

# **Příloha č. 6:**

## **Specifikace software**

### **Procesy – návrh řešení**

---

## Obsah

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Úvod .....</b>                                           | <b>3</b> |
| 1.1 Účel dokumentu .....                                       | 3        |
| <b>2. Mapa procesů.....</b>                                    | <b>4</b> |
| 2.1 Mapa procesů To – Be na Depu .....                         | 4        |
| <b>3. Popis business procesů.....</b>                          | <b>5</b> |
| 3.1 Popis procesů To - Be na Depu .....                        | 5        |
| 3.1.1 Pb_202 - Příprava doručování zásilek .....               | 6        |
| 3.1.2 Pb_203 - Doručování zásilek.....                         | 8        |
| 3.1.2.1 Pb_203.1 - Doručení zásilek.....                       | 10       |
| 3.1.2.2 Pb_203.2 - Nedoručení zásilek .....                    | 13       |
| 3.1.3 Pb_204 - Svoz zásilek.....                               | 15       |
| 3.1.4 Pb_205 - Zprostředkování objednávky u doručovatele ..... | 17       |
| 3.1.5 Pb_206 - Uložení zásilek a podání zásilek ze svozu ..... | 20       |
| 3.1.6 Pb_207 - Vyúčtování zásilek v Depu .....                 | 21       |
| 3.1.7 Architektura systému .....                               | 23       |

---

# 1. Úvod

## 1.1 Účel dokumentu

Cílem předkládaného dokumentu je návrh business procesů České pošty, které se týkají svozu, třídění, doručování, zprostředkování objednávky, uložení a vyúčtování balíkových zásilek prostřednictvím terminálu.

### Vysvětlivky a zkratky

APOST – interní systém České pošty, pro evidenci a indikaci dat k zásilkám.

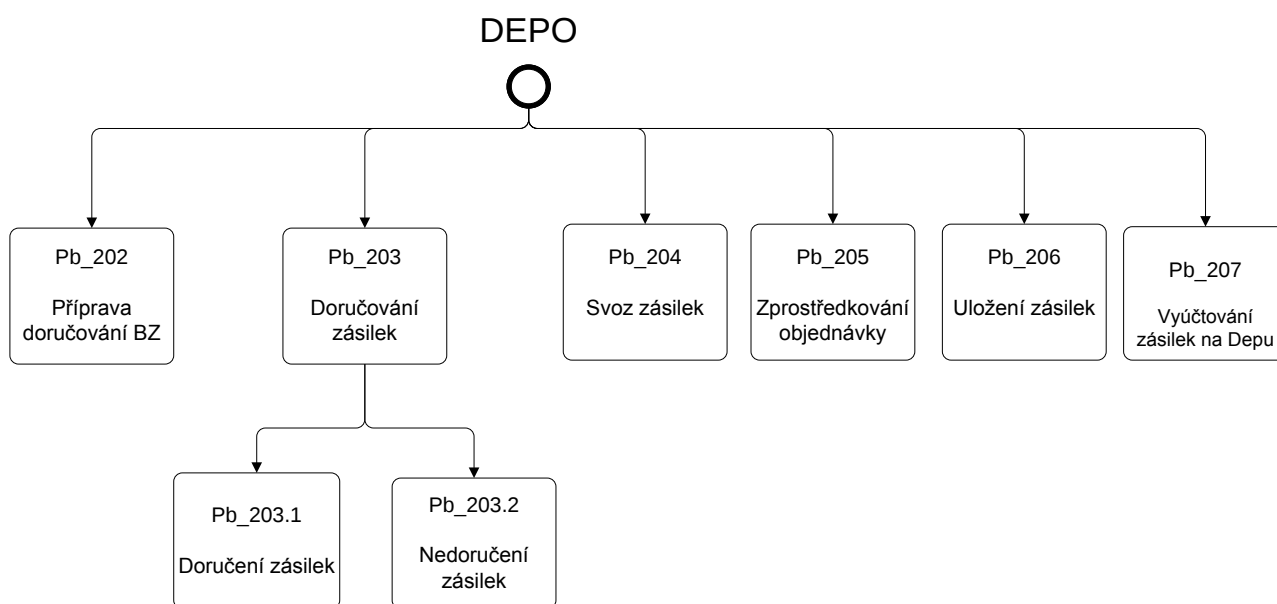
DO – doručovací okrsek

Zakázka – svoz, zásilka k doručení, objednávka

## 2. Mapa procesů

Tato kapitola obsahuje mapu procesů navrhovaného řešení pro Českou poštu, které se týkají svozu, třídění, doručování, zprostředkování objednávky, uložení a vyúčtování balíkových zásilek prostřednictvím terminálu.

### 2.1 Mapa procesů To – Be na Depu



Zobrazený diagram obsahuje jen procesy na depu, které souvisí s distribucí balíkových zásilek.

---

## 3. Popis business procesů

### 3.1 Popis procesů To - Be na Depu

Procesy jsou stejné pro všechna Depa.

Procesy popsané v tomto dokumentu neobsahují všechny procesy na Depu, jsou zde obsaženy jen procesy, které se týkají svozu, třídění, doručování, zprostředkování objednávky, uložení a vyúčtování balíkových zásilek prostřednictvím terminálu.

Trasa/doručovací pochůzka může obsahovat svoz, balíkové zásilky, objednávky, a to samostatně nebo jejich vzájemnou kombinaci.

Trasa/doručovací pochůzka je pořadí zastávek, zastávka může obsahovat jednu nebo více zakázek.

Terminál odesílá průběžně výsledky z jednotlivých úkonů definovaným centrálním systémům ČP. V případě, že terminál nemůže z nějakého důvodu data odeslat, zobrazí doručovateli informativní upozornění (graficky, zvukově a vibračně), a uloží data do fronty pro pozdější odeslání, odešle data jakmile to bude možné (upozornění pouze zvukové).

Doručovatel může dodržovat pořadí zastávek zobrazené v terminálu. Kdykoli v průběhu trasy může z terminálu odeslat požadavek na přeplánování pořadí zastávek. Terminál doručovatele upozorní na příchod aktualizované trasy (upozornění zvukové+vibrační) a zobrazí nové pořadí zastávek. Indikace zadané k zásilkám před aktualizací trasy se zachovávají.

### 3.1.1 Pb\_202 - Příprava doručování zásilek

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_202                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Název procesu</b> | Příprava doručování zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cíl</b>           | Doručovatel převezme zásilky z Depa a připraví zásilky k doručení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vstupy</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Balíkové zásilky, které jsou roztríděné dle daného doručovacího okrsku v kleci/klecích na DEPU</li> </ul> <p>Vstupní data do terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seznam zásilek k doručení pro daný doručovací okrsek</li> <li>Převzatá finanční záloha ráno na Depu, potřebná k vracení při výběru částky za dobírku – nepovinné vyplnění</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zásilky setříděné a uložené ve vozidle dle doručovací trasy příslušného DO</li> <li>Vytištěný (mimo terminál) seznam zásilek k doručení vč. označení výjimky dle dodávacího záznamu</li> </ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seznam nasnímaných zásilek a ošetření odchylek od seznamu zásilek poslaného do terminálu</li> <li>Zásilky vyřazené z doručení – pokud existují</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Popis</b>         | <p>Finální trasa za daný DO je odeslána do příslušného terminálu.</p> <p>Doručovatel převezme na DEPU zásilky k doručení.</p> <p>Doručovatel nasnímá ČK zásilek. Aplikace provede jejich kontrolu porovnáním se seznamem zásilek v terminálu a upozorní doručovatele na zásilky, které nepatří do daného okrsku nebo naopak nebyly nasnímány, a v případě potřeby nabídne řešení situace.</p> <p>Dokud nebudou nasnímané zásilky se seznamem zásilek v terminálu ve shodě, nebo dokud nebude k chybějícím zásilkám zadán důvod výjimky, nebude v terminálu přístupná funkce pro pochůzku.</p> <p>Dokud není potvrzeno ukončení nakládání a výjezd z depa, je možné přijmout aktualizovanou trasu. Již nasnímané zásilky si své stavy ponechávají.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Zásilky označené jako vyřazené jsou ze seznamu doručení v PDA vyřazený.</p> <p>Seznam zásilek k doručení pro daný doručovací okrsek je seříděn dle doručovací trasy tak, aby si doručovatel zásilky uložil dle doručovacích bodů.</p> <p>Údaje v terminálu o zásilkách k doručení:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stav “naloženo” nebo „poškozeno“ – zůstává na PDA k doručení,</li><li>• stav „vyřazený“ – zásilka nebude doručována</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.2 Pb\_203 - Doručování zásilek

Proces Pb\_203 – Doručování zásilek je dále členěn na 2 navazující subprocessy:

- Pb\_203.1 - Doručení zásilek
- Pb\_203.2 - Nedoručení zásilek

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Název procesu</b> | Doručování zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cíl</b>           | Doručovatel se pokusí doručit zásilku adresátovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vstupy</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zásilky seříděné dle doručovací trasy</li> <li>• Vytisknutý seznam zásilek k doručení vč. označení výjimky dle dodávacího záznamu</li> </ul> <p>Vstupní data do terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data o zásilkách k doručení pro daný doručovací okrsek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Výstupy</b>       | <p>Stav doručeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viz Pb_203.1 - Doručení zásilek</li> </ul> <p>Stav nedoručeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viz Pb_203.2 - Nedoručení zásilek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Popis</b>         | <p>Data o zásilkách jsou v terminálu seřazena podle sledu pochůzky.</p> <p>Seznam zásilek k doručení se zobrazuje doručovateli v terminálu. Zobrazuje se zastávka se seznamem zásilek k doručení. U každé zásilky se zobrazuje název adresáta (jméno a příjmení, nebo označení právnické osoby) její adresa (ulice, číslo popisné, číslo orientační), požadované služby, částky k vybrání či vrácení, výjimky dle dodávacího záznamu. Požadované služby a výjimky či záznamy v dodávacím záznamu budou zobrazeny zkratkou dle číselníku (nikoli číselným kódem) a další informace k zásilce. Pokud je v dodávacím záznamu uveden i prostředník adresáta, budou zobrazena data o prostředníkovi. Data o prostředníkovi mohou obsahovat tyto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prostředníkem adresáta je fyzická osoba: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ jméno a příjmení</li> <li>○ další identifikátor, např. datum narození</li> </ul> </li> <li>• prostředníkem adresáta je právnická osoba:</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Název právnické osoby</li><li>○ Označení organizační složky právnické osoby – není povinný údaj</li></ul> <p>Údaje o prostředníkovi nesmí být ze strany doručovatele editovatelné.</p> <p>Doručovatel může zvolit zastávku mimo pořadí.</p> <p>Doručovatel může uskutečnit opakovaný pokus o doručení u nedoručených zásilek.</p> <p>V případě chybně zadaného údaje se může doručovatel k údaji vrátit a opravit jej.</p> <p>V terminálu se doručovateli zobrazuje zbývající počet zásilek k doručení.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.2.1 Pb\_203.1 - Doručení zásilek

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_203.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Název procesu</b> | Doručení zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cíl</b>           | Doručovateli se podaří doručit zásilku adresátovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Vstupy</b>        | Viz Pb_203 - Doručování zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vybrané částky za zásilku (např. dobírka, poplatky) – pokud existují</li> <li>• Vyplacené částky za zásilku (např. vrácená ceny za neuskutečněnou službu) – pokud existují.</li> </ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odeslána událost Doručení + příslušné údaje zaznamenané v terminálu o doručených zásilkách</li> <li>• Tisk potvrzení o převzaté částce /vydané částce – pokud je požadován.</li> <li>• Zobrazení zbývajících počtu zásilek k doručení na úvodní obrazovce</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Popis</b>         | <p>Začátek viz Pb_203 - Doručování zásilek.</p> <p>Při úspěšném pokusu o doručení balíkových zásilek, doručovatel ověří zásilku naskenováním čárového kódu zásilky, nebo vybranou zásilku označí pro doručení ručně, a do terminálu poznamená údaje o příjemci (např. číslo průkazu totožnosti, přepis jména).</p> <p>Pokud se bude příjemce prokazovat Průkazem příjemce nebo Zákaznickou kartou, je nutné provést ověření, zda předkládaný doklad není zablokován.</p> <p>Pokud bude mít doklad čárový kód (1D, 2D), jeho číslo se zapíše sejmutím ČK terminálem. Pokud nebude možné ČK sejmut, umožnit ruční zápis s možností online ověření správnosti zadaných dat a platnosti dokladu a oprávnění převzetí zásilek.</p> <p>Pokud bude doklad vybaven čipem, zapíše se číslo dokladu a další údaje načtením čipu terminálem nebo jiným zařízením, které může být součástí terminálu. Pokud nebude možné čip přečíst, umožnit ruční zápis dat.</p> <p>K doručované zásilce je možné doplnit i „poznámku“, např. v případě svědka převzetí.</p> <p>V případě úhrady váznoucích částek na zásilce (dobírka, clo, doplatné, atd.) doručovatel vybere v terminálu, zda vybere hotovost nebo platba proběhne platební kartou.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Doručovatel má možnost váznoucí částky doplnit, přepsat, měnit pouze v případě, že se nejedná o službu „bezdokladová dobírka“.</p> <p>V případě výběru hotovosti se na terminálu zobrazí výpočet rozdílu předávané hotovosti a částky k vybrání. Doručovatel na požádání adresáta vystaví potvrzení prostřednictvím terminálu.</p> <p>Terminál zaznamenává vydané potvrzení a data odešle se stavem zásilky.</p> <p>V případě platby, která proběhne platební kartou, bude v terminálu zaznamenán příznak: „placeno platební kartou“. Doručovatel na požádání adresáta vystaví potvrzení prostřednictvím terminálu.</p> <p>Stvrzení převzetí zásilky bude standardně probíhat na displeji terminálu (pro podpis na displeji terminálu je nezbytný Stylus). Terminál umožní v případě potřeby smazání stávajícího podpisu a možnost jeho opakování.</p> <p>V terminálu bude zaznamenáno, zda stvrzení zásilky bylo uskutečněno podpisem na displej nebo v papírové podobě.</p> <p>Příjemci zásilky/zásilek bude jejich ID zobrazeno při podpisu na displeji terminálu.</p> <p>Doručovatel předá zásilku adresátovi.</p> <p>Doručení více zásilek pro jednoho adresáta je možné zaznamenat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samostatně (každou zvlášť jako jednotlivou zásilku)</li> <li>• Hromadně (všechny zásilky na jednou) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Při doručení více jak určitého počtu zásilek (max možný počet zobrazených ID na displeji tak, aby zůstalo volné místo pro podpis, a byla tak zachována jeho čitelnost) se na displeji místo ID zásilek zobrazí celkový počet předávaných (nasnímaných nebo označených) zásilek</li> <li>○ Pokud v případě označení zásilek snímáním dojde omylem k nasnímání zásilky z jiné zastávky, terminál doručovatele na to upozorní a zobrazí dotaz, zda je požadováno ukončit předání zásilek na dané zastávce nebo poslední nasnímanou ignorovat a pokračovat v označení zásilek k předání na aktuální zastávce (v tomto případě nesmí dojít ke smazání již dříve nasnímaných zásilek)</li> </ul> </li> </ul> <p>Údaje v terminálu o doručených zásilkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stav “doručeno”</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• obrázek s podpisem příjemce nebo příznak „Doručeno bez podpisu na PDA“.</li><li>• číslo a druh průkazu totožnosti příjemce</li><li>• „Přepis jména skutečného příjemce“</li><li>• číslo a druh další dokladu opravňujícího k převzetí zásilky (např. Průkaz příjemce, plná moc, zákaznická karta...)</li><li>• datum a čas doručení</li><li>• upřesnění místa doručení (byt, sídlo, podatelna...)</li><li>• GPS souřadnice místa doručení</li><li>• Vybraná/ předaná platba</li><li>• typ platby (platební karta, hotově)</li><li>• vytištění stvrzenky</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.2.2 Pb\_203.2 - Nedoručení zásilek

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_203.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Název procesu</b> | Nedoručení zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cíl</b>           | Doručovateli se nepodaří doručit zásilku adresátovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vstupy</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Viz Pb_203 - Doručování zásilek</li> <li>Číselník důvodů nedoručení</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nedoručené zásilky z důvodu nezastižení adresáta, další překážky doručení na straně adresáta, poškození zásilky, které se ukládají na příslušných ukládacích poštách s datem, časem a GPS souřadnicí pokusu o doručení</li> <li>Odmítnuté zásilky, které se vrací do skladu DEPA</li> <li>Zobrazení zbývajících počtu zásilek k doručení na úvodní obrazovce</li> </ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Odeslaná událost Nedoručení zásilky + příslušné údaje</li> <li>Tisk Výzva k vyzvednutí zásilky</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Popis</b>         | <p>Začátek viz Pb_203 - Doručování zásilek.</p> <p>Po neúspěšném pokusu o doručení balíkových zásilek doručovatel zaznamená nový stav k zásilce podle číselníku důvodů nedoručení - adresát nezastižen, neuhradil dobírku, zamčený dům, vrácena, atd.</p> <p>Pokud adresát odmítne převzetí zásilky, zobrazí se po zadání příslušného důvodu nedoručení obrazovka pro podpis a dojde k záznamu stvrzení odepření zásilky.</p> <p>V terminálu bude zaznamenáno, zda stvrzení odepření zásilky bylo uskutečněno podpisem na displej nebo v nestandardních případech v papírové podobě.</p> <p>Příjemci zásilky bude ID odepřené zásilky/zásilek zobrazeno při podpisu na displeji terminálu. Terminál umožní v případě potřeby smazání stávajícího podpisu a možnost jeho opakování.</p> |

V případě nezastižení adresáta doručovatel vytiskne prostřednictvím terminálu: Identifikační údaje o zásilce a provozní dobu pošty pro „Výzvu k vyzvednutí zásilky“, spojí lístek s identifikačními údaji s prázdným formulářem Výzvy a vhodí ji do schránky adresáta.

Údaje v terminálu o nedoručených zásilkách:

- Stav “nedoručeno”
- Důvod nedoručení, v případě odepření přijetí i podpis (obrázek s podpisem nebo příznak „Doručeno bez podpisu na PDA“), obdobně jako údaj o doručených zásilkách
- Poznámka k nedoručení
- Datum a čas pokusu o doručení
- GPS souřadnice místa pokusu o doručení
- Datum a čas vytištění: identifikačních údajů k „Výzvě k vyzvednutí zásilky“

### 3.1.3 Pb\_204 - Svoz zásilek

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_204                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Název procesu</b> | Svoz zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cíl</b>           | Svoz zásilek od hromadných podavatelů k jejich podání.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Vstupy</b>        | <p>Vstupní data do terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zastávka pro daný svoz, obsahující adresu, časové okno, název a ID podavatele, plánovaný počet a plánovanou hmotnost zásilek ke svozu</li> <li>•</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Převzaté zásilky</li> </ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stav svozu (zastávky) – úspěšný, neúspěšný</li> <li>• Zaznamenané nesrovnalosti – pokud nastanou</li> <li>• Tisk potvrzení o převzaté částce</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Popis</b>         | <p>Seznam svozů je součástí plánu trasy pochůzky jako zvláštní typ zastávky.</p> <p>1. Úspěšný pokus o svoz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud jsou data od podavatele v terminálu, doručovatel porovná počet převzatých zásilek s plánovaným počtem svážených zásilek.</li> <li>• Doručovatel může počet převzatých zásilek upravovat podle skutečnosti.</li> <li>• Doručovatel může v terminálu opravit cenu za svoz podle skutečně převzatých zásilek. Terminál umožní zvýšení i snížení ceny u položek „cena za zásilku“ a „cena za svoz“</li> <li>• Doručovatel vytiskne Potvrzení za uhrazené ceny služby.</li> </ul> <p>Údaje v terminálu o svezenných zásilkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stav „úspěšný svoz“</li> <li>• Datum a čas svozu</li> <li>• GPS souřadnice svozu</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikace tisku stvrzenky</li><li>• vybraná/předaná platba</li></ul> <p>2. Neúspěšný svoz</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• K identifikaci svozu zadá doručovatel důvod neúspěšného pokusu o svoz</li><li>• může zadat i doplňující informace v podobě textové poznámky.</li><li>• Doručovatel může před návratem do depa opakovaně vyřídit zakázky typu „svoz“, které již dříve označil za neúspěšné.</li></ul> <p>Údaje v terminálu při neúspěšném svozu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stav “nepřevzato/nevyzvednuto“</li><li>• Identifikace důvodu neúspěšného svozu včetně případné poznámky</li><li>• Datum a čas neúspěšného svozu</li><li>• GPS souřadnice pokusu o svoz</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.4 Pb\_205 - Zprostředkování objednávky u doručovatele

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_205                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Název procesu</b> | Zprostředkování objednávky u doručovatele                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cíl</b>           | Objednání zboží zákazníkem a odeslání objednávky.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vstupy</b>        | <p>Vstupní data do terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Načtení ČK konkrétního produktu</li><li>• Načtení ČK zákaznické karty</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvořená objednávka a její odeslání</li></ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stav objednávky – dokončeno (úspěšné odeslání)</li><li>• Zaznamenané nesrovnalosti – nepovinné</li><li>• Vytisknuté potvrzení o odeslání objednávky</li></ul> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Popis</b></p> | <p>Objednání zboží proběhne načtením ČK vybraného produktu z letáku/katalogu. PDA odešle dotaz do definovaného systému ČP na existenci zboží a její stav.</p> <p>Z aplikace pro evidenci zboží partnerů se do PDA přenesou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaj o ceně zboží</li> <li>• stavu zboží (skladem apod.)</li> </ul> <p>Zákazník doručovateli odsouhlasí objednávku. Na základě souhlasu zákazníka proběhne vyplnění objednávky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doručovatel načte ČK zákaznické karty</li> <li>• ověření platnosti zákaznické karty a přenos identifikačních údajů do terminálu a jejich zápis do objednávky (Jméno a příjmení zákazníka, ulice, č.p., PSČ, Město, emailová adresa, telefonní kontakt)</li> <li>• potvrzení objednávky</li> <li>• odeslání dat k objednávce (ID zboží, Jméno a příjmení zákazníka, ulice, č.p., PSČ, Město, emailová adresa, telefonní kontakt, stav objednávky – potvrzeno) .</li> <li>• vytištění potvrzení o odeslání objednávky</li> </ul> <p>Údaje v terminálu o objednávce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stav „potvrzená objednávka“</li> <li>• Stav „odeslaná objednávka</li> <li>• Datum a čas potvrzení objednávky</li> <li>• Datum a čas odeslání objednávky</li> <li>• GPS souřadnice potvrzení objednávky</li> <li>• Identifikace tisku potvrzení o odeslání objednávky</li> </ul> <p>Nestandardní stavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objednávku se nepodaří odeslat – PDA zobrazí doručovateli informaci o nestandardním stavu</li> <li>• Nepodaří se načíst identifikační údaje při ověření ZK – PDA zobrazí</li> </ul> |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

|  |                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | doručovateli informaci o nestandardním stavu a umožní ruční indikaci<br>dat doručovatelem a jejich ověření |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.5 Pb\_206 - Uložení zásilek a podání zásilek ze svozu

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Název procesu</b> | Uložení zásilek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cíl</b>           | Uložení nedoručených zásilek na ukládací poště (napojený sklad, Výdejní místo, Partner ČP).<br><br>Předání zásilek ze svozu podací poště.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Vstupy</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nedoručené zásilky</li> <li>Zásilky převzaté svozem.</li> </ul> Vstupní data z terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Data o nedoručených zásilkách v terminálu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uložené nedoručené zásilky na ukládací poště</li> <li>Zásilky ze svozu předané k podání</li> <li>Předávací doklad</li> </ul> Výstupní data z terminálu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasnímané ČK předaných zásilek, nebo zásilky označené k předání</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Popis</b>         | <p>Zásilky, které nebyly doručeny, např. z důvodu nezastižení adresáta, jsou uloženy na příslušných ukládacích poštách s datem pokusu o doručení a důvodem jejich uložení. Zásilky na ukládací poštu může předávat doručovatel v průběhu pochůzky. Nedoručené zásilky, které nejsou na ukládací pošty předány doručovatelem, jsou na ukládací poštu odvezeny z Depa zvláštním kurzem.</p> <p>Zásilky ze svozu jsou předány podací poště k podání.</p> <p>Doručovatel nasníma ČK zásilek předávaných poště, nebo zásilky v terminálu označí k předání.</p> <p>Údaje v terminálu o uložených zásilkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stav “předáno poště”</li> </ul> |

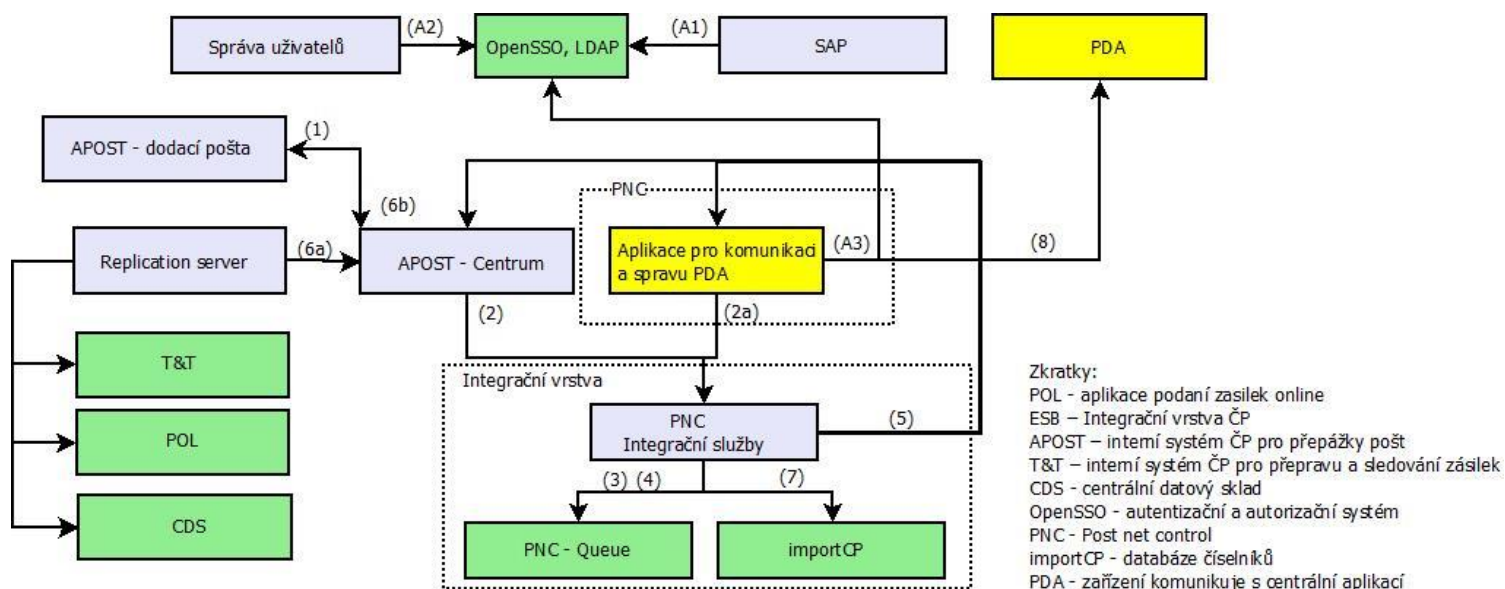
### 3.1.6 Pb\_207 - Vyúčtování zásilek v Depu

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Číslo procesu</b> | Pb_207                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Název procesu</b> | Vyúčtování zásilek v Depu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cíl</b>           | Vyúčtovat zásilky a uložit vrácené zásilky v Depu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Vstupy</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Převzatá záloha ráno na Depu</li> <li>• Převzetí dobírkových částek</li> <li>• Platební doklady</li> <li>• Vrácené zásilky</li> </ul> <p>Vstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data o zásilkách v terminálu, včetně dat o vybraných/vyplacených částkách</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Výstupy</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výčetka hotovosti</li> <li>• Vplacené platební doklady</li> <li>• Vrácené zásilky</li> </ul> <p>Výstupní data z terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nasnímaný ČK vrácených zásilek, nebo ruční označení vrácených zásilek</li> <li>• Seznam vrácených zásilek</li> <li>• Výčetka hotovosti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Popis</b>         | <p>Doručovatel uvede do finálního stavu zásilky, které dosud nejsou ve finálním stavu (doručeno/uloženo) a případně v terminálu doplní důvod nedoručení nebo uložení.</p> <p>Doručovatel vyúčtuje vybrané částky a terminál mu zobrazí celkovou částku k odevzdání. Doručovatel zkontroluje hotovost a vytvoří výčetku ve formuláři na terminálu. Terminál spočte celkovou částku dle výčetky a zobrazí případný rozdíl mezi touto vypočtenou částkou a částkou hotovosti k odevzdání.</p> <p>Údaje v terminálu o vrácených zásilkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stav "vráceno", „Na další den“ nebo „uloženo“</li> </ul> |

---

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

### 3.1.7 Architektura systému



**Datové toky:**

- (1) Na dodací poště vznikají data na pochůzku
- (2)(2a) Jeden ze zdrojových systémů -APOST Centrum, předává data integrační vrstvě webovou službou
- (3) Integrační vrstva zapíše data do fronty zpráv
- (4) Integrační vrstva čte data z fronty zpráv
- (5) Integrační vrstva předává data cílovému systému definovanou službou
- (6a) Data jsou distribuována do systémů T&T, POL, CDS existujícím rozhraním replikací
- (6b) Data jsou předána na dodací poštu
- (7) Integrační vrstva získá data obsahující otevírací hodiny ukládacích pošt a souřadnic z databáze importCP (pouze při startu služby)
- (8) Odeslání a příjem dat z PDA

- (A1) SAP – zdrojový systém dat uživatele  
(A2) Správa uživatelů  
(A3) Autentizace a autorizace uživatele systému