



(Dále jen „Smlouva“) uzavřená podle §72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) v platném znění, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů, mezi:

**Dodavatelem: Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, DIČ: CZ46347534**

Web: www.teplarny.cz, Email: energie@teplarny.cz, Tel.: 545 162 345,

Číslo účtu: 115-1670980217/0100, Číslo licence pro obchod s plynem: 241220112, a

**Zákazníkem: Kategorie:**  Domácnost  Maloobděratel

**Titul:**  **Jméno:**  **Příjmení:**  **Datum narození:**

**Obchodní firma:**  **Mateřská škola Vážka, Brno, Rybnická 45, příspěvková organizace** **IČO:**  **DIČ:**

**Adresa trvalého bydliště / sídla firmy:**

**Ulice:**  **Rybnická** **Č. popisné:**  **96** **Č. orientační:**  **45**

**Obec:**  **Brno – Nový Lískovec** **PSČ:**  **634 00**

**Zapsaná v OR / ŽR vedeném**  **Oddíl:**  **Vložka:**

**Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:**  **Bc. Yvona Šebestová, ředitelka**

**Kontakt:**

**Telefon:**  **E-mail:**

(Daňové doklady o přijaté platbě (zálohy) Zákazníků kategorie maloobděratel budou odesílány na uvedený e-mail.)

**Korespondenční adresa:**

Shodná s adresou Zákazníka  Shodná s adresou odběrného místa  Jiná: (Vyplňuje se, pokud se liší od sídla nebo trvalého bydliště.)

**Ulice:**  **Č. popisné:**  **Č. orientační:**

**Obec:**  **PSČ:**

**Způsob platby, fakturace:**

**Bankovní spojení:**  **6873920217/0100** **Platba záloh:**  Příkaz k úhradě  Inkaso z účtu (Platí shodně pro přeplatky a nedoplatky.)

**Výše zálohy:**  **22000 Kč** **Frekvence:**  Měsíční  Čtvrtletní (Min. 100 Kč/měs. Výše záloh může být upravena dle roční spotřeby. Další podmínky zálohových plateb a možnosti jejich změny obsahují OP.)

**Zaslání dokladů:**  Elektronicky (email)  Písemně (korespond. adr.)

**Fakturace:**  Řádná (1 x ročně)  Měsíční  Kvariální  K 31.12. Jiná než řádná fakturace je prováděna v případě měření typu C na základě samoodečtu Zákazníka. Další podmínky obsahují OP.)

**Předmět Smlouvy:**

Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn pro jeho vlastní spotřebu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství včetně převzetí odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami dodávky plynu pro maloobděratele a domácnosti (dále jen „OP“) a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu. Zákazník se zavazuje odebírat Dodavatelem do odběrného místa dodávaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky plynu v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s OP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Součástí Smlouvy jsou OP a Ceník, které jsou platné a účinné ke dni podpisu této Smlouvy a které jsou zveřejněny na www.teplarny.cz.

**Doba platnosti smlouvy:**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018.

**Cena a její splatnost:**

**Sjednaný produkt:**  **Individuální fixní cena**

Dodavatel a Zákazník se dohodli, že pro období do 31. 12. 2018 sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu (příloha č. 1).

Ceny za distribuci zemního plynu jsou účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je Dodavatelé distributorem pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud Zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této Smlouvy.

Přeplatek či nedoplatek celkové ceny uvedený ve vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za sdružené služby dodávky zemního plynu, do 14 dnů ode dne jeho vystavení nebo do jiného termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období vyúčtování. Mimo jiné obsahuje i vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Přeplatek z vyúčtování nižší než 200 Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

Zákazník poskytne Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k zahájení dodávky dle této Smlouvy, zejména se zavazuje nečinít žádná právní ani jiná jednání bránící Dodavateli v plnění jeho závazku dle této Smlouvy, vyjma těch, ke kterým je oprávněn ze zákona. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovu náhradu nákladů souvisejících s procesem změny dodavatele k odběrnému místu ve výši 3 000 Kč s DPH. Dodavatel je oprávněn náhradu nákladů nárokovat na Zákazníkovu ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu, týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu Zákazníkovi, který by narušoval plnění Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovu smluvní pokutu ve výši 3 měsíčních záloh nebo 1 čtvrtletní zálohy uvedených v rozpisu záloh. V případě, že nejsou stanoveny zálohy, jednu čtvrtinu ročních nákladů na plyn, ode dne obdržení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

Zákazník se zavazuje označit veškeré jím hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde Dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti podle Smlouvy nebo odst. 4.4 OP, má Dodavatel právo za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti zaslat písemnou upomínku, za kterou je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi poplatek ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje dodavatelé tento poplatek uhradit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněně přiměřené náklady spojené s případným vymáháním pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi vzniklých na základě této Smlouvy.

Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

**Odstoupení:**

Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku zemního plynu a tímto od Smlouvy odstoupit v případě jeho neoprávněného odběru Zákazníkem. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez uvedení důvodu, změní-li Dodavatel OP nebo zvýší-li cenu. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny OP nebo zvýšení ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu OP nebo zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti OP nebo zvýšení ceny a současně Zákazníka poučí o právu na odstoupení. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny OP nebo zvýšení ceny.

Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li tato Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky Plynem. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držitelé licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že smluvní strana od této Smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od Dodavatele ukončit k datu konce platnosti Smlouvy, dodávka od konce platnosti Smlouvy do technického ukončení dodávky od Dodavatele bude Zákazníkovi vyfakturována podle znění Smlouvy.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními sankcemi vůči Zákazníkovi. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

**Reklamacce:**

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sružených služeb dodávky zemního plynu právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností, mimosoudním řešením sporů a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564 578 666, ID datové schránky: eeuau7, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

**Zákazník:**

Titul: \_\_\_\_\_ Jméno: \_\_\_\_\_ Příjmení: \_\_\_\_\_ Datum narození: \_\_\_\_\_  
 Obchodní firma: Mateřská škola Vážka, Brno, Rybnická 45, příspěvková organizace IČO: 70284199 DIČ: \_\_\_\_\_  
 Ulice: Rybnická Č. popisné: 96 Č. orientační: 45  
 Obec: Brno – Nový Lískovec PSČ: 634 00

**Specifikace odběrného místa:**

Ulice: Rybnická Č. popisné: 96 Č. orientační: 45  
 Obec: Brno – Nový Lískovec PSČ: 634 00  
 EIC: 27ZG600Z00052864 Číslo plynoměru: \_\_\_\_\_ Distribuční území: GASNET  
 Typ odběrného místa: provozovna Typ měření: C Předpokládaná roční spotřeba: 68,290 MWh

**Informace o stávajícím dodavateli a předpokládané datum zahájení dodávky:**

Stávající dodavatel: Amper Market, a.s. Předpokládané datum zahájení dodávky: 1. 1. 2018  
 Stávající smlouva na dobu:  neurčitou  určitou s platností do: 31. 12. 2017 s výpovědní lhůtou: - měsíců/dnů před koncem.

**Závěrečná ujednání:**

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pomínou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny smluvních údajů dle čl. 5.1 OP a 8.2. OP Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Na důkaz uzavření této Smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

**Prohlášení Zákazníka:**

Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Obchodní podmínky a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy Dodavatele, upravující další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce zemního plynu a že se s Obchodními podmínkami a Ceníkem seznámil.

Zákazník v postavení spotřebitele potvrzuje, že před podpisem této smlouvy obdržel od Dodavatele Předmluvní informace a že těmto informacím porozuměl.

**Plná moc:**

Zákazník tímto uděluje Dodavateli Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, plnou moc ke všem úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména k ukončení smluvního vztahu se stávajícím nebo jiným dodavatelem zemního plynu Zákazníka, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo sružená služba dodávky, ukončení a uzavření smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu. Uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Dále k vyřizování reklamací, řešení sporů, vyžádání kopie smluvních dokumentů, vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím nebo jiným dodavatelem zemního plynu. Zákazník dále zmocňuje k přijímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů výše na základě plné moci.

Datum a místo podpisu: 20.9.2014, Brno

Datum a místo podpisu: 12-10-2017, Brno

Podpis Zákazníka:

Podpis Dodavatele:



Orientační ceník koncových cen dodávky zemního plynu včetně regulovaných plateb\* a DPH\*\* na distribučním území společnosti Gasnet, s.r.o.

Roční spotřeba v MWh		Dodávka Teplárny Brno Cena za dodávku		Distribuce Gasnet Cena za distribuci*			Celková cena bez DPH dodávka + distribuce		Celková cena s DPH** (dodávka + distribuce) x DPH	
		cena za odebraný plyn Kč/MWh	stálá měsíční platba Kč/Měs	cena za odebraný plyn Kč/MWh	stálá měsíční platba Kč/Měs	činnost OTE a ERÚ Kč/MWh	cena za odebraný plyn Kč/MWh	stálá měsíční platba Kč/Měs	cena za odebraný plyn Kč/MWh	stálá měsíční platba Kč/Měs
0,00	1,89	499,00	20,00	452,61	67,89	2,40	954,01	87,89	1154,35	106,35
1,89	7,56	499,00	20,00	242,52	100,97	2,40	743,92	120,97	900,14	146,37
7,56	15,00	499,00	20,00	220,14	115,07	2,40	721,54	135,07	873,06	163,43
15,00	25,00	499,00	20,00	200,12	140,10	2,40	701,52	160,10	848,84	193,72
25,00	45,00	499,00	20,00	172,68	197,27	2,40	674,08	217,27	815,64	262,90
45,00	63,00	499,00	20,00	141,26	315,11	2,40	642,66	335,11	777,62	405,48
od	do	Kč/MWh	Kč/Měs	Kč/MWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	Kč/MWh	Kč/MWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	Kč/MWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok
63,00	630,00	499,00	20,00	120,44	115933,79	2,40	621,84	115933,79	752,43	140279,89

**Ceník rozšířených služeb  
platný od 1.6.2017 (ceny včetně DPH 21%):**

Vystavení 1. upomínky 0 Kč  
 Vystavení 2. upomínky 121 Kč  
 Vystavení duplikátu faktury 0 Kč  
 Vystavení mimořádné faktury 121 Kč  
 Vystavení mimořádné faktury na základě požadavku a samoodečtu Zákazníka k 31.12. 0 Kč  
 Vystavení splátkového kalendáře 121 Kč  
 Vystavení potvrzení o bezdlužnosti 121 Kč  
 Znovupřipojení odběrného místa 121 Kč  
 Zastavení požadavku na odpojení 121 Kč  
 Splatnost poplatků je 14 dní od vystavení.  
 Mimořádný odečet požadovaný Zákazníkem je zpoplatněn dle ceníku provozovatele distribuční soustavy Gasnet, s.r.o. a fakturován Dodavatelem Zákazníkoví. Poplatek za znovupřipojení je dále zpoplatněn dle ceníku Gasnet, s.r.o. a placen na

**Poznámky a vysvětlivky**

1 m<sup>3</sup> - orientačně odpovídá 10,55 kWh (koeficient spalného tepla pro odběrné místo určuje příslušný Provozovatel distribuční soustavy).

1 MWh - Megawatthodina (1 MWh=1000 kWh).

\* Platba za distribuci je regulovaná složka ceny. V ceníku je uvedena cena podle Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 6/2016, účinného od 1.1.2017.

\*\* DPH se počítá z konečné fakturované částky - zobrazená cena s DPH je zaokrouhlena, orientační - sazba DPH je 21%.

**Stanovení platby za kapacitní složku ceny distribuce**

Měsíční platba za kapacitní složku ceny pro odběrné místo s ročním odběrem nad 63 MWh se určí podle vzorce  $MP = (C \times RK) / 12$ , kde C je součet cen za kapacitu dle ceníku a RK je denní rezervovaná pevná kapacita nebo denní přidělená pevná kapacita v daném odběrném místě v m3, určená podle vzorce  $RK = RS / 115$ , kde RS je roční odběr v daném místě spotřeby v m3.

**Daň ze zemního plynu**

**Kategorie Domácnost** – dle § 8 čl. LXXII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen.

**Kategorie Malooběratel** – informace o podmínkách zdaňování zemního plynu a o sazbách daně jsou uvedeny v zákoně č. 261/2007 Sb, daň z plynu ve většině případů činí 30,60 Kč/MWh bez DPH.

**Společná ustanovení**

- Tento ceník obsahuje ceny (a podmínky pro jejich stanovení) zemního plynu dodávaného Zákazníkům společností Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, stanovené v souladu se zákonem o cenách 526/1990 Sb. v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- Pokud je zemní plyn použit v případech, kdy vzniká povinnost platby daně ze zemního plynu podle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění, bude cena zemního plynu o příslušnou daň navýšena.
- Celková cena za období odečtu (která je fakturována) se stanoví jako součet celkové ceny za odebraný plyn stanovené za toto období a celkové ceny za kapacitu stanovené za toto období dle tohoto ceníku a ceny za distribuci stanovenou za toto období v souladu s příslušným rozhodnutím orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je společností Teplárny Brno, a.s. pro příslušného zákazníka poskytována distribuční kapacita.
- Uvedená platba za distribuci je stanovena podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 6/2016. V případě, že Energetický regulační úřad změní regulované ceny uvedené v tomto ceníku, dodavatel je povinen účtovat regulované ceny podle aktuálně platné legislativy. Uvedené regulované ceny jsou proto orientační.
- Platnost nabídky dle ceníku je: **do 31.10.2017** Teplárny Brno, a.s. si po tomto termínu vyhrazují právo nabídku aktualizovat.
- Cena za dodávku dle ceníku je fixní: **do 31.12.2018** (Při uzavření Smlouvy podle platné nabídky.)



## 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „OP“) vydané ve smyslu §1751 zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi zákazníkem typu domácnost (fyzická osoba, odebírající plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) nebo zákazníkem typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání s roční spotřebou do 630 MWh)(dále jen „Zákazník“), a společností Teplárny Brno, a.s. (dále jen „Dodavatel“), vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu, obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon, dále jen „EZ“), ve znění pozdějších předpisů. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany jsou povinny při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a řádu provozovatele přepravní soustavy, obecně závaznými právními předpisy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto OP nebo Smlouva jinak.

1.3 Smluvní strany jsou povinny postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi zemní plyn (dále jen „Plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem je povinen zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění Plynu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

2.2 Dodavatel je povinen zahájit dodávku Plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a Operátorem trhu s energiemi) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.3 Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi Plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přístavení Plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.

2.4 Zákazník je povinen Plyn odebrat a platit Dodavateli cenu za dodávku plynu, včetně všech souvisejících služeb mu poskytovaných za každé období odečtu, a to vše za podmínek dále uvedených ve Smlouvě.

## 3. Měření a provádění odečtů, reklamace

3.1 Pro určení množství spotřeby Plynu se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté PDS, ke kterým je Zákazník připojen. Měření odběru Plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který odpovídá za správnost naměřených údajů. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného Plynu Zákazníkem je stanoven v Řádu. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen zpřístupnit Dodavateli a PDS měřicí zařízení na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje. V případě neumožnění přístupu je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě porušení této povinnosti.

3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

3.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Období vyúčtování je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný Plyn. Období vyúčtování Dodavatel stanovuje v návaznosti na provedení měření a odečtu spotřeby Plynu PDS. Počátek a konec příslušného období odečtu je uvedeno na daňovém dokladu.

4.2 V případě, kdy Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet PDS, požádá Zákazník na základě jeho samoodečtu prostřednictvím Dodavatele OP o provedení mimořádného vyúčtování k posledního dne měsíce. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS při splnění podmínek dle Řádu. Pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeučtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku rozšířených služeb. Pro provedení mimořádného vyúčtování odběrného místa je nutné ze strany Zákazníka Dodavateli poskytnout nejpozději do 12:00 h druhého pracovního dne měsíce bezpodmínečně následujícího po měsíci odečtu následující data: EIC kód, výrobní číslo plynoměru, stav plynoměru. V případě, kdy nebudou požadovaná data dodána včas, budou nekompletní nebo chýbná, není Dodavatel povinen mimořádné vyúčtování provést.

4.3 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu se Smlouvou.

4.4 Veškeré peněžité závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu se Smlouvou. V případě, že Zákazník nemá zřízen účet, považují se peněžité závazky Dodavatele za splněné okamžikem odesání (viz bod 8.3) peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.5 Zákazník je povinen hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období

odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě.

4.6 Zákazník je povinen označit veškeré jim hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

4.7 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „Zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit podle roční spotřeby Plynu uvedeně ve Smlouvě nebo podle přepočtené roční spotřeby poskytnuté PDS, novou výši zálohy, kterou se zavazuje Zákazník platit. Měsíční záloha se stanovuje jako 1/12 celkové roční fakturace. Kvartální záloha je trojnásobkem měsíční zálohy. Minimální výše zálohy je 100 Kč měsíčně. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný ode dne účinnosti Smlouvy do nejbližší fakturace nebo změny některé ze složek ceny.

4.8 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na rozpisu záloh seznámen s výší záloh na následující účtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

4.9 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši.

4.10 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem jeho zahájení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

4.11 Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedených v předchozí větě.

4.12 Zákazník, je-li spotřebitel, se zavazuje nevyužívat plyn pro podnikatelské účely. Zákazník, je-li podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, se zavazuje informovat Dodavatele o použití Plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, a výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neoznámí Dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12:00 h., že použil Plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí Dodavatel platíci daně jako účel použití Plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil Plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil Dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití Plynu k jiným účelům, než je výroba tepla.

4.13 V případě, že Zákazník bude po vypovězení Smlouvy nadále pokračovat v odběru Plynu od Dodavatele, Dodavatel je oprávněn účtovat dodávku podle ujednání Smlouvy do doby, dokud nebude dodávka ukončena.

## 5. Změna smluvních údajů

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

- a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- b) bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,
- c) telefonního čísla nebo e-mailu,
- d) souhlasu (odvolání) se zpracováním svých osobních údajů,
- e) korespondenční adresy Zákazníka, adresy odběrného místa Zákazníka,
- f) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka, příjmení Zákazníka,
- g) DIČ, názvu, sídla obchodní firmy nebo místa podnikání Zákazníka.

V případech dle písm. f), g) se Zákazník zavazuje žádat o uvedenou změnu písemně nebo e-mailem. V případě dle písm. f) se Zákazník zavazuje v prvním bodě dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až e) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

## 6. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky Plynu

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která běží prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, k jejímu zániku dochází uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání Plynu, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit.

6.4 Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku Plynu a od Smlouvy odstoupit v případě jeho neoprávněného odběru Zákazníkem ve smyslu § 74 EZ. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

6.5 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě jednostranné změny OP nebo navýšení ceny tak, jak je popsáno v bodu 8.2 OP.

6.6 Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu

