

**Dodatek č. 1**  
**Ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory**  
**k TAPV CityWare – SPOD a NRP**  
Označení zhotovitele: STP/SPOD/Litoměřice  
Označení objednatele: 7/2016/2

uzavřená podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

Název organizace:

**Město Litoměřice**  
Mírové náměstí 15/7  
412 01 Litoměřice

Zástupce organizace:

**Ing. Bc. Renata Jurková**  
Vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

IČ:

00263958

DIČ:

CZ 00263958

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



(dále jen „objednatel“)

### 2. Zhotovitel

Název organizace:

**GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

Zástupce organizace

**Ing. Robert Matulík**  
jednatel

IČ:

15049248

DIČ:

CZ15049248

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/SPOD/Litoměřice ze dne 8.4.2016 uzavřen tento Dodatek č. 1, který je nedílnou součástí této smlouvy.

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele dle tohoto dodatku je poskytování služeb technické podpory k aplikačnímu programovému vybavení (TAPV) CityWare – modulu SPOD vazba na ISZR.
2. Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.1 na jeden rok činí:

Cena bez DPH .....	3 600,00 Kč
DPH 21% .....	756,00 Kč
Cena včetně DPH .....	4 356,00 Kč

Počínaje dnem 1. 1. 2021 je zhotovitel oprávněn upravovat ceny dle čl. III., odst. 2. v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

3. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. II. odst. 1 Smlouvy 1 x za 6 měsíců ve výši 1/2 roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1. vždy k poslednímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba ve výši 1.800,- Kč bez DPH, tj. 2.178,- Kč s DPH bude k 31.1.2020.
4. Dále se smluvní strany dohodly, že se tímto dodatkem mění předmět plnění dle čl. II., odst. 1.2. smlouvy Služby technické (servisní) podpory na vyžádání takto:

### A: Podpora provozu

- provedení instalace a konfigurace aplikačního SW
- provedení transformace a migrace digitálních dat

### B: Tvorba, úpravy a konzultace aplikačního SW

- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti SW
- odborné konzultace k problematice aplikačního SW

### C: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního SW
- provedení záchrany a obnovy dat SW (v případě výpadku systému, pokud záchrana a obnovu dat je možné provést)
- systémové činnosti související s aplikačním SW
- jiné činnosti podpory provozu aplikačního SW dle požadavků objednatele

### D: Školení uživatelů

5. Dále se smluvní strany dohodly, že se tímto dodatkem ruší Příloha č. 3 Ceník prací, nový ceník prací je uveden jako Příloha č. 1 tohoto dodatku.
6. V případě prací prováděných u objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je zhotovitel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 1 tohoto dodatku.
7. Dále se smluvní strany dohodly, že se tímto dodatkem mění Příloha č. 2 Specifikace služeb (SLA), nová Příloha č. 2 je uvedena jako Příloha č. 2 tohoto dodatku.
8. Dále se smluvní strany dohodly, že se tímto dodatkem mění čl. VII. Ochrana informací a osobních údajů takto:

Smluvní strany prohlašují, že vyskytují-li se ve smlouvě osobní údaje, pak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,

souhlasí se zpracováním osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje v souvislosti s jejich zveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a to na dobu neurčitou. Smluvní strany prohlašují, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

### III. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Ostatní ustanovení uzavřené smlouvy se tímto nemění.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
5. Tento dodatek je proveden ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží zhotovitel po jednom a objednatel po dvou vyhotoveních.
6. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Ceník prací

Příloha č. 2 Specifikace služeb (SLA)

V Pardubicích dne: [redacted]

Za zhotovitele:

[redacted signature]

Ing. Robert Matulík  
jednatel

V Litoměřicích dne: [redacted]

Za objednatele:

[redacted signature]

Ing. Bc. Renata Jurková  
vedoucí odboru

**Příloha č. 1 – Ceník prací**

Činnost	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
A: Podpora provozu	990,00 Kč/hod.	207,90	1 197,90 Kč/hod.
B: Tvorba, úpravy a konzultace	1 250,00 Kč/hod.	262,50	1 512,50 Kč/hod.
C: Systémová infrastrukturní podpora	1 500,00 Kč/hod.	315,00	1 815,00 Kč/hod.
D: Školení pro max. 4 osoby D: Školení pro 5 a více osob individuální	2 000,00 Kč/hod.	420,00	2 420,00 Kč/hod.

Při pracích prováděných u Objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790 nebo Brno, Štefánikova 61, 612 00 Brno) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 12 Kč /km bez DPH, DPH 2,50 Kč a cena celkem včetně DPH 14,50 Kč.

**Příloha č. 2 - Specifikace služeb (SLA)**

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- **Vysoká** = závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.
- **Střední** = závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
- **Nízká** = provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními

kategorie vady	odezva	max. doba zásahu
vysoká	do 8 hod.	12 hod.
střední	do 12 hod.	2 pracovní dny
nízká	do 2 pracovních dnů	5 pracovních dnů

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.

V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

**Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP**

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:

- hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
- zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
- zadávání požadavků na dílčí konzultace
- zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře

- zadávání námětů a připomínek
  - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII., odst. 1. a 2. smlouvy.
  3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
  4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.