
Servisní smlouva

o základní údržbě a podpoře software ClinicPharm (dále jen „Smlouva“)

Nabyvatel: Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
se sídlem: Vydmuchovej 399/5, 734 12 Karviná Ráj
Zastoupená: Ing. Pavel Rydrych, ředitel
IČO: 00844853
DIČ: CZ00844853
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Karviná
Číslo účtu: 174-30331791/0100
(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel: Label Software s.r.o.
se sídlem: Rousovická 630/16, 181 00 Praha 8
Jednající: Otakar Táborský, jednatel
IČO: 28595904
DIČ: CZ28595904
Bankovní spojení: Raiffeisenbank
Číslo účtu: 4664393001/5500
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 157231
Registrační číslo smlouvy:
(dále jen „Zhotovitel“)

(„Objednatel“ a „Zhotovitel“ společně též jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“)

I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory na veškerý software **ClinicPharm**, jehož popis je uveden v **Příloze č. 1** (dále jen „software“), na který má Objednatel od Zhotovitele zakoupeny nebo v budoucnu od Zhotovitele zakoupí licence (dále jen „**služby podpory**“), které zahrnují:
- a) zajištění provozuschopnosti software,
 - b) řešení provozních problémů vzniklých při užívání software u Objednatele, včetně odstraňování závad software (dále jen „**řešení provozních problémů**“),
 - c) spolupráci s Objednatelem na dalším rozvoji software **ClinicPharm** obecného charakteru, předávání nových verzí software, patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u Objednatele),
 - d) poskytování podpory na aktuální verzi software,
 - e) služby Hot – line pro řešení technických problémů, tj. konzultací souvisejících s provozem a užíváním aplikace. Podmínky a způsob hlášení požadavku k poskytování služeb Hot-line jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy,
 - f) vzdálený přístup pro správu, analýzu a servisní zákrok (tento vzdálený přístup smí být Objednatelem plně monitorován jakýmkoliv SW nástroji), podmínky a specifikace

možného vzdáleného připojení jsou blíže specifikovány v samostatné smlouvě o vzdáleném připojení.

- g) zajišťování shody s platnou legislativou – legislativní update software,
 - h) technologický upgrade software v případě jeho realizace,
 - i) zveřejňování informací o nových verzích software na webových stránkách produktu,
 - j) poskytování konzultací pracovníkům Objednatele formou poskytování rad a konzultací pracovníky Zhotovitele při řešení provozních problémů, vzniklých při užívání software prostřednictvím telefonu a e-mailu, což představuje:
 - služby Hot-line v případě řešení technických potíží,
 - vyžádané telefonické konzultace nad rámec služby Hot-line
 - k) spolupráci s Objednatelem na individuálním rozvoji software **ClinicPharm** a změnách v software a jiných službách. Předmět tohoto plnění bude přesně specifikován v samostatných objednávkách nebo smlouvách, které Smluvní strany k tomuto plnění mezi sebou uzavřou na základě nabídek Zhotovitele a požadavků Objednatele v termínech definovaných Objednatelem. Pro zajištění a plnění činností předvídaných v tomto odstavci platí pravidla uvedená v **Příloze č. 3** této Smlouvy, pokud není v rámci jednotlivých objednávek a smluv písemně stanoveno jinak.
- 1.3. Služby ve smyslu bodu **1.1. písm. a) až j)** Smlouvy budou poskytovány Zhotovitelem průběžně, po dobu účinnosti této smlouvy, a to v termínech a rozsahu dohodnutých ad hoc mezi stranami.
- 1.4. Služby ve smyslu bodu **1.1. písm. k)** Smlouvy budou poskytovány na základě písemné objednávky Objednatele vystavené v souladu s postupem uvedeným v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 1.5. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádné provedené služby a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.

II.

Zjištění provedení plnění

- 2.1. Veškerá plnění poskytnutá pověřenými pracovníky Zhotovitele v rámci činností ve smyslu **čl. I., bodu 1.1. písm. k)** této Smlouvy budou evidována na formulářích, jejichž vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy, přičemž formulář bude obsahovat minimálně určení konkrétního pracovníka Zhotovitele, jehož se záznam týká, stručný popis činnosti, počet časových jednotek provedené práce a sazbu předmětného pracovníka.
- 2.2. Řádně vyplněné formuláře ve smyslu **bodu 2.1.** tohoto článku Smlouvy budou předloženy k odsouhlasení a potvrzení Objednateli na konci příslušného kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytnuty. Objednatelem potvrzený formulář slouží jako doklad o převzetí zpracovaného požadavku a akceptaci služby.
- 2.3. Řádně vyplněné formuláře ve smyslu **bodu 2.1.** tohoto článku Smlouvy odsouhlasené a potvrzené oprávněnou osobou ze strany Objednatele podle **čl. VIII., bodu 8.1.** této Smlouvy jsou závazným podkladem Zhotovitele pro fakturaci těchto služeb.

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnuté plnění ve smyslu **čl. I., bodu 1.1., písmene a) až j)** této Smlouvy je stanovena na základě dohody Smluvních stran jako cena smluvní a je tvořena měsíční paušální cenou, kterou určuje počet zakoupených licencí dle licenční smlouvy, a to ve výši **1400,-Kč** (slovy: jeden tisíc čtyři sta).

V případě plnění dle čl. I bodu 1.1. písmene k) je pak cena vypočtena s ohledem na rozsah konzultace a dalších služeb dle částek uvedených níže v **odst. 3.2.** tohoto článku Smlouvy.

- 3.2. Za účelem stanovení ceny za poskytnuté plnění předvídané v čl. I., bodu 1.1. písm. k) této Smlouvy a tvorbu nabídek Zhotovitele, sjednávají Smluvní strany následující ceny prací konzultantů Zhotovitele:
- analytik **850,- Kč / hod.**
 - programátor **550,- Kč / hod.**

Jako minimální množství plnění ve smyslu čl. I., bodu 1.1 písm. k) této Smlouvy, které je Objednatel povinen odebrat na jednu objednávku nebo smlouvu, je stanoveno **3 hod.** v případě osobní návštěvy pracovníka Zhotovitele u Objednatele. Ceny konzultantů Zhotovitele již zahrnují cestovní výlohy, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě a ostatní výdaje v rámci prací na území České republiky a tyto Zhotovitel nebude účtovat Objednateli.

- 3.3. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám při vyúčtování plnění bude Zhotovitel účtovat DPH v platné výši a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli DPH společně s cenou.
- 3.4. Služby uvedené v čl. I., bodu 1.1 písm. a) až j) této Smlouvy budou fakturovány dvakrát ročně, vždy po uplynutí daného období. Daňový doklad je splatný do *třiceti dnů* ode dne, kdy bude doručen Objednateli. Dnem zaplacení je připsání příslušné částky na účet Zhotovitele. Po dokončení implementace IS Clinicpharm bude v nejbližším **termínu půlroční splátky** požadována úhrada částky za podporu software dle čl. I., bodu 1.1 písm. a) až j) této Smlouvy, a to v celém období předchozího půlletí a dále budou následovat pravidelné půlletní platby dle, v tomto bodu Smlouvy sjednaného postupu.
- 3.5. Služby uvedené v čl. I., bodu 1.1. písm. k) této Smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány, včetně DPH, účtovaného podle předpisů platných v době vystavení faktury – daňového dokladu po akceptaci protokolu o převzetí příslušných služeb, a to formou daňového dokladu. Protokol o převzetí příslušných služeb podepsaný oprávněnou osobou Objednatele bude přílohou vystavené faktury, spolu s rozpisem poskytnutého plnění v členění na provedenou opravu / údržbu nebo technické zhodnocení software dle ustanovení § 33 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- 3.6. Daňový doklad je podle čl. 3.5 splatný do 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Určujícím okamžikem je den jeho přijetí. První den lhůty je den následující po dni doručení daňového dokladu. Pokud případně poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Dnem zaplacení ceny je datum připsání příslušné částky ceny ve smyslu **odst. 3.1.** tohoto článku Smlouvy na účet Zhotovitele, jehož číslo je uvedeno v záhlaví této Smlouvy na straně Zhotovitele nebo bude uvedeno na příslušném daňovém dokladu.
- 3.7. Daňový doklad musí vždy obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy ke dni vystavení daňového dokladu (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o zákon č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), registrační číslo smlouvy Objednatele a podpis oprávněné osoby za Zhotovitele.
- 3.8. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jeho obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Důvodem vrácení daňového dokladu je také skutečnost, že v případě poskytnutého plnění ve smyslu **čl. I, bodu 1.1, písmene k)** této Smlouvy k daňovému dokladu nebyl v příloze přiložen předvídaný dokument dle **článku II.** této Smlouvy nebo **odst. 3.5.** tohoto článku Smlouvy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti daňového dokladu a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením doplněného, či opraveného daňového dokladu.
- 3.9. Při prodlení Objednatele s plněním jeho peněžitého závazku nebo kterékoliv jeho části předvídaného touto Smlouvou, náleží Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 3.10. Pokud se Zhotovitel dostane do prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli za každý započatý kalendářní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,025% ze sjednané ceny. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že Zhotovitel není v prodlení, pokud nemůže plnit svůj závazek v důsledku prodlení Objednatele s plněním jeho smluvních povinností (zejména neposkytnutí požadované součinnosti) nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Zhotovitele podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

IV.

Součinnosti Objednatele a Zhotovitele

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli po předchozí dohodě na svůj náklad součinnost při plnění této Smlouvy, a to v požadovaném rozsahu a v maximální míře (např. pokud bude plnění poskytováno Zhotovitelem v sídle Objednatele nebo v prostorách, které Objednatel užívá, poskytne tento Zhotoviteli spolupracovníky, pracovní prostory, hardware a software, dále např. data, dálkové připojení na technické prostředky software za podmínek respektujících jeho interní pravidla a směrnice) odpovídající jeho možnostem.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při plnění jednotlivých činností dle této Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivá plnění bude provádět v součinnosti s Objednatelem podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.
- 4.3. Kterákoli ze Stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou Stranou v dodávce a zajistí, aby tyto materiály mohly být používány pro ujednané účely. Jakékoli jiné použití je zakázáno.
- 4.4. Zhotovitel se zejména zavazuje:
- při poskytování plnění dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy,
 - zajistit pro plnění této Smlouvy dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět Smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech,
 - při poskytování servisních služeb brát zřetel na provozní potřeby Objednatele, postupovat podle nařízení a předpisů Objednatele týkajících se zejména jeho podnikání, chování, bezpečnosti,
 - při poskytování servisních služeb postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat,
 - během poskytování plnění dle této Smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu prováděných činností a jejich výstupů, pokud tato kontrola je možná,
 - informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť za ně nebude odpovídat a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit,
 - i bez pokynů Objednatele provádět nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Zhotovitel právo na náhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů podle zásad stanovených v této Smlouvě,
 - dodržovat při plnění této Smlouvy obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy a ostatní předpisy platné pro pracoviště, kde bude provádět činnosti na základě této Smlouvy.

V.

Odpovědnost za škodu

- 5.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.

- 5.3. Zhotovitel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost jak jsou definovány v občanském zákoníku. O odpovědnosti Zhotovitele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se Zhotovitel a Objednatel jinak, příslušný soud.
- 5.4. Zhotovitel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození, a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatele způsobené Zhotovitelem v důsledku použití vadných informací Objednatele o jeho nebo jím užívaném software a jeho datech. Pokud Objednateli vznikne škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Zhotovitel za vznik takové škody odpovědnost. Je-li však vada informace při dostatečné odborné péči rozpoznatelná, je zhotovitel povinen na vadu prokazatelně objednatele upozornit, jinak nese odpovědnost za škodu.
- 5.5. Objednatel odpovídá za škody způsobené Zhotoviteli nedodržením podmínek a ustanovení této Smlouvy, pokud mu z tohoto škoda vznikne.
- 5.6. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním dodaného software zjistí. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení závady.
- 5.7. Záruka za jakost dle **čl. VI.** této Smlouvy se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním dodaného software v rozporu s touto Smlouvou, zásahy třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry) instalovaným Objednatelem po uzavření této Smlouvy, poruchou v rozvodné síti 220 V nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalovaného systémového SW, topologie sítě, apod., pokud tyto zásahy nastaly po podpisu této Smlouvy a Zhotovitel tyto zásahy předem písemně neodsouhlasí.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že závady vzniklé v záruční i pozáruční době budou hlášeny Zhotoviteli prostřednictvím emailu nebo písemnou formou. V hlášení bude uveden přesný popis závady, postup, jakým lze závadu jednoznačně navodit (je-li tento znám) a další informace, které znázorňuje **Příloha č. 2** této Smlouvy. V naléhavých případech lze podat hlášení o vzniku vady jinou formou. Případné telefonické hlášení je Objednatel povinen neprodleně doplnit elektronickým nebo písemným hlášením, jinak nebude považováno za řádně učiněné.
- 5.9. Zhotovitel neodpovídá za chyby v operačních systémech, pod kterými pracují jeho aplikace. Zhotovitel zaručuje pouze funkčnost dodaného software ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření této Smlouvy. Zhotovitel rovněž neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez jeho předchozího souhlasu.

VI.

Doba trvání Smlouvy

- 6.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na dobu neurčitou.
- 6.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 6.3. Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

VII.

Kontaktní osoby a doručování

- 7.1. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je smluvní strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé Straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.

Ke dni podpisu této smlouvy smluvní strany jmenují jako oprávněnou osobu:

za Objednatele:

E-mail: Ing. Josef Ligocki (ve věcech smluvních)

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Ing. Josef Ligocki (ve věcech technických a provozně organizačních)

Telefon: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Za Zhotovitele:

Milan Jaško (ve věcech smluvních)

Telefon: [REDACTED]

Mobil: +4 [REDACTED]

E-mail: ja [REDACTED]

Otakar Táborský (ve věcech technických a provozně organizačních)

Telefon: [REDACTED]

Mobil: + [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- 7.2. Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této Smlouvy jsou závazné adresy sídel společností uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné adresy, pokud je jedna Strana písemně sdělí Straně druhé.

**VIII.
Ochrana informací**

- 8.1. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že všechny informace nabyté v rámci plnění této Smlouvy budou považovány za informace důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 8.2. Obě Smluvní strany se zavazují, že tyto informace budou uchovávat v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu druhé Smluvní strany třetím osobám.
- 8.3. Smluvní strany prohlašují, že obchodní tajemství tvoří skutečnosti obchodní, výrobní a technické povahy, související s jejich podnikáním, která mají materiální nebo imateriální hodnotu, které nejsou v příslušných obchodních kruzích dostupné a které odpovídajícím způsobem příslušná smluvní strana zajišťuje. Obchodní tajemství tvoří zejména seznamy obchodních partnerů, nákupní prameny, seznamy zástupců, obchodní plány, bilance, cenové kalkulace, obrat, normy výrobků, receptury a jiné obchodní, výrobní a ekonomické informace.
- 8.4. Smluvní strany berou na vědomí, že výše uvedené skutečnosti tvoří jejich obchodní tajemství a zavazují se zacházet s těmito skutečnostmi jako s informacemi důvěrnými a respektovat, že jde o obchodní tajemství, chránit je veškerými dostupnými způsoby před sdělením a zpřístupněním jiným osobám a taktéž se zavazují nevyužít pro sebe informace, náležející do obchodního tajemství.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby pracovníci Zhotovitele striktně dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat při práci s daty Objednatele.
- 8.6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Zhotovitel prohlašuje, že takto zavázal své zaměstnance či spolupracující osoby a zavazuje se, že veškeré tyto údaje zajistí po technické i organizační stránce tak, aby nemohlo dojít k jejich úniku, neoprávněnému

přenosu, čtení či jinému zneužití, poškození či zničení, a aby byly splněny veškeré požadavky relevantních právních předpisů, především pak zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.7. Poruší-li zhotovitel závazek mlčenlivosti anebo závazek k ochraně osobních údajů plynoucí z této smlouvy anebo z právního předpisu, zavazuje se objednateli nahradit všechny škody a újmy z toho vzniklé.
- 8.8. Pro případ, že dojde k prokázání porušení ochrany obchodního tajemství, sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **200.000,-Kč**.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží Objednatel, jedno vyhotovení Zhotovitel. Strany prohlašují, že si Smlouvu včetně jejích příloh před jejím uzavřením řádně přečetly, porozuměly celému obsahu všech dokumentů, souhlasí s jejím obsahem a uzavírají ji podle své svobodné vůle.
- 9.2. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím ekonomickému účelu původního ustanovení.
- 9.3. Právní vztahy, které nejsou v této smlouvě nebo jejích přílohách přímo upraveny, které z ní však vyplývají, se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 9.4. Ve vztahu mezi touto Smlouvou a jednotlivými přílohami této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 9.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Popis software ClinicPharm,
Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line, vzor podání hlášení,
Příloha č. 3: Zadání dalšího rozvoje, instalace nových verzí SW a jiné služby či vícepráce;
Příloha č. 4: Výkaz činností a změn v SW naplňující zadání dalšího rozvoje a služeb;

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Karviné

dne 24.9.19

V Praze

dne 18.11.19

[redacted] níkou Karviná-Ráj
organizace
Karviná-Ráj, 734 12
IČ: CZ00844853

Ing. Pavel Rydrych, ředitel

Lab [redacted] S.r.o.
1100 Praha 8

Příloha č. 1

Popis software ClinicPharm

Software slouží k dokumentaci a statistickému vyhodnocení činností klinického farmaceuta. Systém je možno propojit s nemocničním informačním systémem nebo může být provozován samostatně.

Program umožňuje zejména:

- záznam výstupů činností klinického farmaceuta: záznam o provedení vstupní kontroly nebo opakované kontroly medikace, označování rizikových lékových anamnéz, zápis farmakoterapeutických doporučení
- filtr pacientů dle zadaných kritérií, při propojení s nemocničním informačním systémem umožňuje přímý vstup do elektronické dokumentace pacienta
- označení pacientů, u kterých bylo provedeno vstupní hodnocení lékové anamnézy při přijetí
- označení a sledování rizikových lékových anamnéz dle zadaných kritérií
- tvorbu dalších skupin rizikových lékových anamnéz
- záznam opakovaných kontrol lékových anamnéz pacientů
- zápis farmakoterapeutických doporučení
- hodnocení farmakoterapeutického doporučení z hlediska provedených intervencí
- statistické zpracování provedených intervencí
- tvorbu specializovaných výstupů (export, tisk)

Příloha č. 2

Podmínky poskytování služby Hot-line a vzor podání hlášení

Účastníci se dohodli, že závady vzniklé v záruční i pozáruční době budou hlášeny Zhotoviteli prostřednictvím emailu nebo písemnou formou. V hlášení bude uveden přesný popis závady a postup, jakým lze závadu jednoznačně navodit. V naléhavých případech lze podat hlášení o vzniku vady telefonicky. Případné telefonické hlášení je Objednatel povinen neprodleně doplnit elektronickým nebo písemným hlášením

Email hotline: servis@labelsoftware.cz

Datum:

Verze software ClinicPharm:

Verze OS:

Kontaktní osoba:

Kontakt (telefon/email):

Identifikace PC, na které došlo k problému (síťový název nebo IP adresa):

Uživatel daného PC:

Přesný popis závady:

Postup, kterým lze popsanou závadu navodit:

Podpis:

Příloha č. 3

Zadání dalšího rozvoje, instalace nových verzí SW a jiné služby či vícepráce

Na základě Servisní smlouvy o základní údržbě a podpoře software ClinicPharm slouží tato příloha jako vzor pro zadání víceprací nad rámec plnění této Smlouvy, které budou za úplatu zapracovány do software ClinicPharm, popř. odděleně plnit požadované úkoly, budou zahrnovat jiné služby nebo instalace dalších verzí SW.

- Po vyplnění níže uvedeného formuláře zašlete elektronickou cestou na hotline Label Software: servis@labelsoftware.cz
- Po přijetí požadavku vám bude následně zasláno zpět posouzení požadovaných úprav, odborné schválení a ocenění dle náročnosti jednotlivých prací a jejich časové náročnosti.
- Po oboustranném schválení postupů, rozsahu a způsobu zpracování budou na základě budoucí uzavřené objednávky/smlouvy/požadavku plněny v navržených termínech a za dohodnutou cenu.

Vyplní Objednatel:

Datum:

Verze software ClinicPharm:

Typ požadavku:

- Dovývoj specifických vlastností v prostředí zadavatele
- Úprava funkčnosti SW – jiné chování software
- Rozšíření funkčnosti
- Služba týkající se implementace
- Služba týkající se aktualizace
- Konzultace
- další

Přesný popis požadavku:

Kontakt na zadavatele:

Vyplní Zhotovitel:

Požadavek přijat pod číslem:

Vyřizuje:

Kontakt:

Vyjádření k odbornému schválení změn:

Technické vyjádření k požadavku:

Postup, kterým bude požadavek realizován:

Náročnost požadavku:

Časová náročnost požadavku:

Dohodnutá cena navázaných služeb, popř. implementace:

Příloha č. 4

Výkaz činností a změn v SW naplňující zadání dalšího rozvoje a služeb

Na základě sjednané smlouvy na specifické úpravy v systému ClinicPharm, vycházejících z požadavků Zadání dalšího rozvoje (Příloha č. 3) a za předem dohodnutých podmínek a cen, je předáván výkaz činností, který tyto náklady blíže rozepisuje.

Tento výkaz bude předán společně s dokončeným plněním požadavku domluveným na základě Přílohy č. 3. Bude tvořen přehlednou tabulkou, která bude obsahovat na jednotlivých řádcích níže uvedené údaje. Společně s výkazem obdržíte daňový doklad na úhradu těchto prací. Tyto služby jsou zapouzdřeny dohodou, objednávkou či smlouvou.

Typ činnosti:

Programátor/analytik:

Datum:

Název úkonu:

Podrobný popis úkonu:

Časová náročnost (čas. jednotky):

Sazba za časovou jednotku:

Zpracováno ve verzi ClinicPharm: