



00226/2016

SMLOUVA O ROZVOJI DÍLA

Město Kolín je subjektem založeným a existujícím podle právních předpisů České republiky, IČ: 00235440, se sídlem Karlovo náměstí 78, Kolín 1, PSČ: 280 12, zastoupená Mgr. et Bc. Vitem Rakušanem, starostou města,

(Město Kolín dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o. je společností založenou a existující podle právních předpisů České republiky, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650, IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, jednající ing. Rostislavem Dubským, jednatelem společnosti

(ETERNAL, s.r.o. dále jen „Zhotovitel“)

Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „Strany“.

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o rozvoji díla Kolín CityGuide (nebo též Kolín v mobilu), déle jen „Dílo“, které vzniklo na základě Smlouvy o vytvoření a užití díla ze dne 5.8.2013 a jehož zhotovitelem byla společnost ETERNAL, s.r.o., IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00.:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY – ROZVOJ DÍLA

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek a specifikací uvedených v této Smlouvě vytvoří a dodá Objednateli nové funkce Díla (dále též „Projekt“), a to nejpozději do 31. srpna 2016.
- 1.2 Objednatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této smlouvě nové funkce Díla řádně převezme a zaplatí Zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Celková cena za nové funkce Díla, zahrnující i cenu Licence dle článku 7 této Smlouvy, činí 63.636,50 Kč (šedesáttřítisícsetsetttřicetšest korun českých, padesát haléřů dále jen „Cena“).
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že Cena bude zaplacená Objednatelům Zhotoviteli po protokolárním ukončení Zkušebního provozu nevykazující žádné vady či nedostatky.
- 2.3 V Ceně jsou zahrnuty i veškeré běžné náklady, jež s plněním Zhotovitele dle této Smlouvy souvisí a zahrnuje taktéž odměnu za oprávnění a práva k užívání Díla v rozsahu a v souladu s touto Smlouvou, tedy jedná se o Cenu konečnou a nepřekročitelnou.
- 2.4 Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.

- 2.5 Veškeré platby předpokládané touto Smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele vedený u [REDAKCE] a to na základě jednotlivých faktur – daňového dokladu, vystavené Zhotovitelem Objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené všeobecně závaznými právními předpisy. Taková faktura bude také obsahovat údaj o splatnosti, a to v délce 21 (dvacet jedna) dnů ode dne jejího doručení Zhotovitelem Objednateli.

3. VEDENÍ PROJEKTU

- 3.1 Vedení Projektu zahrnuje zejména koordinaci činnosti realizačního týmu, účast na jednáních, řešení výjimečných situací při realizaci Projektu, plánování prací a služeb podle harmonogramu, přípravu a účast na kontrolních dnech včetně pravidelného hodnocení činnosti realizačního týmu, vyhodnocení průběhu Projektu, upozornění na rizika Projektu vznikající v průběhu realizace Projektu a odborné vedení pracovníků Objednatele při zavádění nových funkcí Díla do Zkušebního a Rutinního provozu.
- 3.2 K realizaci Projektu jmenují Strany vedoucího projektu:
- 3.2.1 na straně Zhotovitele – Mgr. Miloš Doubek,
- 3.2.2 na straně Objednatele – Ing. Gabriela Malá, MBA.
- 3.3 Vedoucí projektu musí mít takové pravomoci, aby mohl při jednání závazně rozhodovat o dalším postupu při realizaci Projektu.
- 3.4 Ode dne podpisu této Smlouvy do dne převedení nových funkcí Díla Objednateli do rutinního provozu, povedou Strany společně projektovou dokumentaci, do které budou zaznamenávat veškeré důležité skutečnosti týkající se plnění této smlouvy, zejména návrhy a požadavky realizačního týmu a stanoviska Zhotovitele k těmto návrhům a požadavkům, závěry kontrolních dnů, splnění dílčích úkolů a věcných milníků harmonogramu realizace Projektu, výsledky testů a funkčních zkoušek software, schválení dílčích řešení aplikovaného software Objednatelem a rozhodnutí o schválení změn či upřesnění této smlouvy (dále jen „Projektová dokumentace“). Projektová dokumentace se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.5 Implementaci nových funkcí Díla bude až do zahájení rutinního provozu řídit Zhotovitel.

4. MÍSTO, ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je především sídlo Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby se jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby na realizaci nových funkcí Díla pohybovali v sídle Objednatele zásadně pouze v místě vlastního provádění prací podle této smlouvy a využívali k pohybu jen obvyklých přístupových komunikačních ploch.
- 4.2 Předání nových funkcí díla bude doloženo předávacím protokolem, kterým vedoucí projektu Objednatele převezme nové funkce Díla od Zhotovitele. V předávacím protokolu budou uvedeny případné vady a nedodělky předávaných nových funkcí Díla včetně navrženého způsobu jejich odstranění. Objednatel se zavazuje nové funkce Díla převzít v harmonogramu (viz Příloha č. 2), pokud jsou tyto nové funkce dodány ve sjednaném rozsahu podle sjednané specifikace (viz Příloha č. 1).

- 4.3 Po úspěšné implementaci nových funkcí Díla zahájí Objednatel za dozoru Zhotovitele zkušební provoz nových funkcí Díla, který bude trvat 3 (tři) pracovní dny. Účelem zkušebního provozu je zajistit stabilizovaný provoz nových funkcí Díla. Úspěšné zakončení zkušebního provozu je podmínkou pro předání nových funkcí Díla Objednateli a zahájení rutinního provozu. O úspěšném zakončení zkušebního provozu bude sepsán protokol, který podepíše vedoucí projektu objednatele a Zhotovitele.
- 4.4 Po úspěšném zakončení zkušebního provozu předá Zhotovitel Objednateli nové funkce Díla do rutinního provozu. Povinnost Zhotovitele zavést nové funkce Díla je splněna úspěšným ukončením zkušebního provozu. Povinnost Objednatele převzít zavedené nové funkce Díla je splněna podpisem prohlášení Objednatele v předávacím protokolu, že zavedené nové funkce Díla přejímá. Objednatel neodepře převzít zavedené nové funkce Díla, pokud byl úspěšně zakončen zkušební provoz a Zhotovitel splnil povinnost dodat veškeré materiály a podklady dle této smlouvy.
- 4.5 Závazky vyplývající z této smlouvy bude Zhotovitel plnit v době určené v harmonogramu realizace Projektu uvedeném v Příloze č. 2.
- 4.6 Objednatel může nové funkce Díla užívat plně v souladu s touto smlouvou bezprostředně po jejich předání.

5. LICENCE

- 5.1 Zhotovitel jako autor, touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní a časově neomezené oprávnění k užití nových funkcí Díla (licence). Nevýhradní licence se poskytuje rovněž všem osobám, které se rozhodnou pro užívání tím, že si je nainstalují.
- 5.2 Zhotovitel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že mu nejsou známa žádná práva třetích osob, která by mohla bránit výkonu práv dle této smlouvy Objednatelům a dále se zavazuje nepřivodit vlastní činností, nečinností, opominutím nebo trpěním zánik práv poskytovaných dle této smlouvy ani nepodporovat činnost třetích osob, směřující k týmž důsledkům. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele, je-li omezován ve výkonu práv dle této smlouvy třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby práva dle této smlouvy porušují.
- 5.3 Veškerá odměna Zhotovitele za užití nových funkcí Díla je obsažena v celkové Ceně dle této smlouvy, přičemž v této Ceně je obsažena i odměna za vytvoření programu(ů), předání technických údajů k programům, a všech souvisejících nezbytných úkonů spojených s využíváním softwaru a plným využíváním a provozem Internetových obchodů.
- 5.4 Poskytnutí licence dle tohoto článku 6 této smlouvy je sjednáno na dobu neurčitou. Strany si výslovně sjednávají, že tuto smlouvu, zejména však poskytnutí licence není možné vypovědět; pokud by však tato dohoda nebyla shledána jako platná, sjednávají Strany výpovědní lhůtu v délce padesát (50) let, která by počala běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

6. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- 6.1 Zhotovitel se v rámci zhotovení a provedení nových funkcí díla zavazuje zejména:

- (a) dodat Objednateli software v rozsahu funkcí a úloh podle specifikace v Příloze č. 1 a poskytnout Objednateli nevýhradní časově neomezenou licenci k užívání tohoto

software,

- (b) vytvořit pro Objednatele nové funkce díla a tyto nové funkce instalovat v nativních úložištích (viz. Příloha č. 1 této smlouvy),

- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu této smlouvy.
- 6.3 Jakékoliv skutečnosti bránící Zhotoviteli při plnění této smlouvy sdělí Zhotovitel bez zbytečného odkladu Objednateli a bude se snažit společně s Objednatelem o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení problému a odstranění překážek stojících v plnění této smlouvy.

7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 7.1 Pro úspěšný průběh plnění Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Zhotovitele, zejména předáváním veškerých potřebných podkladů pro realizaci předmětu plnění vždy do termínu dohodnutého mezi Stranami a zajištěním konzultací k vyjasnění obsahu plnění dle požadavků Zhotovitele. Jakékoliv problémy či nové skutečnosti týkající se služeb nebo jiných závazků vyplývajících z této Smlouvy sdělí Objednatel co nejrychleji Zhotoviteli a bude se snažit společně se Zhotovitelem o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení problému.

8. ZÁRUKA

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje, že vytvoří nové funkce Díla na profesionální úrovni, odborně a v souladu se specifikací, která je popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo má a během záruční doby bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou, dále za to, že je Dílo kompletní a bez právních vad, že splňuje požadavky kladené na tento Projekt a informační systém obecně závaznými předpisy a technickými normami, a že má vlastnosti smluvené.
- 8.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo, rozšířené o nové funkce je jako celek funkční, že výstupy všech programových modulů a podsystémů budou ke dni předání nových funkcí Díla v souladu s právními předpisy. Záruční doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a začíná běžet ode dne předání a převzetí nových funkcí Díla na základě předávacího protokolu.
- 8.4 Zhotovitel odpovídá za to, že nové funkce Díla a žádná jeho část dodaná Zhotovitelem nemá právní vady, tzn. že není zatížena právem třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné právní vady dodaných programových produktů.

9. VADY A REKLAMACE

- 9.1 Objednatel je povinen se při převzetí nových funkcí Díla přesvědčit o úplnosti přebíraného plnění a o tom, že nemá zjevné vady.
- 9.2 Objednatel má právo požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části nebo opravou, jestliže jde o vadu opravitelnou.

- 9.3 V reklamaci nebo v oznámení o existenci vady musí být vada popsána, musí tedy být uvedeno, jak se vada projevuje a musí v ní být uveden způsob požadované nápravy. K reklamaci je podle okolností nutno připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace (replikační scénář). Reklamaci lze podat písemně, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou.
- 9.4 Způsob řešení vad v závislosti na jejich kategoriích je uveden v Příloze.
- 9.5 Dojde-li ke škodě na software jeho poškozením nebo smazáním, licence nezaniká a Zhotovitel zdarma a bez zbytečného odkladu nahraje Objednateli nové médium nebo na žádost Objednatele znovu nainstaluje software.
- 9.6 Záruční doba na nové funkce Díla neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže plně nové funkce Díla využívat v důsledku jeho vad nebo vad jeho částí, za které Zhotovitel odpovídá a které jsou Kategorie A či A+, tj. ode dne podání (uplatnění) reklamace do dne, kdy je reklamovaná vada Kategorie A či A+ odstraněna.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy pouze v případech stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 10.2 Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé Straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení.
- 10.3 Jakékoli ukončení této smlouvy podle ustanovení této smlouvy nebo podle obecně závazných právních předpisů nebude mít vliv na (i) jakákoli práva, odškodnění či nároky, včetně nároku na náhradu škody, který může mít jedna Strana vůči Straně druhé pro porušení této smlouvy, (ii) záruky nebo jiného porušení.

11. Sankční ustanovení

- 11.1 Pro případ prodlení smluvní strany s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.2 Pro případ prodlení Zhotovitele se zhotovením nových funkcí Díla či prodlení s odstraněním záručních vad se sjednává ve prospěch Objednatele smluvní pokuta ve výši 0,03 % z celkové ceny nových funkcí Díla za každý započatý den prodlení, čímž není dotčen případný nárok Objednatele vůči Zhotoviteli na náhradu škody.

12. Vzájemná komunikace

- 12.1 Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, mezinárodní doručovatelské služby nebo faxem na adresu nebo faxové číslo adresáta s označením osob, do jejichž rukou je určena, jež jsou uvedeny níže:
- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: Město Kolín, Kolín I, Karlovo náměstí 78, PSČ

280 12, k rukám: ing. Gabriela Malá, MBA nebo na následující faxové číslo: +420-321-720-911, k rukám Gabriela Malá;

- (b) pokud Zhotoviteli, na následující adresu: ETERNAL, s.r.o., Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, k rukám: ing. Rostislav Dubský, nebo na následující faxové číslo: +420 257 326 716 , k rukám Rostislav Dubský;

nebo na takovou jinou adresu a/nebo faxové číslo, které budou pro tento účel příslušnou stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

- 12.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této smlouvy, bude považována za doručenu, v případě (i) komunikace prostřednictvím faxu po obdržení příslušného potvrzení o bezchybném přenosu dat, (ii) osobního doručení jeho doručení adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího Pracovního dne, a (iii) komunikace formou dopisu doručení tohoto dopisu.
- 12.3 Adresy, faxová čísla, označení odpovědné osoby uvedená v čl. 13.1 výše mohou být změněna zasláním oznámení o změně. Tato změna je účinná ode dne doručení takového oznámení druhé Straně. Nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručovaná podle této smlouvy v českém jazyce.
- 12.4 Vyjma oznámení a sdělení týkajících se zániku, zrušení či změny této smlouvy budou oznámení a další sdělení považována za doručené, budou-li zaslány formou e-mailové zprávy, pouze však z a/nebo na adresy uvedené v této smlouvě jako komunikační e-mailové adresy. Osoby odpovědné za komunikaci formou e-mailové zprávy jsou:

- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: gabriela.mala@mukolin.cz, k rukám: ing. Gabriela Malá, MBA;
- (b) pokud Zhotoviteli, na následující adresu: rostislav.dubsky@eternal.cz, k rukám: ing. Rostislav Dubský;

nebo na takovou jinou e-mailovou adresu, které budou pro tento účel příslušnou Stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

13. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Tato smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky.
- 13.2 Veškeré spory, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou s konečnou platností rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Ve všech výslovně neupravených otázkách se tato smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí českým právním řádem.
- 14.2 Tato smlouva nabude platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Stranami.
- 14.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Strany si výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu není možné vypovědět (vyjma ustanovení dle kapitoly 12 Smlouvy); pokud by však tato dohoda nebyla shledána jako platná, sjednávají smluvní strany výpovědní lhůtu v délce 50 let pokud jde o oprávnění Objednatele k užití nových funkcí Díla a to s přiměřeným užitím obsahu článku 7

- této smlouvy, která by počala běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 14.4 Strana není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany (vyjma ustanovení dle bodu 6.1 této smlouvy). Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na a budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní Straně, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní Strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni.
- 14.5 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí být provedeny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními Stranami, jež se stanou součástí této smlouvy. Jakákoli dohoda o ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu.
- 14.6 Je-li jakékoli ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost jejich dalších ustanovení, lze-li toto ustanovení oddělit od této smlouvy jako celku. Strany vyvinou veškeré úsilí s cílem nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevymahatelnému ustanovení, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy se příslušné ustanovení této smlouvy stalo neplatným, odporovatelným nebo nevymahatelným nebo kdy se o tom některá Strana dozvěděla a informovala ostatní Strany, podle toho, co nastane dříve.
- 14.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu vedeném městem Kolín pod názvem „Přehled smluv“, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmět smlouvy a výši plnění. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoli omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Kolín, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek.
- 14.8 Účastníci této smlouvy využívají možnosti daného ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, a tímto si sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně objednatelé, tj. Okresní soud v Kolíně, pokud zákon nestanoví příslušnost výlučnou
- 14.9 Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno (1) vyhotovení.

Město Kolín 30-06-2016

V Kolíně, dne

Podpis: [redacted]

Jméno: Mgr. Bc. Vít Rakušan

Funkce: starosta města

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 30.6.2016

Podpis: [redacted]

Jméno: Ing. Rostislav Dubský

Funkce: jednatel společnosti



Příloha č. 1

Nové funkce mobilní aplikace Kolín v mobilu

1. Bezpečný Kolín

Vytvoření nové dlaždice (sekce) s názvem „Bezpečný Kolín“. Obsahem této sekce budou vybrané statické informace z projektu Bezpečný Kolín (www.bezpecnykolin.cz). Výběr informací provede Objednatel.

2. Integrace na www.bezpecnykolin.cz

Získávání zpráv (Aktualit) z webové stránky www.bezpecnykolin.cz a jejich zobrazení v sekci Zprávy mobilní aplikace. I tyto zprávy, které bude mobilní aplikace získávat, budou uživatelům zasílány jako push notifikace. Implementace nezahrnuje přípravu nebo změnu RSS rozhraní pro poskytování zpráv v doméně www.bezpecnykolin.cz.

Město Kolín

30-06-2016

V Kolíně, dne

Podpis:

Jméno: Mgr. Bc. Vít Rakušan

Funkce: starosta města



ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 30.6.2016

Podpis:

Jméno:

Funkce: jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 2

Harmonogram

Bod č.	Výstup	Termín	Poznámka
1.	Vytvoření nových funkcí Díla Zhotovitelem dle specifikace (viz příloha č. 1 smlouvy) a jejich implementace v testovacím prostředí – zahájení zkušebního provozu.	Nejpozději do 31. srpna 2016.	Zkušební provoz bude probíhat maximálně tři pracovní dny od jeho zpuštění. Pokud se v této lhůtě Objednatel nevyjádří, bude Zhotovitel považovat nové funkce Díla za akceptované a Projekt přejde do rutinního provozu
2.	Zajištění součinnosti společnosti, která provozuje redakční systém pro aktualizaci obsahu webových stránek v doméně www.bezpecnykolín.cz	Nejpozději do 15. července 2016	V případě, že Objednatel nezajistí požadovanou součinnost do uvedeného termínu, posouvá se termín pro vytvoření nových funkcí Díla (dle bodu č. 1 této tabulky) o odpovídající počet dnů.
3.	Poskytnutí kompletního obsahu Objednatelem, který bude uveden v sekci Bezpečný Kolín a určení změny polohy dlaždic na úvodní obrazovce Objednatelem.	Nejpozději do 15. července 2016	V případě, že Objednatel neposkytne požadovanou součinnost do uvedeného termínu, posouvá se termín pro vytvoření nových funkcí Díla (dle bodu č. 1 této tabulky) o odpovídající počet dnů.

Město Kolín

30-06-2016

V Kolíně, dne

Podpis:

Jméno: Mgr. Bc. Vít Rakušan

Funkce: starosta města



ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 30.6.2016

Podpis:

Jméno: Ing. Rostislav Dubský

Funkce: jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 3

Kategorizace vad a jejich odstraňování

Typ vady	Definice vady
A+	Nejvyšší závažnost - tento stav způsobuje nedostupnost klíčových vlastností systému takovým způsobem, že výsledné tržby jsou o 100% nižší, než předpokládané (tj. systém vůbec neumožňuje obchodovat).
A	Vyšší závažnost - tento stav způsobuje nedostupnost vlastností systému takovým způsobem, že výsledné tržby mohou být významně nižší (o více jak 50%), než předpokládané.
B	Střední závažnost - tento stav způsobuje částečnou nedostupnost neklíčových vlastností systému takovým způsobem, že výsledné tržby mohou být nižší (o více jak 5%), než předpokládané
C	Nízká závažnost - tento stav způsobuje ztíženou obtížnost vlastností systému způsobem, jehož dopad na tržby je méně jak 5%.

Odstraňování vad

Typ vady	Přijetí hlášení vady	Přechodné řešení	Trvalé řešení
A+	do 16 hodin	3 dny	7 dny
A	2 dny	5 dny	10 dnů
B	4 dny	7 dnů	20 dnů
C	4 dny	10 dnů	30 dnů

Město Kolín

30-06-2016

V Kolíně, dne

Podpis:

Jméno: Mgr. Bc. Vít Rakušan

Funkce: starosta města

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 30.6.2016

Podpis:

Jméno: Ing. Rostislav Dubský

Funkce: jednatel společnosti

