

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

## I.

### Smluvní strany

**Zhotovitel:** M-SOFT, spol. s r.o.  
Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
IČO: 49434853  
DIČ: CZ49434853  
Zastoupený: ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

**Objednatel:** Státní veterinární ústav Jihlava  
Se sídlem: Rantířovská 93/20  
586 01 Jihlava  
IČO 13691554  
Zastoupený: MVDr. Ladislavem Zámkem, ředitelem

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodávka služeb pro správu domény lokální sítě  
**Státní veterinární ústav Jihlava**

#### 1. ZAJIŠTĚNÍ SOUČINNOSTI PŘI SPRÁVĚ

- Primárního a sekundárního řadiče domény
- Active directory
- Domain name serveru
- Poštovního serveru
- Firewallu
- Virtuální privátní sítě
- Operačních systémů serverů
- Hardware serverů a diskových polí
- Virtualizační platformy
- Network policy
- Group policy
- Zálohování virtualizační platformy, vč. Operačních systémů a dat

- Kamerový systém
- - delegování požadavků na společnost:
- Klimatizace– delegování požadavků na společnost:
- Náhradní napájení– delegování požadavků na osobu:
- Telefony / software / SMS Server– delegování požadavků na společnost:
- Magnetické zámky– delegování požadavků na společnost:

## 2. ZAJIŠTĚNÍ SPOLUPRÁCE PŘI NÁVRHU KONCEPCE

- Koncepční činnost
- Metodická činnost
- Konzultační činnost

## 3. ZAJIŠTĚNÍ SPOLUPRÁCE - OSTATNÍ

- S dodavateli třetích stran při implementaci dalších systémů

## 4. ZAJIŠTĚNÍ SLA (Service Level Agreement) – dle čl. VI. této smlouvy

- S dobou reakce 2 hod v pracovní dny

### III.

#### Místo plnění a způsob objednání

Místem plnění předmětu smlouvy je Státní veterinární ústav Jihlava, Rantířovská 93/20, Jihlava. Objednatel je oprávněn objednat službu následujícím způsobem:

1/ telefonicky

Servis 1

Servis 2

2/ mailem

#### Osoby objednatele oprávněné objednat službu:

Ředitel: MVDr. Ladislav Zámek

správce počítačové sítě:

správce počítačové sítě:

### IV.

#### Kupní cena, způsob a lhůta úhrad

1. Cena za dodávky služeb dle čl. I. činí **5 000,-Kč** bez DPH za kalendářní měsíc.  
Provedené paušální služby budou fakturovány vždy za období 1 měsíce fakturou se splatností do 14 dnů od vystavení na účet zhotovitele.
2. Hodinová sazba za práci poskytovanou nad rámec měsíčního paušálu činí **-Kč bez DPH**
3. Cestovní náklady na 1 km činí **-Kč bez DPH**
4. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
5. Platby za dodávky služeb budou řešeny prostřednictvím faktur za jednotlivá měsíční období. Faktura bude zhotovitelem předložena ve dvojím vyhotovení a bude splatná do 10ti kalendářních dní ode dne vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
6. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, než bylo sjednáno v kupní smlouvě. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení faktury nově vyhotovené.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu.
8. Právo fakturace vzniká dnem podpisu této smlouvy.

## V.

### **Platnost a účinnost smlouvy**

Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu Smlouvy.

Ukončení platnosti této Smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran, nebo výpovědi objednatele, nebo výpovědi zhotovitele. Délka výpovědní lhůty je 30 dnů a lhůta začíná běžet prvním dnem měsíčního období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně.

Platnost Smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty tj. 30 dnem výpovědní lhůty. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky.

## VI.

### **Dodací podmínky**

Náklady na dopravné pro plnění předmětu smlouvy hradí objednatel.

## VII.

### **Záruka a odpovědnost za vady**

Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude dodán podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Zhotovitel poskytuje na provedené služby záruku **3 měsíce**.

Zhotovitel poskytuje servisní zabezpečení SLA v **pracovních dnech 8-17hod s reakční dobou 2 hodiny**.

Záruka se nevztahuje na závady, způsobené nesprávným užíváním, porušením provozních podmínek, připojením k zjevně poddimenzované nebo nestabilní elektroinstalaci, neodbornou obsluhou, nekompetencí, nedbalostí obsluhy, počítačovými viry, používáním neautorizovaného software. Záruky a lhůty pro odstranění závad neplatí ve výjimečných případech (rozumí se rozsáhlý požár, zásahy blesku, povodně, zemětřesení apod.)

Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím předmětu smlouvy. Reklamace vad vzniklých v záruční době uplatní objednatel písemně u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.

## VIII.

### Smluvní pokuty

V případě prodlení kupujícího s placením ceny předmětu smlouvy v termínech a výši dle čl. III., je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě nedodržení termínu SLA je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý den prodlení, nejvýše však 5 000,-Kč v jednom kalendářním měsíci.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími právními předpisy.

Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

Smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, 1 stejnopis je určen pro kupujícího a 1 pro prodávajícího.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Jihlavě dne: 25.9.2013

V Jihlavě dne: 25.9.2013

.....  
zhotovitel

.....  
objednatel