

Smlouva o spolupráci při zajišťování zdravotních služeb
dle ust. §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

Článek I. Smluvní strany

Neovize SL s.r.o. (Oční klinika Neovize)	
Sídlo:	Na Truhlářce 2067/6, 180 00 Praha 8
IČ:	291 49 878
DIČ	
Bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú.: 2109508253/2700
Jednající:	Bc. Petr Kocian – jednatel společnosti
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném M Sv Praze oddíl C, vložka 204206 (dále jen „ Společnost “), na straně jedné	

a

Fakultní nemocnice Hradec Králové	
Sídlo:	Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ:	00179906
DIČ	CZ00179906
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s., Praha, č.ú. 2651552/0800
Zastoupená:	prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem

(dále také „**Poskytovatel zdravotních služeb**“), na straně druhé

shora uvedené Smluvní strany uzavírají dnešního dne, měsíce a roku smlouvu o spolupráci při zajišťování zdravotních služeb, která je níže uvedeného znění:

Článek II. Předmět smlouvy a definice pojmů

1. Neovize SL s.r.o. je poskytovatelem zdravotních služeb, který v rámci své činnosti poskytuje zdravotní služby v režimu ambulantní péče pacientům, kteří jsou občany Polské republiky. Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o tom, že Poskytovatel zdravotních služeb bude zajišťovat pro zahraniční pacienty (dále jen „Klienty“) Neovize SL s.r.o. v případě vzniklých komplikací zdravotní služby a Neovize SL s.r.o. uhradí Poskytovateli zdravotních služeb za provedené zdravotní služby pro Klienty sjednanou cenu.
2. Seznam pojmů používaných v této smlouvě:
 - a. Klient – zahraniční pacient, tj. zahraniční osoba mající zájem o zdravotní služby Poskytovatele zdravotních služeb,
 - b. Informovaný souhlas – je dokument, kterým je Klient předem a řádně informován o účelu a povaze zdravotních služeb, jakož i o jejich důsledcích a rizicích. Takové poučení je stvrzeno podpisem Klienta,
 - c. Zdravotnická dokumentace - záznam v listinné nebo elektronické podobě, který obsahuje osobní údaje pacienta v rozsahu nezbytném pro identifikaci pacienta a zjištění anamnézy, informace o onemocnění pacienta, o průběhu a výsledku vyšetření, léčení a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování péče. Zdravotnická dokumentace musí obsahovat náležitosti a splňovat požadavky, které jsou stanoveny v § 53 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, a ve vyhlášce č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, v platném znění,
 - d. Vyšší moc – vyšší mocí se rozumí ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvních stran,

- e. Objednávkou se rozumí dokument vystavený Neovize SL s.r.o. Poskytovateli zdravotních služeb, kde bude identifikován Klient v rozsahu potřebném pro řádné vedení zdravotnické dokumentace, označeny požadované zdravotní služby, uveden předpokládaný termín, nebo časové období pro realizaci zdravotních služeb a uvedena cena těchto služeb. Objednávkou Neovize SL s.r.o. potvrzuje výsledek předchozích předběžných jednání s Poskytovatelem zdravotních služeb o realizaci poptávaných zdravotních služeb pro Klienta, pokud se týká jejich proveditelnosti, termínu a ceny navržené ze strany Poskytovatele zdravotních služeb společnosti Neovize SL s.r.o.
3. Seznam zdravotních služeb a jejich Základní ceny jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
4. Zdravotní služby budou klientům poskytovány na Oční klinice Poskytovatele zdravotních služeb.

Článek III. Povinnosti smluvních stran

1. Společnost Neovize SL s.r.o. se touto smlouvou zavazuje především k:
 - a. zajištění Poskytovatelem zdravotních služeb požadované zdravotnické dokumentace Klienta,
 - b. zajištění překladatele,
 - c. povinnosti uhradit Poskytovateli zdravotních služeb škodu, kterou by Klient, nebo osoba jeho doprovodu, v době pobytu u Poskytovatele zdravotních služeb, způsobil úmyslně či nedbalostně,
 - d. zajištění dovozu/odvozu Klientů do/od Poskytovatele zdravotních služeb, kde budou zdravotní služby pro Klienta realizovat,
 - e. úhradě zdravotních služeb realizovaných Poskytovatelem zdravotních služeb,
 - f. konzultační činnosti pro Poskytovatele zdravotních služeb související se zdravotními službami poskytovanými Klientům.
2. Poskytovatel zdravotních služeb se zavazuje především:
 - a. spolupracovat při přípravě a realizaci zdravotních služeb,
 - b. realizovat zdravotní služby objednané Neovize SL s.r.o. pro Klienty,
 - c. stanovit kapacitu, kterou může vyčlenit pro Klienty,
3. Dále je Poskytovatel zdravotních služeb v případě, že se s Neovize SL s.r.o. dohodne na provedení zdravotních služeb, povinen:
 - a. poučit Klienta formou Informovaného souhlasu o průběhu a veškerých rizicích a možných negativních výsledcích daných zdravotních služeb, vysvětlit mu předoperační přípravu, průběh samotné operace i pooperační průběh včetně rekonvalescence, zodpovědět mu všechny dotazy v souvislosti s poskytovanými zdravotními službami, to vše za předpokladu, že Neovize SL s.r.o. zajistí na své náklady překladatelské a tlumočnické služby při jednání s Klientem.
 - b. Zdravotní služby uskutečnit s maximální profesionalitou a podle nejlepšího vědomí a svědomí a na náležitě odborné úrovni.
4. Poskytovatel zdravotních služeb se zavazuje, že od Klienta nebude požadovat úhradu za poskytnuté zdravotní služby, včetně hospitalizace a případných dalších zdravotních služeb (např. kontrolní vyšetření, odběry biologického materiálu apod.), a taktéž se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně cen za poskytnuté zdravotní služby vůči třetím osobám, vyjma svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud je povinen podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout.

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Cena zdravotních služeb bude stanovena dle platného ceníku, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. V případě zdravotních služeb, které v ceníku uvedeny nejsou, bude cena předem stanovena dohodou mezi Poskytovatelem zdravotních služeb a Neovize SL s.r.o. Poskytovatel zdravotních služeb vystaví konečnou fakturu do 7 dnů od ukončení péče o Klienta. Splatnost konečné faktury je 14 dnů od jejího doručení.
2. Konečná cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele zdravotních služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že částky uvedené v Příloze č. 1 jsou cenami bez DPH. V případě, že dle platného zákona o DPH bude tato úplata podléhat DPH, bude tato částka o příslušnou výši DPH navýšena.

Článek VII. Komunikace

1. Smluvní strany si budou veškeré písemnosti a informace doručovat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb anebo prostřednictvím elektronické pošty.
2. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jsou smluvní strany povinny korespondenci adresovat vždy na stanovenou adresu pro doručování písemností, kterou se pro Poskytovatele zdravotních služeb rozumí adresa uvedená v záhlaví této smlouvy. Pro Společnost Neovize SL s.r.o. je stanovenou adresou pro doručování písemností: Oční klinika Neovize, Hlavní třída 2020/28; 737 01 Český Těšín.
3. Smluvní strany jsou povinny si každou změnu adresy pro doručování písemně oznámit, a to nejpozději do deseti dnů od této změny. Oznámení změny adresy pro doručování je účinné nejdříve dnem doručení oznámení o její změně druhé smluvní straně.
4. Písemnost se považuje za doručenou, jestliže je doručena na posledně známou adresu pro doručování, a to i v případě, že si tuto písemnost adresát nevyzvedne, odmítne ji převzít či změní adresu pro doručování, aniž by o tom druhou smluvní stranu informoval. V případě, že si adresát odmítne písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy si ji adresát odmítl převzít. V případě, že pošta či jiný doručovatel vrátí písemnost odesílateli z důvodu, že se adresát odstěhoval, že adresát je v místě doručení neznámý nebo že adresát si písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou druhým dnem poté, co byla písemnost předána provozovateli poštovních služeb.
5. V případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty budou všechny informace a dokumenty zasílány:
 - a. V případě doručení Poskytovateli zdravotních služeb na elektronickou adresu, [REDACTED]
 - b. V případě doručení Neovize SL s.r.o. na elektronickou adresu [REDACTED]
6. Smluvní strany jsou povinny si každou změnu elektronické adresy písemně oznámit, a to nejpozději do deseti dnů od této změny. Oznámení změny elektronické adresy je účinné nejdříve dnem potvrzení oznámení o její změně druhou smluvní stranou.
7. Dokument se považuje za doručený, jestliže je doručen na posledně známou elektronickou adresu.
8. Smluvní strany se dohodly, že odpověď na každou elektronickou zprávu zašlou nejpozději do 48 hodin, přičemž bylo výslovně ujednáno, že tato lhůta platí pro pracovní dny s tím, že v případě elektronické zprávy zaslané v pátek nebo v den předcházející státní svátek se lhůta 48 hodin přerušuje od pátku popř. ode dne předcházejícího státní svátek od 16 hod do pondělí následujícího týdne. popř. následujícího pracovního dne po dni státního svátku do 8 hodin.

Článek VIII. Zdravotní komplikace

1. Dojde-li u Klienta ke zdravotním komplikacím přímo souvisejícím se zdravotními službami poskytnutými Poskytovatelem zdravotních služeb, které vznikly v důsledku prokázaného pochybení Poskytovatele zdravotních služeb, nese náklady spojené s léčbou a další zdravotní péčí Poskytovatel zdravotních služeb.
2. Dojde-li u Klienta ke zdravotním komplikacím přímo souvisejícím s poskytnutými zdravotními službami, které nevznikly v důsledku pochybení Poskytovatele zdravotních služeb, nese další náklady spojené s léčbou a další zdravotní péčí Neovize SL s.r.o. V takovém případě budou hrazeny skutečně vzniklé náklady na základě vyúčtování předloženého Poskytovatelem zdravotních služeb.
3. V případě, kdy se Smluvní strany nedohodnou na míře odpovědnosti za vzniklé zdravotní komplikace a nedohodnou se tedy, kdo nese náklady spojené dle odst. 1. a 2. tohoto článku, určí Neovize SL s.r.o. společně s Poskytovatelem zdravotních služeb pro posouzení, kdo za komplikace nese odpovědnost, soudního znalce dle příslušného oboru, který je zapsán na příslušném seznamu soudních znalců příslušného krajského soudu.

Článek X. Stornování plánovaných zdravotních služeb

Poskytovatel zdravotních služeb bude oprávněn stornovat plánované zdravotní služby, pokud z předoperačního vyšetření vyplne, že Klient není ze zdravotních nebo jiných důvodů pro plánované zdravotní služby vhodný nebo se v době do zahájení nebo v průběhu poskytování zdravotních služeb zjistí, že poskytnutí takovýchto zdravotních služeb není u Klienta možné. V takovém případě budou Neovize SL s.r.o. účtovány Poskytovatelem zdravotních služeb pouze skutečně poskytnuté zdravotní služby, které Poskytovatel zdravotních služeb pro Klienta realizoval či zajistil.

Článek XI. Vyšší moc

1. V případě, že k poskytnutí zdravotních služeb nedojde v důsledku vyšší moci, jež je definována výše, bude jejich realizace přesunuta na nejbližší možný termín dojednaný smluvními stranami. Neovize SL s.r.o. nebude mít nárok na jakékoliv dodatečné plnění ze strany Poskytovatele zdravotních služeb.
2. Pokud by realizace zdravotních služeb v důsledku působení vyšší moci již nebyla možná, bude výkon těchto služeb stornován. Neovize SL s.r.o. ani Poskytovatel zdravotních služeb v takovém případě nebude mít nárok na kompenzaci.

Článek XII. Salvátorské ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

Článek XIII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory plynoucí z této smlouvy a dále v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit dohodou, budou s konečnou platností rozhodovány před obecnými soudy ČR.

2. Tato smlouva, jakož i veškeré vztahy z ní vyplývající, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
2. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího od doručení výpovědi.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu a její veškeré přílohy řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh, a na důkaz své pravé, svobodné a vážně míněné vůle ji nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek vlastnoručně podepisují.

Přílohy:

- č. 1, Seznam zdravotních služeb a jejich Základní ceny

V Praze, dne 29. 11. 2016

za společnost Neovize SL s.r.o.

.....
Bc. Petr Kocian – jednatel společnosti

V Hradci Králové, dne 23. 12. 2016

za Poskytovatele zdravotních služeb:

.....
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.
ředitel