**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2) – Z27089**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**[[2]](#endnote-3)**:** |  | **ID PK MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | 510 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-5)**:** | **IZR – Vytvoření mobilní aplikace IZR** | | | |
| **Datum předložení požadavku:** | | 30.8.2019 | **Požadované datum nasazení:** | 28.2.2020 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Normální  Urgentní | **Priorita**[[6]](#endnote-7)**:** | Vysoká  Střední  Nízká |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace | **Zkratka**[[7]](#endnote-8)**:** | IZR | Verze: | Mobilní aplikace |
| **Typ požadavku:** | Legislativní  Zlepšení  Reklamace  Bezpečnost | | |
| Infrastruktura | **Typ požadavku:** | Nová komponenta  Upgrade  Bezpečnost  Zlepšení  Obnova | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Lenka Typoltová | **Mze/11121** | 221 812 342 | [Lenka.Typoltova@mze.cz](mailto:Lenka.Typoltova@mze.cz) |
| Metodický / věcný garant: | Zdeňka Procházková | **Mze/18141** | 221 812 811 | Zdenka.prochazkova@mze.cz |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec | **Mze/11121** | 221 812 916 | [Jaroslav:nemec@mze.cz](mailto:Jiri.bukovsky@mze.cz) |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[8]](#endnote-9)**:** | S2019-0043; DMS 391-2019-11150 | **KL:** | KL HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je vytvoření nativní **mobilní aplikace IZR**. V současnosti existuje v rámci IZR nadstavba stájového registru formou optimalizovaných www stránek pro mobilní zařízení, nicméně identifikované požadavky na efektivnější práci při zadávání ušních známek **přinášejí potřebu vývoje i nativní mobilní aplikace.**

**Aplikace bude obsahovat funkce, které mají za cíl zjednodušit práci farmáře v terénu:**

* aplikace stájový registr bude rozšířena tak, aby mohla využívat funkce pro automatickou detekci ušních známek.
* objednávání konkrétních duplikátů ušních známek dle čísel zvířat, které se za pomocí funkcí aplikace v režimu vkládání dat načtou do seznamu.

Technologicky se bude jednat o **nativní aplikace pro danou mobilní platformu**. Komunikace vůči IZR serveru bude procházet portálem v režimu noSSO protokolem HTTPS. Na straně IZR budou pro tyto účely vystavené nové REST služby. Přihlášení bude probíhat standardně vůči autentizačnímu serveru MZe (ilogin.mze.cz) a IZR pro každou session bude generovat token, jehož platnost bude ověřována na zmíněných REST službách.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Důvodem změny jsou nové požadavky ze strany chovatelů a externích organizací, které zvyšují nároky na systém IZR v jeho reálném využití, zejména pak v terénu, kdy je nezbytné umět racionálně pracovat s ušními známkami. Stávající stav, kdy chovatelé musí přepsat ušní známku zvířete, s ním pracují, do systému, je značně neefektivní. V současné době již pilotní režim detekce ušních známek pomocí fotoaparátu mobilního telefonu hlasového zadání funguje u Státní veterinární správy, lze předpokládat, že v rámci IZR bude využit v budoucnu i u ČPI.

## Rizika nerealizace

V případě, že nebude funkcionalita realizována, nebude vytvořena mobilní aplikace IZR a nebude vytvořena funkce pro automatické načtení a detekci ušních známek přímo v terénu. Z hlediska zefektivnění práce s registrem zvířat by pak došlo k nežádoucí ztrátě času, který je nezbytný k tomu, aby se tato nová technologie dostala do pracovních procesů chovatelů a následně i případně kontrolorů ČPI.

# Podrobný popis cílového řešení

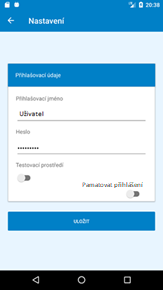
# Technologické požadavky

Technologicky se bude jednat o nativní aplikaci pro danou mobilní platformu, a to buď na bázi Android nebo iOS(Apple). Komunikace vůči IZR serveru bude procházet portálem v režimu noSSO protokolem HTTPS. Na straně IZR budou pro tyto účely vystavené nové REST služby, které budou ověřovat klienta prostřednictvím přiděleného token pro příslušnou Session (viz následující kapitola).

Mobilní aplikace bude ke stažení pro zařízení Android na Google Play Store <https://play.google.com/store/apps/>, pro majitele iPhonů na Apple App Store.

:

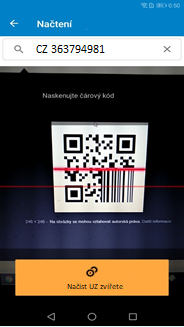
# Autentizace a autorizace uživatele

Při spuštění bude aplikace vyžadovat přihlášení uživatele autentizačními údaji portálu farmáře. Ilustrativní náhled na možný layout základních ovládacích prvků je na následujícím obrázku.

. Serverová část IZR pak provede ověření přihlášení standardně proti LDAP a v případě úspěchu vygeneruje trvalý token, který bude sloužit pro identifikaci klienta během další komunikace mobilní aplikace – nebude tedy opakovaně přenášen login a heslo.. Tento token bude bezpečně uložen v mobilní aplikaci u příslušného účtu namísto hesla a na straně IZR bude uložen u tohoto účtu a identifikace připojeného zařízení (identifikace připojeného zařízení proběhne v rámci komunikace požadavku a přijetí tokenu). Přijetí tokenu zařízením by mělo být potvrzeno.

Uživatel bude moci vyvolat nové přidělení tokenu pro příslušné zařízení.

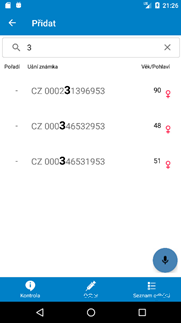
Současně v nové verzi IZR na detailu subjektu bude Přehled připojených zařízení s následujícími údaji – název zařízení, přiřazený účet, datum a čas spárování (přidělení tokenu) a datum a čas posledního přihlášení zařízení. Bude možné zařízení odpojit.

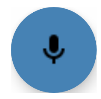


## Načtení ušních známek

Pomocí tlačítka „**Načtení UZ**“ bude možné přepnout aplikaci do režimu vkládání dat. V tomto režimu lze zvolit několik implementovaných funkcí, které výrazně zjednoduší práci farmáře v terénu:

1. Čtení čísla UZ pomocí fotoaparátu mobilního telefonu a funkce **automatické detekce textu**

2**. Identifikace QR nebo čárového kódu** (např. z průvodního listu)

3. Vyhledávat jde i pomocí **hlasového zadávání sekvence**, a to pomocí tlačítka mikrofonu vpravo dole: Jakmile je telefon připraven naslouchat, tlačítko zezelená – po dokončení zadávání opět zmodrá.

Lze předpokládat, že nejčastější variantou využití dat bude detekce pomocí fotoaparátu.

# Stájový registr

Stávající aplikace mobilního stájového registr bude implementována tak, aby mohla využívat funkce pro automatickou detekci ušních známek. Tuto funkci není v současné době možné z bezpečnostních důvodů využívat, neboť je stájový registr na telefonech spouštěn jako webová aplikace v prohlížeči. Stájový registr bude proto implementován i jako nativní mobilní aplikace Android nebo iPhone, uživatel bude mít tímto přístup k zabudovaným funkcím telefonu, jako je fotoaparát (pro snímání čísel UZ), nebo mikrofon (pro hlasové zadávání sekvence čísel).



# Dopady na IS MZe

## Dopady

Bez dopadu

### V případě předpokládaných či možných dopadů změny na agendu, aplikaci, data, infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tedy věcného/metodického, provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.)

## Požadavky na součinnost AgriBus

Bez dopadu.

### (Pozn.: Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

## Požadavky na součinnost Objednatele

### MZe zajistí publikaci aplikace na portále <https://play.google.com/store/apps/>, a v Apple store.

## Dotčené konfigurační položky[[9]](#endnote-10)

Implementace restových služeb proběhne na nových serverech IZR používaných pro modernizované IZR (shodné s PZ 509 – Redesign registračních procesů)

## Požadavky na systémovou bezpečnost[[10]](#endnote-11)

PZ je nezbytné vyvíjet s ohledem na Směrnici standardu systémové bezpečnosti 2.4. ve všech ohledech a bez výjimek (jedná se o vývoj nových komponent)

## Rizika implementace změny

Nejsou

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

(Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

# Požadavek na dokumentaci[[11]](#endnote-12)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) | | |
|  | el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení – implementační dokument | ANO | NE | NE |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[12]](#endnote-13) | ANO | NE | NE |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | ANO | NE |
|  | Uživatelská příručka | ANO | NE | NE |
|  | Provozně technická dokumentace | ANO | NE | NE |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE | NE | NE |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE |
|  | Webové službyWS – ESB + konzumentské testy | NE | NE | NE |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[13]](#endnote-14) |  |  |  |

**ROZSAH TECHNICKÉ DOKUMENTACE**

1. **Sparx EA modelu (zejména ArchiMate modelu)**

V případě, že v rámci implementace dojde k změnám architektury, provede se aktualizace modelu. Sparx EA model by měl zahrnovat:

* 1. aplikační komponenty tvořící řešení, případně dílčí komponenty v podobě ArchiMate Application Component,
  2. vymezení relevantních dílčích funkcionalit jako ArchiMate koncepty, Application Function přidělené k příslušné aplikační komponentě (Application Component),
  3. prvky webových služeb reprezentované ArchiMate Application Service,
  4. hlavní datové objekty a číselníky reprezentovány ArchiMate Data Object,
  5. activity model/diagramy anebo sekvenční model/diagramy logiky zpracování definovaných typů dokumentů,
  6. popis použitých rolí v systému a jejich navázání na související funkcionality (uživatelské role ve formě ArchiMate konceptu Data Object a využití rolí v rámci funkcionalit/ Application Function vazbou ArchiMate Access),
  7. doplnění modelu o integrace na externí systémy (konzumace integračních funkcionalit, služeb a rozhraní), znázorněné ArchiMate vazbou Used by.

1. **Bezpečnostní dokumentace**

Jde o přehled bezpečnostních opatření, který jen odkazuje, kde v technické dokumentaci se nalézá jejich popis

Jedná se především o popis těchto bezpečnostních opatření (jsou-li relevantní):

* 1. řízení přístupu, role, autentizace a autorizace, druhy a správa účtů,
  2. omezení oprávnění (princip minimálních oprávnění),
  3. proces řízení účtů (přidělování/odebírání, vytváření/rušení),
  4. auditní mechanismy, napojení na SIEM (Syslog, SNP TRAP, Textový soubor, JDBC, Microsoft Event Log…),
  5. šifrování,
  6. zabezpečení webového rozhraní, je-li součástí systému,
  7. certifikační autority a PKI,
  8. zajištění integrity dat,
  9. zajištění dostupnosti dat (redundance, cluster, HA…),
  10. zálohování, způsob, rozvrh,
  11. obnovení ze zálohy (DRP) včetně předpokládané doby obnovy,
  12. předpokládá se, že existuje síťové schéma, komunikační schéma a zdrojový kód.

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Funkční aplikace pro čtení UZ | Testovací scénáře | Jaroslav Němec |
|  | Funkční aplikace mobilní stájový registr | Testovací scénáře | Jaroslav Němec |
|  |  |  |  |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 31.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 31.1.2020 |
| Dodání dokumentace | 15.2.2020 |
| Akceptace | 28.2.2020 |

# Přílohy

1.

2.

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort Mze:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Zdeňka Procházková |  |  |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z27089**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 510 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto PZ, body 2 a 3

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150.

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4. U, přičemž u dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost.)

Bez dopadů

# Dopady do agendy

bez dopadů

# Dopady na aplikace

bez dopadů

# Dopady na data

bez dopadů

# Dopady na serverovou infrastrukturu

bez dopadů

# Dopady na dohledové scénáře[[14]](#endnote-15)

bez dopadů

# Dopady na bezpečnost

### Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[15]](#endnote-16)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. | Uživatel se bude přihlašovat svými přihlašovacími údaji do systému IZR, ověření bude probíhat standardně přes LDAP. |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | N/A (stejně jako v IZR) |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Testování systému 3.4.9. | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Není, komunikace výhradně se systémem IZR přes REST rozhraní, portálem bude procházet v režimu noSSO. |

# Dopady na síťovou infrastrukturu

### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem.)

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZE | Součinnost při testování a akceptaci PZ |
|  |  |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[16]](#endnote-17)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 31.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 28.1.2020 |
| Dodání dokumentace | 15.2.2020 |
| Akceptace | 28.2.2020 |

\*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že Dodavatel obdrží objednávku v rozmezí 24.10.-30.10.2019. V případě pozdějšího data objednání si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu v závislosti na aktuálním vytížení kapacit daného realizačního týmu Dodavatele či stanovení priorit ze strany Objednatele.

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[17]](#endnote-18) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 173,25 | 1541925,00 | 1865729,25 |
| **Celkem:** | | 173,25 | 1541925,00 | 1865729,25 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát**  **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
| 02 | Detailní rozpad | e-mailem |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[18]](#endnote-19) | **Datum** | **Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx | 24.10.2019 |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z27089**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: |  | **ID PK MZe**: | 510 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Dle části B bod 3.2 jsou pro realizaci příslušných bezpečnostních opatření požadovány následující změny[[19]](#footnote-2):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku** | **Realizovat**  **(ano  / ne )** | **Upřesnění požadavku** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. |  | Uživatel se bude přihlašovat svými přihlašovacími údaji do systému IZR, ověření bude probíhat standardně přes LDAP. |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. |  | N/A (stejně jako v IZR) |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Ochrana systému 3.4.7. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Testování systému 3.4.9. |  | Beze změny (řešeno stejně jako v systému IZR) |
|  | Externí komunikace 3.4.11. |  | Není, komunikace výhradně se systémem IZR přes REST rozhraní, portálem bude procházet v režimu noSSO. |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| MZE | Součinnost při testování a akceptaci PZ | Garant MZe |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[20]](#endnote-20)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Nasazení na testovací prostředí | 31.12.2019 |
| Nasazení na provozní prostředí | 28.1.2020 |
| Dodání dokumentace | 15.2.2020 |
| Akceptace | 28.2.2020 |

\*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že Dodavatel obdrží objednávku v rozmezí 24.10.-30.10.2019. V případě pozdějšího data objednání si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu v závislosti na aktuálním vytížení kapacit daného realizačního týmu Dodavatele či stanovení priorit ze strany Objednatele.

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-21) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 173,25 | 1 541 925,00 | 1 865 729,25 |
| **Celkem:** | | 173,25 | 1 541 925,00 | 1 865 729,25 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[22]](#endnote-22)

# Posouzení[[23]](#endnote-23)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[24]](#endnote-24)** |
| Bezpečnostní garant | Roman Smetana |  |  |
| Provozní garant | Pavel Štětina |  |  |
| Architekt |  |  |  |

# Schválení

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** | | Žadatel | Lenka Typoltová |  |  | | Věcný/metodický garant | Zdeňka Procházková |  |  | | Change koordinátor | Jaroslav Němec |  |  | | Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |  | |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID ShP MZe – pomocný identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-5)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-6)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-7)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-8)
8. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-9)
9. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-10)
10. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-11)
11. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-12)
12. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-13)
13. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-14)
14. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-15)
15. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-16)
16. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-17)
17. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-18)
18. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-19)
19. Potvrzení realizace příslušných opatření/změn vyznačí posuzovatel za Oddělení kybernetické bezpečnosti. [↑](#footnote-ref-2)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-20)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-21)
22. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-22)
23. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-23)
24. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-24)