**Rámcová dohoda**

**ADIS – Zajišťování vývoje Systému ADIS, podpora provozu, pozáruční servis, služba ADIS Hot‑line, konzultační služby a technická podpora**

**Číslo smlouvy Objednatele: 19/7700/0336**

*uzavřená podle § 131 a násl., zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů*

**1) Česká republika – Generální finanční ředitelství**

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená ………………………., generální ředitelkou

Bankovní spojení: ………………………., č. účtu: ……………………….

DIČ: CZ72080043

IČO: 72080043

dále jen „**Objednatel**“ nebo v přílohách Smlouvy též „**Zadavatel**“

a

2) O2 IT Services s.r.o.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 223566

zastoupená ………………………., na základě plné moci

Bankovní spojení: ………………………., č. účtu ……………………….

DIČ: CZ02819678

IČO: 02819678

dále jen „**Zhotovitel**“ nebo v přílohách Smlouvy též „**Dodavatel**“

dále společně také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je orgánem Finanční správy České republiky, jehož působnost a činnosti jsou stanoveny zákonem č. 456/2011 Sb., o Finanční správě České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Zhotovitel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
	3. Objednatel zveřejnil dne 12. 8. 2019 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „ADIS – podpora, údržba a vývoj 2020 – 2023“, ev. č. Z2019-027696 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Zhotovitele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
	4. Jelikož v současné době disponuje oprávněním k výkonu výlučných majetkových práv autorských k Aplikaci ADIS, jak je definována níže, společnost IBM Česká republika, spol. s r.o., se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov, IČO: 14890992 (dále jen „**IBM**“ nebo „**Subdodavate**l“), bude v případě, že se vybraným dodavatelem Veřejné zakázky, a tedy Zhotovitelem dle této Smlouvy, stane subjekt odlišný od IBM, uzavřena současně s touto Smlouvou Rámcová smlouva o poskytování expertních služeb podpory a vývoje Aplikace ADIS (dále jen „**Rámcová smlouva**“), a to ve znění a za podmínek uvedených v příloze č. 9 této Smlouvy. Nestane-li se vybraným dodavatelem Veřejné zakázky, a tedy Zhotovitelem dle této Smlouvy IBM, je Zhotovitel povinen udržovat Rámcovou smlouvu v platnosti po celou dobu realizace Veřejné zakázky. Pro úplnost se uvádí, že ceny uvedené v Rámcové smlouvě ve znění tvořícím přílohu č. 9 této Smlouvy jsou pro Zhotovitele závazné a že znění Rámcové dohody není možné změnit bez výslovného písemného souhlasu Objednatele. Na základě Rámcové smlouvy se IBM zaváže k poskytnutí plnění formou poskytování expertních služeb podpory a vývoje Systému ADIS určeného k plnění Veřejné zakázky Zhotoviteli, a to včetně poskytnutí určitých licenčních oprávnění (časově omezené licence) k Materiálům Zhotoviteli, a to v rozsahu a za podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „**Časově omezená licence**“ nebo „**Časově omezená licence pro Dodavatele**“).
	5. Obecné definice
		1. **Aplikace ADIS nebo APV ADIS nebo aplikační programové vybavení ADIS nebo aplikační software ADIS**

Aplikací ADIS se rozumí počítačový program ve smyslu autorského zákona včetně jeho zdrojového kódu a proveditelného kódu předaného jako příslušná verze aplikačního programového vybavení, dále související dokumentace (analytické dokumenty a specifikace částí systému, datový model a podobně) a další Materiály předávané Zhotovitelem nebo IBM Objednateli. Aplikace ADIS je tedy definována jako souhrn všech Materiálů, které tuto aplikaci tvoří nebo které byly vytvořeny při jejím vývoji, rozvoji nebo podpoře, a to za trvání této Smlouvy nebo i před jejím uzavřením.

* + 1. **Analytické zadání / dílčí projekt (dále také jen „AZ“)**

Dokument analytické zadání, který je považován za projektovou dokumentaci jedné úlohy nebo skupiny úloh s těmito vlastnostmi:

1. popis požadavků Objednatele,
2. termíny harmonogramu,
3. přesná, úplná a jednoznačná specifikace požadované funkcionality příslušné dílčí úlohy Aplikace ADIS,
4. popis všech požadovaných vazeb na jiné úlohy a výstupy,
5. definice odchylek od schválených standardů unifikace vývoje Aplikace ADIS,
6. popis výstupů a prezentace koncovému uživateli,
7. popis způsobů testování předaného produktu na straně Objednatele,
8. odsouhlasení Zhotovitelem, Objednatelem a IBM.
	* 1. **Dílčí plnění**

Dílčí plnění je realizace části plnění v souladu s touto Smlouvou a na základě příslušné Prováděcí smlouvy.

* + 1. **Materiály**

Pojmem Materiály se rozumí autorská díla ve smyslu § 2 autorského zákona, jež jsou předmětem ochrany autorských práv (jako jsou počítačové programy, výpisy zdrojového kódu, programovací nástroje, dokumentace, reporty, nákresy apod.) a jež tvoří Aplikaci ADIS nebo jež má Zhotovitel dodat Objednateli jako součást Služby anebo kterými v rámci Služby doplní a upraví Aplikaci ADIS. Pojem Materiály nezahrnuje licencované programy dostupné na základě zvláštních licenčních smluv.

* + 1. **Prováděcí smlouva**

Prováděcí smlouva je smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy, na jejímž základě jsou realizována Dílčí plnění.

* + 1. **Rozvoj nebo vývoj**

Rozvojem nebo vývojem Systému ADIS nebo jeho části (viz definice Systém ADIS níže) se rozumí jeho změna, která vznikla v důsledku činností na základě Prováděcí smlouvy.

* + 1. **Systém ADIS**

Systémem ADIS se rozumí informační systém, který je tvořen (i) Aplikací ADIS, (ii) technickými prostředky, pomocí kterých je Aplikace ADIS provozována, (iii) daty, která jsou pomocí Aplikace ADIS a technických prostředků evidována, a (iv) organizačním zajištěním provozu Aplikace ADIS a potřebných technických prostředků.

* + 1. **Služba**

Služba znamená plnění, které je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli dle této Smlouvy, popř. která jsou blíže vymezena v Prováděcí smlouvě.

* + 1. **SŘA**

Systém řízení aplikace je elektronický systém pro zpracování a uchování hlášení Hot-line, analytických zadání APV ADIS a dalších elektronických dokumentů souvisejících s vývojem, údržbou a provozem APV ADIS.

1. **Účel a předmět Smlouvy**
	1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj.:
* Poskytování podpory provozu a pozáručního servisu Aplikace ADIS,
* Zajišťování vývoje Aplikace ADIS,
* Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora,
* Koordinační služby.
	1. Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a vývoji Systému ADIS tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat další podporu provozu a vývoj Systému ADIS v otevřené soutěži bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Zhotovitele či třetích osob váznoucích na Systému ADIS.
	2. Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
		2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
		3. Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
	3. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, specifikované touto Smlouvou nebo příslušnou Prováděcí smlouvou (dále jen „**Plnění**“), které se sestává z následujících činností týkajících se Systému ADIS:
* Podpora provozu Aplikace ADIS a pozáruční servis Aplikace ADIS (dále také jen „**Plnění A**“)
* Zajišťování vývoje Aplikace ADIS (dále také jen „**Plnění B**“)
* Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora (dále také jen „**Plnění C**“)
* Koordinační služby a činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS („**Plnění D**“).
	1. Obecné podmínky poskytování a podrobný popis Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, stejně jako popis cen k jednotlivým Službám je detailně specifikován v přílohách k této Smlouvě:
* Příloha 1 – Obecné podmínky vývoje a pozáručního servisu (údržby) Aplikace ADIS
* Příloha 2 – Podmínky a pravidla účasti Smluvních stran na vývoji ADIS
* Příloha 3 – Poskytování služeb: podpora provozu Aplikace ADIS a pozáruční servis Aplikace ADIS (Plnění A)
* Příloha 4 – Poskytování služeb: zajišťování vývoje Aplikace ADIS (Plnění B)
* Příloha 5 – ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora (Plnění C)
* Příloha 7 - Činnosti podpory bezpečnosti ADIS a bezpečnostní požadavky
* Příloha 8 - Konstrukce ceny dle Smlouvy (platební podmínky).
	1. Plnění D představuje koordinační služby, jejichž faktická potřeba vzniká v souvislosti se zajištěním Plnění A, Plnění C IBM na základě Rámcové smlouvy, a činnosti podpory kybernetické bezpečnosti. Jedná se zejména o koordinaci plnění, koordinace jednání objednatele, zhotovitele a IBM, jednání koordinační skupiny a garančních skupin. Objednatel je povinen Plnění D odebírat v nezbytně nutném rozsahu. Akceptace Plnění D probíhá na základě výkazu práce, a to v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
	2. Smluvní strany pro úplnost uvádí, že Plnění B zahrnuje mj. tvorbu rozhraní (tzv. interface) pro napojení nově vyvinutých modulů do Systému ADIS a samotné napojení nově vyvinutých modulů přes toto rozhraní, které je Zhotovitel povinen zajistit prostřednictvím IBM na základě Rámcové smlouvy. Cena za tvorbu rozhraní pro napojení nově vyvinutých modulů do Systému ADIS a samotné napojení nově vyvinutých modulů do Systému ADIS bude hrazena v souladu s Přílohou 8 jako cena za Plnění B - Úpravy ADIS dle specifikace (vývoj nových modulů), ostatní podmínky se obdobně řídí Přílohami 1 a 4 této Smlouvy.

S ohledem na skutečnost, že držitelem majetkových práv autorských k Materiálům tvořícím Aplikaci ADIS je IBM/Subdodavatel, je Zhotovitel povinen zajistit za účelem plnění předmětu této Smlouvy součinnost Subdodavatele/IBM, která je touto Smlouvou předpokládána, a to na základě uzavření Rámcové smlouvy, jejíž závazný vzor je součástí zadávací dokumentace k Veřejné zakázce. Stanovují-li přílohy této Smlouvy nějakou povinnost Subdodavateli/IBM, jedná se o povinnost Zhotovitele (v přílohách též označeného jako Dodavatel), kterou je Zhotovitel povinen plnit prostřednictvím Subdodavatele/IBM na základě Rámcové smlouvy. Stane-li se Zhotovitelem Subdodavatel/IBM, představují povinnosti Subdodavatele/IBM uvedené v přílohách této Smlouvy povinnosti Zhotovitele bez dalšího. Zadavatel/Objednatel je povinen poskytnout IBM veškerou součinnost, kterou přílohy této Smlouvy předpokládají, a současně platí, že stane-li se Zhotovitelem Subdodavatel/IBM, je Zadavatel povinen poskytnout veškerou součinnost, kterou má dle této Smlouvy poskytovat Subdodavateli, přímo Zhotoviteli.

Plnění, které bude poskytováno na základě této Smlouvy, bude blíže určeno také v příslušných Prováděcích smlouvách.

1. **Prováděcí smlouvy a postup jejich uzavření, poddodavatelé**
	1. Zhotovitel je oprávněn poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele. Není-li Zhotovitelem IBM, je Zhotovitel povinen uzavřít Rámcovou smlouvu s IBM a příslušné části plnit prostřednictvím IBM na základě podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.
	2. Dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou poskytuje Zhotovitel na základě Prováděcích smluv. Počet Prováděcích smluv není omezen.
	3. Objednatel se zavazuje k objednávce Plnění A a Plnění C na základě Prováděcí smlouvy v celkovém objemu plnění po dobu alespoň 48 měsíců. Plnění A a Plnění C bude na základě této či jiné Prováděcí smlouvy poskytováno také ve vztahu k nově vyvinutým součástem Systému ADIS, na které se již nevztahuje záruka 12 měsíců, a to i těm dle čl. 11.1, přičemž cena za Plnění A a Plnění C ve vztahu k nově vyvinutým součástem Systému ADIS, na které se již nevztahuje záruka 12 měsíců, je již zahrnuta v cenách za tato plnění dle této Smlouvy.
	4. Jako podklad pro uzavření Prováděcí smlouvy jsou prováděny přípravné analytické práce v souladu s Přílohou č. 1. Smlouvy. Vydefinované úlohy Objednatelem budou podkladem pro podání nabídky na uzavření příslušné Prováděcí smlouvy.
	5. Na základě výzvy Objednatele dle čl. 3.4 této Smlouvy a ve lhůtě v této výzvě stanovené je Zhotovitel povinen předložit Objednateli svou nabídku. Lhůta pro předložení nabídky nepřesáhne 15 kalendářních dnů. Před skončením lhůty dle předchozí věty je Zhotovitel, pokud Zhotovitelem není sama IBM, oprávněn požadovat prodloužení této lhůty z důvodů na straně IBM s tím, že celková délka prodloužení lhůty pro předložení nabídky nesmí přesáhnout 60 kalendářních dnů.
	6. Nabídka Zhotovitele dle čl. 3.5 této Smlouvy mj. obsahuje:
* přesnou specifikaci Dílčího plnění, které má být na základě příslušné Prováděcí smlouvy poskytováno včetně definice změn aplikační architektury,
* předpokládanou pracnost vyjádřenou v počtu člověkodnů a konkrétní cenovou nabídku, a to vždy v detailním rozpadu na jednotlivé požadavky a úkony
* popis dopadů poskytovaných služeb do Systému ADIS,
* vymezení rozsahu Dílčího plnění, který bude plněn na základě Rámcové smlouvy ze strany IBM (není-li Zhotovitelem IBM),
* podrobnou specifikaci bezpečnostních podmínek, je-li to nutné,
* podrobnou specifikaci vč. odůvodnění objemu poskytovaných Odborných služeb pro koordinaci vývoje a zajištění kvality.
	1. Nabídku Zhotovitele vypracovanou v souladu s čl. 3.5 a 3.6 této Smlouvy Objednatel buď akceptuje anebo vyzve Zhotovitele k její úpravě či doplnění.
	2. Dojde-li k akceptaci nabídky Zhotovitele dle čl. 3.7 této Smlouvy, předloží Zhotovitel Objednateli návrh Prováděcí smlouvy, zpracovaný dle akceptované nabídky a dle podmínek této Smlouvy. Návrh Prováděcí smlouvy nebo žádosti založené na v ní obsaženém záměru Objednatel předloží k vyjádření všem dotčeným orgánům a na základě případně obdržených vyjádření Objednatel může vznést k tomuto návrhu své připomínky. Nevznese-li Objednatel k tomuto návrhu připomínky, zavazují se smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu Prováděcí smlouvu. Má-li Objednatel k tomuto návrhu připomínky, zavazuje se Zhotovitel s Objednatelem o těchto podmínkách jednat. Obě strany jsou při těchto jednáních povinny postupovat tak, aby došlo co nejdříve k uzavření Prováděcí smlouvy.
	3. Prováděcí smlouva musí vždy obsahovat alespoň následující ujednání:
* označení smluvních stran,
* preambuli s uvedením bližšího kontextu důvodů uzavírání příslušné Prováděcí smlouvy,
* předmět Prováděcí smlouvy s konkrétním označením, o kterou část plnění dle této Smlouvy se jedná,
* dobu a místo Dílčího plnění,
* cena Dílčího plnění, v rozpadu až na jednotlivou dílčí úlohu
* platební podmínky,
* specifikaci postupu předávání vytvořených Materiálů,
* vymezení součinnosti smluvních stran,
* dobu trvání a ukončení Prováděcí smlouvy,
* akceptační kritéria,
* podpis obou smluvních stran,
* podrobnou specifikaci bezpečnostních podmínek, je-li to nutné,
* podrobnou specifikaci vč. odůvodnění objemu poskytovaných Odborných služeb pro koordinaci vývoje a zajištění kvality.

Nad rámec výše uvedených ujednání může Prováděcí smlouva obsahovat i další ujednání, zejm. ustanovení o smluvních pokutách.

* 1. Ustanovení Přílohy 4 o určení rozsahu prací a přípravě Prováděcí smlouvy nejsou tímto článkem 3 dotčená.
1. **Cena**
	1. Celkovou cenou předmětu Smlouvy se rozumí cena včetně DPH. Celková cena předmětu Smlouvy se skládá z těchto částí:
* cena za Plnění A;
* cena za Plnění B;
* cena za Plnění C;
* cena za Plnění D.
	1. Ceny za jednotlivé Plnění A, Plnění B, Plnění C a Plnění D jsou specifikované v Příloze 8 této Smlouvy.
1. **Platební podmínky**
	1. Za tyto Služby poskytované v rámci Plnění B:
* úpravy ADIS dle specifikace,
* řízení vývoje ADIS,
* zajištění připojení Dodavatele do SŘA,
* odborné služby pro koordinaci vývoje a zajištění kvality,

zajišťování vývoje Aplikace ADIS (vývoj nových modulů), dále za Službu Zhodnocení ADIS v rámci pozáručního servisu ‑ režim R2 poskytovanou dle Přílohy 3 této Smlouvy a dále za plnění D je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu po akceptaci Dílčího plnění ze strany Objednatele, pokud nebude v příslušné Prováděcí smlouvě stanoveno jinak. Je-li akceptováno s výhradou dle čl. 6.3 této Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na část Dílčího plnění, které Objednatel dle výhrady neakceptoval.

* 1. Cena za Služby poskytovaní v rámci Plnění A, Plnění B nebo Plnění C neuvedené v čl. 5.1 této Smlouvy bude rozdělena do samostatných fakturačních celků dle časových období v souladu s Přílohou 8 - *Konstrukce ceny dle Smlouvy (platební podmínky)* s tím, že Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu včetně vyúčtování DPH (dále také jen „faktura“) za příslušné časové období zpětně, pokud si Smluvní strany nesjednají v příslušné Prováděcí smlouvě jiný způsob fakturace.
	2. Podkladem pro vystavení faktury bude vždy výkaz práce (u Služeb dle čl. 5.2 této Smlouvy) nebo předávací protokol (u Služeb dle čl. 5.1 této Smlouvy), potvrzený oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Kopie příslušného výkazu práce nebo protokolu bude přílohou každé faktury. Využil-li Zhotovitel k provedení fakturovaného plnění expertních služeb IBM na základě Rámcové smlouvy, bude přílohou faktury také faktura vystavená Zhotoviteli za tyto expertní služby ze strany IBM, včetně příslušného výkazu práce nebo protokolu, které byly podkladem takové faktury.
	3. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den v měsíci, ve kterém byly Služby, potvrzené oprávněným zástupcem Objednatele na základě příslušného výkazu práce nebo předávacího protokolu, poskytnuty. Daňové doklady – faktury budou Objednateli doručeny prokazatelným způsobem nejpozději do 15 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění.
	4. Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů je 30 dnů ode dne doručení této faktury Objednateli. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví této Smlouvy a zároveň se musí jednat o účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Objednatel má právo daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů, popř. pokud tyto náležitosti chybí. Nová lhůta splatnosti počne plynout ode dne doručení opravného daňového dokladu – faktury prokazatelným způsobem Objednateli.
	6. Objednatel na plnění předmětu Smlouvy neposkytuje zálohy.
	7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
	8. V případě, že je Zhotovitel v prodlení s úhradou splatných částek IBM dle Rámcové smlouvy déle než 120 dní, je Objednatel oprávněn v případě, že jej IBM vyzve v souladu s ustanovením § 106 ZZVZ k převedení splatných částek úhrady Veřejné zakázky přímo jí jako Subdodavateli z Rámcové smlouvy, a to za podmínky, že již nedošlo k jejich úhradě Zhotoviteli.
	9. Ostatní platební podmínky jsou stanoveny v Příloze 8 – Konstrukce ceny dle Smlouvy (platební podmínky).
	10. Jednotkové sazby cen uvedených v Příloze 8 této Smlouvy jsou stanoveny jako nejvyšší možné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
	11. Jednotkové sazby cen předmětu Smlouvy je možné překročit pouze v případě, že dojde v průběhu trvání Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě účinné v den zdanitelného plnění a tato změna sjednané ceny nebude považována za podstatnou změnu Smlouvy.
	12. Pokud má být cena za konkrétní část Plnění A, Plnění B, Plnění C nebo Plnění D dle příslušné přílohy této Smlouvy hrazena paušální částkou za měsíční období (tj. kalendářní měsíc), potom platí, že nastane-li účinnost příslušné Prováděcí smlouvy jiný než první den v kalendářním měsíci, budou měsíčně fakturované částky poměrně sníženy tak, aby částka fakturovaná v kalendářním měsíci, kdy příslušná Prováděcí smlouva nabyla účinnosti, byla přímo úměrná počtu dní v tomto měsíci, během nichž je tato příslušná Prováděcí smlouva účinná. Obdobně se postupuje také tehdy, skončí-li účinnost příslušné Prováděcí smlouvy jiný než poslední den v kalendářním měsíci.
1. **Akceptace Dílčího plnění nebo jeho ucelené části**
	1. Řádně a včas provedené Dílčí plnění nebo jeho ucelená část bude Zhotovitelem předána Objednateli:
* formou výkazu práce při předání Dílčího plnění Objednateli – Služby dle čl. 5.2 této Smlouvy podepsaného Objednatelem,
* formou schváleného předávacího protokolu – Služby dle čl. 5.1 této Smlouvy, podepsaného Objednatelem, Zhotovitelem a dále IBM v případě zapojení IBM do poskytování Dílčího plnění.
	1. Jakékoliv Dílčí plnění Zhotovitele dle Příslušné prováděcí smlouvy se považuje za provedené Zhotovitelem a akceptované ze strany Objednatele v případě podpisu příslušného protokolu s výrokem „Akceptováno“ Objednatelem. Dílčí plnění je tedy akceptované okamžikem podpisu předávacího protokolu Objednatelem. Dílčí plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy se považuje za akceptované i v případě, že: (i) Objednatel nepodepíše předávací protokol s výrokem „Akceptováno“ a nesdělí výhrady odůvodňující odmítnutí akceptace Dílčího plnění nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mělo dle harmonogramu dojít k akceptaci, nebo není-li harmonogramem termín akceptace stanoven, tak ode dne, kdy byl vyzván Zhotovitelem k  podpisu protokolu, nebo (ii) Objednatel začne Dílčí plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy užívat a nesdělí výhrady odůvodňující odmítnutí akceptace Dílčího plnění nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mělo dle harmonogramu dojít k akceptaci, nebo není-li harmonogramem termín akceptace stanoven, tak ode dne, kdy byl vyzván Zhotovitelem k  podpisu protokolu. V případě, že Dílčí plnění nebylo provedeno řádně a není způsobilé pro akceptaci, tj. Objednatel odmítne takové Dílčí plnění akceptovat, postupuje se obdobně dle tohoto článku 6.2 této Smlouvy až do okamžiku, kdy se Dílčí plnění bude považovat za akceptované tedy v případě: (i) podpisu předávacího protokolu Objednatelem s výrokem Akceptováno, (ii) Objednatel odmítne podepsat předávací protokol s výrokem „Akceptováno“ a nesdělí výhrady odůvodňující odmítnutí akceptace Dílčího plnění ve lhůtě dle tohoto odstavce této Smlouvy, nebo (iii) Objednatel začne Dílčí plnění dle příslušné Prováděcí smlouvy užívat a nesdělí výhrady odůvodňující odmítnutí akceptace Dílčího plnění ve lhůtě dle tohoto odstavce této Smlouvy.
	2. Nad rámec postupu uvedeného v předchozím odstavci je Objednatel oprávněn Dílčí plnění Zhotovitele akceptovat s výhradou, a to v případě podpisu příslušného protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ Objednatelem. Objednatel je povinen výhradu v příslušném protokolu detailně popsat a stanovit Zhotoviteli lhůtu pro nápravu a hodnotu akceptované části Dílčího plnění. V případě nápravy se akceptační mechanismus pro část Dílčího plnění opakuje a teprve poté, kdy je dříve neakceptovaná část Dílčího plnění Objednatelem akceptována, je Zhotovitel oprávněn fakturovat cenu odpovídající hodnotě příslušné části Dílčího plnění postupem dle čl. 5 této Smlouvy.
	3. Výkaz práce, resp. předávací protokol obsahují alespoň:
* označení čísla této Smlouvy a Prováděcí smlouvy;
* datum požadavku Objednatele;
* předmět poskytnutého Dílčího plnění s uvedením přesného počtu odvedených člověkohodin pro každou Službu daného Dílčího plnění;
* datum splnění požadavku Zhotovitelem;
* identifikace osob, které Dílčí plnění nebo jeho ucelenou část převzaly;
* identifikace osob pověřených výkaz činností podepsat.
	1. V případě, že byl v rámci Plnění B vyvinut nový modul, je Zhotovitel povinen nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého Dílčího plnění předat Objednateli také provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k tomuto Dílčímu plnění a komentované zdrojové kódy.
	2. V případě, že došlo v rámci jakéhokoliv Plnění ke změně s možnými dopady do provozní, uživatelské nebo administrátorské dokumentace, je Zhotovitel povinen nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého Dílčího plnění předat Objednateli také aktuální provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k tomuto Dílčímu plnění.
	3. Postup pro akceptaci Dílčího plnění nebo jeho ucelené části dle tohoto článku 6 Smlouvy se neuplatní v tom rozsahu, v jakém stanoví přílohy této Smlouvy nebo Prováděcí smlouva jinak.
1. **Koordinační skupina ADIS a změnové řízení**
	1. Koordinační skupina ADIS řeší řídící činnosti při součinnosti Smluvních stran a příp. IBM v rámci plnění dle této Smlouvy, popř. Prováděcích smluv. Koordinační skupina rozhoduje na základě dohody zástupců obou Smluvních stran, popř. dohody zástupců Smluvních stran a IBM, pokud není v této Smlouvě či jiné smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami stanoveno jinak, rozhoduje koordinační skupina na základě dohody členů koordinační skupiny, tj. zástupců Smluvních stran a příp. IBM, přičemž každá ze Smluvních stran a případně též IBM, je-li členem Koordinační skupiny ADIS, budou mít po dvou hlasech. V případě neuzavření dohody je Koordinační skupina ADIS povinna postupovat postupem dle článků 7.9 – 7.12 této Smlouvy.
	2. Členy koordinační skupiny ADIS za Objednatele jsou:
	* ředitel projektu ADIS (ředitel Sekce Informatiky)
	* hlavní garant ADIS (ředitel Odboru daňových informačních systémů)
	* člen (vedoucí Oddělení provozu daňových informačních systémů
	* člen (vedoucí Oddělení vývoje daňových informačních systémů
	1. Členy koordinační skupiny ADIS za Zhotovitele jsou zástupci Zhotovitele a IBM:
	* ředitel projektu ADIS (O2 IT Services s.r.o.)
	* projektový manažer ADIS (O2 IT Services s.r.o.)
	* obchodní manažer ADIS (O2 IT Services s.r.o.)
	* hlavní analytik ADIS (O2 IT Services s.r.o.)
	* projektový manažer ADIS (IBM)
	* obchodní manažer ADIS (IBM)
	1. Předmětem činnosti koordinační skupiny ADIS jsou:

a. koordinace pracovních týmů Objednatele a Zhotovitele,

b. konzultace k otázkám spojeným s plněním této Smlouvy,

c. kontrola průběhu projektu a plnění této Smlouvy a Prováděcích smluv,

d. řešení otázek, problémů a požadavků, které se během plnění Smlouvy vyskytnou.

Pro řízení a koordinaci vybraných prací vývoje, provozu a údržby mohou být funkce koordinační skupiny ADIS vykonávány hlavním garantem ADIS.

* 1. Každé jednání koordinační skupiny musí být uzavřeno protokolovaným zápisem, podepsaným řediteli projektu ADIS Objednatele a Zhotovitele.
	2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami navzájem a příp. IBM bude probíhat prostřednictvím oprávněných zástupců stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Tyto osoby koordinují činnost obou Smluvních stran a příp. též IBM v rámci plnění této Smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy, zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajištují bezodkladné přijetí příslušných opatření a zajišťují vzájemnou komunikaci Smluvních stran a příp. IBM.
	3. V případě, že dojde ke změně oprávněných zástupců Smluvních stran včetně osob v Koordinační skupině ADIS nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná Smluvní strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně a příp. též IBM bez zbytečného odkladu. Pro změny oprávněných osob nebo kontaktních údajů IBM je povinnou stranou Zhotovitel.
	4. Vznikne-li pochybnost týkající se výkladu či účelu této Smlouvy nebo Prováděcí smlouvy, nebo jakákoliv jiná sporná záležitost, která vyvstane v souvislosti nebo ve spojení s realizací plnění dle této Smlouvy či s realizací Dílčího plnění dle jakékoliv Prováděcí smlouvy, zavazují se členové Koordinační skupiny ADIS projednat tuto záležitost nejprve na úrovni Koordinační skupiny ADIS. Nominovaní zástupci obou Smluvních stran (a popř. též IBM), kteří jsou uvedeni v článku 7.2 až 7.3 této Smlouvy zajistí, aby Koordinační skupina ADIS projednala předmětnou otázku a pokusila se uzavřít dohodu.
	5. V případě, že Koordinační skupina ADIS nedosáhne v rámci Koordinační skupiny ADIS uzavření dohody dle předchozího odstavce do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy některý z členů Koordinační skupiny ADIS vyzve ostatní členy k uzavření dohody, popíší odpovědné osoby stav sporné věci a tento popis předají své nadřízené osobě, a to v souladu s vnitřní strukturou a organizací Smluvních stran (dále také jen „**Nadřízené osoby**“).
	6. Nedosáhnou-li Nadřízené osoby dle předchozího odstavce řešení sporné otázky do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy je jí věc postoupena Koordinační skupinou ADIS, předloží Nadřízené osoby spor statutárnímu orgánu Zhotovitele a generálnímu řediteli Objednatele ke smírnému řešení.
	7. V případě, že ani statutární zástupci Zhotovitele a generální ředitel Objednatele nedosáhnou smírného řešení způsobem dle předchozího odstavce do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy jedna strana vyzve druhou k jednání, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna předložit věc k řešení soudu. Jakýkoliv úkon vůči soudu ve sporné otázce před lhůtou dle předchozí věty považují Smluvní strany za předčasný, ledaže jedna Smluvní strana oznámí, že spornou otázku nebude řešit, nebo jedna Smluvní strana nesplnila své povinnosti dle předchozích ustanovení, nebo jinak brání smírnému řešení věci. Ustanovení druhé věty neplatí též v případě, kdy by dodržení stanoveného postupu mohlo vést k újmě na oprávněných zájmech některé Smluvní strany.
	8. **Změnové řízení** může být iniciováno jak Objednatelem, tak Zhotovitelem či IBM a realizováno jedině na základě rozhodnutí Koordinační skupiny ADIS, a musí být v rámci realizace plnění dle této Smlouvy či Dílčího plnění dle příslušných Prováděcích smluv prováděno v souladu se ZZVZ.
	9. Každá položka změnového řízení musí být uzavřena v protokolovaném zápisu Koordinační skupiny ADIS, závazném pro obě Smluvní strany, podepsaném oprávněným zástupcem Zhotovitele a oprávněným zástupcem Objednatele, kde bude pro každou projednávanou změnu nebo dodatek ke Smlouvě či Prováděcí smlouvě rozhodnutí o jejich přijetí nebo odmítnutí.
	10. V případě přijetí určité změny nebo dodatku musí být určeny:
* požadované zdroje na jejich realizaci na straně Zhotovitele, popř. IBM,
* rozsah součinnosti Objednatele,
* termín realizace změny nebo dodatku Smlouvy či Prováděcí smlouvy, včetně změn termínů souvisejících nebo návazných úloh.
1. **Důvěrnost a ochrana informací**
	1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. V souvislosti s požadavkem Ministerstva financí na zpřístupnění Smlouvy pro účely zveřejnění na portálu Finanční správy Zhotovitel potvrzuje, že, aniž by bylo dotčeno ustanovení Čl. 8 této Smlouvy (Důvěrnost a ochrana informací), Zhotovitel souhlasí s poskytnutím textu Smlouvy pro účely jejího zveřejnění na portálu Finanční správy, na profilu Objednatele a registru smluv na dobu neurčitou.
	2. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a dodatků, budou uveřejněny v registru smluv, bude-li Smlouva podléhat povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
	3. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace

a) informace jako důvěrné označené,

b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o druhé Smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy, ať už formou předání druhou Smluvní stranou či jinak.

* 1. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění této Smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění. Za důvěrné nejsou považovány žádné oficiálně předané materiály, pokud podléhají povinnosti zveřejnění dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany potvrzují, že za důvěrné informace bude považován celý obsah Příloh 1, 2, 3, 4 a 5 této Smlouvy a Materiály tvořící ve svém souhrnu Aplikaci ADIS.
	2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že Objednatel souhlasí s poskytováním informací Zhotovitelem IBM v rozsahu nezbytném k plnění této Smlouvy a Prováděcích smluv, resp. Rámcové smlouvy ve znění dle Přílohy 9 této Smlouvy, a za podmínky dodržení povinnosti zavázat poddodavatele mlčenlivostí dle čl. 8.6 tohoto článku této Smlouvy.
	3. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti zcizení nebo jinému zneužití.
	4. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
	5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:

a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,

b. které jsou smluvním stranám známy a byly jim volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,

c. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona, zejména povinnost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím není touto Smlouvou dotčena.

1. **Ochrana osobních údajů**
	1. V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“). Podrobnosti stanoví Příloha 7 této Smlouvy. Zhotovitel se proto také zavazuje uzavřít Dohodu o zpracování osobních údajů uvedenou v příloze 6 této Smlouvy, a to vždy nejpozději s příslušnou Prováděcí smlouvou uzavíranou na základě této Smlouvy, na jejímž základě bude ke zpracování docházet.
2. **Licence a práva duševního vlastnictví**
	1. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli neodvolatelnou, množstevně a časově neomezenou (tj. na dobu trvání majetkových práv autorských), celosvětovou, nevýhradní, bezúplatnou, vyplacenou (tj. nezatíženou licenčními poplatky či jakýmikoli odměnami za užití autorského díla) licenci opravňující Objednatele užít, používat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pro vnitřní potřebu Objednatele autorská díla, která jsou nebo se po dobu trvání této Smlouvy stanou součástí Materiálů. Licence dle tohoto článku 10.1 Smlouvy zahrnuje též oprávnění Objednatele Materiály, které Zhotovitel vytvoří jako nové Materiály, které budou součástí Aplikace ADIS (a k nimž bude na základě Rámcové smlouvy vykonávat majetková práva IBM), upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, vytvářet odvozené dílo, to vše pouze pro použití mimo produkční prostředí, resp. produkční verzi Aplikace ADIS, a to i prostřednictvím třetích osob. Nové Materiály musí být takto i označeny. Za nový Materiál dle předchozí věty nebude považován Materiál odvozený od stávajícího Materiálu, pokud vznikl takovými úpravami stávajícího Materiálu, že se lze důvodně obávat, že cílem jeho vytvoření bylo pouze zmocnění se práv ke stávajícím Materiálům ze strany Objednatele.
	2. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, s výjimkou majetkových práv autorských společnosti IBM k Materiálům tvořícím Aplikaci ADIS, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob.
	3. Zhotovitel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli nárokem třetí strany z důvodu porušení průmyslových práv nebo autorského práva Materiálem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli na základě této Smlouvy. Zhotovitel uhradí Objednateli veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Zhotovitelem, a to za předpokladu, že Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku.
	4. Stane-li se Materiál předmětem takového nároku, nebo je-li důvodné předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, Objednatel souhlasí, že dovolí Zhotoviteli zajistit Objednateli oprávnění k dalšímu používání Materiálu, upravit nebo nahradit jej Materiálem alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, že na základě písemné žádosti vrátí dotčený Materiál Zhotoviteli. Zhotovitel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu ve výši částky, kterou Objednatel Zhotoviteli zaplatil za vytvoření Materiálů, a náhradu způsobené škody.
	5. Nároky z důvodu porušení průmyslových práv nebo autorského práva, za které Zhotovitel neodpovídá:
	6. Zhotovitel na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků z důvodu porušení průmyslových práv nebo autorského práva založených na:
3. čemkoli, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Materiálů, nebo na skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s návrhem řešení, specifikací či pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele;
4. úpravě Materiálů provedené Objednatelem; nebo
5. kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, jež nebyly poskytnuty ze strany Zhotovitele, či distribuci, provozu nebo používání Materiálu ve prospěch třetí strany mimo organizaci Objednatele.
	1. Zhotovitel prohlašuje, že má veškerá oprávnění pro udělení licence dle Čl. 10.1 Smlouvy a tomuto udělení licence nebrání žádná osobnostní ani majetková práva jakýchkoli třetích osob.
	2. Součástí Materiálů jsou popisy jednotlivých datových či aplikačních rozhraní Systému ADIS. Na jednu komponentu může existovat jedno nebo více jednotlivých datových či aplikačních rozhraní. Objednatel je oprávněn si tyto popisy od Zhotovitele vyžádat – na tyto Materiály se vztahují podmínky licence čl. 10.1 této Smlouvy. Objednatel je povinen Zhotoviteli předem jednorázově specifikovat společné požadavky na obsah a formát těchto popisů. Pokud existující popisy Zhotovitele nebudou těmto požadavkům vyhovovat, musí si Objednatel příslušné popisy jednotlivých rozhraní u Zhotovitele objednat na základě podmínek uvedených v přílohách této Smlouvy.
6. **Záruky**
	1. Na práce provedené dle této Smlouvy se vztahuje záruka v délce 12 měsíců.
	2. Zhotovitel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu této Smlouvy, jak je uvedeno v ustanoveních této Smlouvy.
	3. V případě, že služby poskytnuté dle této Smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo Zhotovitel není schopný plnit rozsah služeb Objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění Zhotovitele a v tomto případě má Objednatel právo požadovat po zajištění tohoto stavu od Zhotovitele neprodlené odstranění takovéto zjevné závady.
	4. Zhotovitel odpovídá za škody zaviněné personálem nebo ostatními osobami Zhotovitele podílejícími se na plnění předmětu této Smlouvy, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku.
	5. Odpovědnosti za vady služeb se Zhotovitel zcela nebo částečně zprostí, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
7. prokazatelné nedbalosti zaměstnanců Objednatele nebo nedodržení povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy,
8. poškození živelnými událostmi nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Zhotovitele,
9. užívání předmětu Smlouvy způsobem, který je v rozporu s podmínkami užívání produktů a služeb dodávaných Zhotovitelem, modifikace předmětu Smlouvy bez souhlasu Zhotovitele, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Objednatelem nebo chyby zaviněné produktem, který Zhotovitel nedodal.
	1. Závady a poruchy vzniklé z důvodů uvedených v Čl. 11.5. této Smlouvy nepodléhají režimu odstraňování závad a poruch podle této Smlouvy. Odstraňování těchto závad a poruch bude Zhotovitel zabezpečovat v souladu s časovými a materiálními podmínkami stanovenými touto Smlouvou za obvyklé sazby, a to na základě samostatných objednávek.
	2. Zhotovitel zaručuje, že každá Služba, kterou Zhotovitel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v přílohách této Smlouvy.
	3. Záruka se nevztahuje na jakékoliv změny a následky vyvolané takovými změnami programového vybavení, datových struktur a programových prostředků souvisejících s aplikací, které byly provedeny bez souhlasu Zhotovitele. V případě pochybností bude Zhotoviteli umožněno na místě tyto skutečnosti prověřit a sepsat o tom protokol, který podepíší obě Smluvní strany.
	4. Zhotovitel se přitom současně řídí § 2589 a násl. občanského zákoníku.
10. **Sankce**
	1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Zhotovitel nedodrží lhůty či dílčí milníky pro poskytnutí určité Služby dle příslušné Prováděcí smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH toho Dílčího plnění, s jehož plněním je v prodlení, a to za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
	2. V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací ve smyslu Čl. 8 této Smlouvy má druhá Smluvní strana neporušující závazek podle Čl. 8 této Smlouvy právo účtovat druhé smluvní straně pokutu ve výši 100 000 Kč za každý prokázaný případ porušení, celková výše pokut dle tohoto článku však nepřesáhne 1 000 000 Kč.
	3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Zhotovitel poruší svoje povinnosti dle Přílohy 6 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý prokázaný případ porušení, celková výše pokut dle tohoto článku však nepřesáhne 1 000 000 Kč.
	4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Zhotovitel poruší svoje povinnosti v souvislosti s bezpečnostními požadavky dle Přílohy 7 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý prokázaný případ porušení, celková výše pokut dle tohoto článku však nepřesáhne 5 000 000 Kč.
	5. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost disponovat s příslušným oprávněním přístupu k utajovaným informacím, a to i ve vztahu k oprávnění jednotlivých pracovníků, dle čl. 16.9 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý, den, kdy bude trvat porušení této povinnosti.
	6. V případě, že Zhotovitel není pojištěn ve smyslu čl. 14.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý i započatý den trvání tohoto porušení této povinnosti.
	7. Smluvní pokuty dle Čl. 12.1 až 12.6 této Smlouvy jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě na účet této Smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	8. Uplatnění smluvní pokuty dle této Smlouvy nemá vliv na právo příslušné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně v případě porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou náhradu škody či jiné nemajetkové újmy, a to v její plné výši, tedy v rozsahu krytém smluvní pokutou, i v rozsahu smluvní pokutu přesahujícím.
11. **Bezpečnostní požadavky a kybernetická bezpečnost**
	1. Vzhledem k tomu, že Systém ADIS je prvkem kritické informační infrastruktury, je Objednatel vázán zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
	2. Zhotovitel se zavazuje respektovat požadavky zavedeného systému řízení bezpečnosti informací u Objednatele, a to v rozsahu podkladů či pokynů mu předaných nebo jinak sdělených Objednatelem. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro splnění povinnosti Zhotovitele uvedené v předchozí větě. Podrobnosti stanoví Příloha 7 této Smlouvy.
12. **Odpovědnost za škody**
	1. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Objednatel je povinen v rámci předcházení případným škodám na datech a s ohledem na povahu dat a na činnosti prováděné v rámci provozu systému data pravidelně a odpovídajícím způsobem zálohovat, a to alespoň v minimální rozumné míře tak, aby bylo možné v případě provozních, technických či jiných problémů data z uvedených záloh obnovit.
	2. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.
	3. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni podpisu této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě či na majetku třetí osoby při plnění předmětu Smlouvy a dále pojištění škod způsobených při nakládání s osobními údaji, s pojistným plněním ve výši nejméně 300 000 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou ve větě první tohoto odstavce. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy a doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění a Zhotovitel je povinen požadované do 7 dnů předložit Objednateli, nedohodnou-li se jinak. Nepředložil-li Zhotovitel kopii platné pojistné smlouvy a doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění dle předchozí věty, považuje se, že není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení Smlouvy.
13. **Exit**
	1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb dle této Smlouvy na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, nebo za účelem vytvoření jiného systému nahrazujícího zcela nebo z části činnost Systému ADIS a přechodu na takový systém (dále jen „**Exit**“).
	2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle článku 15.3 této Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu dle požadavků Objednatele (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
	3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy nebo kdykoli spolu s odstoupením od této Smlouvy nebo po odstoupení od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
	4. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy bude účtována jako cena za Plnění B - *Zajišťování vývoje Aplikace ADIS (vývoj nových modulů)* dle přílohy č. 8 této Smlouvy.
14. **Další ujednání**
	1. Na základě této Smlouvy neuděluje žádná smluvní strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku či organizace) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma Smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
	2. V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá Smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou Smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
	3. Každá Smluvní strana poskytne druhé Smluvní straně přiměřenou lhůtu k nápravě předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností.
	4. Některé úpravy APV ADIS dodávané v rámci této Smlouvy vyžadují pro svoje nasazení příslušné aplikační systémové prostředí. Úlohy mohou např. ke svojí funkci vyžadovat určité prostředí operačního systému, terminálový emulátor, WWW server, Java aplikační server, podpůrné aplikační knihovny třetích stran, databázový server Informix či jiné licencované produkty. Dodávka licencí příslušných verzí produktů pro systémové prostředí, ať už jsou komerčně dostupné nebo dostupné na základě jiné licence, není součástí této Smlouvy.
	5. Objednatel souhlasí, že poskytne Zhotoviteli dostatečný, volný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti.
	6. V případě, že by se jakékoli ustanovení stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane tato Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná.
	7. Zhotovitel se bude při plnění této Smlouvy řídit platnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
	8. V případě, kdy Zhotovitel nedostane od Objednatele dostatečně podrobné, kvalitní a bezrozporné podklady či pokyny pro určitou část plnění, může Zhotovitel na základě známých skutečností a v souladu s dosavadní praxí řešení doplnit o vlastní předpoklady pro způsob provedené prací. Pokud předpoklady v takovém případě učiněné nejsou v rozporu s předchozími pokyny Objednatele, má se za to, že Zhotovitel postupoval řádně a v souladu s touto Smlouvou.
	9. Část Plnění dle této Smlouvy podléhá utajení ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Utajovaná část Plnění“). Specifikace Utajované části Plnění bude Zhotoviteli předána v samostatném dokumentu v souvislosti s uzavřením příslušné Prováděcí smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Předání a převzetí Utajované části Plnění si Smluvní strany písemně potvrdí předávacím protokolem. Od okamžiku předání této části je Zhotovitel povinen plnit předmět Smlouvy v souladu s Utajovanou částí Plnění. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Utajované části Plnění disponovat prohlášením pro přístup k utajovaným informacím ve stupni utajení "Vyhrazené" ve smyslu zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, případně osvědčením na vyšší stupeň utajení. Oprávněním minimálně pro stupeň „Vyhrazené“ musí disponovat též všichni pracovníci Zhotovitele, kteří se kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy seznámí nebo budou moci seznámit s Utajovanou částí Plnění. Zhotovitel je povinen seznam těchto pracovníků předat Objednateli včetně kopií příslušných dokladů prokazujících jejich oprávnění k přístupu k utajovaným informacím, a to ještě před jejich seznámením s Utajovanou částí Plnění Smlouvy. Uvedenou informační povinnost má Zhotovitel při každé jednotlivé změně seznamu těchto pracovníků.
	10. Zhotovitel je povinen plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím pracovníků, kteří splňují předem daná kvalifikační kritéria uvedená v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, a mít po celou dobu plnění Veřejné zakázky k dispozici realizační tým v souladu s kvalifikačními kritérii Objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Zhotovitel je rovněž povinen na výzvu Objednatele splnění kvalifikačních kritérií uvedených v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce kdykoli prokázat, přičemž pokud je v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce uveden požadavek na určité maximální období, jehož se má požadovaná kvalifikace člena realizačního týmu týkat, počítá se toto období od doručení výzvy Objednatele dle tohoto článku této Smlouvy. Případná změna členů realizačního týmu Zhotovitele může proběhnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za podmínky, že nový člen realizačního týmu splňuje kvalifikační kritéria vyžadovaná Objednatelem v zadávací dokumentaci pro danou pozici v realizačním týmu.
15. **Rozhodné právo**
	1. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené se budou řídit českými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem v platném znění.
	2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
16. **Platnost smlouvy a místo plnění**
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
	2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:
17. ze strany Objednatele neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu – faktury;
18. ze strany Zhotovitele neplnění závazků dle této Smlouvy spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů nebo právních předpisů;
19. porušení pravidel souvisejících s licenčním oprávněním ve smyslu čl. 10 Smlouvy;
20. porušení povinnosti Zhotovitele být pojištěn ve smyslu čl. 14.3 Smlouvy.
	1. Objednatel má dále právo jednostranně odstoupit od této Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění podle této Smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy.
	2. Odstoupení dle této Smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Ustanovení § 573 občanského zákoníku se nepoužije.
	3. V případě odstoupení od Smlouvy budou Smluvní strany postupovat v souladu s ustanovením § 2004 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, tzn. že vzájemně řádně a včas poskytnutá dílčí plnění se v případě odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinky do budoucna.
	4. Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran však může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
	6. Místem plnění Smlouvy jsou Česká republika - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 a další orgány Finanční správy.

1. **Závěrečná ujednání**
	1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
* Příloha 1 – Obecné podmínky vývoje a pozáručního servisu (údržby) Aplikace ADIS
* Příloha 2 – Podmínky a pravidla účasti Smluvních stran na vývoji ADIS
* Příloha 3 – Poskytování služeb: podpora provozu Aplikace ADIS a pozáruční servis Aplikace ADIS (Plnění A)
* Příloha 4 – Poskytování služeb: zajišťování vývoje Aplikace ADIS (Plnění B)
* Příloha 5 – ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora (Plnění C)
* Příloha 6 – Dohoda o zpracování osobních údajů
* Příloha 7 – Činnosti podpory bezpečnosti ADIS a bezpečnostní požadavky
* Příloha 8 – Konstrukce ceny dle Smlouvy (platební podmínky)
* Příloha 9 –Rámcová smlouva o poskytování expertních služeb podpory a vývoje aplikace ADIS
	1. Pro plnění Prováděcích smluv se uplatní podmínky sjednané v této Smlouvě. Jsou-li ustanovení této Smlouvy v rozporu s ustanoveními Prováděcí smlouvy, má pro posouzení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s konkrétní Prováděcí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v Prováděcí smlouvě.
	2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že s obsahem této Smlouvy souhlasí a že obsah této Smlouvy zcela odpovídá jejich svobodné a vážné vůli, že Smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za nenápadně nevýhodných podmínek a že před jejím uzavřením měly neomezenou příležitost konzultovat obsah této Smlouvy se svými právními poradci, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.
	3. Tato Smlouva je vyhodnocena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Zhotovitel.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 21. 11. 2019 | V Praze dne 21. 11. 2019 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Za **Českou republiku – Generální finanční ředitelství** ………………………, generální ředitelka | Za **O2 IT Services s.r.o.**………………………, Key Account Manager |

Příloha 1- Obecné podmínky vývoje a pozáručního servisu (údržby) Aplikace ADIS

………………………

**Příloha 2 -** **Podmínky a pravidla účasti Smluvních stran na vývoji ADIS**

………………………

**Příloha 3 - Poskytování služeb: podpora provozu Aplikace ADIS a pozáruční servis Aplikace ADIS (Plnění A)**

………………………

**Příloha 4 - Poskytování služeb: zajišťování vývoje Aplikace ADIS (Plnění B)**

………………………

**Příloha 5 - ADIS Hot-line, konzultační služby, technická podpora (Plnění C)**

………………………

Příloha 6 – Dohoda o zpracování osobních údajů

**Generální finanční ředitelství**

**Sídlo:** Lazarská 15, 117 22 Praha 1

**Zastoupená:** [BUDE DOPLNĚNO]

**Bankovní spojení:** [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**[BUDE DOPLNĚNO]**

**Sídlo:** [BUDE DOPLNĚNO]

**IČO:** [BUDE DOPLNĚNO]

**DIČ:** [BUDE DOPLNĚNO]

**Zastoupená:** [BUDE DOPLNĚNO]

**Bankovní spojení:** [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále také jen „**Smluvní strany**“, nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

Tato Dohoda o zpracování údajů (dále jen „**Dohoda**“ nebo „**DPA**“) se vztahuje ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele za účelem poskytování služeb dohodnutých na základě Rámcové dohody ADIS – zajišťování vývoje Systému ADIS, podpora provozu, pozáruční servis, služba ADIS Hot-line, konzultační služby a technická podpora (dále jen „Rámcová dohoda“) Tato DPA podléhá podmínkám Rámcové dohody. Výrazy, které zde nejsou definovány, mají význam uvedený v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR). Bude-li to Dílčí plnění vyžadovat, uzavřou Smluvní strany vedle této DPA speciální DPA jako přílohu příslušné Prováděcí smlouvy. V případě rozporu bude mít speciální DPA přednost před DPA, která má přednost před Prováděcí smlouvou a Rámcovou dohodou „ADIS - Zajišťování vývoje Systému ADIS, podpora provozu, pozáruční servis, služba ADIS Hot‑line, konzultační služby a technická podpora“ (dále pro obě společně jen „Smlouva“), s výjimkou situací výslovně stanovených ve Smlouvě a označujících relevantní Oddíl DPA, před nímž má přednost.

Jedná se o Dohodu mezi Objednatelem, jakožto správcem osobních údajů, a Dodavatelem, jakožto zpracovatelem osobních údajů.

* 1. Zpracování
		1. Objednatel stanoví základní pravidla pro zpracování osobních údajů Dodavatelem.
		2. Seznam kategorií Subjektů údajů, typů Osobních údajů GFŘ, Zvláštních kategorií osobních údajů, účelů zpracování a dalších činností při zpracování bude uveden v Příloze k DPA pro danou Službu, která bude tvořit nedílnou součást jednotlivých Prováděcích smluv. Doba trvání Zpracování odpovídá době trvání Služby, pokud není v Příloze k DPA uvedeno jinak. Povahou, účelem a předmětem Zpracování je poskytování Služby, jak je popsáno v příslušné Prováděcí smlouvě.
		3. Dodavatel bude Zpracovávat Osobní údaje podle písemných pokynů Objednatele. Rozsah pokynů Objednatele týkajících se Zpracování Osobních údajů GFŘ je vymezen Smlouvou a Prováděcí smlouvou, touto DPA a používáním a konfigurací a případně funkcí Služby ze strany Správce a jeho oprávněných uživatelů. Objednatel může poskytnout i další pokyny, pokud je k tomu ze zákona povinen (Další pokyny). Pokud je Dodavatel přesvědčen, že tyto Další pokyny porušují GDPR nebo jiné platné právní předpisy z oblasti ochrany osobních údajů, informuje o této skutečnosti bez zbytečného prodlení Objednatele a může pozastavit poskytování služeb, dokud Objednatel nezmění nebo písemnou formou nepotvrdí zákonnost těchto Dalších pokynů. Pokud Dodavatel oznámí Objednateli, že Další pokyny není možné uskutečnit, nebo pokud Objednatel informuje Dodavatele, že neakceptuje nabídku Dalších pokynů připravených v souladu s Oddílem 10.2 této Dohody, Objednatel může ukončit předmětnou Službu v souladu se Smlouvou.
		4. Dodavatel bude ve vztahu ke Službám dodržovat veškeré právní předpisy, zejména GDPR a související právní předpisy (Právní předpisy na ochranu osobních údajů) platné pro Zpracovatele. Dodavatel neodpovídá za zjištění zákonných požadavků, které jsou platné pro činnost Objednatele, ani za zjištění, zda poskytování Služeb ze strany Dodavatele splňuje požadavky těchto právních předpisů. Ve vztahu mezi Smluvními stranami je za soulad Zpracování Osobních údajů se zákonem vůči Správcům odpovědný Objednatel. Objednatel nebude využívat Služby ve spojení s Osobními údaji GFŘ, pokud by tak došlo k porušení příslušných Právních předpisů na ochranu osobních údajů.
	2. Technická a organizační opatření
		1. Dodavatel implementuje a bude udržovat technická a organizační opatření stanovená v Příloze Smlouvy Činnosti podpory bezpečnosti ADIS a bezpečnostní požadavky (dále jen „BP“) tak, aby byla zajištěna odpovídající úroveň zabezpečení vzhledem k rizikům a rozsahu odpovědnosti Dodavatele. BP podléhají technickému a jinému vývoji o změnách a úpravách BP. Dodavatel Objednateli písemně oznámí každou jednotlivou úpravu BP a Objednatel má právo proti každé jednotlivé úpravě BP vznést námitku do 30 dnů od oznámení. V případě podané námitky bude Dodavatel hledat alternativní BP, který by byl pro Objednatele akceptovatelný. Pokud takový BP neexistuje a je zároveň pro poskytování služeb dle Smlouvy nezbytný, bude o tom Dodavatel Objednatele neprodleně informovat. V takovém případě budou smluvní strany jednat o možnosti úpravy BP a dohodnutou změnu potvrdí formou písemného dodatku ke Smlouvě.
		2. Objednatel v Prováděcí smlouvě potvrdí, že BP představují odpovídající úroveň ochrany Osobních údajů s ohledem na rizika spojená se Zpracováním osobních údajů.
	3. Práva a požadavky Subjektů údajů
		1. V rozsahu povoleném ze zákona bude Dodavatel neprodleně, nejpozději do druhého pracovního dne, informovat Objednatele o požadavcích Subjektů údajů vyplývajících z výkonu jejich práv Subjektů údajů (např. na opravu, výmaz a blokování údajů), adresovaných přímo Dodavateli. Objednatel odpovídá za reakce na tyto požadavky Subjektů údajů v souladu s GDPR a reakci zašle v kopii GFŘ. Dodavatel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost při reakcích na tyto požadavky Subjektů údajů v souladu s Oddílem 10.2 této Dohody.
		2. Pokud Subjekt údajů vznese nárok přímo vůči Dodavateli kvůli porušení svých práv, Objednatel odškodní Dodavatele za veškeré náklady, poplatky, náhrady škody, výdaje nebo ztráty vyplývající z tohoto nároku, za předpokladu, že Dodavatel informoval Objednatele o tomto nároku a dal Objednateli příležitost spolupracovat s Dodavatelem při obraně před tímto nárokem a na jeho narovnání a zároveň k porušení práv Subjektu údajů nedošlo v důsledku porušení povinností Dodavatelem. V souladu s podmínkami této DPA může Objednatel vznést nárok na částky zaplacené Dodavatelem Subjektu údajů za porušení jeho práv Subjektu údajů způsobené porušením povinností Dodavatelem dle GDPR.
	4. Požadavky třetích osob a důvěrnost
		1. Dodavatel neposkytne Osobní údaje žádné třetí osobě, pokud jej k tomu Objednatel nezmocní nebo to nebude vyžadovat zákon. Pokud si vláda nebo Dozorový orgán vyžádají přístup k Osobním údajům, Dodavatel informuje Objednatele o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto údajů, pokud to není zákonem zakázáno.
		2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby se všichni jeho pracovníci, kteří jsou oprávněni Zpracovávat Osobní údaje, zavázali k zachování důvěrnosti a aby nezpracovávali tyto Osobní údaje k žádným jiným než Smlouvou sjednaným účelům, s výjimkou situace, kdy si to vyžádá Objednatel nebo to bude požadováno platnými právními předpisy.
	5. Audit
		1. Dodavatel umožní a usnadní audity, včetně kontrol, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, u dodavatelů, kteří zpracovávají Osobní údaje, v souladu s následujícími postupy:
			+ 1. Na základě písemné žádosti Objednatele Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím pověřenému auditorovi aktuální certifikace anebo souhrnné sestavy auditů, které nechal Dodavatel provést za účelem pravidelného testování, posuzování a vyhodnocování efektivity BP.
				2. Dodavatel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost v podobě poskytnutí dostupných dalších informací týkajících se BP, aby Objednatel těmto opatřením lépe porozuměl.
				3. Pokud Objednatel bude potřebovat další informace, aby mohl splnit vlastní povinnosti ve vztahu k auditu nebo požadavek kompetentního Dozorového orgánu, Objednatel bude písemně informovat Dodavatele, aby mu Dodavatel mohl tyto informace poskytnout nebo mu k nim umožnit přístup.
				4. Pokud nebude možné splnit povinnost auditu nařízenou platnými právními předpisy jiným způsobem, mohou subjekty, jimž to nařizuje zákon (např. vládní regulační agentura vykonávající dohled nad provozem Objednatele), Objednatel nebo jím pověřený auditor provést fyzickou návštěvu v prostorách, kde je poskytována Služba, a sice během běžné pracovní doby a pouze takovým způsobem, který bude co nejméně narušovat provoz Dodavatele, s tím, že načasování této návštěvy bude koordinováno tak, aby se snížilo riziko pro ostatní zákazníky Dodavatele.
		2. Každá ze stran ponese své vlastní náklady ve vztahu k odstavcům a. a b. Oddílu 5.1. této Dohody. Jakákoli další podpora bude poskytnuta v souladu s ustanoveními Oddílu *10.2*. této Dohody.
	6. Vrácení nebo odstranění Osobních údajů
		1. Po ukončení Smlouvy nebo po uplynutí její platnosti Dodavatel dle pokynu Objednatele buď protokolárně odstraní, nebo protokolárně vrátí Osobní údaje do jeho vlastnictví dle popisu v Příloze k DPA, pokud není platnými právními předpisy upraveno jinak.
	7. Dílčí zpracovatelé
		1. Objednatel zmocňuje Dodavatele k tomu, aby zapojil smluvní partnery do Zpracování osobních údajů GFŘ (Dílčí zpracovatelé). Dodavatel předem informuje Objednatele o veškerých změnách Dílčích zpracovatelů. Do 30 dnů od oznámení Dodavatele o zamýšlené změně může Objednatel vznést námitku proti přidání Dílčího zpracovatele z důvodu, že by toto přidání mělo za následek porušení platných právních požadavků Objednatelem nebo v případě, že na straně Objednatele existuje oprávněný zájem, aby nedošlo k přidání konkrétního Dílčího zpracovatele. Námitka Objednatele bude vznesena písemně a bude zahrnovat specifické důvody Objednatele pro danou námitku a možnosti, jak případně danou situaci řešit. Pokud Objednatel v daném období nevznese žádnou námitku, může být příslušný Dílčí zpracovatel pověřen Zpracováním osobních údajů. Dodavatel bude od všech schválených Dílčích zpracovatelů před vlastním Zpracováním jakýchkoli Osobních údajů těmito Dílčími zpracovateli vyžadovat v zásadě podobné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, jako jsou stanoveny v DPA.
		2. Pokud Objednatel vznese oprávněnou námitku vůči přidání Dílčího zpracovatele a Dodavatel nebude schopen úplně přerušit spolupráci s touto osobou, potom Dodavatel v souladu s požadavkem Objednatele nepoužije tuto osobu jako Dílčího zpracovatele, ale může ji využít jako subdodavatele bez přístupu k Osobním údajům. V tom případě Dodavatel informuje o této skutečnosti Objednatele.
	8. Přeshraniční zpracování údajů
		1. V případě zpracování Osobních údajů Dílčími zpracovateli usazenými buď mimo Evropský hospodářský prostor, nebo v zemích, jejichž úroveň ochrany osobních údajů považuje Evropská komise za dostatečnou (Dovozci údajů) uzavře Dodavatel s těmito Dílčími zpracovateli Standardní smluvní doložky EU. Dovozci údajů, kteří jsou Společnostmi IBM, jsou tzv. "Dovozci údajů IBM". Seznam Dílčích zpracovatelů a Dovozců údajů bude uveden v Příloze k DPA.
		2. Pokud Objednatel informuje Dodavatele o jiném Správci a Dodavatel proti tomu do 30 dnů po tomto oznámení nevznese námitku, Objednatel vyjádří jménem těchto ostatních Správců souhlas, nebo pokud nemůže vyjádřit souhlas, obstará si jej od těchto ostatních Správců, a ti se stanou dalšími vývozci údajů ve smyslu Standardních smluvních doložek EU uzavřených mezi Dovozci údajů IBM a Objednatelem. Dodavatel zajistí přijetí souhlasu těchto ostatních Správců ze strany Dovozců údajů IBM. Objednatel poskytne souhlas a v relevantních případech zajistí souhlas ostatních Správců s tím, že Standardní smluvní doložky EU, včetně veškerých nároků, které z nich vyplývají, podléhají podmínkám stanoveným ve Smlouvě, včetně vyloučení a omezení odpovědnosti. V případě rozporu mají přednost Standardní smluvní doložky EU.
	9. Porušení zabezpečení osobních údajů
		1. Pokud Dodavatel zjistí, že došlo nebo mohlo dojít k Porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb, informuje o tom Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení. Dodavatel co nejrychleji vyšetří případ Porušení zabezpečení osobních údajů, pokud k němu došlo v infrastruktuře IBM nebo v jiné oblasti, za kterou odpovídá Dodavatel, a poskytne Objednateli podporu, jak je stanoveno v Oddílu 10 této Dohody. Objednatel informuje Dodavatele o všech zjištěných skutečnostech a způsobech odstranění Porušení zabezpečení osobních údajů.
	10. Podpora
		1. Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly při zpracování Osobních údajů splněny povinnosti dle GDPR a bude v přiměřeném rozsahu pomáhat Objednateli za pomoci BP za účelem splnění závazků Objednatele ve věci práv Subjektů údajů a při zajišťování souladu se závazky a právními povinnostmi Objednatele vztahujícími se k zabezpečení Zpracování a ochraně osobních údajů, zejména pak oznámení nebo ohlášení případu Porušení zabezpečení osobních údajů a k Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, přičemž Dodavatel bude brát v úvahu všechny informace, které má k dispozici.
		2. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
	11. Závěrečná ustanovení
		1. Kromě ustanovení, která byla změněna nebo modifikována v této Dohodě, platí v plném rozsahu všechna ustanovení Smlouvy.
		2. Nedílnou součástí této Dohody bude *Příloha k DPA*, která bude součástí Prováděcí smlouvy a jejíž obsah bude předmětem obchodního tajemství.
		3. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Dohodu přečetly, rozumí jí a souhlasí s jejími podmínkami.
		4. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden obdrží Dodavatel.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Za Dodavatele: |  | Za Objednatele: |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Jméno (čitelně) | Datum |  | Jméno (čitelně) | Datum |  |

**Příloha 7 – Činnosti podpory bezpečnosti ADIS a bezpečnostní požadavky**

1. **Činnosti podpory bezpečnosti ADIS**

Dodavatel bude realizovat činnosti podpory bezpečnosti ADIS v rozsahu (počet člověkodnů) dohodnutém v příslušné Prováděcí smlouvě.

Činnosti podpory bezpečnosti ADIS budou zahrnovat zejména:

* podporu při vytváření souvisejících metodik, návrhů procesů a analýz,
* aktualizaci bezpečnostní dokumentace ADIS, aktualizace politiky řízení kontinuity činností a havarijního plánu v návaznosti na vývoj Aplikace ADIS
* řízení bezpečnostních incidentů,
* spolupráci při testování nových modulů Aplikace ADIS,
* konzultace k implementaci bezpečnostních opatření,
* účast na jednání týmu bezpečnosti ADIS Zadavatele,
* zpracování/aktualizace plánu zvládání rizik vyplývajícího z analýzy rizik,
* ostatní související činnosti v oblasti bezpečnosti ADIS.
1. **Základní Bezpečnostní požadavky**

Tato příloha popisuje bezpečnostní požadavky Smlouvy o dílo, zejména pro naplnění požadavků vyplývající se zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

Další požadavky na Zadavatele a Dodavatele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)), ZISVS, GDPR či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací či ochrany osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

* 1. Oprávnění užívat data
1. Dodavatel je při poskytování plnění pro Zadavatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Zadavatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
2. Dodavatel se při poskytování plnění pro Zadavatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména GDPR, ZOKB, VKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
	1. Řetězení a řízení dodavatelů
3. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Zadavatele;
4. Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Zadavatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Zadavateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Zadavateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
5. Dodavatel je povinen předat Zadavateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení;
6. pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Zadavateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
7. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
	1. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí
8. Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
9. Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.
	1. Monitorování činností
10. Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Zadavatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Zadavatele.
11. Dodavatel se zavazuje, že bude průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu a plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související. Dodavatel je povinen předkládat Zadavateli záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně Dodavatele, a to v pravidelných intervalech vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce, nebo kdykoli bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Zadavatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy a i ve vztahu k jejímu ukončení.
	1. Předání a převzetí plnění
12. Dodavatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.
13. Zadavatel je oprávněn z důvodu nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání Bezpečnostní dokumentace odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.
	1. Zpracování osobních údajů
14. Při zpracování osobních údajů zaměstnanců Zadavatele a dalších osob (dále jen „Subjekty údajů“) vystupuje Zadavatel jako správce a Dodavatel jako zpracovatel či další zpracovatel (dle konkrétních kategorií údajů a konkrétního obchodního případu), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku Smlouvy.
15. Při zpracování osobních údajů je Dodavatel povinen dodržovat veškeré výše uvedené obecné bezpečnostní požadavky vyplývající z této Smlouvy, jakož i požadavky týkající se výhradně zpracování a ochrany osobních údajů.
16. Pokud vznikne potřeba, Zadavatel pověří Dodavatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů poskytovaných Zadavatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je potom povinen zpracovávat osobní údaje pro Zadavatele na základě jeho doložených pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.
17. **požadavky na bezpečnost poskytovaného plnění**

Při poskytování jednotlivých plnění dle Smlouvy, při poskytování služeb pro zajištění provozu Systému ADIS a při realizaci vývoje Aplikace ADIS bude Dodavatel postupovat zejména v souladu s dále uvedenými bezpečnostními požadavky:

* 1. **Systém řízení bezpečnosti informací**

Poskytnuté plnění musí být plně v souladu s legislativou, zejména se zákonem 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (ZOKB), vyhláškou 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti (VKB). Musí být splněny všechny jejich požadavky včetně zpracování relevantní dokumentace. Musí být v souladu s aktuálně platnými normami řady ISO/IEC 27000.

Dodavatel popíše dopad integrace nových modulů/subsystému ADIS do Systému řízení bezpečnosti informací Zadavatele i dopad na procesy řízení IT služeb (dále „ITSM“) Zadavatele ovlivňující úroveň bezpečnosti a kvalitu IT služeb.

* 1. **Řízení aktiv**

Výstup vývoje Aplikace ADIS musí splňovat požadavky na řízení aktiv. Dodavatel vydefinuje kategorie dodaných i dotčených aktiv včetně vazeb mezi nimi. Dodavatel zajistí hodnocení aktiv ve smyslu VKB. Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem zajistí aktualizaci evidence aktiv.

* 1. **Řízení rizik**

Dodavatel provede analýzu rizik souvisejících s dodaným vývojem Aplikace ADIS, včetně vlivů souvisejících podpůrných systémů/komponent a včetně zohlednění požadavků GDPR.

* 1. **Organizační bezpečnost**

V rámci výměny informací mezi členy realizačního týmu dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem zavede klasifikace informací. Na základě této klasifikace se bude oběh dokumentů a dalších materiálů řídit. Informace budou klasifikovány v úrovních Citlivá, Interní, Veřejná.

Pro efektivní řízení projektu bude ze strany dodavatele navržena komunikační matice s definicí RASCI odpovědností.

* 1. **Bezpečnostní role**

Dodavatel v souladu s poskytováním služeb a rozsahem vývoje Aplikace ADIS specifikovaným v příslušné Prováděcí smlouvě ustanoví bezpečnostní role ve smyslu ZOKB a VKB.

* 1. **Řízení dodavatelů**

Dodavatel se zavazuje, že se při poskytování služeb se bude řídit požadavky Zadavatele na řízení bezpečnosti informací a že v celém životním cyklu vývoje Aplikace ADIS poskytne součinnost Zadavateli v otázkách řízení bezpečnosti informací.

* 1. **Bezpečnost lidských zdrojů**

Dodavatel připraví a zajistí poučení svých poddodavatelů o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu poskytování služeb dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení bude schvalovat Zadavatel.

* 1. **Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

Součástí specifikace vývoje Aplikace ADIS v příslušné Prováděcí smlouvě bude napojení na nástroj pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních událostí (SIEM) minimálně v souladu s VKB. Vývoj Aplikace ADIS bude navržen tak, aby byl systém detekce a zvládání bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Zadavatele.

* 1. **Audit kybernetické bezpečnosti**

Dodavatel musí souhlasit s provedením auditu ve smyslu ZOKB a VKB, tento strpět a poskytne maximální možnou součinnost při provádění auditních činností Zadavateli nebo osobě pověřené Zadavatelem.

* 1. **Správa a ověřování identit**

Řízení přístupu bude vycházet ze standardu normy ISO/IEC/27002. Striktně musí být omezeno používání technologických (nepersonalizovaných) účtů, a to pouze na případy, kdy je to nezbytně nutné z technologického hlediska.

* 1. **Ochrana před škodlivým kódem**

Řešení musí být připraveno integrovat ochranu před škodlivým kódem Zadavatele tak, aby byla zajištěna bezpečnost datových objektů, a to jak směrem k externímu uživateli, tak k pracovníkům Zadavatele, navazujícím integrovaným systémům, podpůrným systémům, ale i v rámci zajištění persistence dat (uložení v databázi).

* 1. **Aplikační bezpečnost**

Před spuštěním nového modulu/subsystémy Aplikace ADIS do rutinního provozu proběhne v gesci Zadavatele penetrační testování řešení 3. stranou. Nálezy vyplývající z testování kategorie medium a výše budou řešeny na náklady Dodavatele.

* 1. **Kryptografické prostředky**

Dodavatel použije pouze aktuálně odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče, bude se řídit doporučenými kryptografickými metodami minimálně podle ZOKB a VKB.

* 1. **Zajišťování úrovně dostupnosti informací**

Nové moduly/subsystémy Aplikace ADIS (architektura z pohledu HA/LB/DR) musí dosahovat očekávané RPO/RTO/SLA. Prokázání deklarované dostupnosti před předáním plnění Zadavateli bude realizováno protokoly z testovacího obnovení prostředí s naplněním RPO/RTO. Webové části řešení musí být chráněny proti známým útokům, které byly identifikovány a dokumentovány podle OWASP.

* 1. **Specifické** **požadavky související s naplněním GDPR**

V souvislosti s požadavky regulace GDPR je nezbytné nad rámec výše uvedených požadavků zajistit důslednou auditní stopu pro veškeré operace prováděné nad osobními údaji subjektů. Tyto záznamy by měly být ideálně odděleny od běžné transakční/provozní historie a měly by mít zvláštní režim (uchování, přístupu na uvedené záznamy apod.).