**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z27121**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**[[2]](#endnote-2)**:** |  | **ID PK MZe**[[3]](#endnote-3)**:** | **512** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-4)**:** | **Návrh a implementace kryptografických webových služeb**  |
| **Datum předložení požadavku:** | 31.7.2019 | **Požadované datum nasazení:** | 31.12.2019 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-5)**:** | Normální [ ]  Urgentní [x]  | **Priorita**[[6]](#endnote-6)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Zkratka**[[7]](#endnote-7)**:**  | KRYPTOSVC | Verze:  | 1.0 |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [x]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [x]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [x]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Václav Koubek | MZe | 221813092 | vaclav.koubek@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Pavel Brázdil | **MZe** | 221812271 | pavel.brazdil@mze.cz |
| Change koordinátor: | Ondřej Růžička | **MZe** | 22181 3023 | Ondrej.Ruzicka@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[8]](#endnote-8)**:** | S2019-0043; DMS 391-2019-11150 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je vytvoření nových sdílených webových služeb poskytujících kryptografické operace ve formě prostého pečetění výstupních dokumentů, mimo jiné poskytovaných klientům veřejné správy, typicky v podobě výpisů z informačních systémů anebo potvrzení o realizovaných podáních. Předmětem tohoto požadavku není vytvoření a příprava nezbytné infrastruktury. Toto musí být řešeno separátním požadavkem na poskytovatele infrastruktury.

Cílem vytvoření sdílených kryptografických služeb je zavedení kryptografických operací pracujících s elektronickými klíči, resp. certifikáty, v rámci sdíleného systému s funkcionalitou logování všech kryptografických operací do auditního logu. Řešení musí být do budoucna schopno spolupracovat s dalšími systémy a využívat další funkcionality související se správou certifikátů, validací podpisů a řízení oprávnění pro využití podpisů a pečetí atd.

Předmětem tohoto požadavku jsou prosté pečetící služby založené na kvalifikovaném elektronickém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb, pracujícím v režimu zaručených nikoli kvalifikovaných pečetí. Certifikáty budou uloženy v podobě softwarových klíčů v úložišti certifikátů na serverech hostujících webové kryptografické služby a bude se tedy jednat pouze o zaručenou elektronickou pečeť (z důvodu nevyužití HSM se zde nejedná o pečeť kvalifikovanou). Výstup tohoto změnového požadavku bude aktuálně využit pouze pro prosté pečetění veřejných výpisů z informačních systémů a to pro informativní účely, tedy nikoliv pro pečetění výstupních dokumentů vytvářených v rámci úkonů na žádost a vyžadující právní doložku. Prvním identifikovaným případem využití těchto služeb je prosté elektronické pečetění podkladu pro uplatnění nároku na osvobození od daně z nemovitých věcí podle § 4 odst. 1 písm. k) zákona č. 338/1992 Sb., o dani z nemovitých věcí.

Dále evidujeme požadavek ze strany UKZUZ na podepisování dalších dokumentů vzniklých v systémech LPIS a eAGRIAPP

Řešení je navrženo tak, aby se využilo dosavadního již existujícího řešení v rámci systému portálových aplikací eAGRIAPP, které ovšem není dostupné ostatním systémům. Toto řešení bude upraveno tak, aby bylo skrze webové služby dostupné ostatní systémům v resortu MZe a mohlo v budoucnu spolupracovat se systémem kvalifikovaného pečetění, který využívá HSM – kvalifikovaný prostředek pro uložení kvalifikovaných certifikátů. Řešení tedy musí umožnit spolupráci se systémem, který bude realizován v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a dále se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro el. transakce.

## Odůvodnění změny

V prostředí MZe je třeba vytvořit standardní sdílené funkcionality pro pečetění dokumentů tak, aby nebylo nutné uvedené funkcionality redundantně a nehospodárně implementovat ve všech dotčených systémech. Vytvoření sdílené služby dále umožní spolupráci a využití funkcionalit nezbytných pro zajištění souladu s legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a dále se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro el. transakce.

Aktuálně bude služba prostého pečetění výstupních dokumentů použita pro vydávání podkladu pro uplatnění nároku na osvobození od daně z nemovitých věcí podle § 4 odst. 1 písm. k) zákona č. 338/1992 Sb., o dani z nemovitých věcí, který je vystavován jako veřejný výpis ze systému LPIS.

## Rizika nerealizace

V případě nerealizace bude třeba řešit pečetění dokumentů samostatně v jednotlivých systémech, jako v případě výše uvedeného daňového podkladu v systému LPIS. Také bude nutné samostatně řešit návaznost na systém, který bude realizován v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS) a dále se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro el. transakce.

# Podrobný popis požadavku

Předmětem požadavku je navrhnout, implementovat, nasadit a zprovoznit kryptografické služby poskytující službu prostého pečetění dokumentů a hash. Základní scénář využití služeb v případě LPIS a podkladu pro daň z nemovitých věcí je následující:

1. Na straně LPIS je zavolána ALC služba pro konverzi dokumentu do PDF (dokumentu podkladu pro uplatnění nároku na osvobození od daně z nemovitých věcí podle § 4 odst. 1 písm. k) zákona č. 338/1992 Sb., o dani z nemovitých věcí.
2. LPIS zasílá požadavek na ALC službu prostřednictvím ESB AgriBus za účelem konverze a opečetění elektronickou pečetí MZe. V rámci tohoto změnového požadavku budou implementovány pouze 2 kryptografické webové služby:
	1. Webová služba pro podpis hash,

Služba na vstupu očekává vypočítaný hash podepisovaného dokumentu. Služba vrací zpět elektronickou pečeť, jako binární data, která LPIS připojí k vytvořenému PDF dokumentu. Výhodou využití této služby je, že nedochází k přenosu celých souborů prostřednictvím AgriBus, služba má tedy kratší odezvy a nedochází k zatěžování platformy AgriBus přenosem souborů. Tímto způsobem je do budoucna možné pečetit i objemné dokumenty.

* 1. Webová služba pro podpis celých dokumentů.

Služba na vstupu očekává celý dokument. Služba vrací zpět opečetěný PDF dokument. Nevýhodou služby je, že je třeba přenášet celé soubory, což má dopady na výkonost platformy AgriBus a odezvy podepisovacích funkcionalit.

Na straně LPIS a dalších klientských systémů bude možné zvolit jednu z výše uvedených metod. Obě výše uvedené služby budou volány webovou službou ALC jako součást obsluhy požadavku na konverzi dokumentu do PDF. Podpis dokument je volitelný a požadavek na podpis se předává jako parametr volání služby, jak je uvedeno dále v dokumentu.

**Služba ALC umožňuje vizualizovat podpis ve vygenerovaném PDF dokumentu.**

1. ALC služba v případě volby 2a vypočítá hash a zašle výsledek spolu s metadaty na kryptografickou webovou službu pro podpis hash. Hash na straně ALC služby je spočítán využitím předem dohodnutého algoritmu.
2. ALC služba v případě volby 2b zašle celý dokument na kryptografickou webovou službu pro pečeť celých dokumentů.
3. Kryptografické webové služby jsou provozovány na balancovaném clusteru tvořeném dvěma servery.
4. Pro pečeť jsou využity kvalifikované certifikáty, vystavené externí certifikační autoritou, instalované přímo na serverech kryptografické služby.
5. Všechny podepisované operace jsou zapisovány do auditního logu.

Řešení musí být navrženo a implementováno tak, aby v budoucnu umožňovalo spolupracovat se systémem pro kvalifikované elektronické pečetě a podpisy a bylo možno jej za tímto účelem na takový systém napojit.

**Základní požadavky na návrh a implementaci kryptografických služeb v rámci tohoto PZ:**

* funkcionalita ALC služby umožňující nově požádat o kvalifikovanou či nekvalifikovanou pečeť a časové razítko, které jsou připojeny ke generovaným dokumentům, pečeť musí být možné vizualizovat ve výsledném PDF,
* funkcionalita pečetění PDF a XML dokumentů s využitím kvalifikovaných certifikátů pro nekvalifikované pečetění,
* podpora pečetění celých dokumentů anebo hash,
* zápis veškerých operací pečetění, podepisování a do budoucna dalších operací do auditního logu,
* možnost přenášet informace z logu do bezpečnostního monitoringu MZe (SIEM),
* funkcionalita v podobě webových služeb publikovaných na platformě AgriBus (SOAP s hlavičkou MZe),
* https komunikace mezi AgriBus a webových službami,
* vybudování HA prostředí s dvěma balancovanými uzly v HC Nagano a HC Chodov,
* vytvoření produkčního a testovacího prostředí,
* odezva volání služby:
	+ pro pečetění hash: do 1s,
	+ pro pečetění PDF: do 5s,
* očekávané zatížení:
	+ aktuálně 10-ti tisíce uživatelů – původců volání webových služeb,
	+ do budoucna i 100 tisíce uživatelů – původců volání webových služeb,
	+ max počet volání (požadavků na pečetění) za 1s: cca. 20,
* virtualizované prostředí s možností škálování,
* dokumentace architektury a provedení řešení.

**Návrh a implementaci kryptografických služeb v rámci tohoto PZ:**

Návrh implementace vychází z již stávajícího řešení připojování pečeti k PDF dokumentům v rámci modulu REP aplikace EAGROAPP. Toto řešení je v současné době autonomní pouze pro platformu eAGRIAPP a slouží k pečetění a doplnění časového razítka pro vybrané dokumenty v PDF v rámci eAGRIAPP.

Vzhledem k tomu, že tato problematika úzce souvisí s převody do PDF a generováním PDF ve formátu PDF A/2b, budou vytvořeny 2 nové služby pro samotné vytváření podpisu (ALC\_SEP01A a ALC\_SEH01A) a budou rozšířeny stávající služby pro vytváření PDF (ALC\_CON01A a ALC\_CXP01A) o možnost opečetit výstupní PDF soubory. Součástí PZ bude vyčlenění funkcionality podepisování a služeb ALC\_CON01A a ALC\_CXP01A z farmy EagriApp aplikací do samostatného projektu a provoz všech ALC služeb na nové farmě aplikačních serverů.

Pro provoz řešení budou vytvořeny 4 nové virtuální servery s OS Windows Server 2019

* srv-aa-alc01 (produkce)
* srv-aa-alc02 (produkce)
* srv-aa-alc03 (test)
* srv-aa-alc04 (test)

a 2 VIP adresy

* alcinternal.apl.mzem.net
	+ listen tcp/443 (terminace SSL)
	+ destination: srv-aa-alc01 port 4443 a srv-aa-alc02 port 4443 (SSL)
	+ probe: http get /lbcheck (očekávána response http 200)
* alcinternaltest.apl.mzem.net
	+ listen tcp/443 (terminace SSL)
	+ destination: srv-aa-alc03 port 4443 a srv-aa-alc04 port 4443 (SSL)
	+ probe: http get /lbcheck (očekávána response http 200)

Certifikáty pro pečetění budou uloženy v systémovém úložišti serverů bez možnosti exportovat privátní klíče. Řešení bude připraveno v budoucnu spolupracovat se systémem využívajícím certifikáty uložené v HSM nebo použít službu vzdáleného pečetění.

V konfiguraci řešení bude nastaveno, který zdrojový systém (inquirer) smí použít který certifikát pro pečeť a toto bude kontrolováno na základě autentizace ke službě.

Součástí připojení kvalifikované elektronické pečetě bude do budoucna realizovano volitelně i připojení časového razítka (s využitím stávajícího řešení časových razítek MZe). Pro veřejné neautorizované výpisy nesmí být tato volba dostupná.

Struktura služeb:

**ALC\_SEH01A (Seal hash)**

Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Request |   | 1 - 1 | Data požadavku |
|   | HASH | string | 1 - 1 | HASH k podpisu kódovaná v base64 |
|   | RAZITKO | boolean | 1 - 1 | Příznak zda má být připojeno časové razítko |
|   | CERTIFIKAT | string | 1 - 1 | Označení certifikátu pro pečeť (např: MZe, UKZUZ) |

Response:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response |   | 1 - 1 | Data odpovědi |
|   | PECET | string | 1 - 1 | pečeť kódovaná v base64 |

**ALC\_SEP01A (Seal PDF)**

Request (jedná se o souborovou službu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Request |   | 1 - 1 | Data požadavku |
|   | SOUBOR | string | 1 - 1 | Identifikátor souboru nahraný na ESBServer konzumentem. |
|   | RAZITKO | boolean | 1 - 1 | Příznak zda má být připojeno časové razítko |
|   | CERTIFIKAT | string | 1 - 1 | Označení certifikátu pro pečeť (např: MZe, UKZUZ) |
|   | VISUAL | string | 0 - 1 | V případě požadavku na visuální podpis |
|   |  | POZICE\_X | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  | POZICE\_Y | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  | VELIKOST\_X | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|   |  | VELIKOST\_Y | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|  |  | STRANKA | Decimal | 0 – 1 | Číslo stránky, kde má být vizuální podpis umístěn. Pokud není uvedeno bude podpis umístěn na první stránce. |

Response (jedná se o souborovou službu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response |   | 1 - 1 | Data odpovědi |
|   | SOUBOR | string | 1 - 1 | Identifikátor opečetěného souboru nahraný na ESBServer zdrojovým systémem. |

**ALC\_CON01A (Convert to PDF)**

Úprava request, response beze změny

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Request |   | 1 - 1 | Data požadavku |
|   | SOUBOR | string | 1 - 1 | Identifikátor souboru nahraný na ESBServer konzumentem. |
|   | DATA | string | 0 - 1 | Identifikátor souboru datové vrstvy. |
|   | AKCE | string | 1 - 1 | Požadavek na výstupní soubor (PDF, PDF\_DATA, PDFA\_PDF, PDFA). |
|   | PECET |  | 0 - 1 | V případě požadavku na opečetění výstupního dokumentu |
|   |  | RAZITKO | boolean | 1 - 1 | Příznak zda má být připojeno časové razítko |
|   |  | CERTIFIKAT | string | 1 - 1 | Označení certifikátu pro pečeť (např: MZe, UKZUZ) |
|   |  | VISUAL | string | 0 - 1 | V případě požadavku na visuální podpis |
|   |  |  | POZICE\_X | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  |  | POZICE\_Y | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  |  | VELIKOST\_X | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|   |  |  | VELIKOST\_Y | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|  |  |  | STRANKA | Decimal | 0 - 1 | Číslo stránky, kde má být vizuální podpis umístěn. Pokud není uvedeno bude podpis umístěn na první stránce. |

**ALC\_CXP01A (Convert XMLData to PDF)**

Úprava request, response beze změny

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Request |   | 1 - 1 | Data požadavku |
|   | DATA | string | 1 - 1 | Guid XML souboru s daty. |
|   | SABLONA | string | 1 - 1 | URL XSLT šablony pro převod XML dat do vizuální podoby. |
|   | AKCE | string | 1 - 1 | Požadavek na výstupní soubor (PDF, PDF\_DATA, PDFA\_PDF, PDFA). |
|   | PECET |  | 0 - 1 | V případě požadavku na opečetění výstupního dokumentu |
|   |  | RAZITKO | boolean | 1 - 1 | Příznak zda má být připojeno časové razítko |
|   |  | CERTIFIKAT | string | 1 - 1 | Označení certifikátu pro pečeť (např: MZe, UKZUZ) |
|   |  | VISUAL | string | 0 - 1 | V případě požadavku na visuální podpis |
|   |  |  | POZICE\_X | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  |  | POZICE\_Y | decimal | 1 - 1 | Pozice podpisového pole |
|   |  |  | VELIKOST\_X | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|   |  |  | VELIKOST\_Y | decimal | 1 - 1 | Velikost podpisového pole |
|  |  |  | STRANKA | Decimal | 0 - 1 | Číslo stránky, kde má být vizuální podpis umístěn. Pokud není uvedeno bude podpis umístěn na první stránce. |

V rámci tohoto PZ bude upravena i aplikace REP, aby využívala nové zobecněné řešení kryptografických služeb.

# Dopady na IS MZe

## Dopady

Všechny systémy, kde bude třeba volat kryptografické služby, musí implementovat minimální sadu funkcionalit pro volání kryptografických služeb.

(Pozn.: V případě předpokládaných či možných dopadů změny na agendu, aplikaci, data, infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tedy věcného/metodického, provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.)

## Požadavky na součinnost Agribus

Kryptografické služby bude nezbytné publikovat na AgriBus a to publikací nových služeb

* **ALC\_SEH01A (Seal hash)**
* **ALC\_SEP01A (Seal PDF)**

A publikací vyšší verze WSDL služeb:

* **ALC\_CON01A (Convert to PDF)**
* **ALC\_CXT01A (Convert XMLData to PDF)**

 (Pozn.: Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

## Dotčené konfigurační položky[[9]](#endnote-9)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 1 | Apl. server srv-n2-eapp01.apl.mzem.net | Nasazení nové verze aplikace „REP“ |
| 2 | Apl. server srv-n2-eapp02.apl.mzem.net | Nasazení nové verze aplikace „REP“ |
| 3 | Apl. server srv-n2-eapp03.apl.mzem.net | Nasazení nové verze aplikace „REP“ |
| 4 | Apl. server srv-n2-eapp04.apl.mzem.net | Nasazení nové verze aplikace „REP“ |

Kromě výše uvedených KP budou realizovány nové KP na nových HW prostředcích uvedených v těle PZ

## Bezpečnost

Kryptografické služby musí být navrženy a implementovány v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti MZe a musí být provozovány na systémech hardenovaných dle metodiky OKB MZe.

## Rizika implementace změny

V případě vysoké míry využití služeb pro pečetění celých dokumentů může dojít k zahlcení řešení anebo komunikační platformy AgriBus. Toto je třeba technicky ošetřit. Příistup ke kryptografickým službám by měl být vždy autentizován a autorizován AgriBus a MZe by mělo mít kontrolu nad množstvím realizovaných volání s případnou možností omezit počet příchozích volání.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

Řešení by mělo být začleněno do stávající provozní smlouvy. Dostupnost služby by měla být shodná jako dostupnost systémů službu využívající (např. LPIS).

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

# Požadavek na dokumentaci[[10]](#endnote-10)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | ANO | NE | NE |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[11]](#endnote-11) | ANO | NE | NE |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | NE | NE |
|  | Uživatelská příručka | NE | NE | NE |
|  | Systémová příručka | ANO | NE | NE |
|  | Bezpečnostní dokumentace | ANO | NE | NE |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE |
|  | WS – ESB + konzumentské testy | ANO | NE | NE |

(Pozn.: U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

###

V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace (možno upravit) – otevřete dvojklikem:

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 4 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Funkční kryptografické služby na zdrojovém systému | Testovací scénář | MZe |
|  | Logování všech operací do auditního logu | Testovací scénář |  |
|  | Zabezpečení řešení v souladu s požadavky | Testování, penetrační testy | OKB |
|  | Funkční kryptografické služby na platformě AgriBus | Protokol Agribus | Správce AGB |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 15.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 31.12.2019 |

# Přílohy.

1.

2.

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Pavel Brázdil |  |  |
| Change koordinátor: | Ondřej Růžička |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z27121**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 512 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto PZ, body 2 a 3.

Případné požadavky na vizuální podobu podpisu budou řešeny z kapitoly víceprací.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150.

# Dopady do systémů MZe

(Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4, přičemž u dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost.

Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.

V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem):

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Součinnost při testování a akceptaci PZ |
| MZe | Vytvoření nových aplikačních serverů a VIP |
| MZe | Nasazení služeb na BUS a přidělení požadovaných oprávnění. |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[12]](#endnote-12)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 15.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 31.12.2019 |

\*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že Dodavatel obdrží objednávku od 30.9. do 10.10.2019. V případě pozdějšího data objednání si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu v závislosti na aktuálním vytížení kapacit daného realizačního týmu Dodavatele či stanovení priorit ze strany Objednatele.

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[13]](#endnote-13) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 66,375 |  590 737,50 | 714 792,38 |
| **Celkem:** | 66,375 |  590 737,50 | 714 792,38 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** *(CD, listinná forma)* |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
| 02 | Detailní rozpad | e-mailem |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[14]](#endnote-14): | **Datum:** | **Podpis:** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx | 3.10.2019 |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z27121**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 512 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150.

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| MZe | Součinnost při testování a akceptaci PZ |  |
| MZe | Vytvoření nových aplikačních serverů a VIP |  |
| MZe | Nasazení služeb na BUS a přidělení požadovaných oprávnění. |  |

# Harmonogram realizace[[15]](#endnote-15)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 15.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 31.12.2019 |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[16]](#endnote-16) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 66,375 |  590 737,50 | 714 792,38 |
| **Celkem:** | 66,375 |  590 737,50 | 714 792,38 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[17]](#endnote-17)

# Posouzení[[18]](#endnote-18)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[19]](#endnote-19)** |
| Bezpečnostní garant | Karel Štefl | 4.10.2019 | Viz. příloha 2 |
| Provozní garant | Pavel Štětina | 17.9.2019 | Viz příloha 3 |
| Architekt |  |  |  |

# Schválení

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Žadatel | Václav Koubek |  |  |
| Věcný/metodický garant | Pavel Brázdil |  |  |
| Change koordinátor | Ondřej Růžička |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |  |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. ID ShP MZe – pomocný identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-2)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
8. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
9. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-9)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-10)
11. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-11)
12. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-12)
13. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-13)
14. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-14)
15. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-15)
16. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-16)
17. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-17)
18. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-18)
19. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-19)