



Smlouva o poskytování služeb

dle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 anásl. a § 2631 anásl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „OZ“),

uzavřená mezi stranami:

Objednatel: **Pražská informační služba, příspěvková organizace**
IČ: 000 64 491
DIČ: CZ00064491
se sídlem Arbesovo náměstí 70/4, 150 00 Praha 5 – Smíchov,
zastoupená Petrem Slepíčkou, pověřený řízením
bankovní spojení: 538011/0100, vedený u Komerční banka, a.s.

(dále i jako „Objednatel“)

a

Zhotovitel: **FG Forrest, a.s.**
se sídlem: Perneroва 635/57, Praha 8, PSČ: 186 00
IČ: 25290568
DIČ: CZ25290568
zastoupený: Ing. Radovanem Jelenem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: 133529354/0300 ČSOB, a.s.
zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6941
(dále i jako „Zhotovitel“)

(dále též společně i jako „smluvní strany“)

I.

PREAMBULE

- 1.1. Tato smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Správa a rozvoj stávajících webových řešení PIS - PCT“ (dále i jako „veřejná zakázka“), zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 a násl. zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále i jako „ZZVZ“) a za účelem naplnění předmětu veřejné zakázky.
- 1.2. Při výkladu obsahu této smlouvy o poskytování služeb jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení na veřejnou zakázku a k účelu daného zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právního jednání tím nejsou nijak dotčena.
- 1.3. Zhotovitelem se pro účely této smlouvy rozumí též vybraný dodavatel.
- 1.4. Objednatelem se pro účely této smlouvy rozumí též zadavatel.

II.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nebytné podmínky potřebné k bezchybnému plnění smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- 2.3. Právo Zhotovitele pověřit provedením plnění nebo části plnění dle této smlouvy jinou osobou je omezeno podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku, a prohlášením Zhotovitele učiněným ohledně poddodavatelů. Pokud Zhotovitel byť částečně provede plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.
- 2.4. Zhotovitel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit plnění dle této smlouvy.
- 2.5. Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Zhotovitele nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Zhotovitele dostát svým závazkům z této smlouvy. Zároveň

Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Zhotovitele dostát svým závazkům ze smlouvy.

- 2.6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů uvedených v této smlouvě, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně způsobem stanoveným pro komunikaci smluvních stran touto smlouvou.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí služby specifikované v této smlouvě a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby specifikované v této smlouvě zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.

3.2.

A) Content Management Systém CMS:

1. Předmětem této smlouvy je kompletní zajištění správy, provozu a rozvoje stávajícího řešení provozu všech webových stránek a webových aplikací (dále i jako „webová řešení“) umožňující editaci všech webových projektů v jednom editačním systému CMS. Webovým řešením se rozumí webové stránky a interní webové aplikace blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn využít libovolné CMS. V takovém případě se však Zhotovitel zavazuje na své náklady uhradit veškeré poplatky a provést veškeré úkony spojené s převodem editačního systému.
3. CMS, které využije vybraný dodavatel musí obsahovat produkční a testovací CMS.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že webová řešení budou i nadále plnit svoji dosavadní funkci a prostřednictvím jednotlivých spravovaných webů dokážou nabízet důvěryhodné, vyčerpávající informace o hlavním městě Praze.
5. Nejdůležitější části webového řešení/platforem jsou:
 - www.prague.eu: ve 21 jazykových mutacích, s databází 2400 publikovaných objektů, 2000 akcí,
 - www.eshop.prague.eu: prodejní web ve 3 jazykových mutacích,
 - www.praguecitytourism.cz: 2 jazykové mutace

B) Webhosting:

Z důvodu vysoké návštěvnosti webových řešení se Zhotovitel zavazuje poskytovat služby spočívající ve webhostingu s fyzicky odděleným testovacím a produkčním prostředím, a to v rozsahu 3 produkční a 3 testovací servery včetně zajištění služby CDN. Bližší podmínky jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

C) Automatický e-mailing:

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat služby automatického emailu v rozsahu max. 1.000 emailů měsíčně u následujícího eshopu: www.eshop.prague.eu. Automatické e-maily budou spojeny s odesíláním objednávek a voucherů ve výše uvedeném měsíčním rozsahu.

D) Specializované práce webových řešení:

Zhotovitel se zavazuje poskytovat specializované práce pro kontinuální vývoj webového řešení, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto specializované práce pro kontinuální vývoj webového řešení budou poskytovány dle potřeb Zadavatele, průměrně v rozsahu 75 hodin měsíčně, maximálně v rozsahu 1.800 hodin za dobu plnění této smlouvy.

(společně i jako „veškeré služby dle této smlouvy“ či „plnění“ či „poskytnuté služby“)

- 3.3. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré nezbytné výkony či činnosti související s řádným poskytováním veškerých služeb dle této smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje řídit se při poskytování veškerých služeb dle této smlouvy pokyny Objednatele. Toto se nedotýká povinnosti Zhotovitele upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k poskytnutí plnění dle této smlouvy.

IV.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění dle této smlouvy je sídlo Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré služby dle této smlouvy v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy. Poskytování veškerých služeb dle této smlouvy je rozděleno do následujících etap a termínů:
- a. Převzetí stávajícího webového řešení – Zhotovitel je povinen stávající webové řešení převzít a implementovat do svého řešení dle požadavků Objednatele uvedených v přílohách této smlouvy nejpozději do 3 měsíců od data uzavření této smlouvy.

b. Zhotovitel se zavazuje, že k dalšímu rozvoji webových řešení bude připraven do tří měsíců od převzetí stávajícího webového řešení.

c. Provoz a servis webových platforem/řešení – Zhotovitel je povinen zajistit funkční, nepřerušovaný provoz webových řešení/platforem Objednatele dle jeho požadavků a dle vymezení předmětu této smlouvy, a to po celou dobu trvání této smlouvy od okamžiku převzetí a implementování dle čl. IV., odst. 4.2., písm. a. této smlouvy.

4.3. Začátek každé z výše uvedených etap bude Objednatelem Zhotoviteli oznámen písemně na emailovou adresu Zhotovitele uvedenou v čl. XIII. odst. 13.2. této smlouvy nejméně jeden kalendářní měsíc před plánovaným zahájením příslušné etapy.

V.

CENA, ROZSAH PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 1 měsíc poskytování webhostingu, jehož specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy částka, ve výši 32.900,- Kč bez DPH, 6.909,- Kč DPH, 39.809,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA A“).

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 24 měsíců poskytování webhostingu, jehož specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy, částka ve výši 789.600,- Kč bez DPH, 165.816,- Kč DPH, 955.416,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA B“).

5.3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 1 měsíc zajišťování e-mailingu, jehož specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy, částka ve výši 3.350,- Kč bez DPH, 703,50,- Kč DPH, 4.053,50,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA C“).

5.4. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 24 měsíců zajišťování e-mailingu, jehož specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy, částka ve výši 80.400,- Kč bez DPH, 16.884,- Kč DPH, 97.284,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA D“).

5.5. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 1 hodinu specializovaných prací, jejichž specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy, částka ve výši 1.155,- Kč bez DPH, 242,55,- Kč DPH, 1 397,55,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA E“).

5.6. Smluvní strany se dohodly, že Zhotoviteli náleží za 1800 hodin specializovaných prací, jejichž specifikace je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy, částka ve výši 2.079.000,- Kč bez DPH, 436.590,- Kč DPH, 2.515.590,- Kč včetně DPH, (dle zadávací dokumentace „NABÍDKOVÁ CENA F“).

- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že **celková cena** za veškeré služby dle této smlouvy činí částku ve výši 2.949.000,- Kč bez DPH, 619.290,- Kč DPH, 3.568.290 Kč včetně DPH, *(dle zadávací dokumentace celková cena, která je stanovena jako součet „NABÍDKOVÉ CENY B, D a F“)*.
- 5.8. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že smluvní ceny uvedené v čl. V., odst. 5.1. až 5.7. této smlouvy zahrnují veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné plnění předmětu této smlouvy včetně takových, které nejsou v této smlouvě uvedeny, avšak Zhotovitel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly na tom, že smluvní ceny uvedené v čl. V., odst. 5.1. až 5.7. této smlouvy jsou ceny konečné, nejvýše přípustné a nemohou být v průběhu realizace plnění této smlouvy měněny. Tímto ustanovením není vyloučeno právo Objednatele postupovat v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 5.10. Objednatel bude Zhotoviteli cenu za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy hradit vždy měsíčně zpětně, a to na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Zhotovitelem. Podkladem pro vydání faktury Zhotovitelem musí být vyplněné měsíční protokoly o poskytnutí služeb dle přílohy č. 3 této smlouvy odsouhlasené a podepsané oběma smluvními stranami.
- 5.11. Pokud budou Objednatelem zjištěny jakékoliv nedostatky v souvislosti s poskytnutím služeb, bude fakturace provedena až po odstranění takových nedostatků.
- 5.12. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy.
- 5.13. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Zhotoviteli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
- 5.14. Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení příslušné (v souladu s touto smlouvou) vystavené faktury do sídla Objednatele. Úhrada faktur se bude provádět převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
- 5.15. Pokud před uhrazením některé z faktur vyjdou najevo vady příslušných částí plnění této smlouvy, na základě jejichž provedení bude taková faktura Zhotovitelem vystavena, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Zhotoviteli vrátit. Po odstranění příslušné vady nebo po jiném zániku odpovědnosti Zhotovitele za takovou vadu předloží Zhotovitel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou dle čl. V., odst. 5.14. této smlouvy.
- 5.16. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce.

VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Smluvní stran jsou povinny při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při plnění této smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy respektovat obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve vysokém standardu řádně a včas, bez faktických a právních vad a nedodělků, způsobem odpovídajícím požadavkům Objednatele stanoveným touto smlouvou.
- 6.5. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s realizací plnění, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takto vzniklé škody budou řešeny dle platných právních předpisů.
- 6.6. Zhotovitel je povinen po celou dobu platnosti této smlouvy udržovat v platnosti pojištění Zhotovitele.
- 6.7. Zhotovitel prohlašuje, že má s pojišťovnou: Česká pojišťovna, a.s., se sídlem Spálená 75/16, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956 uzavřenu smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při podnikání. Pojištění v základním rozsahu je sjednáno s limitem plnění v Kč nejméně ve výši 1.500.000,- Kč. Zhotovitel je povinen udržovat toto pojištění po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.8. Zhotovitel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však Zhotovitel není zbaven povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.9. V průběhu realizace plnění dle této smlouvy je Zhotovitel povinen účastnit se společných schůzek či konzultací iniciovaných Objednatelem či Zhotovitelem za účelem konzultací realizace plnění dle této smlouvy, a to v sídle Objednatele.
- 6.10. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí plnění dle této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným plněním a aby plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a takový postup Zhotovitele by vedl k podstatnému porušení této smlouvy, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

- 6.11. Zhotovitel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svých odborných zkušeností, a to s vynaložením veškeré péče nebytné ke splnění předmětu této smlouvy.
- 6.12. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro plnění této smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném počtu a vyčlenit pro realizaci této smlouvy tým 5 techniků.
- 6.13. Objednatel je oprávněn trvat na tom, že plnění předmětu této smlouvy budou provádět členové realizačního týmu Zhotovitele, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku splnění technické kvalifikace. Pokud některý ze členů realizačního týmu Zhotovitele pozbyde odbornou kvalifikaci, je Zhotovitel povinen jej nahradit jiným členem, který tuto kvalifikaci splňuje, a to neprodleně poté, co by k takové situaci došlo.
- 6.14. Zhotovitel nesmí při plnění dle této smlouvy nepřiměřeně narušovat provoz či výkon činností Objednatele. Při plnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy bude Zhotovitel provádění jednotlivých plnění dle této smlouvy koordinovat s provozem a plněním úkolů Objednatele.
- 6.15. Zhotovitel je povinen při nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 6.16. Dle ustanovení § 2633 OZ se Zhotovitel zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s plněním této smlouvy k jiným účelům, než ke splnění této smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že po splnění předmětu této smlouvy vrátí do 30 dnů na vhodném nosiči dat Objednateli veškerá data mu poskytnutá Objednatelem, popř. že taková data dle pokynu Objednatele nenávratně zničí ve lhůtě stanovené Objednatelem.
- 6.17. Zhotovitel odpovídá za veškeré újmy zapříčiněné anebo způsobené jím nebo jeho pracovníky při poskytování plnění dle této smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že újma byla způsobena jednáním Objednatele.
- 6.18. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti mající vztah k předmětu plnění podle této smlouvy a informace, o kterých se v souvislosti s vykonáváním činností podle této smlouvy dozví, jsou důvěrnými informacemi. Tyto důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran poskytnout třetí osobě či použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. V případě porušení této povinnosti vznikne smluvní straně, která ji poruší, povinnost nahradit druhé smluvní straně tím způsobenou újmu. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo ani povinnost smluvních stran uveřejnit informace v případech stanovených závazným právním předpisem, zejména ZZVZ, zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.19. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci při provádění plnění Zhotovitele dle této smlouvy vystupovali slušně vůči zaměstnancům Objednatele i vůči třetím osobám.

VII.

OZNAMOVÁNÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD SYSTÉMU

- 7.1. Objednatel je oprávněn nahlásit vadu vzniklou na plnění v průběhu trvání této smlouvy na kontaktní osobu Zhotovitele uvedenou v čl. XIII., odst. 13.2. této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o závadě dozví.
- 7.2. Odstranění vady (problému) nahlášené Objednatelem je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě k odstranění vady uvedené v příloze č. 2 SPECIFIKACE SLUŽEB této smlouvy následujícím způsobem:
- a. telefonickou konzultací – oprávněný zástupce Zhotovitele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site.
 - b. vzdáleným přístupem – pracovník Zhotovitele odstraní vadu – pokud je to možné – např. vzdáleně pomocí internetu, modemového připojení apod.
 - c. zásahem on-site – pracovník Zhotovitele odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení. Pokud je nutné nahradit vadné díly, nahradí je díly novými a bezvadnými v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 2 SPECIFIKACE SLUŽEB této smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady v souladu s jeho povinnostmi a v termínech uvedených v příloze č. 2 SPECIFIKACE SLUŽEB této smlouvy. Lhůta k zahájení odstraňování vady začíná běžet od okamžiku telefonického oznámení vady Objednatelem kontaktní osobě Zhotovitele uvedené v čl. XIII., odst. 13.2. této smlouvy.
- 7.4. Objednatel je povinen poskytnout nutnou součinnost, zejména umožnit Zhotoviteli přístup do potřebných systémů tak, aby mohl plnit povinnosti z této smlouvy.
- 7.5. Objednatel je povinen po telefonickém oznámení vady předat oznámení o této vadě v písemné podobě Zhotoviteli do 24 hodin. Písemná podoba je zachována, je-li oznámení učiněno pomocí prostředků elektronické komunikace (např. e-mail).
- 7.6. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech neobvyklých zjištěních při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.7. Dojde-li ke sporu o odpovědnost za vady, jsou smluvní strany povinny přijmout taková opatření, aby oznámená vada byla odstraněna v termínech uvedených v této smlouvě a zároveň aby bylo možné později rozhodnout o odpovědnosti za oznámenou vadu.

- 7.8. Pokud v návaznosti na jakoukoli vadu plnění, nebo i bez takové návaznosti na vadu, dojde k výpadku provozu serveru, má Objednatel právo požadovat slevu na poskytnutých službách dle specifikace uvedené v příloze č. 2 SPECIFIKACE SLUŽEB této smlouvy.

VIII. SANKCE

- 8.1. Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky splatné dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele vyplývající z této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. To neplatí pro případy uvedené v čl. VIII. odst. 8.3. až 8.4. této smlouvy.
- 8.3. V případě prodlení Zhotovitele s plněním předmětu této smlouvy v některém z termínů touto smlouvou sjednaných v čl. V. odst. 4.2. této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 8.4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle čl. VII odst. 7.2. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 600,- Kč (slovy: šest set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.5. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu jakékoliv škody. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 8.6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
- 8.7. Právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je Zhotovitel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty první tohoto odstavce aplikovat.

IX.

ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 9.1. Jakékoliv služby dle této smlouvy jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb dle přílohy č.

3 této smlouvy – protokol o poskytnutí služeb, bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 9.2. Po předchozí vzájemné písemné dohodě může být řádné poskytování služeb dle této smlouvy potvrzováno také formou elektronické komunikace, např. e-mailem a to oprávněnými osobami uvedenými čl. XIII. této smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

X.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli jakékoliv plnění dle této smlouvy bez jakýchkoliv právních vad.
- 10.2. Zhotovitel se zavazuje, že s předaným plněním dle této smlouvy jsou Objednateli postoupena veškerá práva související s jakoukoliv možností dalšího užití plnění Objednatelem.
- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že Objednatel bude oprávněn jakékoliv plnění poskytnuté Zhotovitelem dle této smlouvy (pokud bude naplňovat znaky autorského díla) užít pro své potřeby, dále ke všem formám zveřejnění díla, včetně propagace, pořízování jeho rozmnoženin a k dalším formám užití, a to jakýmkoli způsobem a v rozsahu bez jakýchkoli omezení, a že vůči Objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití známým v době uzavření této smlouvy v rozsahu neomezeném, co se týká času, území (i mimo území ČR), množství užití díla a oprávnění upravit či jinak měnit dílo nebo dílo spojit s jiným dílem. Objednatel může svá oprávnění k dílu nebo jeho část postoupit třetí osobě a Zhotovitel dává k takovému poskytnutí tímto svůj výslovný souhlas. Licence ke všem oprávněním Objednatele podle této smlouvy je sjednána jako bezúplatná.
- 10.4. Zhotovitel nesmí použít výstupy dle této smlouvy pro potřeby žádné třetí osoby a ani pro vlastní podnikání (s výjimkou vlastní propagace, při níž bude nicméně chránit zájmy Objednatele). Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy s autory autorských děl tak, aby poskytnutí nebo převodu práv nebránily žádné právní překážky. Zhotovitel není oprávněn k provedení jakýchkoliv právních jednání omezujících užití díla Objednatelem nebo zakládajících jakékoliv jiné nároky Zhotovitele nebo třetích osob než jaké jsou stanoveny touto smlouvou.
- 10.5. Zhotovitel se zavazuje na své náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelů autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro realizaci předmětu této smlouvy.
- 10.6. Objednatel je oprávněn předmět plnění dle této smlouvy použít pro účely vyplývající z této smlouvy a jako podklad pro zpracování dalších děl.

XI.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny dle čl. V. odst. 5.7. této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Tímto ustanovením není vyloučeno právo Objednatele postupovat v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 11.2. Tato smlouva je uzavřena podepsáním oběma smluvními stranami.
- 11.3. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech, zejména v případě podstatného porušení této smlouvy.
- 11.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že plnění prováděné Zhotovitelem nebude odpovídat požadavkům uvedeným v této smlouvě, zadávací dokumentaci či nabídce Zhotovitele a to za předpokladu, že Zhotovitel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem na rozpor provádění plnění se stanovenými požadavky písemně upozorněn.
- 11.5. Odstoupení od této smlouvy musí být odstupující smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

XII.

VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

- 12.1. Objednatel si tímto v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu v osobě Zhotovitele v průběhu plnění této smlouvy.
- 12.2. Ke změně v osobě Zhotovitele dle čl. XII. odst. 12.1. této smlouvy dojde v okamžiku, kdy bude tato smlouva předčasně ukončena z důvodů na straně Zhotovitele, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 12.3. Dojde-li k ukončení této smlouvy postupem podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn obrátit se s výzvou k podpisu této smlouvy a k poskytování plnění dle této smlouvy na účastníka zadávacího řízení veřejné zakázky, který se po provedení hodnocení nabídek umístil druhý, popř. třetí v pořadí.
- 12.4. Opakované porušování povinností Zhotovitele, resp. jeho pracovníků se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 12.5. Objednatel je oprávněn sdělit Zhotoviteli, že nepožaduje provedení části plnění. Zhotovitel v takovém případě není oprávněn zahájit provádění takové části plnění, a pokud na předchozí pokyn Objednatele s prováděním předmětné části plnění již započal, není oprávněn v provádění

takové části plnění pokračovat. Zhotoviteli v takovém případě nevznikne nárok na odměnu za předmětnou část plnění. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na alikvotní část odměny vztahující se k provedení plnění, se kterým Zhotovitel započal na pokyn Objednatele.

XIII.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

13.1. Pro účely této smlouvy je oprávněnou osobou na straně Objednatele následující osoba:

Jméno příjmení: **Ing. Petr Soukup**, pozice: Digitální specialista, email: p.soukup@prague.eu, telefon +42

13.2. Pro účely této smlouvy je oprávněnou osobou na straně Zhotovitele následující osoba:

Jméno příjmení: _____ pozice: Key Account Manager, email: _____

13.3. V případě, že by v průběhu plnění této smlouvy došlo ke změně jakékoliv osoby uvedené v čl. XIII. odst. 13.1 a 13.2 této smlouvy či jakéhokoliv údaje uvedeného u oprávněné osoby, zavazuje se smluvní strana, na jejíž straně došlo ke změně, písemně informovat druhou smluvní stranu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.

13.4. Zhotovitel se zavazuje udržovat v ř dn m provozu prostředky emailov  a telefonick  komunikace tak, aby mohl ze strany Objednatele obdržet jakékoliv ozn men .

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.

14.2. Pro spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. a § 2631 anásl. OZ.

14.4. Smluvní strany tímto výslovně uvádějí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.

14.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoliv smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádávají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

- 14.6. Zhotovitel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.7. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této smlouvy, smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
- 14.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č. 1 SPECIFIKACE STÁVAJÍCÍHO WEBOVÉHO ŘEŠENÍ, Příloha č. 2 SPECIFIKACE SLUŽEB a Příloha č. 3 PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB.
- 14.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží jeden stejnopis a Zhotovitel jeden stejnopis.
- 14.10. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 18.11.2019

.....
za Pražskou informační službu
Petr Slepíčka, pověřený řízením



V Praze dne 21.11.2019

.....
za FG Forrest, a.s.
Ing. Radovan Jelen, místopředseda
představenstva

PŘÍLOHA Č. 1. SPECIFIKACE STÁVAJÍCÍHO WEBOVÉHO ŘEŠENÍ

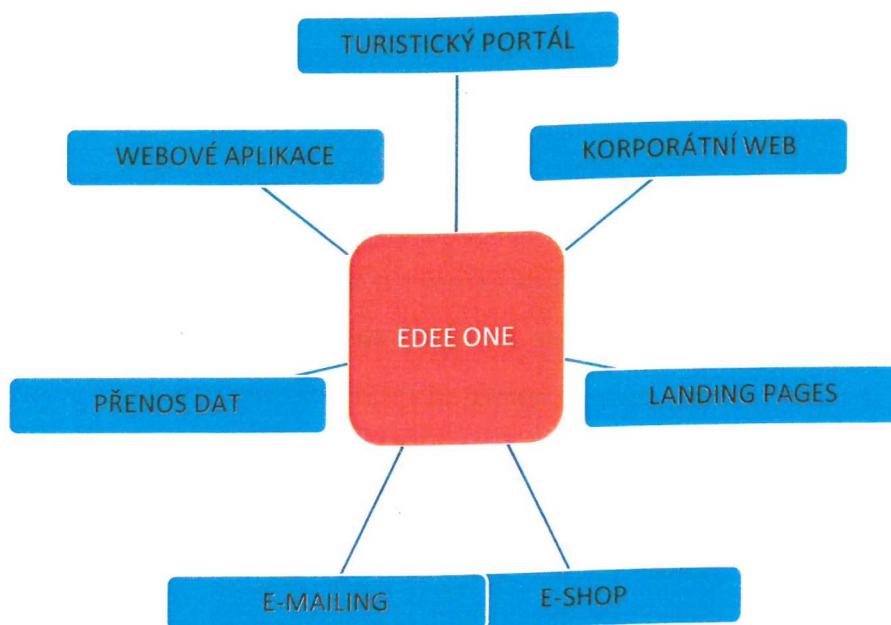
Název veřejné zakázky: **Správa a rozvoj stávajících webových řešení PIS - PCT**
Druh a režim veřejné zakázky: **podlimitní veřejná zakázka na služby**
Druh zadávacího řízení: **zjednodušené podlimitní řízení**
Předpokládaná hodnota: **2.950.000,- Kč bez DPH**
adresa profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PIS>

Zadavatel: **Pražská informační služba, příspěvková organizace**
Sídlo: **Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5 – Smíchov**
IČO: **00064491**
DIČ: **CZ00064491**
Osoba oprávněná jednat
jménem či za zadavatele: **Petr Slepíčka, pověřený řízením**
Kontaktní osoba: **ŠENKÝŘ PÁNIK, advokátní kancelář s.r.o.,**
Na Viničních horách 1834/24, 160 00 Praha 6
JUDr. Martin Šenkýř, advokát
Tel: **+420 224 325 129**
email: **senkyr@senkyr-panik.cz**

1. OBECNĚ K WEBOVÝM ŘEŠENÍM

Všechna webová řešení PCT jsou spravována v jednom administračním prostředí, kterým je CMS Edee one vyvíjený společností FG Forrest, a.s., IČ: 25290568, se sídlem Pernerova 635/57, Karlín, 186 00 Praha 8.

Všechna stávající webová řešení jsou provázána, což naznačuje níže uvedené schéma



TURISTICKÝ PORTÁL www.prague.eu

- 21 Jazykových mutací (CS, EN, DE, FR, RU, IT, ES, KO, JA, ZH, PL, PT, NL, NO, DA, FIN, SW, UK, AR, HI, IW) nezávisle editovatelné

KORPORÁTNÍ WEB www.praguecitytourism.cz

- 2 Jazykové mutace (CS, EN) nezávisle editovatelné

LANDING PAGES

Systém umožňuje jednoduchou tvorbu tematických podstránek turistického portálu. Jejich počet je závislý od aktuálních potřeb zadavatele

- CS (Praha:1989, Praha: podzim, Děti, Design, Kavárny, Pivo, Pěší trasy, Víno , Golf)
- EN (Prague:1989, Prague:autumn, Kids, Design, Walks, Cafés, Golf, Wine, Beer)
- DE (Prag:1989, Prag:Herbst, Prag:Kinder, Prager Cafés, Bier in Prague)
- RU (Прага:дети)
- IT (Praga: bambini)

- ES (Praga:niños)
- FR (Prague : en famille)

DATATBÁZE

- databáze POI sloužící jako datová platforma pro turistický portál, landing pages
- Umožňuje export a import pro externí spolupráci

E-SHOP www.eshop.prague.u

- 3 Jazykové mutace (CS, EN, DE) nezávisle editovatelné
- Napojena platební brána PayU

E-MAILING

- Automatický emailing e-shopu
- Obsahuje GDPR modul

WEBOVÉ APLIKACE

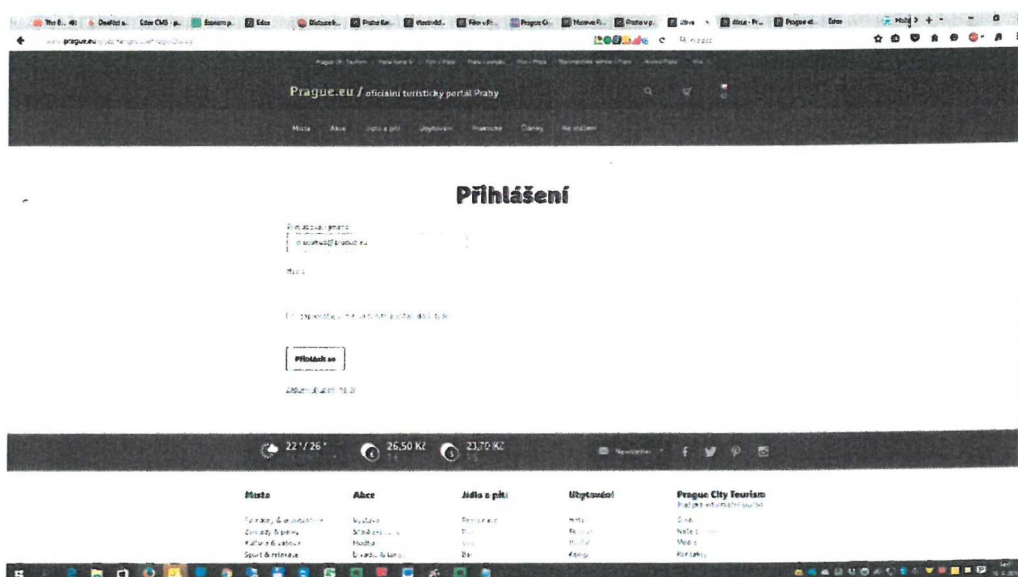
- Evidence tržeb našich poboček (Samostatná webová aplikace)
- Evidence fakturace průvodců (Samostatná webová aplikace)
- Prodejní SW na našich pobočkách (Využití autorizovaného přihlášení e-shopu)
- Provizní prodej (Využití autorizovaného přihlášení e-shopu)
- Jednoduché objednávkové formuláře (průvodci, pronájem infostánku v rámci webových stránek)

PŘENOS DAT

- Import: měnový kurz, počasí
- Export: akce, POI, e-mailové adresy do CRM

2. WEBOVÝ PORTÁL „WWW.PRAGUE.EU“

Webový portál „www.prague.eu“ je nejdůležitější částí webového řešení. Portál funguje ve 21 jazykových mutacích. Základem je databáze objektů a akcí. Databáze je v rozsahu 4400 aktivních záznamů. Každý záznam obsahuje lokační, popisová i neveřejná editační pole. Pro účel tohoto dokumentu budou místa a akce definovány jako POI (Points of interest). Editace POI je oddělena od zbytku editace. Důvodem oddělení je možnost spravování POI vlastníky objektů či pořadateli akcí. Tito „správci“ mají oprávnění spravovat jen POI, které se k nim vztahují.



Výše uvedená databáze se dělí na správu POI a AKCÍ

Pokud jde o editační prostředí, v editačním prostředí je možné filtrování POI podle stavů přidělených administrátorem. Dále je možné vyhledávání podle jména administrátora, názvu editovaného POI nebo ulice.

Pro kontrolu aktualizace slouží pole datum vyhledávání. Filtrace umožňuje vyhledat i POI, které mají editovanou jazykovou mutaci. Dále je možné vyhledávat podle štítků. Funkce štítků bude zjednodušeně popsána níže. Jazykové mutace jsou vždy uvedeny u POI.

Otevírací doba, kontaktní údaje, či vstupné a systém editačních štítků jsou společné.

Editace POI je navržena podle požadavků interních administrátorů Zadavatele a je pravidelně vylepšována dle požadavků interních administrátorů a dle dalších možností automatizace. Součástí veřejné zakázky je rovněž zdokonalování předmětného systému s ohledem na maximální využitelnost dat.

Seznam objektů

Filtrování objektů

Vyberte stav objektu

Všechny objekty

Nové objekty

Objekty s rezervací

Všechny objekty

Všechny objekty

Datum uvolnění

Zvolte jazyk nebo mutaci

☐ Pouze objekty bez zvolené mutace

Všechny objekty

Vyhledat

[Nový objekt](#)

[Mapování objektů Ticketpro](#)

[Zpět](#)

Editace objektu - Místa

Uložit

Náhled

Změny

Zrušit změny

Odstranit

Česky

Anglicky

Německy

Rusky

Francouzsky

Italsky

Španělsky

Čínsky

Japonsky

Korejsky

Název (česky) *

Karlův most

Krátký popis (česky) *

Nejstarší pražský most vznikl na místě
Juditina mostu pobořeného r. 1342 povodní.
Kamenný či Pražský most, od r. 1870
nazývaný Karlův, byl založen r. 1357 Karlem
IV., dokončen byl r. 1402. Most je vybudován
z pískovcových kvádrů a po obou stranách je
opevněn věžemi (Malostranské mostecké
věže, Staroměstská mostecká věž). Od r.
1683 do r. 1928 bylo na pilíři mostu osazeno
30 soch svatých z nichž nejznámější je sv. Václav

Praktické informace (česky)



Audioprůvodce po Karlově mostě k zapůjčení na Malostranské a Staroměstské mostecké věži v českém, anglickém, německém, francouzském a italském jazyce.

- 100 Kč
- informační prospekt

3. VYTVÁŘENÍ WEBOVÝCH KATEGORIÍ

Základní údaje

Uložit

Systemové id:

Systemový název (interní): Památky & architektura

Id ikony (nevyplňovat): preguasudynamic-architektura

Název (cs): Památky & architektura

Název (en): Monuments & Architecture

Název (de): Sehenswürdigkeiten & Architektur

Název (ru): памятники & архитектура

Název (fr):

Název (it): Monumenti e architettura

Název (es): Monumentos & arquitectura

Název (zh):

Název (ja):

Název (ko):

☐ Lze zvolit pouze jeden z přiřazených tagů

☒ Pro administraci

☐ Pro administraci (pouze administrátor)

☒ Pro vyhledávání

☐ Pro zobrazení v detailu

Štítky

Hlavní štítek: PAMÁTKY A ARCHITEKTURA

Vedlejší štítek:

Štítky:

Štítky:

Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok
Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok
Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok	Barok

Distribuce obsahu využívá princip štítků. Jejich přiřazování i tvorba je plně editovatelná interními administrátory Zadavatele.

Funkce štítků

- administrační (umožňuje administrátorovy přiřadit štítek k dokumentu)
- vyhledávací (slouží pro vyhledávání na front endu)
- popisující (popisuje dokument)

Pro ilustraci Zadavatel níže předkládá ukázkou centralizované editace webového řešení.

edee Obsah Soubory Rozšíření Nastavení

Obsah

- Prague.eu (cs)
- Prague City Tourism.com (cs)
- Prague.eu (it)
- Prague.eu (ru)
- Prague.eu (fr)
- Prague.eu (es)
- Eshop (en)
- Eshop (cs)**
- Prague.eu (zh)

- Praktické
- Témata
- Články
- Články
- Ke stažení
- Průvodci
- Kurzovní lístek
- Informace o webu
- Odkazy v hlavičce
- Procházky I
- My Trip
- East or west, Prague is best
- Praha je i vase
- Pivo
- ...

Přehled w

Nový w

	☐	N
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Es
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Es
	☐	Es
	☐	Prz
	☐	Prz
	☐	Prz

Vybraný dodavatel musí stávající strukturu a maximální možnost úpravy kategorií zachovat.

4. E – SHOP: WWW.ESHOP.PRAGUE.EU

E-shop nabízí převážně produkty vytvářené Zadavatelem. Stávající architektura e-shopu využívá automatického mailingu ze serverů stávajícího dodavatele. Produkt vlastivědné vycházky, který je zároveň i kulturní akcí, je automaticky přenášen z e-shopu na www.prague.eu.

Ukázka produktu Vlastivědné vycházky v e-shopu a v kalendáři akcí www.prague.eu

Prague.eu e-shop

Vlastivědné vycházky | Brožury, mapy | Průvodci | Suvenýry | Kurzy | Mimořádné akce | Další služby

Vlastivědné vycházky

Navštivte s námi prostory Národního divadla, vydejte se po stopách umělců, prozkoumejte místa historicky významná, ale i zapomenutá. Zde naleznete aktuální nabídku komentovaných tematických vycházek Prahou. Předprodej vycházek začíná ve středu 25. září v 9:02.

Program říjen

Datum vycházky

Zobrazit jako: **Seznam**

Datum	Název	Popis
9. 10. 2019	Okolo Hvězdý Starou Libeň do Ruzyně	Vycházka v okolí Obory Hvězda se zakončením ve staré Ruzyni.
11. 10. 2019	Český a římský král Václav IV.: Gotické umění krásného...	Komentovaná prohlídka výstavy...
11. 10. 2019	Havlíkovy sady	Komentovaná vycházka Havlíkovými sadami.
12. 10. 2019	Kostel sv. Tomáše na Malé Straně	Komentovaná prohlídka augustinského kostela s bohatou uměleckou výzdobou.
12. 10. 2019	Nordic Walking Z Banské na Zbraslav	Aktivní turistická vycházka s holemi NW.

Město | Akce | Jak to přit | Ubytování | Praktické | Téma | Články

Vyberte si akci

Wishlist **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist**

Wishlist **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist** **Wishlist**

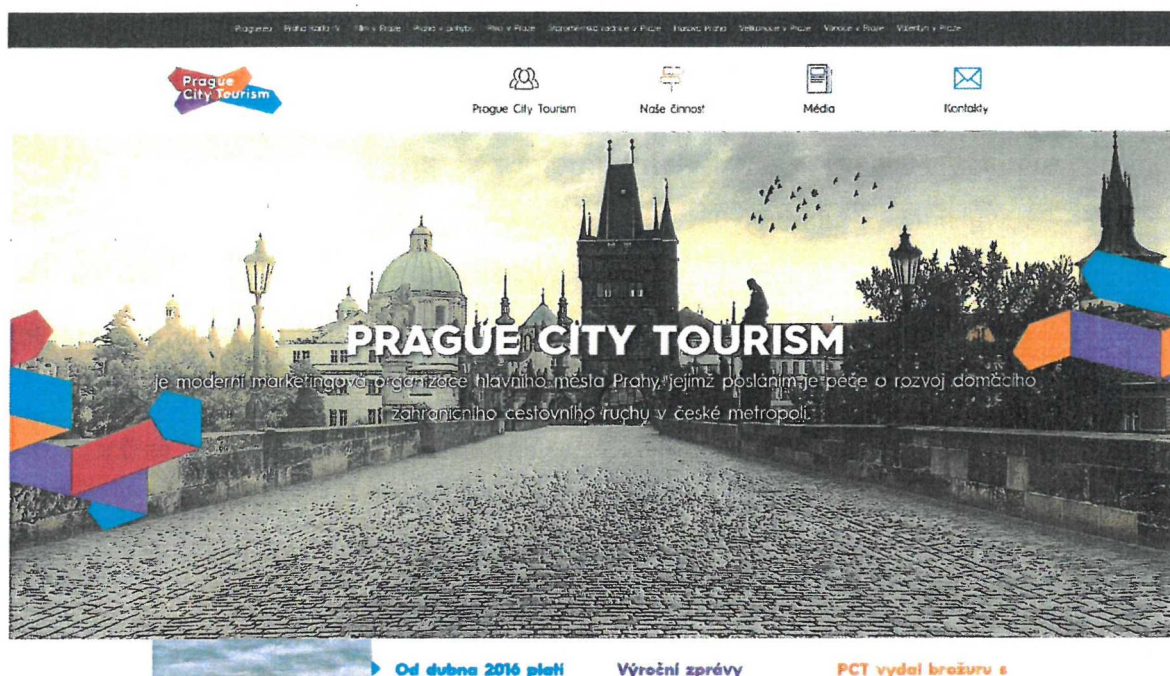
Zobrazit jako: **Seznam** **Mapa**

Datum	Název	Popis
9. 10. 2019	Vycházka v anglickém parku Stará město a	Trasa Staroměstské náměstí - Staroměstské divadlo (Mozartův dom)
9. 10. 2019	Okolo Hvězdý Starou Libeň do Ruzyně	Přivítání se začínáme u...
9. 10. 2019	Vycházka v anglickém parku Stará město a	Trasa Staroměstské náměstí s radnicí - Karlov most - Kampan
11. 10. 2019	Český a římský král Václav IV.: Gotické umění krásného...	Jednou z hlavních kulturních událostí sezony 2019 na
11. 10. 2019	Havlíkovy sady	Havlíkovými sadami.

Zadavatel požaduje zachovat stávající funkce a využití mailingu na zařízeních stávajícího dodavatele, který za tímto účelem poskytne nezbytnou součinnost.

5. KORPORÁTNÍ WEB WWW. PRAGUECITYTOURISM.CZ

Tento web není datově propojen s databází POI. Propojení je pouze na straně front endu pomocí černé vodící lišty - viz obrázek níže. Zadavatel požaduje možnost samostatné editace a provozu tohoto webu.



6. MAILING

Automatický e-mailing (dále i jako „mailing“)

Vybraný dodavatel zajistí automatické rozesílky automatických e-mailů e-shopu vlastními technickými prostředky v rozsahu 1000 e-mailů/měsíc.

Automatický e-mailing je využíván e-shopem.

PŘÍLOHA Č. 2. SPECIFIKACE SLUŽEB

Název veřejné zakázky: **Správa a rozvoj stávajících webových řešení PIS - PCT**
Druh a režim veřejné zakázky: podlimitní veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení: zjednodušené podlimitní řízení
Předpokládaná hodnota: 2.950.000,- Kč bez DPH
adresa profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PIS>

Zadavatel: **Pražská informační služba, příspěvková organizace**
Sídlo: Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5 – Smíchov
IČO: 00064491
DIČ: CZ00064491
Osoba oprávněná jednat
jménem či za zadavatele: Petr Slepíčka, pověřený řízením
Kontaktní osoba: ŠENKÝŘ PÁNIK, advokátní kancelář s.r.o.,
Na Viničních horách 1834/24, 160 00 Praha 6
JUDr. Martin Šenkýř, advokát
Tel: +420 224 325 129
email: senkyr@senkyr-panik.cz

1. SPRÁVA A ROZVOJ WEBOVÝCH ŘEŠENÍ

Pod pojmem „správa a rozvoj webových řešení“ se rozumí změny obsahu webových řešení dle požadavků Zadavatele. Správa obsahu webových řešení bude prováděna dvěma způsoby:

1. **Vybraným dodavatelem**
2. **Zadavatelem a to prostřednictvím editačního systému CMS**

2. EDITAČNÍ SYSTÉM CMS

2.1. Vybraný dodavatel zajistí plnou funkčnost editačního systému pro webové řešení Zadavatele.

2.2. Vybraný dodavatel se zavazuje zajistit, že:

- a. CMS je dostupný po přihlášení pomocí jména a hesla,
- b. jednotliví administrátoři mohou spravovat pouze obsah těch stránek, k jejichž správě mají příslušná oprávnění,
- c. je možné vložit základní vlastnosti stránky (titulek, popis, autor, datum, URL),
- d. je možné editovat formátovaný text (nadpisy, odrážky, tabulka, vložit obrázek, odkaz, doplňkový text, video),
- e. je možné připojit přílohy,
- f. je možné připojit fotografie,
- g. je možné uložit provedené změny,
- h. je možné zobrazit náhled stránky,
- i. je možné publikovat konkrétní stránku,
- j. je možné zobrazit seznam položek ve stránkované podobě s možností filtrace dle názvu a stavu,
- k. je možné vytvořit novou položku seznamu,
- l. je možné upravit, publikovat nebo odstranit existující položku seznamu,
- m. U souborů je možné specifikovat meta data (název, datum, popisek, autor, příp. další jaká),
- n. administrátor může nastavit časové omezení platnosti stránky/přílohy,
- o. je možné specifikovat platnost stránky
- p. je možné specifikovat platnost příloh
- q. administrátor může spravovat strukturu webu (je dostupná položka "Obsah" se zobrazením struktury webu) v tomto rozsahu:
 - přidávat nové stránky,
 - přesouvat existující stránky,
 - odstraňovat stránky

3. WEBHOSTING

4.1. Pod pojmem webhosting se rozumí garance provozu serverů provozovaných nebo pronajatých vybraným dodavatelem, na kterých budou provozována webová řešení Zadavatele.

4.2. Webhosting musí zajišťovat službu CDN (Content Delivery Network neboli CDN), která zajišťuje distribuční síť serverů zajišťující dostupnost webového řešení. Pro účely veřejné zakázky a smlouvy je tato služba zjednodušeně nazývána Cloudhosting.

4.3. Zadavatel požaduje rozdělení serverů na 3 Produkční a 3 Testovací (Webový/aplikační, Databázový, Elasticsearch,

Požadované minimální parametry:

Produkční

- 1x server - webový/aplikační: 12 CPU @2,4 GHz, 32 GB RAM, 300 GB HDD (rychlost FAST)
- 1x server - databázový – Mysql, 6 CPU @2,4 GHz, 16 GB RAM, 40 GB HDD (rychlost FAST)
- 1x server - databázový - Elasticsearch: 6 CPU @2,4 GHz, 16 GB RAM, 40 GB HDD (rychlost FAST)

Testovací

- 1x server - webový/aplikační: 6 CPU @2,4 GHz, 16 GB RAM, 40 GB HDD
- 1x server - databázový - Mysql: 4 CPU @2,4 GHz, 12 GB RAM, 40 GB HDD
- 1x server - databázový - Elasticsearch: 4 CPU @2,4 GHz, 12 GB RAM, 40 GB HDD

Přepokládaná měsíční návštěvnost je v rozsahu 400 000 – 1000000 návštěv měsíčně.

5. GARANCE SLUŽEB ZE STRANY VYBRANÉHO DODAVATELE

5.1. V případě, že dojde k výpadku provozu serveru z důvodů na straně vybraného dodavatele, má Zadavatel nárok, v závislosti na délce výpadku provozu serveru, na následující slevu z ceny Cloudhostingu:

	Výpadky/měsíc do	Sleva z Cloudhosting
99,90%	43,8 min.	10%
99,80%	86,23 min.	20%
99,50%	3,60 hod.	30%
99%	7,20 hod.	50%
98%	14,4 hod.	100%

- 5.2. V případě, že měsíční provoz serveru provozovaného vybraným dodavatelem, na němž běží webová řešení Zadavatele, bude z důvodů vzniklých na straně vybraného dodavatele nižší než 100 %, má Zadavatel nárok na snížení ceny položky Cloudhosting.
- 5.3. Slevy uvedené v kapitole 5, odst. 5.1. této přílohy lze uplatnit pouze v případě výpadků serveru, které byly prokazatelně způsobeny ze strany či v návaznosti na zavinění vybraným dodavatelem.
- 5.4. Za nedostupnost webhostingu, resp. za výpadky serveru, které nebyly zaviněny chybou na straně vybraného dodavatele, se pro účely poskytnuté slevy položky považuje:
- nedostupnost způsobená zásahem vyšší moci a/nebo útoku DDoS
 - nedostupnost způsobená poruchou či nefunkčností sítě Internet
 - nedostupnost způsobená neposkytnutím vyžádané součinnosti ze strany Zadavatele;
 - nedostupnost způsobená plánovanou a Zadavateli předem oznámenou dobou odstávky pro potřeby údržby.
- 5.5. Do měsíčního součtu výpadku provozu serveru se započítává celková doba trvání všech výpadků delších než 5 minut. Jednotlivé výpadky a incidenty se za celý kalendářní měsíc sčítají.

6. ZÁLOHOVÁNÍ

- 6.1. Zadavatel požaduje zálohování webového řešení vybraným dodavatelem v rozsahu vícenásobného zálohování produkční infrastruktury.
- 6.2. Vybraný dodavatel se zavazuje provádět denní kontrolu výsledků zálohovacích procesů a monitorovat provoz webhostingu.
- 6.3. Vybraný dodavatel se zavazuje zajistit servis stávajících webových řešení uvedených v příloze č. 1. - SPECIFIKACE STÁVAJÍCÍHO WEBOVÉHO ŘEŠENÍ.

7. SERVIS A KATEGORIZACE VAD A REAKČNÍ DOBA

- 7.1. Vybraný dodavatel je povinen zajistit servis stávajících webových řešení.
- 7.2. Vadou plnění se rozumí zejména vada na webovém řešení, která je charakterizována jako rozpor mezi skutečnými vlastnostmi plnění nebo jeho části a vlastnostmi, které jsou vybraným dodavatelem deklarovány jako Poskytované garance.
- 7.3. Vybraný dodavatel se zavazuje v případě výskytu jakékoliv vady, bezodkladně po zjištění této skutečnosti informovat vhodným způsobem Zadavatele. Vybraný dodavatel se zavazuje odstranit vadu ve lhůtě a za podmínek stanovených pro příslušný typ vady v závislosti na garanci poskytované v souvislosti s poskytovanou službou dle kapitoly 7, odst. 7.4. této smlouvy.

7.4. Poskytované garance dle kategorie vad:

Vada	Reakční doba	Lhůta pro odstranění vady	Reakční doba	Lhůta pro odstranění vady
	v pracovní dny 8.00-17.00		o víkendu pá 17.00 – po 8.00	
A – Kritická Služby nejsou dostupné	2 hodiny	24 hodin	24 hodin	48 hodin
B – Hlavní Služby jsou částečně dostupné	8 hodiny	36 hodin	48 hodin	72 hodin
C – Kosmetická Vada neovlivňuje dostupnost služby	48 hodin	10 dnů	48 hodin	10 dnů

PŘÍLOHA Č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Objednatel: **Pražská informační služba, příspěvková organizace**
Sídlo: **Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5 – Smíchov**
IČO: **00064491**
DIČ: **CZ00064491**
Zástupce pro věcná jednání: **Ing. Petr Soukup**
Telefon: **+420 602 163 498**
Email: **p.soukup@prague.eu**

(dále jen jako „přebírající“)

A

Zhotovitel: **FG Forrest, a.s.**
Sídlo: **Pernerova 635/57, Praha 8, PSČ: 186 00**
IČO: **25290568**
DIČ: **CZ25290568**
Zástupce pro věcná jednání : **Petr Luňáček**
Telefon: **603 291 128**
Email: **lunacek@fg.cz**

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne poskytl níže uvedeného dne předávající (jako Zhotovitel) přebírajícímu (jako Objednateli) následující služby za období od do

.....
.....
.....

II.

1. Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne	V..... dne.....
Za přebírajícího	Za poskytujícího

