

## Příloha č. 1 Předmět plnění Smlouvy o dílo – Návrh a implementace univerzálního Samoobslužného veřejného portálu ÚKZÚZ pro elektronické podání a souvisejících komponent pro zajištění funkcionality modulu Applicant IS NOU

**Předmětem plnění je vybudování systému Samoobslužného webového portálu a souvisejících komponent pro zajištění budoucích funkcionalit modulu Applicant Informačního systému Národního odrůdového úřadu (IS NOU), jak je uvedeno dále v této kapitole a jako centrálního univerzálního Samoobslužného webového portálu umožňujícího elektronické podání informací prostřednictvím dynamických webových formulářů do dalších agend a informačních systémů ÚKZÚZ.**

*Pozn.: Samoobslužný portál bude nasazen na virtuálních hardware prostředcích Objednatele. Dodávka hardware a operačních systémů není předmětem plnění.*

Samoobslužný portál bude dodán bez služeb provozu a podpory. V průběhu prvního roku provozu bude portál využit jako platforma pro postupnou elektronizaci formulářů Objednatele.

*Pozn.: Služby provozu a podpory Samoobslužného portálu nejsou předmětem plnění.*

Modul Applicant Informačního systému IS NOU je modul zajišťující podporu elektronické administrace žádostí v systému IS NOU. Samoobslužný portál, jež je předmětem plnění je nadstavbou modulu Applicant a dalších informačních systémů ÚKZÚZ a představuje externí uživatelské rozhraní využití koncovými klienty (občany a podnikatelskými subjekty České republiky, Evropské unie, i zemí mimo Evropskou unii) pro podávání žádostí do systémů ÚKZÚZ a modulu Applicant IS NOU. Samoobslužný portál je zcela samostatná komponenta, která bude se systémy ÚKZÚZ a systémem IS NOU resp. jeho modulem Applicant integrována využitím webových služeb.

Samoobslužný portál bude implementován nejen pro potřeby výše uvedeného modulu Applicant IS NOU, ale i jako univerzální sdílená komponenta v budoucnu využitelná pro úplné elektronické podání (ÚEP) do dalších agend spravovaných ÚKZÚZ. Předmětem plnění je implementace a dodávka Samoobslužného portálu jako univerzální komponenty, příprava integrace portálu na okolní systémy a dále implementace dalších funkcionalit, mimo jiné souvisejících s modulem Applicant IS NOU, jak je uvedeno dále v této Příloze č. 1 této Smlouvy.

Samoobslužný portál bude pro IS NOU a další systémy představovat webové rozhraní pro externí žadatele (klienty), kteří jeho prostřednictvím budou podávat žádosti a související informace do těchto systémů. Informace budou do partnerských systémů předávány prostřednictvím webových služeb a XML zpráv. V případě souborových příloh bude využito kódování souborů do těla XML zpráv anebo jejich předání jako souborů jiným kanálem. Způsob a návrh řešení předávání souborových příloh do partnerských systémů je předmětem Úvodní analýzy. Zároveň bude Samoobslužný portál předvyplňovat informace o přihlášené identitě, subjektu, za který identita jedná a vybrané informace z IS NOU a jiných systémů do formulářů. Vzhledem ke skutečnosti, že partnerské systémy nebudou v době implementace na výše uvedenou integraci připraveny, bude integrace navržena a implementována oproti simulovaným mock službám (rozhraním), jejichž návrh a implementace je součástí předmětu plnění. Zároveň bude jako součást předmětu vytvořena specifikace požadavků na implementaci rozhraní či služeb v partnerských systémech, na základě které bude provedena implementace integračních funkcionalit v partnerských systémech. **Implementace integračních funkcionalit v partnerských systémech bude předmětem samostatných projektů a není tedy součástí plnění.**

Samoobslužný portál bude dále poskytovat funkcionalitu umožňující uživatelům nahlížet na seznam a stav odeslaných podání. Za tímto účelem bude komunikovat s IS NOU a ostatními

systemy ÚKZÚZ, které budou vracet přehled žádostí podaných subjektem a jejich stav. Předmětem plnění je navrhnout a implementovat funkcionalitu nahlížení na odeslaná podání a připravit integraci oproti simulovaným službám partnerských systémů. Shodně jako ve výše uvedeném případě je součástí plnění specifikace požadavků na rozhraní partnerských systémů poskytujících informace o stavu podání v jednotlivých systémech, které se stane podkladem pro implementaci těchto rozhraní. **Implementace rozhraní pro předávání informací o stavu podání v partnerských systémech není předmětem plnění.** Samoobslužný portál bude přístupný z internetu pro širokou veřejnost zahrnující tuzemské, zahraniční evropské i zahraniční mimoevropské subjekty a tomuto účelu musí vyhovovat i jeho funkcionalita a zabezpečení.

Vzhledem k faktu, že Samoobslužný portál lze považovat za portálovou aplikaci v duchu nařízení eIDAS, musí být implementován tak, aby mohl akceptovat národní a evropské identity v souladu s nařízením eIDAS. Za tímto účelem bude portál využívat externí Autentizační komponentu Objednatele zajišťující integrace s Národní identitní autoritou ČR (NIA). Autentizační komponenta bude Samoobslužnému portálu předávat informace o autentizované identitě ve formě SAML 2 tokenu. **Implementace napojení portálu na NIA tedy není předmětem této plnění.** Zároveň musí být portál v souladu s platnou legislativou ČR a nařízením GDPR. Detailní informace nezbytné pro realizaci výše uvedených požadavků identifikuje Zhotovitel v průběhu Úvodní analýzy, která je součástí předmětu plnění, jak je uvedeno dále v této Příloze č. 1.

V prostředí Objednatele bylo z důvodu vzájemné přenositelnosti a kompatibility formátu definice a dat formulářů zvoleno pro potřeby výstavby samoobslužných portálů řešení postavené na technologii formulářového serveru a standardech XForms. Dodržování tohoto standardu mimo jiné umožní, že si jednotlivé organizace rezortu MZe budou moci vyměňovat části anebo celé definice formulářů a začleňovat je do komplexních formulářů naplňujících vizi jednotného formuláře pro podání do více agend. Zároveň bude případně možné jednoduše začlenit takové formuláře do národních systémů Czech Point. Standard XForms je široce rozšířený a známý standard, jehož využití při implementaci formulářů by nemělo být překážkou pro žádného, problematiky znalého potenciálního partnera.

Pro výstavbu řešení formulářového serveru tvořícího jádro Samoobslužného portálu v prostředí Objednatele bude využit open source technologii Orbeon Forms založenou na standardu XForms. Veškeré formulářové funkcionality a komponenty požadované v rámci předmětu plnění proto musí být implementovány na platformě Orbeon Forms, případně jako součást implementačních rozšíření funkcionalit této platformy.

Předmětem plnění je návrh, implementace a nasazení Samoobslužného portálu zahrnující:

- Úvodní analýzu, jejíž součástí je analýza prostředí a návrh nasazení, implementace a parametrizace Orbeon Forms a rozšiřujících komponent a funkcionalit (výstup – dokument či sada dokumentů s popisem požadavků, návrhu způsobu implementace a nasazení). Dokument podléhá schválení Objednatele před zahájením samotné implementace dle obsaženého návrhu. Cílem analýzy je dále upřesnit, doplnit či jinak upravit požadavky na řešení uvedené v rámci této technické specifikace a specifikovat požadavky na hardware a software prostředky a konfigurace na straně Objednatele. Pro zamezení pochybností se uvádí, že popis řešení a uvedené požadavky na řešení v této Příloze č. 1 Předmět plnění této Smlouvy nenahrazují výstupy analýzy;
- Nasazení a implementace řešení v jedné produkční a jedné testovací instanci v souladu s požadovaným řešením uvedeným dále v této Příloze č. 1 na virtuální hardware s operačním systémem Windows poskytnutý Objednatelem, s požadavky vyplývajícími z provedené analýzy a výstupního schváleného dokumentu (testovací instance bude zároveň využita pro vývoj a testování formulářů a všech dalších funkcionalit Samoobslužného portálu, výstup – funkční produkční a testovací systém);
- Otestování řešení zahrnující funkční, integrační, zátěžové testy a součinnost při bezpečnostních testech realizovaných Objednatelem (výstup – testovací protokol nebo

sada testovacích protokolů). Zhotovitel jako součást dodávky projektu navrhne testovací scénáře pro výše uvedené typy testů. Testovací scénáře podléhají schválení Objednatelem a budou použity jako podklad při akceptačních testech řešení;

- Dokumentace řešení zahrnující uživatelskou, administrátorskou a implementační dokumentaci (výstup – dokumenty MS Word a případně další soubory tvořící dokumentaci). Uživatelská a administrátorská dokumentace může být ve formě doplnění standardní uživatelské a administrátorské dokumentace výrobce, pokud to bude dílo vyžadovat;
- Proškolení designérů formulářů, přičemž se jedná o proškolení zahrnující pouze ty aktivity, které lze realizovat prostřednictvím grafického návrhového programu FormBuilder. Očekávaný rozsah školení je max. 4 hodiny. Plánovaný maximální počet účastníků školení je 10 osob;
- Proškolení administrátorů na základní správu a profylaxi řešení Samoobslužného portálu, která by měla být zajištěna na straně Objednatele. Očekávaný rozsah je max. 2 hodiny. Plánovaný maximální počet účastníků školení jsou 3 osoby;
- Součinnost při napojení řešení na monitoring systémy Objednatele včetně návrhu testovacích end-to-end scénářů pro monitoring dostupnosti a odezvy aplikace. Testovací scénáře jsou součástí výstupů projektu a musí být schváleny Objednatelem. Implementační práce bude možné realizovat využitím vzdáleného připojení prostřednictvím VPN.

**Analýza a implementace formulářů pro modul Applicant IS NOU.** Analýza bude probíhat ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele, přičemž hlavním cílem analýzy je identifikovat finální podobu formulářů a požadavky na funkcionalitu, logiku, kontroly vstupních prvků formulářů a podobu výstupních dokumentů PDF-A, dle požadavků vyplývajících z výstupů Úvodní analýzy a tiskových výstupů. Definice formulářů a výchozí zadání pro implementaci již existuje. Úlohou analýzy, je existující informace a specifikaci doplnit o technické informace. Přehled implementovaných formulářů a jejich definice jsou uvedeny v příloze Příloha č.2 Přehled formulářů. Základní implementace formulářů bude provedena využitím Orbeon Forms Form Builder a pokročilá logika a funkcionalita poté implementovány přímou editací zdrojových XML definic formulářů. Vzhledem k tomu, že v době implementace formulářů ještě nebude dostupná funkcionalita webových služeb na straně integrovaných systémů, ze kterých se budou do formulářů přednáčítat data (typicky informace o identitě a číselníky) bude implementace provedena oproti simulačním (mock) službám, jejichž návrh a implementace je předmětem plnění. Detailní informace o požadovaných integračních funkcionalitách je uvedena dále v této Příloze č. 1. Zhotovitel jako součást výstupů projektu připraví specifikaci požadavků na implementaci integračních služeb na straně IS NOU, která bude využita jako zadání pro implementaci změn v IS NOU.

Přehled formulářů IS NOU, jejichž implementace je požadována, je uveden v příloze Příloha č.2 Přehled formulářů této Smlouvy. Výstupem této části předmětu plnění budou implementované a funkční formuláře nasazené na testovací a produkční instanci Samoobslužného portálu resp. formulářového serveru spolu s PDF šablonami formulářů pro konverzi dat do formálních výstupů.

Všechny formuláře musí být lokalizovány do českého a anglického jazyka. Texty v českém i anglickém jazyce jsou již součástí výše uvedených definic, případně je dodá Objednatel v průběhu projektu.

Implementaci formulářů bude možné realizovat využitím vzdáleného připojení prostřednictvím VPN, případně formuláře implementovat v lokálním vývojovém prostředí Zhotovitele a výsledné formuláře přenést do testovacího a produkčního prostředí Samoobslužného portálu;

**Předmětem plnění je dodávka Licence a maintenance řešení Orbeon Forms PE na období implementace** (pokud bude dle licenčních podmínek výrobce nezbytné) **a jednoho (1) roku od okamžiku předání díla.** Využití verze PE je mimo jiné vyžadováno z důvodů požadavku na



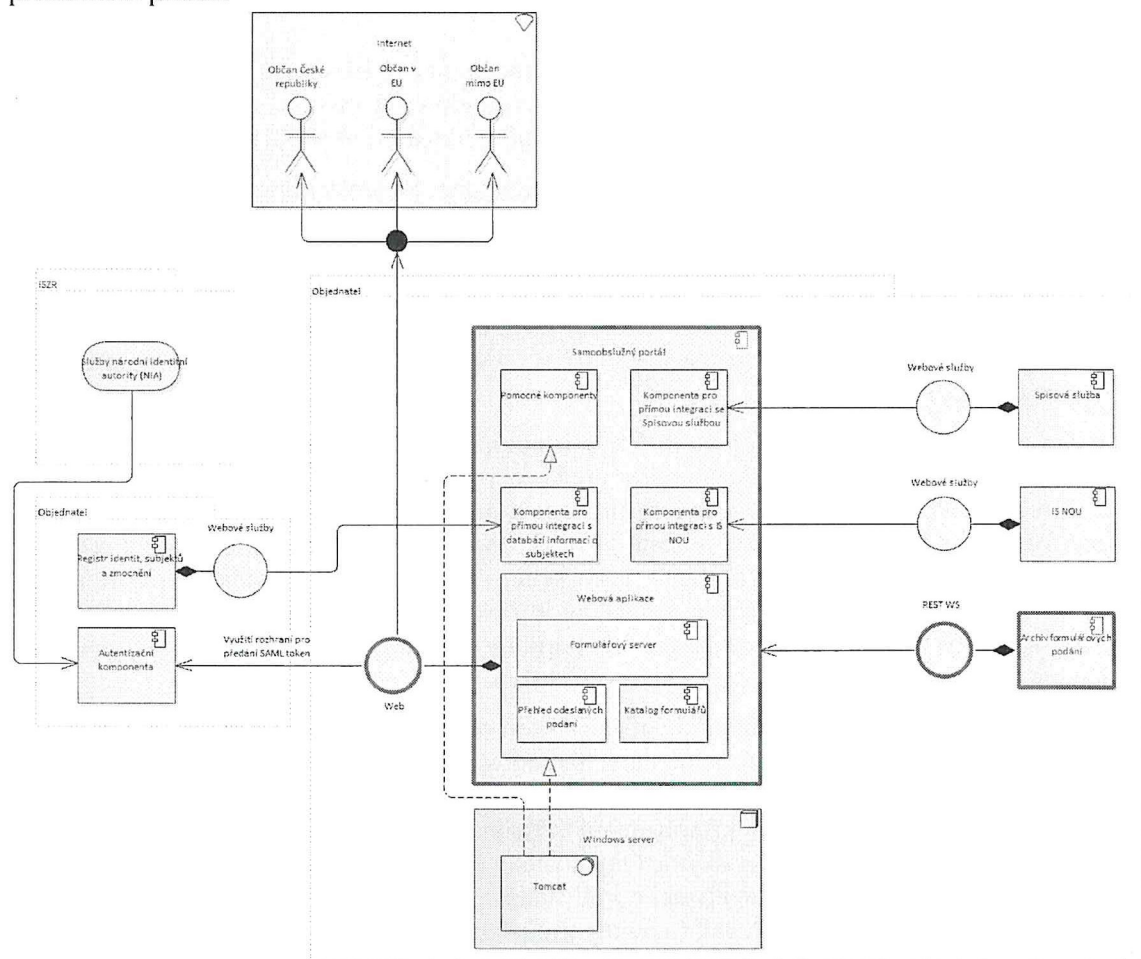
plnou kontrolu formátu a vzhledu výstupních PDF dokumentů v souladu se standardy Objednatele. Tento požadavek předpokládá, že Orbeon Forms bude při generování výstupních dokumentů doplňovat PDF šablony obsahující data pocházející z formulářových polí;

## Logická architektura požadovaného řešení

Řešení formulářového serveru bude vybudováno v souladu s logickou architekturou znázorněnou na obrázku Obrázek 1 - Logická architektura řešení. Dle logické architektury se řešení Samoobslužného portálu bude skládat z:

- webové aplikace zahrnující mimo jiné funkcionalitu formulářového serveru, katalog formulářů a přehled odeslaných podání,
- komponent pro přímou integraci se Spisovou službou, IS NOU a Registrem identit, subjektů a zmocnění MZe (RIZ MZe),
- pomocných komponent a
- archivu formulářových podání.

Předmětem plnění je návrh a implementace červeně orámovaných komponent znázorněných na obrázku Obrázek 1 - Logická architektura řešení. V této kapitole jsou dále stručně popsány všechny logické komponenty tvořící logickou architekturu řešení, tedy i ty, které nejsou předmětem plnění.



Obrázek 1 - Logická architektura řešení

7

## **IS NOU a jeho modul Applicant**

IS NOU je Informační systém národního odrůdového úřadu (IS NOU), který poskytuje systémovou podporu pro výkon agend Národního odrůdového úřadu. Úlohou modulu Samoobslužného portálu, jako komponenty zajišťující vstup dat do IS NOU je zejména:

- poskytovat on-line webové formuláře pro provádění všech typů správních a jiných úkonů ve vztahu k registraci, ochraně práv k odrůdám a doporučování odrůd,
- poskytovat informace o realizovaných úkonech subjektem a stavu souvisejícího řízení,
- zpracovávat informace o žadatelích, odrůdách a žádostech a předávat tyto informace do Spisové služby Objednatele a IS NOU.

Výčet typů on-line webových formulářů a souvisejících technických dotazníků spolu se základní podobou těchto formulářů a dotazníků jsou uvedeny v Příloze č.2 Přehled formulářů této Smlouvy. Základní informace o funkcionalitách a požadavcích na jednotlivé komponenty tvořící řešení jsou uvedeny dále v této Příloze č. 1. Detailní požadavky na implementaci výše uvedených funkcionalit jsou předmětem Úvodní analýzy.

## **Služby národní identitní autority NIA**

NIA je Národní bod pro identifikaci a autentizaci umožňující přihlašování se k elektronickým službám, zejména službám veřejné správy. NIA zprostředkovává přístup poskytovatelů služeb veřejné správy k identitám přístupujících uživatelů a jejími hlavními úkoly jsou:

- podpora procesu elektronické identifikace a autentizace prostřednictvím registrovaných systémů,
- role uzlu pro naplnění požadavků interoperability národních identit, který podporuje napojení na další evropské ohlášené identitní systémy,
- vedení údajů (udržuje vazbu mezi základní identitou fyzické osoby v Registru obyvatel a elektronickou identitou registrovanou v kvalifikovaném systému elektronické identifikace).

Zahraniční uživatelé z identitního prostoru EU přístupující k Samoobslužnému portálu ÚKZÚZ budou autentizováni NIA a do portálu bude předávána pouze informace o identitě v podobě SAML 2 tokenu. Portál bude odpovědný za provedení autorizace uživatele pro použití webové aplikace Portálu a pro elektronické podání jménem zastupovaných subjektů (pokud uživatel nepodává za sebe jako fyzickou osobu – tedy přímo za přístupující identitu). Informace o identitách, zastupovaných subjektech a zmocnění fyzických osob pro úkony, ve kterých lze právní subjekty zastupovat, bude čerpat z externího systému, Registru identit a zmocnění, prostřednictvím konzumace příslušných webových služeb.

Vzhledem k tomu, že komponenty Autentizační komponenta a Registr identit a zmocnění nebudou v okamžiku implementace a předání Samoobslužného portálu k dispozici ve finální produkční verzi, bude samoobslužný portál vyvíjen, testován a akceptován oproti simulovaným (mock) instancím webových služeb připravenými Objednatelem včetně mock dat. Podklady pro návrh a implementaci mock služeb poskytne Objednatel v průběhu Úvodní analýzy. Zároveň musí Samoobslužný portál umožňovat autentizaci oproti standardním identitním systémům Objednatele (LDAP) a dále vytvoření a použití lokální identity pro případ, že by nebylo pro autentizaci klienta možné využít žádnou z uvedených metod.

## **Spisová služba**

Spisová služba je informačním systémem Objednatele poskytujícím funkcionalitu spisové služby v souladu s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Spisová služba je postavena na technologii společnosti ICZ a.s. a pro komunikaci a integraci nabízí sadu webových služeb.

## **Registr identit, subjektů a zmocnění**

Registr identit, subjektů a zmocnění (RIZ) je uvažovaná budoucí samostatná aplikace, se kterou bude Samoobslužný portál integrován. RIZ by měl plnit několik základních funkcí:

- Eviduje profily identit právnických a fyzických osob a obecné, v rámci ÚEP opakovaně zadávané, informace k subjektům, které je možné automaticky přednačítat do formulářů;
- Eviduje a spravuje zmocnění identit pro ÚEP úkony jménem evidovaných subjektů;

Každé identitě může být pro jeden nebo více subjektů přiděleno oprávnění připravovat, odesílat či nahlížet na podání ve formě celé životní situace, životní události či úkonu a zobrazovat data z informačních systémů Objednatele náležící zastupované právnické osobě. Oprávnění je možné definovat na předem danou dobu, po uplynutí které oprávnění automaticky zaniká. Oprávněným identitám za subjekt pak mohou být pravidelně posílány výpisy nastavených oprávnění s požadavkem na jejich ověření. RIZ dále obsahuje informace o zmocnění fyzických osob přistupovat k aplikacím a datům v nich spravovaných jménem zastupovaných osob. (Toto je mimo samotného přístupu do aplikací vyžadováno zejména z důvodů automatického získání dat z aplikací rezortu Objednatele za účelem jejich předvyplnění do formulářů).

- Obsahuje podkladová data pro anebo přímo veřejně publikuje katalog životních situací, životních událostí, úkonů a souvisejících formulářů. Na tato data jsou napojena oprávnění pro zastupování v jednotlivých úkonech;
- Eviduje informace, jakými kanály a formuláři lze aktuálně vyřídit životní situaci, životní událost či úkon. Jeden formulář může být určen pro celou životní událost, situaci, úkon či více situací, událostí a úkonů. Zároveň mohou být životní situace, událost či úkon obslouženy více formuláři;
- Poskytuje webové služby pro přístup k informacím v RIZ pro všechny oprávněné systémy a aplikace Objednatele;
- Poskytuje vzdáleně přístupné webové rozhraní umožňující subjektům a odpovědným osobám spravovat zmocnění a spravovatelné informace o identitách a subjektech.

Integrace s RIZ bude realizována využitím a voláním webových služeb ze strany Samoobslužného portálu, přičemž ověření bude provedeno využitím klientského systémového certifikátu. Součástí předmětu plnění je návrh a implementace integrace oproti simulovaným instancím RIZ služeb, jak je uvedeno dále v této Příloze č. 1.

### **Autentizační komponenta**

Autentizační komponenta je sdílenou komponentou Objednatele zprostředkující přístup k identitním službám NIA a lokálním identitním Objednatele. Jednotlivé aplikace Objednatele tak nemusí individuálně řešit integraci na služby NIA anebo jiné identitní systémy. Autentizační komponenta s NIA a jinými identitními systémy vykomunikuje vše potřebné a v případě úspěšné autentizace zašle portálu informaci o úspěšně přihlášené identitě v podobě SAML 2 tokenu. Mezi Samoobslužným portálem/Formulářovým serverem, Autentizační komponentou a NIA bude vytvořen vztah důvěry.

Vzhledem k pravděpodobnému využití aplikačního serveru Tomcat pro provoz formulářového serveru, bude v rámci plnění třeba provést rozšíření funkcionalit Tomcat o funkcionalitu pro příjem SAML 2 tokenu, pravděpodobně ve formě servlet filter, umožňující přebírat informace ze SAML 2 token a tyto informace předávat jako parametry webové aplikaci formulářového serveru. Veškeré takto předané informace musí být možné použít pro autorizaci uživatele a dále pro naplnění či řízení logiky formulářů. Autentizační komponenta nebude v okamžiku implementace Samoobslužného portálu k dispozici v produkční verzi. Implementace integrace bude provedena oproti mock instancí. Návrh detailního řešení integrace formulářového serveru Autentizační komponentu spolu s návrhem a implementací mock instancí služeb této komponenty je

předmětem Úvodní analýzy. Objednatel v průběhu Úvodní analýzy poskytne informace o plánované podobě Autentizační komponenty, aby bylo možné navrhnout a implementovat mock verzi rozhraní.

### **Archiv formulářových podání**

Archiv formulářových podání je XML anebo jiná databáze určená pro uložení a archivaci všech odeslaných, typicky elektronicky podepsaných, formulářových podání. Data jsou v archivní databázi uložena ve formě XML souboru pravděpodobně elektronicky podepsaného koncovým uživatelem. Záznamy v archivu formulářových podání budou typicky využívány v případě nesrovnalostí, chyb komunikace ÚEP komponent anebo interních či externích auditů. Přístup do archivu formulářových podání bude realizován využitím standardního webového rozhraní eXist DB či jiného databázového rozhraní a bude umožněn pouze vybraným proškoleným uživatelům.

Detailní návrh podoby ukládání formulářových dat do archivu podání a jejich případné ukládání v klientem podepsané podobě jsou předmětem Úvodní analýzy. Do doby nasazení klientské podepisovací komponenty, jak je uvedeno dále v této Příloze č. 1, budou odeslaná data podání do archivu podání ukládána v nepodepsané podobě. Archiv musí být navržen tak, aby uložení podepsaných dat podporoval.

### **Formulářový server**

Formulářový server je klíčovou komponentou Samoobslužného portálu poskytující funkcionalitu webových online formulářů. Jedná se o univerzální komponentu, která bude do budoucna poskytovat formuláře nejen pro IS NOU modul Applicant, ale i pro další agendy a systémy vyžadující příjem informací cestou úplného elektronického podání.

Hlavními funkcionalitami formulářového serveru jsou zejména:

- grafický návrh webových formulářů,
- běžné zobrazování, vyplňování a automatické doplňování hodnot formulářů,
- členění formulářů do navigovatelných sekcí,
- dopočítávání hodnot polí a dynamické překreslování formulářů,
- kontrola chyb a povinností polí,
- zobrazení nápovědy pro jednotlivá pole,
- odesílání dat,
- komunikace s integrovanými systémy prostřednictvím webových služeb,
- export dat do PDF/A šablon, generování potvrzení o odeslání podání, zajištění jeho pečeti a časového razítkování,
- odesílání dat v podobě XML souborů a PDF/A do jiných systémů,
- nahrávání souborových příloh připojených k formulářům do dedikovaného úložiště, spuštění antivirových kontrol a zobrazení informace o chybě koncovému uživateli při odesílání dat v případě identifikace viru, nepovoleného typu souboru či vyšší než povolené velikosti,
- poskytování komponent a funkcionalit pro výstavbu ostatních částí Samoobslužného portálu, např. přehledu odeslaných podání s náhledem na jejich stav.

Jak je uvedeno výše, byla pro realizaci formulářového serveru zvolena open source technologie Orbeon Forms založená na standardu XForms. Technologie Orbeon Forms zahrnuje vlastní webové rozhraní, které je možné využít nejen pro implementaci webových formulářů, ale i pro výstavbu dalších částí Samoobslužného portálu. Webové rozhraní Orbeon Forms je rozděleno na dvě části:

- FormRunner – určené pro běžné uživatele, poskytující funkcionality pro vyplnění a odeslání formulářů a přehled odeslaných podání. Rozhraní pro běžné uživatele musí být plně lokalizováno do českého a anglického jazyka s možností výběru jazyka z menu.