

SERVISNÍ SMLOUVA č. 005-R/19

podle §1746 odst. 2) občanského zákoníku (zák. č. 89/2012Sb.)

SMLUVNÍ STRANY:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 1009/3, 110 00 Praha 1

zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

IČ: 60457856

DIČ: CZ60457856

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 123-246450247/0100

Zapsané v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „Objednatel“)

a

název: Miracle Network, spol. s r.o.

se sídlem Dubečská 3131/67, 100 00 Praha 10, Česká republika

zastoupení [REDAKCE], jednatel

IČ: 48110817

DIČ: CZ 48110817

Bankovní spojení: UniCreditBank

Číslo účtu: 1002667938/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 16237

(dále jen „Zhotovitel“)

1. ZÁKLADNÍ POJMY UŽÍVANÉ V TÉTO SMLOUVĚ

- 1.1. Běžnou pracovní dobou „BPD“ se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech.
- 1.2. Nepřetržitou pracovní dobou „NPD“ se rozumí doba od 0:00 do 24:00 hod. v pracovních dnech.
- 1.3. Výraz „Non Stop“ znamená dobu od 0:00 do 24:00 hod. ve všech dnech, t.j. 7 dní v týdnu.
- 1.4. Doba odezvy je doba mezi přijetím hlášení o závadě a dostavením se servisních techniků Zhotovitele nebo třetí osoby, která byla Zhotovitelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady, uvedená v hodinách.
- 1.5. Sjednaná doba zásahu může být běžná pracovní doba, nepřetržitá pracovní doba nebo non stop, uvedena v hodinách.
- 1.6. O planý servisní zásah se jedná v případě, že závada nebyla na servisovaném zařízení, nebo se jedná o Objednatelem zaviněnou poruchu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“) se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby na mikrovlnných spojích/zařízeních uvedených v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V příloze č. 1 je též uveden rozsah servisních služeb a sjednaná doba zásahu.
- 2.2. V době platnosti smlouvy je Zhotovitel povinen poskytovat sjednané služby a Objednatel je povinen za tyto služby platit sjednanou cenu dle podmínek a způsobem dohodnutým v této smlouvě.

3. HLÁŠENÍ PORUCH

- 3.1. V případě závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba Objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení Zhotovitele.
- 3.2. Hlášení závady na servisovaném zařízení lze provést telefonicky, na mobilní telefon, na čísla pevných telefonních linek, e-mailem nebo faxem.
- 3.2.1. Kontaktní údaje Zhotovitele:
- ve věcech **administrativních**:
 - ve věcech **technických**:
- 3.2.2. Kontaktní osoby Objednatele:
- ve věcech **administrativních**: [REDACTED]
 - ve věcech **technických**: [REDACTED]
- 3.3. Každé hlášení závady musí obsahovat:
- 3.3.1. číslo této smlouvy nebo název Objednatele
- 3.3.2. kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon
- 3.3.3. kontaktní údaje osoby v místě poruchy, která zajistí vstup techniků Zhotovitele do objektu a další potřebnou součinnost
- 3.3.4. specifikaci nefunkčního zařízení (označení, místo instalace, ...) a projev nefunkčnosti.
- 3.4. Každé hlášení telefonické poruchy musí být neprodleně potvrzeno písemným hlášením s uvedením hodiny telefonického hlášení. Zhotovitel vždy neprodleně potvrdí Objednateli přijetí hlášení a zajistí provedení servisního zásahu.
- 3.5. V případě, že pro daný spoj Objednatel požaduje garantovanou dobu opravy, počítá se tento časový úsek jako doba mezi příjezdem servisních techniků na udané místo provozní závady a okamžikem odstranění této závady.

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Povinnosti Zhotovitele
- 4.1.1. poskytovat Objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb,
- 4.1.2. odstraňovat provozní poruchy servisovaného zařízení v garantované lhůtě.
- 4.2. Povinnosti Objednatele
- 4.2.1. zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky,
- 4.2.2. poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za servisní služby dle této smlouvy je dohodnuta takto:
Měsíční paušál činí celkem 18.500,- Kč bez DPH a zahrnuje: dopravu technika na místo závady, odstranění závady ve stanoveném čase; zahrnuje cenu náhradních dílů a cenu materiálu, přičemž podrobný rozpis všech servisovaných spojů a požadovaných služeb je uveden v příloze č. 1. V paušálu je zahrnut také poplatek za spoje č.2. (SSČ AV ČR, Lovosická – Retranslace AR Hostín) a č.3. (Retranslace AR Hostín – SSČ AV ČR, KC Liblice) za využití rádiového kmitočtu 11GHz (nařízení vlády č.154/2005 Sb.) K celkové částce měsíčního paušálu bude připočítána DPH ve výši stanovené dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel Objednateli na požádání prokáže, že příslušnému správnímu úřadu uhradil poplatek za využití rádiového kmitočtu 11GHz dle nařízení vlády č. 154/2005Sb.

- 5.3. Celkový měsíční paušál bude včetně DPH v zákonné výši hrazen Objednatelem na základě Zhotovitelem vystavené faktury. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění) a je splatná do 21 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zák. č. 235/2004Sb. a číslo této smlouvy. Neúplnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli k opravě. V tomto případě běží nová 21 - denní lhůta splatnosti od doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.4. Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí Objednatel Zhotoviteli způsobem uvedeným v předchozích odstavcích tohoto článku odpovídající poměrnou část (s přesností na dny) celkového měsíčního paušálu.

6. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 6.1. Nedodrží-li Zhotovitel termíny definované touto smlouvou, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,-- Kč za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu. Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody.
- 6.2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytování servisních služeb (celkového měsíčního paušálu), sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3. V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by oprava zařízení byla životu nebezpečná, apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají, za předpokladu, že povinná strana o těchto skutečnostech oprávněnou stranu neprodleně informovala.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 7.1. Zhotovitel poskytuje na servisní služby, vyměněné nebo opravené díly záruku v délce 12 měsíců. Záruka za takový díl a práce spojené s jeho výměnou nebo opravou neskončí v žádném případě dříve, než záruka za celé zařízení. Záruka běží ode dne provedení servisních prací, resp. instalace náhradních dílů. Pokud se smluvní strany nedohodnou v jednotlivých případech jinak, platí pro odstranění závady lhůty uvedené v příloze č. 1.

8. UŽITÍ INFORMACÍ SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
- 8.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

9. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem **1.1.2020** za předpokladu, že je do této doby uveřejněna v registru smluv podle zák. č.340/2015Sb, jinak nabude účinnosti až dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se sjednává na dobu určitou – do 31.12.2021.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět také v případě, že je Zhotovitel v prodlení se splněním povinností podle této smlouvy (prodlení s provedením servisního zásahu), přičemž se jedná o opakované prodlení (min. 2 pozdní zásahy Zhotovitele). Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že je v Objednatel v prodlení s úhradou platby za servisní služby, které je delší než 30 dní. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9.3. Doručování: Veškeré písemnosti, se doručují poštou, doporučeně, na adresu uvedenou v této smlouvě. V případě změny adresy jsou smluvní strany povinny tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to ve lhůtě 30 dnů od data vzniku změny. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta vrátí podávajícímu zásilku jako nedoručitelnou, zejm. s tím, že adresát se odstěhoval bez udání adresy, svým jednáním doručení zmařil, nebo její přijetí odmítl.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
- 10.2. Tato smlouva může být měněna písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením.
- 10.3. Tato smlouva a ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění a dalších právních předpisů České republiky.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 - Specifikace zařízení, rozsah servisní služeb a specifikace ceny měsíčního paušálu
Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
- 10.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zák. č. 340/2015Sb. Objednatel zajistí uveřejnění této smlouvy a Zhotovitele o tom bude informovat.

Objednatel:

Zhotovitel:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 04.11.2019

V Praze dne 19.11.2019

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

Příloha č. 1

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
1	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8	Orcave 2222, Orcave 1410	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	FGÚ, Vídeňská 1083, Praha	Orcave 2222, Orcave 1410	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
2	SSC AV ČR, Ul. Lovosická	Harris Stratex GE, 11GHz, 155Mbps	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	Retranslace AR Hostín	Harris Stratex GE, 11GHz, 155Mbps	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
3	Retranslace AR Hostín	Harris Stratex GE, 10GHz, 155Mbps	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	SSC AV ČR, KC Liblice, Liblice 61	Harris Stratex GE, 10GHz, 155Mbps	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
4	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8	Orcave 2222, Orcave 1410	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	Retranslace Kyselova 1185/2, Praha 8	Orcave 2222 Orcave 1410	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
5	Retranslace Kyselova 1185/2, Praha 8	Orcave 2222 Orcave 1410	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	Wiehlův dům, Vodičkova 40, Praha 1	Orcave 2222 Orcave 1410	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
6	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8		Instalace	NE	
		Orcave 2222	Doba zásahu	NonStop	
		Orcave 1410	Doba odezvy	6 hod.	
	Vila Lanna, V Sadech 1, Praha 1	Orcave 2222	Doba opravy	6 hod.	
		Orcave 1410	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
7	Academia v Brně, Náměstí svobody 13, Brno	Orcave 1S10	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Technická 2, Brno	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	8	SSČ AV ČR, Národní tř. 3, Praha	Orcave 1S10	Instalace	NE
Režie				ANO	
Náhradní díly				ANO	
Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8		Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
9	ÚOCHB, Flemingovo náměstí 542 / 2, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Etnologický ústav AV ČR, Puškinovo nám. 447 / 9, Praha	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
10	Penzion Marna, Na Marně 931/9, Praha 6	Orcave 2030	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	UOCHB, Flemingovo náměstí 542 / 2, Praha 6	Orcave 2030	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
11	Academia, nám. Zámecká 41/2, Ostrava	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Sokolská třída 2416/33, Ostrava	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
12	Vila Lanna, V Sadech 1, Praha 1	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	ÚEB, Rozvojová 263, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
13	ÚFCH, Dolejškova 3, Praha 8	Orcave 1S10	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	TC, Ve Struhách 27, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	14	TC, Ve Struhách 27, Praha 6	Orcave 2222	Instalace	NE
Režie				ANO	
Náhradní díly				ANO	
UOCHB, Papírenská 7b, Praha 6		Orcave 2222	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
Měsíční paušální poplatek bez DPH celkem					18 500,00 Kč
DPH 21%					3 885,00 Kč
Měsíční paušální poplatek včetně DPH celkem					22 385,00 Kč

Příloha č.2

Kontaktní údaje Objednatele:	
Jméno a příjmení	Telefon nebo jiné spojení
[Redacted]	

Kontaktní údaje Zhotovitele	
[Redacted]	[Redacted]
hot-line	[Redacted]
pevná linka	[Redacted]
e-mail	[Redacted]