

Specifikace služby Správa mobilních zařízení

Mobilní řešení EMM/MDM jsou komplexními nástroji pro správu mobilních zařízení (BYOD i firemních), mobilních aplikací a firemních dokumentů. S jejich pomocí dochází k integraci mobilních zařízení do firemní infrastruktury a vaši zaměstnanci tak mohou pracovat snadno a efektivně na svém smartphonu nebo tabletu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40101244574 (dále jen „smlouva“)	Revize: 2 verze: 1	Zákazník č.: 1504213662
Specifikace služby č.: 40101245285	Revize: 2 verze: 1	Exist. služba č. 1: 815000001440011
		Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: XXXXX	Obchodní požadavek ID: O343811	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Povodí Odry, státní podnik	IČ: 70890021
Oprávněný zástupce: Ing. Jiří Tkáč	Funkce: Generální ředitel
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ : p. Teuchner	Heslo:
Telefon 1 (mobil): 777 777 777	Telefon 2:
E-mail 1: teuchner@pod.cz	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	E-mail:

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Ceník služby Správa mobilních zařízení:		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za správu mobilních zařízení - instalace: Kč		Pravidelná měsíční cena za správu mobilních zařízení: 10 500,- Kč	
Jednorázová cena za dodávku SW a HW: Kč		Pravidelná měsíční cena za dodávku SW a HW: Kč	
Jednorázová cena za licence: Kč		Pravidelná měsíční cena za licence: Kč	
Jednorázová cena za vzdálený dohled a správu řešení: Kč		Pravidelná měsíční cena za vzdálený dohled a správu řešení: Kč	
Jednorázová cena za doplňkové a speciální služby: Kč		Pravidelná měsíční cena za doplňkové a speciální služby: Kč	
Jednorázová cena za SLA: Kč		Pravidelná měsíční cena za SLA: Kč	

Parametry služby:

Dodání 30 ks licencí Samsung Knox Manage Subscription Aktivní podpora MDM, po-pá 8-17, SLA, 1 hodina podpory zahrnuta v paušálu Konfigurace EMM Samsung KNOX Manage
--

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

Parametry služby – doplňkové služby

Úroveň garance služby: **SLA 99,90**

Poznámka: Původně pilotní provoz, nyní zřízení SLA a implementace 30 licencí Samsung Knox manage Subscription

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Zpracování osobních údajů: V případě, že je součástí Služby vzdálený dohled a správa může mít Poskytovatel přístup k informacím o zařízení (IMEI, typ) a uživateli (jméno, příjmení, telefonní číslo, email). Údaje jsou přístupné po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel System4u (IČ: 26945231).

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 11.11.2019	Datum: 7.11.2019
XXXXX / Manažer prodeje korporátním zákazníkům	Ing. Jiří Tkáč / Generální ředitel
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby