

PŘÍLOHA Č. 4 – PODMÍNKY DODÁVKY SOFTWARE A ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ

Vývoj a implementace software (mobilní části aplikace PNC) včetně údržby po dobu záruky (odst. 1.1 písm. e) Rámcové smlouvy) a **změnové požadavky** (odst. 1.1 písm. f) Rámcové smlouvy)

PNC (PostNetControl) – plánovací a optimalizační nástroj pro balíkové doručovatele.

Realizace této části předmětu plnění bude probíhat za níže uvedených podmínek:

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje vyvinout, dodat, customizovat a implementovat softwarové vybavení pro – mobilní část aplikace PNC (dále jen „**software**“ nebo jen „**Dílo**“) a poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užít, a to vše v rozsahu a způsobem uvedeným v této Příloze č. 4 a v Příloze č. 6 Rámcové smlouvy. Dodavatel se zavazuje vytvořit Dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti.
2. **Součástí Díla** je zejména:
Provedení analýzy, návrh a vývoj, instalace a implementace Díla u Objednatele, vytvoření a předání dokumentace (v listinné i elektronické formě) a poskytnutí zdrojových kódů k Dílu.

Standardní upgrade Díla po dobu záruky je plně obsažen v ceně Díla a je součástí Díla.

Součástí Díla je poskytování údržby po celou dobu záruky Dodavatelem v rozsahu uvedeném v odst. 27. až 35. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy.

Součástí Díla **je** dále provedení implementace **aplikací (software) třetích stran (zejména software pro vzdálenou správu terminálů Mobicontrol)** dodaných Objednatelem a na jeho požadavek s tím, že provedení implementace takového software nebude mít dopad na parametry stanovené v tabulce v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (minimální požadavky) a v odst. 20. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy (provozní testování). Dodavatel je povinen zajistit kompatibilitu Díla se softwarem Objednatele a dodržení stanovených parametrů.

Součástí Díla **není** implementace **platební aplikace pro akceptaci karet** do terminálů, kterou zajistí smluvní partner Objednatele (viz odst. 2. Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy). V případě potřeby a na výzvu Objednatele poskytne Dodavatel potřebnou **součinnost** nezbytnou pro řešení implementace platební aplikace Objednatelem, resp. smluvním partnerem Objednatele. Implementace platební aplikace pro akceptaci karet smluvním partnerem Objednatele nemá vliv na povinnosti Dodavatele stanovené v Rámcové smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách, zejména na povinnost dodržet parametry stanovené v tabulce v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (minimální požadavky) a v odst. 20. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy (provozní testování).

3. Součástí plnění je dále povinnost Dodavatele k dalšímu **rozvoji Díla** dle požadavku Objednatele v podobě rozšiřování a úpravy Díla na základě níže specifikovaného **změnového řízení**:
 - a) Objednatel písemně vyzve Dodavatele k vypracování kalkulace požadované úpravy funkčnosti (vystaví změnový list),

- b) Dodavatel připraví návrh řešení, cenovou kalkulaci a harmonogram realizace,
 - c) Objednatel zváží nabízené řešení a to buď akceptuje, nebo odmítne,
 - d) V případě akceptace nabídnutého řešení a vystavení Objednávky Objednatelem:
 - Dodavatel připraví a interně si otestuje řešení změny (v prostředí Dodavatele),
 - Dodavatel odevzdá provedené úpravy k akceptaci Objednateli,
 - Objednatel vykoná akceptační testy a řešení protokolárně akceptuje (nebo odmítne). Objednatel může odmítnout převzít řešení, pokud výsledkem akceptačních testů je 1 (slovy: jedna) a více chyb kategorie A nebo více než 5 (slovy: pět) chyb kategorie B (kategorizace viz níže).
4. Dílo bude realizováno z převážné části u Objednatele nebo u Dodavatele, popř. u subdodavatele Dodavatele. **Místo plnění** je na adrese: Olšanská 9, Praha 3.
5. Dodávka Díla včetně následných upgrade, změnových požadavků, i dokumentace s tím spojené budou primárně realizovány na elektronických médiích (CD, případně stažitelné ze zabezpečeného datového úložiště Dodavatele).

Dílo bude splňovat následující **požadavky na aplikaci**. Aplikace musí být koncipována pro provoz v režimu vysoké dostupnosti - 24 x 7, tzn.:

- Měla by umožnit vertikální i horizontální škálování, tzn. souběžný provoz více rovnocenných instancí, na které je provoz balancován.
 - Musí počítat s tím, že bude migrována v clusteru, tzn. musí se sama spustit po provedené migraci, vynucené např. HW poruchou jednoho ze serverů clusteru.
 - Spuštění / zastavení aplikace nesmí být závislé na stavu návazných systémů.
 - Běh aplikace či jejích dílčích procesů nesmí být závislý na návazných systémech, tzn. jakákoliv nedostupnost či nestandardní chování návazného systému nesmí být důvodem k nutnému restartu aplikace, jejího modulu nebo dílčího procesu, či potřebě jiného zásahu obsluhy (administrátora) - aplikace sama zjistí obnovení dostupnosti návazného systému a odešle / přijme připravená data.
 - Řešení musí být zajištěno proti ztrátě předávaných dat. Přenos dat mezi terminálem, mobilní aplikací a návaznými systémy musí být stavový / potvrzovaný, v případě neúspěšného převzetí dat návazným systémem či terminálem data zůstávají buď na zdroji, příp. v perzistentním úložišti mobilní aplikace (data musí být dostupná po případném restartu aplikace). Platí i zde (viz předchozí bod) - k přenosu dat dochází automaticky, jakmile je to možné - systém sám zjistí obnovenou dostupnost návazného systému.
 - Veškerý přenos dat, včetně úspěšného přenosu, musí být logován.
 - Veškeré nestandardní stavy či chyby v přenosu nebo zpracování dat musí být logovány s příznakem chyby dle kategorie závažnosti [WARNING/ERROR].
 - Aplikace umožňuje automatickou rotaci logů, bez nutnosti jejího restartu za účelem logování do nového souboru.
 - Aplikace musí poskytovat přehled o svém stavu (příp. umožnit vyčítání těchto dat), tzn. poskytovat přehled o (ne)běžících procesech a stavech přenášených dat (s důrazem na upozornění na vzniklý problém).
6. Rozsah implementace a specifikace funkcionalit je uveden v Příloze č. 6 Rámcové smlouvy a bude upřesněn ve vzájemně písemně definované a odsouhlasené specifikaci implementace

software (dále jen „**Implementační studie**“). Postup při realizaci a odsouhlasení funkční specifikace je následující:

- a) Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem shromáždí požadavky na integraci softwaru do prostředí Objednatele, zejména dotčené business procesy, existující architekturu ICT systémů Objednatele, požadavky na bezpečnostní politiky. Objednatel poskytne veškeré potřebné informace a součinnost, a také zabezpečí bezplatné dodání informací a poskytnutí součinnosti třetích stran.
 - b) Dodavatel provede analýzu požadavků Objednatele s ohledem na vlastnosti software.
 - c) Dodavatel vypracuje Implementační studii, která bude obsahovat tyto části:
 - Shrnutí požadavků Objednatele.
 - Dokument architektury, popisující architekturu centrálního systému a mobilních komponent a jejich propojení se systémy Objednatele, upřesněné požadavky na hardware, licence operačních systémů a další licence (např. databázové). Požadavky na HW a SW vybavení budou popsány zvlášť pro testovací prostředí, pro primární produkční prostředí a pro záložní systém. Součástí dokumentu bude rovněž popis bezpečnostní architektury softwaru, která musí být v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, která je v souladu se standardem ČSN-ISO/IEC 27002.
 - Dokument integrace, popisující všechna HW, síťová a datová rozhraní mezi softwarem a systémy Objednatele.
 - Návrhy obrazovek s popisem zpracovaných funkcionalit.
 - Vzory tisků na základě podkladů od Objednatele.
 - Metodiku definice akceptačních testů a metodiku provádění akceptačních testů, včetně způsobu předávání hlášení vad v průběhu akceptačního testování.
 - Časový harmonogram implementace.
 - d) Objednatel vznesne případné připomínky.
 - e) Dodavatel připomínky s Objednatelem prodiskutuje a na základě výsledku diskuse je zapracuje do Implementační studie.
 - f) Objednatel protokolárně akceptuje Implementační studii.
7. Dílo bude dodáno kompletně lokalizované v českém jazyce. Součástí dodávky Díla budou okomentované editovatelné **zdrojové kódy** v elektronické podobě ve formátu obvyklém pro dané vývojové prostředí. Součástí dodávky Díla bude dále podpora v průběhu akceptačních testů, zvýšená podpora při náběhu do provozu a dodávka dokumentace, obsahující:
- a) instalační protokoly,
 - b) programátorskou, provozně administrátorskou a projektovou dokumentaci,
 - c) uživatelskou dokumentaci (manuál pro uživatele).
8. Při odevzdání Díla bude pořízen **Předávací protokol** (vzor viz níže v této Příloze č. 4 Rámcové smlouvy) podepsaný odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických.

Způsob a lhůty plnění

9. Dílo bude realizované jako projekt se vzájemně odsouhlaseným **podrobným harmonogramem** projektu, obsahující zejména nejdůležitější očekávané milníky projektu. Termíny milníků

projektu mohou být upřesněny s ohledem na další souběžně probíhající a související aktivity na straně Objednatele.

10. V případě, že po akceptaci Implementační studie budou zjištěny skutečnosti, které mají dopad na rozsah prací a termíny uvedené v této Rámcové smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, budou tyto skutečnosti posouzeny vedoucími projektu obou Smluvních stran a na základě jejich dohody budou provedeny úpravy formou dodatku k této Rámcové smlouvě, resp. Dílčí smlouvě. Toto ustanovení však platí pouze v případě, že se jedná o dodatečné požadavky Objednatele, které znamenají rozšíření anebo změny funkčnosti Díla oproti původnímu rozsahu implementace a specifikace funkcionalit, uvedenému v této Příloze č. 4 a v Příloze č. 6 Rámcové smlouvy.
11. Za takové rozšíření Smluvní strany nepovažují ve fázi specifikace opomenutí nevýznamných požadavků nebo požadavek Objednatele na drobné změny či varianty, které ale nemají zásadní nebo plošný dopad do funkčnosti Díla a nemají dopad na změnu datového modelu nebo struktury parametrů (drobné změny jsou např. rozmístění funkčních tlačítek na jedné obrazovce apod.) - takovéto požadavky Objednatele nebudou důvodem pro změnu harmonogramu ani změnu ceny Díla.
12. Dodavatel se zavazuje, že realizace Díla bude kompletně **dokončena nejpozději do 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dní od doručení Objednávky Dodavateli s tím, že je Dodavatel povinen předat Dílo k akceptaci Objednateli nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dní od doručení Objednávky Dodavateli**. Stanovený termín dokončení Díla musí být dodržen i v případě potřeby opakování akceptačních testů nebo provozního testování. Dodavatel musí předat Dílo Objednateli pro účely akceptace a testování nejpozději ve sjednaném termínu a je povinen si dobu nutnou pro akceptaci a testování zohlednit v harmonogramu. Opakování akceptačních testů nebo provozního testování není důvodem posunu termínu dokončení Díla uvedeného v první větě tohoto odst. 12. Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy. Dílo se považuje za realizované po úspěšném provedení sjednaného testování v rámci akceptace potvrzeného podpisem Akceptačního protokolu Objednatel dle odst. 14. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.

Akceptace Díla

13. Smluvní strany se dohodly, že odevzdání Díla provedou na základě písemného Předávacího protokolu podepsaného odpovědnými osobami ve věcech technických (viz níže).
14. Smluvní strany se dohodly, že k převzetí Díla dojde na základě písemného **Akceptačního protokolu** (vzor viz níže v této Příloze č. 4 Rámcové smlouvy). Obsahem každého Akceptačního protokolu bude potvrzení s podpisy odpovědných osob ve věcech technických za obě Smluvní strany, dále že Objednatel provedl kontrolu Díla formou provedení akceptačních testů za účelem zjištění, zda Dílo nebo část Díla je provedena v souladu, v rozsahu a kvalitě dohodnuté Smluvními stranami v této Rámcové smlouvě, jakož i jeden z uvedených výstupů akceptačního řízení:
 - a) Akceptováno bez výhrad;
 - b) Akceptováno s výhradami - v Akceptačním protokolu budou výhrady specifikovány s uvedením termínu odstranění předmětných výhrad;

- c) Neakceptováno v důsledku vad způsobujících nefunkčnost systémů nebo Díla - v Akceptačním protokolu budou prokazatelné vady Díla specifikovány s uvedením nového termínu akceptačního řízení.

15. **Průběh akceptačních testů** bude následující:

- a) Dodavatel nainstaluje software na testovací prostředí a na testovací terminály u Objednatele;
- b) Dodavatel protokolárně odevzdá Dílo Objednateli k akceptačním testům;
- c) Dodavatel odevzdá Objednateli návrh průběhu testování jednotlivých funkcionalit včetně testovacích scénářů;
- d) Objednatel provede otestování aplikace. K testování může použít testovací scénáře dodané Dodavatelem, nebo vlastní testovací scénáře;
- e) veškeré chyby, zjištěné v době akceptačních testů budou reportovány Dodavateli, který zabezpečí jejich odstranění. Chyby, které byly v době testů odstraněny, se nezapočítávají do celkového výsledku akceptačních testů;
- f) na závěr etapy akceptačních testů bude vystaven Akceptační protokol.

16. Protokoly o akceptaci se způsobem akceptace „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ jsou dokladem o převzetí Díla Objednatелеm.

17. **Kategorizace vad** Díla v průběhu akceptačních testů provádí Objednatel dle níže uvedených pravidel:

Vada **kategorie A** - Vadou kategorie A se rozumí taková vada zařízení nebo softwaru, která způsobuje tak závažné problémy, že není možné poskytnout požadovanou službu zákazníkovi. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

Vada **kategorie B** – Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která, jestliže nebude odstraněna, sníží rychlost provedení operace nebo zapříčiní zvýšené náklady na její provedení. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé funkcionality zařízení bez přiměřené náhrady. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

Vada **kategorie C** – Vadou kategorie C se rozumí taková vada, která za provozních podmínek nezpůsobí ztrátu žádné podstatné funkce zařízení, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi vady kategorie C nepatří vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky, anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz zařízení. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

V případě, že Dodavatel nebude souhlasit s kategorií vady určenou Objednatелеm, je oprávněn vznést vůči Objednateli, k rukám odpovědného zástupce ve věcech technických, odůvodněné námitky do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne oznámení vady. Objednatel se k námitce Dodavatele vyjádří nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od obdržení námitek Dodavatele s tím, že s konečnou platností rozhodne o kategorii vady, je však i při tomto rozhodnutí vázán definicemi vad shora. Má-li vada povahu, kterou nelze přiřadit žádnému sjednanému popisu kategorie vady, užije se kategorie svým obecným významem nejbližší. Je-li vada rekvalifikována na vadu nižší závažnosti, platí na ni nová kvalifikace od počátku.

18. Způsob oznamování vad v průběhu akceptačních testů bude stanoven v Implementační studii.

19. Za úspěšné ukončení akceptačních testů a Dílo za převzaté (akceptované/akceptované s výhradami) se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem vad:

- a) žádná vada kategorie A,
- b) žádná vada kategorie B,
- c) méně než 4 (slovy: čtyři) vady kategorie C.

20. V rámci akceptace Díla bude provedeno **provozní testování**.

Podmínkou akceptace Díla je úspěšné provedení **testování zátěže terminálu (zejména výdrž baterie)**, které bude probíhat simulací reálného provozu s využitím vyvinutého software (mobilní část aplikace PNC) Dodavatelem. Za účelem provedení testování zajistí Dodavatel 5 (slovy: pět) kusů zkušebních terminálů shodné specifikace, jako jsou Dodavatelem nabízené terminály dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.

Požadavek je stanoven tak, že musí dojít k 100 % splnění obou následujících podmínek současně:

- komplexní doručení průměrného počtu 125 (slovy: sto dvacet pět) kusů zásilek a to včetně nasnímání zásilek před ranním výjezdem na rozvoz balíků, zpracování bezhotovostních plateb a potřebných tisků. Zařízení tedy musí mít dostatečný výkon v podobě alespoň 2 jádrového procesoru a dostatečné paměti na provoz aplikace a běh OS.
- kapacita baterie se zůstatkem minimálně 15% kapacity při návratu z rozvozu balíků dle předchozího bodu.

Podmínkou akceptace Díla je úspěšné provedení **testování rychlosti a spolehlivosti snímání**. Požadavek je stanoven tak, že při snímání 1000 (slovy: jeden tisíc) kusů různých čárových kódů (1D) bude nejméně 90% čárových kódů načteno na první pokus, při splnění všech následujících podmínek:

- kvalita tisku čárového kódu je 100% (nepoškozené štítky s čárovým kódem na bílém podkladu, tisk v černé barvě, krytí 100%),
- vzdálenost snímání 15 až 30 cm,
- úhel snímání -45° $\pm$ 5° .

Objednatel je oprávněn realizovat provozní testování po dobu až 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů. Tuto dobu zohlední Dodavatel v harmonogramu plnění (viz odst. 12. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy). Za kladný výsledek provozního testování se považuje úspěšné dosažení všech parametrů provozních požadavků Objednatele současně. Nedosažení stanoveného parametru jakéhokoliv provozního požadavku se považuje za vadu kategorie A s důsledkem neúspěšného ukončení akceptačních testů. V takovém případě není Objednatel povinen Dílo převzít.

Dodavatel má povinnost dodržet provozní požadavky po celou dobu trvání smluvního vztahu, tj. i v případě realizace změnových požadavků Objednatele nebo provedení upgrade či jiných úprav Díla Dodavatelem.

Změnové požadavky

21. V případě, že Objednatel bude požadovat realizovat další funkčnosti nad rámec této Rámcové smlouvy, mohou být tyto realizovány pouze na základě výslovného požadavku Objednatele a samostatné Objednávky Objednatele dle čl. 2. Rámcové smlouvy. Pro akceptaci provedení změnových požadavků se použijí ustanovení týkající se akceptace Díla (viz výše), není-li výslovně uvedeno jinak (viz odst. 3. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy). Termín dokončení změnových požadavků bude stanoven Objednatelem v Objednávce.

V rámci změnových požadavků bude řešena (nikoli však výlučně) na požadavek Objednatele implementace **aplikací (software) třetích stran** dodaných Objednatelem, a jenž nebyly implementovány v rámci Díla dle této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy, s tím, že provedení implementace takového software nebude mít dopad na parametry stanovené v tabulce v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (minimální požadavky) a v odst. 20. Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy (provozní testování). Dodavatel je povinen zajistit kompatibilitu Díla se software Objednatele a dodržení stanovených parametrů.

Pro realizace změnových požadavků se použijí ustanovení této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy.

Součinnost Smluvních stran

22. Objednatel se zavazuje, že pro realizaci této části plnění Dodavatele zabezpečí v zájmu plynulého průběhu plnění nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí potřebných konzultací a informací, materiálních prostředků, personálního zabezpečení, odevzdání potřebných údajů a podkladů, upřesnění těchto údajů a podkladů včetně nezbytného přístupu k provozním datům, jejichž potřeba bude mezi Smluvními stranami předem dohodnuta, resp. se prokáže v průběhu plnění. Objednatel je povinen poskytnout součinnost bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne, kdy o ní Dodavatel písemně požádá.
23. Dodavatel neodpovídá za vady plnění, způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele, včetně Objednatelem poskytnutých informací a zadání. Povinnost odborné péče Dodavatele tím není dotčena.
24. Pokud Objednatel neposkytne uvedenou součinnost v dohodnutém termínu a dohodnutým způsobem, má Dodavatel právo na prodloužení doby plnění a tím i jednotlivých etap Díla o dobu, po kterou nebyla potřebná součinnost poskytnuta, a Dodavatel nemohl řádně plnit předmět této části Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují přednostně jednat o nezbytném prodloužení lhůty a o prodloužení lhůty k plnění uzavřít dodatek k této Rámcové smlouvě.
25. Objednatel zabezpečí přípravu testovacího, produkčního a záložního prostředí pro implementaci systému v systémech Objednatele.
26. Objednatel zabezpečí nezbytnou součinnost třetích stran během fáze analýzy, testování a implementace rozhraní.

Záruka a údržba

27. Dodavatel poskytuje **záruku na Dílo** po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 14. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy. Dodavatel poskytuje **záruku na realizovaný změnový požadavek** po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu k příslušnému změnovému požadavku. Dodavatel zaručuje, že software je plně funkční dle dokumentace dodané k produktu Objednateli Dodavatelem a nebude při běžném používání během záruční doby ve smyslu Rámcové smlouvy vykazovat žádné vady.
28. Vady Díla, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
29. Pro účely údržby se použije kategorizace vad stanovená v odst. 17. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy.

Lhůty pro dobu odezvy (reakční doba) pro řešení vad Díla Dodavatelem jsou stanoveny takto:

pro vadu kategorie A 5 (slovy: pět) hodin od nahlášení vady Objednatelem,
pro vadu kategorie B 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin od nahlášení vady Objednatelem,
pro vadu kategorie C 72 (slovy: sedmdesát dva) hodin od nahlášení vady Objednatelem.

Lhůty pro odstranění vad Díla Dodavatelem jsou stanoveny takto:

pro vadu kategorie A 3 (slovy: tři) kalendářní dny od nahlášení vady Objednatelem,
pro vadu kategorie B 5 (slovy: pět) kalendářních dní od nahlášení vady Objednatelem,
pro vadu kategorie C 10 (slovy: deset) kalendářních dní od nahlášení vady Objednatelem.

30. Vady Díla vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Dodavatel oznamovat Objednatel na níže uvedených kontaktech:

HelpDesk

- e-mail : xxx@t-mobile.cz
- telefon: +420 800737xxx

31. Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady té části Díla, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Dodavatele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Dodavatel. Funkční určení je specifikováno v provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla. **Objednatel není oprávněn po dobu záruky zasahovat do zdrojových kódů Díla.**
32. Zjistí-li Dodavatel v průběhu záruční doby, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem, může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy.
33. Pokud považuje Dodavatel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Protokole o předání a převzetí Díla.
34. Vadami nejsou vady software, které nejsou součástí dodávky Díla. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Díla povolá.
35. Ustanovení o záruce se vztahují i na úpravy, změny a další verze (upgrade) Díla provedené po dobu záruky Dodavatelem.

Autorská práva, licence

36. Dílo (včetně upgrade) dle této Rámcové smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
37. **Dodavatel prohlašuje**, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva v celém rozsahu, s Dílem disponovat, udělit souhlas k provádění modifikací, úprav a změn Díla a uzavřít s Objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění; to platí i v případě, že součástí Díla je software nebo jiné autorské dílo třetích stran. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo zaznamenáno a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla.
38. Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím **na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo a jeho případné další verze (upgrade**

SW), změny a úpravy provedené na základě této Rámcové smlouvy užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ve vztahu k Dílu ode dne podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 14. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy, ve vztahu ke změnám, úpravám a případným dalším verzím Díla vždy ode dne podpisu odpovídajícího Akceptačního protokolu. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Dodavatel není oprávněn Dílo sám užívat. Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, spojovat s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází; všechny tyto zásahy do Díla je Objednatel oprávněn realizovat i prostřednictvím libovolné třetí osoby, kterou určí.

39. Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Rámcové smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Rámcové smlouvy, a to včetně práva k provádění modifikací, úprav a změn Díla, práva zasahovat do Díla, zapracovávat jej do dalších autorských děl, spojovat s jinými autorskými díly a zařazovat do databází.
40. Licence dle této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem než jak předpokládá tato Rámcová smlouva.
41. V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
42. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení všech oprávnění k užití Díla a nakládání s Dílem dle této Rámcové smlouvy jsou již plně zahrnuta ve smluvní odměně za příslušnou část plnění dle této Rámcové smlouvy.

Kontaktní spojení

43. Odpovědnými a kontaktními osobami jsou:

Odpovědné osoby ve věcech smluvních, obchodních a technických:

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

xxx, tel.: 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz

Ve věcech technických:

xxx, tel.: 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz

Za Dodavatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

xxx, tel.: +420 603 606 xxx, e-mail: xxx@t-mobile.cz

Ve věcech technických:

xxx, tel.: +420 603 606 xxx, e-mail: xxx@t-mobile.cz

Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním vad:

Za Objednatele:

xxx, tel.: 267 196 xxx, e-mail: xxx@cpost.cz

Za Dodavatele:

xxx, tel.: +420 603 606 xxx, e-mail: xxx@t-mobile.cz

Harmonogram

D+0 Harmonogram začíná doručením Objednávky (milník)

„d“ znamená kalendářní den

„w“ znamená týden

„m“ znamená měsíc

D+0 až D+3w Analytická fáze

- V rámci této fáze bude vytvořena Implementační studie.
- Pro vytvoření Implementační studie je předpokládána součinnost Objednatele s Dodavatelem v rozsahu:
 - Zajištění primární kontaktní osoby, která bude zajišťovat vyhledávání kontaktů a organizaci schůzek na straně Objednatele.
 - Zajištění účasti relevantních stakeholderů na analytických schůzkách podle potřeby analytického týmu do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od požadavku.
 - Odpovídání dotazů analytického týmu, které nebudou řešeny přímo na schůzkách, a předání odpovídajících podkladů - do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od podání dotazu.
 - Průběžné revize a připomínky ke vznikajícím dokumentům - do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne od požadavku.
 - Odsouhlasení navržené Implementační studie a souvisejících dokumentů (např. dokumentace integrace, dokument architektury, dokument integrace, návrhy obrazovek, vzory tisků) do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od předání.
 - Schválení metodiky a dokumentování akceptace - akceptačních testů, metodiky provádění akceptačních testů, včetně způsobu předávání hlášení vad v průběhu akceptačního testování do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od předání.
- Základní vstupy pro analýzu, které budou očekávány od Objednatele v čase D+2d:
 - Potvrzení, že aplikace má opisovat existující funkčnost stávající aplikace (kromě explicitně uvedených výjimek).
 - Potvrzení, zda Objednatel bude schopen do času D+2w zajistit/předat potřebné vstupy (smlouvy, dokumentace, napojení na karetního operátora, zajištěná úpravy v systémech Objednatele atd.) pro implementaci následujících částí projektu:
 - platby kartou
 - čtení a ověřování elektronických průkazů totožnosti
 - svozy
 - (případně další funkce a procesy, které ve stávající aplikaci nejsou).

V případě, že vstupy nebudou zajištěny a předány do času D+2w, bude odpovídající modul řešen individuálním harmonogramem zohledňujícím možnosti Objednatele. Implementace těchto modulů bude řešena ihned po akceptaci dodávky zadané dle tohoto harmonogramu.

- Technická dokumentace pro implementaci MDM systému Mobicontrol na mobilní zařízení.
- Základní specifikace parametrů testovacího i produkčního prostředí.

D+0 až D+2m Vývojová fáze

- Ve vývojové fázi proběhne vývoj aplikace a průběžně též vývojové a integrační testování na testovacím prostředí Objednatele
- Vývojová fáze probíhá současně s akceptací.
- Předpokládané požadavky na součinnost Objednatele:
 - Zpřístupnit Dodavateli vývojové/testovací prostředí Objednatele shodné s budoucím produkčním prostředím D+2w
 - Objednat realizaci svozů a jiných úprav na straně Quintiqu, tak aby celý systém byl funkční - do D+1w, variantně nejpozději v +1d po schválení Implementační studie, pokud bude nová funkčnost definovaná až v ní
 - Dodání instalačních balíků software Mobicontrol a přístupu k testovacímu prostředí Mobicontrol - do D+2w
 - Zajistit realizaci požadovaných úprav na straně ESB, případně dalších systémů, tak, aby byly připraveny k testování napojení nejpozději v D+4w
 - Úpravy na straně ESB zahrnují též routing zpráv na jednotlivá prostředí mobilní části PNC ("staré" a "nové") podle cílových dep
 - Připravenost dalších prostředí, se kterými komunikuje nebo bude komunikovat WM server (LDAP, úložiště podpisů,...) - nejpozději v D+4w

D+3w až D+6w Příprava testování

- V čase do D+6w připravuje Dodavatel testovací scénáře pro akceptační testy.
- Objednatel zajistí jejich odsouhlasení do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od předání.

D+6w až D+2m Integrační testy / Zátěžové testy Dodavatele:

- Integrační a zátěžové testy prováděné primárně Dodavatelem, za součinnosti Objednatele
- Požadavky na součinnost:
 - Připravenost změn všech systémů (ESB, Quintiq, ...) - viz výše
 - Připravenost zasílat potřebná testovací data ze systémů Objednatele
 - Součinnost při integračním / zátěžovém testu (test výdrže baterie atd.)
 - Nutná připravenost testovacího prostředí včetně síťových přístupů - viz výše
 - Nutná připravenost prostředí včetně síťových přístupů, instalace, atd.. - viz výše
 - Zahrnuje i testy MDM řešení (distribuce apk, povolení/zakázání funkcí, ...)

D+2m Předání k zákaznickému testování (milník dle odst. 12. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy)

Zákaznické testování – předpokládaná délka 3w

- V této fázi probíhat testování ze strany Objednatele
- Předpokládané požadavky na součinnost ze strany Objednatele:
 - Od nasazení nové verze projde Objednatel do 4 (slovy: čtyř) kalendářních dní celou sadu testovacích případů (testcases), aby se stihly 3 iterace na doladění SW před akceptací.

- Testování Objednatelem předpokládáme na stejném prostředí, na jakém se bude akceptovat celé Dílo
- V této fázi předpokládáme školení klíčových uživatelů a administrátorů Objednatele

Finální akceptace D+3m-1w

Objednatel projde stejné akceptační scénáře, na stejném prostředí jako při zákaznickém testování

Ukončení akceptace do D+3m (milník dle odst. 12. této Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy)

Předávací protokol (vzor)

Objednatel	
Dodavatel	
Produkt	
Datum předání	
Místo předání	
Odpovědný zástupce ze strany Objednatele	
Odpovědný zástupce ze strany Dodavatele	

Dodavatel potvrzuje, že odevzdal Objednateli specifikovanou část Díla ve formě uvedených příloh.

Objednatel potvrzuje, že mu byla specifikovaná část Díla odevzdána.

Objednatel bere na vědomí skutečnost, že podepsáním tohoto protokolu se zavazuje realizovat všechny potřebné kroky, související s převzetím do testování, vyplývající z Rámcové smlouvy č., kterou Smluvní strany uzavřely dne, a Objednávky č. ze dne

Seznam příloh:

#	Příloha	Formát

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto protokolu.

odpovědný zástupce za Objednatele

odpovědný zástupce za Dodavatele

Akceptační protokol (vzor)

Objednatel	
Dodavatel	
Produkt	
Datum předání	
Místo předání	
Odpovědný zástupce ze strany Objednatele	
Odpovědný zástupce ze strany Dodavatele	

Podpisem tohoto protokolu potvrzuje Objednatel akceptování Díla (části Díla) ve smyslu Rámcové smlouvy č., kterou Smluvní strany uzavřely dne, a Objednávky č. ze dne

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikované části Díla s výsledkem **akceptováno bez výhrad**.

nebo

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikované části Díla s výsledkem **akceptováno s výhradami**. Výčet výhrad/vad s lhůtami odstranění jsou nedílnou součástí tohoto protokolu.

nebo

Objednatel potvrzuje stav odevzdání Díla jako **neakceptováno**. Výčet výhrad/vad s lhůtami odstranění jsou nedílnou součástí tohoto protokolu.

Seznam příloh:

#	Příloha	Formát

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto protokolu.

Seznam vad:

Klasifikace:	Popis výhrady/vady:	Termín odstranění:

odpovědný zástupce za Objednatele

odpovědný zástupce za Dodavatele