



# SMLOUVA O DODÁNÍ DOCHÁZKOVÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů

## I. Smluvní strany

### 1. Město Třinec

adresa: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ: 739 61  
zastoupeno: RNDr. Věrou Palkovskou, starostkou města  
telefon: [REDACTED]  
fax: +420 558 306 143  
IČ: 002 97 313  
DIČ: CZ00297313  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Třinec  
číslo účtu: [REDACTED]  
dále jen „objednatel“

a

### 1. DATACENTRUM systems & consulting, a.s.

zastoupena: Ing. Petrem Luckým, členem představenstva společnosti  
se sídlem: Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk  
IČ: 25631721  
DIČ: CZ25631721  
bankovní spojení: KB Praha 4, expozitura Chodov  
číslo účtu: [REDACTED]  
dále jen „zhotovitel“

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

## II. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
2. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel bere na



vědomí, že zhotovitel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.

3. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### **III. Předmět díla**

1. Za podmínek stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli dodat docházkový informační systém DATACENTRUM IDESYS – Docházka (do 300 zaměstnanců).
2. V souladu s § 46 a násl. autorského zákona zhotovitel poskytne objednateli nevýlučné nepřenositelné právo užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka.
3. Docházkový informační systém DATACENTRUM IDESYS – Docházka

#### **3.1. Softwarové řešení:**

Programové vybavení DATACENTRUM IDESYS – Docházka je určeno k evidenci a vyhodnocení pracovní doby pomocí identifikačních karet a výpočetní techniky. Zabraňuje falšování údajů, zjednodušuje a zpřesňuje zpracování docházky pracovníků. Systém slouží nejen ke zpracování informací o příchodech, odchodech, případně přerušení pracovní doby, ale na jejich základě i vytváří podklady pro mzdový systém. Výstupy systému umožňují provádět kvalifikovaná rozhodnutí podle přesných a obsáhlých informací. Systém je v provedení Web klient – určen pro práci vedoucích a je určen pro úpravu a sledování docházky. Každý pracovník může na dostupném počítači prohlížet stav své docházky na tzv. výčetce odpracované doby.

Funkčnost základní verze docházky doplňují:

- Plán absencí - Umožňuje plánovat i jiné absence než dovolené, jako např. lékaře a jiné překážky na straně pracovníka, nebo i služební cesty, pohotovosti, či přesčasy.
- Importy - Poskytují možnost načtení dat z jiných systémů, primárně se předpokládá načítání dat z externích personálních a mzdových systémů.
- Export - Zajišťuje předání schválené docházky do externích systémů, obvykle do mzdového systému.

#### **3.2. Technické řešení:**

DOCHÁZKOVÝ TERMINÁL s vestavěnou čtečkou iClass/Mifare - 3 ks včetně zdroje a akumulátoru

#### **3.3. Implementace docházkového systému, předání do rutinního provozu obsahuje:**

- implementaci programového vybavení;
- nastavení přístupových práv a konfigurace systému;
- zaškolení uživatelů
- montáž včetně dopravy a drobného materiálu
- testovací období dle stanoveného harmonogramu (příloha č. 2)



#### **IV. Cena díla, termín a místo plnění**

1. Celková cena za dodání docházkového informačního systému činí 198.170,00 Kč bez DPH.
  - 1.1 Cena za softwarové řešení Licence – Docházka činí 40.500,00 Kč bez DPH, termín dodání do 15.12.2016.
  - 1.2 Cena za implementaci docházkového systému činí 49.200,00 Kč bez DPH, termín dodání do 15.12.2016.
  - 1.3 Cena za technické řešení - 3 ks Docházkového terminálu včetně zdroje a akumulátoru činí 54.180,00 Kč bez DPH, termín dodání do 15.12.2016.
  - 1.4 Cena za montáž HW vybavení včetně dopravy a drobného materiálu činí 40.000,00 Kč bez DPH, termín dodání do 8.3.2017.
  - 1.5 Cena za školení klíčových pracovníků (cca 4 hodiny, tj. ½ dne) včetně cestovného 14.290,00 Kč bez DPH, termín dodání do 8.3.2017.
2. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je Městský úřad Třinec, odbor informatiky, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec.
3. O jednotlivém předání předmětu díla budou smluvními stranami sepsány předávací protokoly dle článku IV bodu 1.
4. Fakturace dle bodu 1.1. až 1.3. za licence, implementaci docházkového systému a technického vybavení dle jmenovaných položek bude provedena na základě odsouhlaseného předávacího protokolu. Fakturace dle bodu 1.4. a 1.5. bude provedena na základě odsouhlaseného akceptačního protokolu po předání díla do rutinního provozu (příloha č. 4 akceptace).

#### **V. Specifikace díla**

1. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v článku III Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou.
2. Objednatel se Smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

#### **VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas, vlastním jménem, na své náklady a na vlastní odpovědnost.
2. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se Smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o skutečnostech, které mohou mít vliv na provozování a používání služby.
4. Zhotovitel je oprávněn řádně provedené dílo v souladu se Smlouvou předat objednateli. Objednatel je povinen dílo převzít.
5. Objednatel je povinen na žádost zhotovitele poskytovat pověřené osobě zhotovitele v potřebném rozsahu konzultace nezbytné k řádnému plnění Smlouvy.



## VII. Cena díla a platební podmínky

1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
2. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení objednateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílo provedené v rozsahu uvedeném v bodě III této Smlouvy je stanovena v souladu se zákonem o cenách a činí:  
Celková cena za dodání, montáž a provoz díla činí 198.170,00 Kč bez DPH, cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná až do termínu kompletního ukončení a převzetí díla objednatel.
4. Přílohou faktury bude odsouhlasený a oprávněnými zástupci smluvních stran podepsaný předávací protokol.  
K ceně díla bez DPH bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
5. Cena dle odst. 3 zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele. Cena může být měněna a překročena pouze v souvislosti se změnou DPH.
6. Celková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat jednotlivé ceny po vyhotovení a předání jednotlivých částí díla dle termínu plnění uvedených v článku IV za předpokladu, že je dílo akceptováno bez výhrad a zhotovitel řádně splnil další závazky vyplývající z této Smlouvy.
8. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ), číslo vložky v obchodním rejstříku nebo jiné evidence ekonomických subjektů
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této Smlouvy),
  - den uskutečnění zdanitelného plnění,
  - označení této Smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
9. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
10. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo pokud její přílohou nebude smluvními stranami



oboustranně podepsaný předávací protokol, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě přestává běžet lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.

11. Dohodnutou cenu díla uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této Smlouvy.

### **VIII. Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
3. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka ze strany objednatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. V případě, že zhotovitel nepředá dílo specifikované v článku III v dohodnutý čas na dohodnutém místě článek IV bod 2, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování její výše zhotoviteli.
6. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitele vztahující se k této Smlouvě včetně povinnosti utvrzené výše dohodnutou smluvní pokutou. Objednatel má právo i na náhradu škody, která převyšuje dohodnutou smluvní pokutu.

### **IX. Ochrana informací a duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel se zavazuje, že informace, které získá o objednateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté zhotovitelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu zhotovitele, popřípadě jiný zásah do autorských práv zhotovitele. Bez souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového





vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

## **X. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud je zhotovitel v prodlení s dodáním kterékoliv části díla (termíny dodání jsou specifikované v příloze č. 2 – harmonogram prací) o více jak 10 dnů.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Právo užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka poskytuje zhotovitel objednateli na dobu neurčitou.
5. Zhotovitel i objednatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 6.1. práva třetích osob přes opatření učiněná zhotovitelem a přes součinnost objednatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují objednateli užití programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka;
  - 6.2. je zhotovitel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zpracováním změn předpisů déle než 90 dnů.
7. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 7.1. je objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;
  - 7.2. objednatel poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
8. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **XI. Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv, může být zveřejněna na webových stránkách města Třince a na profilu objednatele, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno objednatele jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby objednatele a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení



objednatel nesmí zhotovitel dle tohoto bodu použít další informace o objednateli (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:

- a. počet uživatelů objednatele
- b. které moduly objednatel využívá
- c. údaje o technickém vybavení objednatele
- d. cenové informace
- e. informace o organizační struktuře objednatele
- f. jména dalších osob objednatele

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v příloze č. 3.
2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
4. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník, v platném znění.
5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v patném znění.
6. Obě strany se zavazují, že veškeré případné spory, do nichž se při plnění této smlouvy dostanou, budou řešeny v prvé řadě dohodou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy.
7. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této Smlouvy.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1:** Přehled licencí a technického vybavení
  - Příloha č. 2:** Harmonogram prací
  - Příloha č. 3:** Kontaktní osoby
  - Příloha č. 4:** Akceptace
9. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
10. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této Smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle.



11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
13. Tuto smlouvu ze strany objednatele schválila níže podepsaná starostka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4 vnitřní směrnice č. 7/2016 „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek města Třince a příspěvkových organizací města Třince“.

12. 12. 2016

V Třinci dne .....

za objednatele:

RNDr. Věra Palkovská  
Starostka města

14. 12. 2016

V dne .....

za zhotovitele:

Ing. [redacted]  
člen [redacted]stva společnosti

**DATA CENTRUM**  
systems & consulting, a.s.  
Pilsnická 30/13, Praha 4, 142 00  
T: ++420 267 906 111, F: ++420 267 906 222  
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721





**Příloha č. 1: Přehled licencí a technického vybavení**

<b>Licence</b>	<b>Cena bez DPH</b>
1. Licence - Docházka - aplikační server – DOCH32 (do 300 zaměstnanců)	31.800,00
2. Import/Export z/do mzdového a personálního systému DATACENTRUM 2	automaticky
3. Licence – modul Plánování absence	8.700,00
<b>Licence celkem</b>	<b>40.500,00</b>

<b>Technické vybavení</b>	
Docházkový terminál s vestavěnou čtečkou iClass/Mifare DT3000SA iClass B – 3 ks	50.700,00
Lineární zdroj v kovovém krytu ZBP 13,8V/1A – 3 ks	2.949,00
Akumulátor 12V/1,3Ah UT1213 – 3 ks	531,00
Montáž včetně dopravy a drobného materiálu	40.000,00
<b>HW celkem</b>	<b>94.180,00</b>

<b>Implementace docházkového systému</b>	
Předimplementační analýza (cca 8 hodin, tj. 1 den)	15.600,00
Nastavení systému a implementace (cca 24 hodin, tj. 3 dny) blížeji bude vyčísleno na základě analýzy	33.600,00
Školení klíčových pracovníků (cca 4 hodiny, tj. ½ dne)	5.600,00
Cestovné – počítá se cesta tam i zpět Praha – Třinec – Praha tj, 395 x 2 x 11,- = 8 690,- Kč	8.690,00
<b>Implementace celkem</b>	<b>63.490,00</b>

<b>Celkový součet</b>	
Cena celkem za licence	40.500,00
Cena celkem za HW	94.180,00
Cena celkem za implementaci	63.490,00
<b>Cena celkem (licence, implementace, HW)</b>	<b>198.170,00</b>



**Příloha č. 2: Harmonogram prací**

<b>Termíny dodání</b>	<b>Zahájení</b>	<b>Ukončení</b>
Předimplementační analýza	21. 11. 2016	29. 12. 2016
Dodání licence docházkového informačního systému	10.12.2016	15.12.2016
Implementace docházkového systému	10.12.2016	15.12.2016
Implementace a nastavení docházkového systému	10.12.2016	15.12.2016
Dodání docházkových terminálů	10.12.2016	15.12.2016
Montáž docházkových terminálů	1. 2. 2017	8. 3. 2017
Školení docházkového systému	1. 3. 2017	8. 3. 2017
Testovací provoz	15. 2. 2017	10. 3. 2017
Předání systému do ostrého provozu	11. 3. 2017	30. 3. 2017



**Příloha č. 3 Kontaktní osoby:**

- a) Kontaktní osobou za stranu objednatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka je:

Jméno a Příjmení	Ing. Pavel Moj
Telefon	██████████ Fax
E-mail	████████████████████
Adresa instalace	Jablunkovská 160, 739 61, Třinec

- b) Kontaktní osobou za stranu zhotovitele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM IDESYS - Docházka je:

Jméno a Příjmení	Ing. Tomáš Kopecký
Telefon	██████████ Fax ██████████
E-mail	████████████████████



#### Příloha č. 4 Akceptace

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněčnou akceptací (viz níže).

**Plnou akceptací** se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbývají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

##### **Chyba typu „A“ = Kritická chyba:**

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

##### **Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:**

Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

##### **Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:**

Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

**Podmínečnou akceptací** se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněčné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu „A“ + 3 problémy typu „B“ + libovolný počet problémů typu „C“.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem objednatele a zhotovitele.