

**Zápis o dohodě o spolupráci při využívání
informačního systému Technologické agentury ČR – ISTA
(dále jen „dohoda“)**

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 19 zákona
č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění
pozdějších předpisů a ustanovení § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

mezi

Ministerstvem zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1-Nové Město
zastoupeným: Mgr. Václavem Koubkem, ředitelem odboru informačních a komunikačních
technologií

(dále jen „MZe“)

č.: S2019-0063, DMS: 621-2019-11150

a

Technologickou agenturou České republiky

se sídlem Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6
zastoupenou: prof. Ing. Petrem Konvalinkou, CSc., FEng.
předsedou TA ČR
(dále též „TA ČR“)

(MZe a TA ČR dále též společně jako „smluvní strany“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

1. MZe je ústředním orgánem státní správy zřízeným zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy (kompetenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a tím též organizační složkou státu.
2. TA ČR je organizační složkou státu, která byla zřízena zákonem č. 110/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.
3. Smluvní strany výslovně konstatují, že tato dohoda navazuje na dosavadní jednání mezi uvedenými úřady a využitím informačního systému TA ČR dojde k naplnění hospodárnosti při vynakládání veřejných prostředků.

Článek 2. Informační systém Technologické agentury ČR

1. Informační systém Technologické agentury ČR (dále jen „ISTA“ nebo též „systém ISTA“) je výsledkem realizace veřejné zakázky VZ0005455: “Pořízení informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje” realizovaného v rámci programu IROP – Integrovaný regionální operační program Ministerstva pro místní rozvoj, výzva č. 23 a taktéž VZ2019-000619.
2. ISTA slouží k zajištění celého životního cyklu poskytování účelové podpory aplikovaného výzkumu a vývoje dle zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu a vývoje z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu a vývoje), ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů (dále jen „zákon č. 130/2002 Sb.“) včetně napojení na relevantní registry veřejné správy, informační systémy státu (Informační systém výzkumu, vývoje a inovací) a na další spolupracující systémy (služba časových razítek apod.) za účelem zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb v oblasti poskytování veřejné podpory ve výzkumu, experimentálním vývoji a inovacích.
3. Systém ISTA je vyvíjen a provozován na základě “Smlouvy o vytvoření informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje” (veřejná zakázka uvedená v odst. 1. VZ0005455: Pořízení informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje) a “Smlouvy o rozšíření informačního systému TA ČR pro potřeby jiných poskytovatelů dle zákona č. 130/2002 Sb., a zajištění jeho provozu a rozvoje” (veřejná zakázka Z2019-000619 uzavřených mezi TA ČR a společností AHASWARE s.r.o., dodavatelem informačního systému ISTA (dále jen “Dodavatel”). Technická podpora systému ISTA a jeho rozvoj budou zajišťovány Dodavatelem, případně jiným dodavatelem či dodavatelem služeb pro rozvoj systému ISTA, vybraným či vybranými na základě nadlimitní veřejné zakázky pro rozvoj ISTA vyhlášené TA ČR v roce 2019. Prostřednictvím subdodavatele DataSpring s.r.o. zajišťuje Dodavatel technologickou platformu pro provoz.
4. Správcem systému ISTA je TA ČR. Systém ISTA provozuje Dodavatel v datovém centru subdodavatelské společnosti DataSpring s.r.o. Toto datové centrum splňuje normu specifikace systému bezpečnosti informací ISO 27 001 a je pravidelně auditováno, je v souladu s certifikací TIER III a se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Samotný systém ISTA prošel několika koly penetračního testování na bezpečnostní rizika dle OWASP¹ Top 10 s následnou úpravou systému.
5. V rámci žádosti o financování z IROP byla architektura systému ISTA posouzena Odborem hlavního architekta eGovernmentu, který vydal souhlasné stanovisko (studie je taktéž uvedena mezi vzorovými žádostmi o stanovisko na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR). Součástí posuzované architektury bylo i provozování systému v externím datovém centru, byla uvedena i možnost poskytnutí systému dalším poskytovatelům veřejné podpory.

¹ OWASP Top 10 je seznam nejkritičtějších bezpečnostních rizik webových aplikací vytvořen bezpečnostní komunitou OWASP.

Článek 3. Předmět dohody

1. Předmětem dohody je poskytnutí ISTA k využití v rámci stávající podoby systému ze strany TA ČR k využívání MZe pro podporu plnění úkolů poskytovatele účelové podpory ve smyslu zákona č. 130/2002 Sb., zejména pak pro:
 - a) zajištění vyhlášení veřejných soutěží v oblasti zemědělského výzkumu
 - a. úpravu formulářů pro zadání údajů návrhů projektů a jejich odeslání
 - b. modulu pro formální kontrolu projektů
 - c. implementace procesu hodnocení návrhů projektů
 - b) zajištění sběru a třídění informací a podpůrné analytické činnosti pro hodnocení realizace programů,
 - c) hodnocení a kontrolu průběhu řešení projektů v rámci programů,
 - d) hodnocení a kontrolu plnění cílů projektů a dosažených výsledků,
 - e) změnová řízení,
 - f) poskytování hlášení ze strany příjemců (zprávy o řešení projektu),
 - g) komunikaci mezi poskytovatelem a příjemci (technická podpora),
 - h) oponentní řízení (zpravodajské posudky při hodnocení projektů v realizaci a po jejich ukončení),
 - i) veřejnosprávní kontroly (evidence a kontrola) ,
 - j) export dat do Informačního systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací podporované z veřejných prostředků ČR - registr CEP,
 - k) zavedení možnosti manuálního vložení dat projektů v realizaci začínajících v roce 2019 včetně nezbytně nutných úprav navazujících částí systému.
2. TA ČR poskytne metodickou pomoc a know-how a bude zajišťovat konfiguraci a administraci systému na základě požadavků MZe.
3. TA ČR v souvislosti se zpravodaji projektů veřejné soutěže programu ZEMĚ vyhlášené v roce 2019 pro MZe:
 - a. zabezpečí MZe možnost registrace zpravodajů MZe do ISTA,
 - b. zabezpečí možnost uzavření rámcové smlouvy mezi zpravodaji MZe a TA ČR,
 - c. ve spolupráci s MZe společně zajistí vypracování zpravodajských posudků,
 - d. zabezpečí finanční odměňování zpravodajů, které bude zohledněno ve vyúčtování.
4. Nastavení spolupráce mezi Dodavatelem, TA ČR a MZe a její rozsah je uveden v příloze č. 1 Úkony a plnění.
5. TA ČR zabezpečí společně s Dodavatelem ISTA takové technické a organizační opatření, aby bylo zaručeno, že přístup k datům MZe budou mít pouze pověření zaměstnanci Dodavatele a pověření zaměstnanci TA ČR. O přístupech k datům, a jejich změnám, je vytvářena auditní stopa, kterou TA ČR poskytne MZe na vyžádání.
6. Dodavatel ISTA není ve smluvním vztahu s MZe, veškerá plnění tak probíhají prostřednictvím smluvního vztahu mezi TA ČR a Dodavatelem, případně jiným dodavatelem služeb pro rozvoj systému ISTA vybraným na základě veřejné zakázky

vyhlášené TA ČR. Dodavatel, popř. jiní dodavatelé služeb pro rozvoj systému ISTA jsou vůči MZe v postavení poddodavatele TA ČR a TA ČR má v tomto případě vůči MZe odpovědnost, jako by plnění dle této dohody poskytoval sám.

7. TA ČR disponuje vlastnickým právem k veškerým hmotným nosičům ve vztahu k ISTA ode dne akceptace systému ISTA, tj. od 18. 12. 2017. TA ČR disponuje na základě smlouvy s Dodavatelem výhradní a nevypověditelnou licencí ke všem majetkovým právům k systému ISTA včetně jeho zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. TA ČR tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění smluvního vztahu mezi TA ČR a Dodavatelem a veškeré dokumentace k systému ISTA včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění tohoto smluvního vztahu, jež podle obecně závazných právních předpisů představují práva duševního vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit. TA ČR je tak oprávněn poskytnout zdrojový kód programovaných částí systému, včetně veškeré Dokumentace k informačnímu systému a další výstupy vytvořené či získané během plnění smlouvy mezi TA ČR a Dodavatelem ostatním poskytovatelům dle § 2 odst. 2 písm. a) zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů, kteří jsou organizačními složkami státu. Na základě výše uvedeného se Smluvní strany dohodly, že TA ČR poskytne pro MZe systém ISTA bez licenčních poplatků. MZe disponuje veškerými právy k datům, která vloží do informačního systému ISTA. TA ČR nebude tato data nijak měnit, mazat, upravovat či do nich jiným způsobem zasahovat, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. TA ČR na základě výše uvedeného v tomto odstavci dohody prohlašuje, že je oprávněn poskytnout MZe veškerá plnění dle této dohody, aniž by došlo k jakémukoliv porušení práv třetích osob.
8. Smluvní strany se dohodly, že TA ČR poskytne systém ISTA v podobě konfigurace, která je využívána ze strany TA ČR, přičemž nebudou vznikat rozdíly funkcionalit mezi částmi využívanými TA ČR a MZe s výjimkou konfigurace systému pro účely podpory hodnotícího procesu veřejných soutěží MZe. Pokud dojde ke změně procesu či náležitostí formuláře, TA ČR o tom bez zbytečného odkladu, alespoň 4 týdny předem, informuje MZe tak, aby nedošlo ke kolizím mezi podmínkami vyhlášenými MZe ve veřejné soutěži a funkcionalitami systému ISTA.
9. MZe uhradí náklady na jim požadovanou úpravu, provoz a rozvoj systému pro účely jeho využívání v rámci této dohody, a také náklady na finanční odměňování zpravodajů.
10. MZe se zavazuje s TA ČR konzultovat termín vyhlášení veřejné soutěže dle č.3 této dohody alespoň 3 měsíce předem a zejména se zavazuje nastavovat tyto termíny tak, aby nedošlo k vyhlásování více než jedné veřejné soutěže v systému ISTA v jeden den. MZe se zavazuje k tomu, že první veřejná soutěž od uzavření této dohody nebude vyhlášena dřív než v únoru roku 2020.

Článek 4. Evidence

1. TA ČR se zavazuje vést přehled provedených úkonů a jejich časové náročnosti zaměstnanců TA ČR pro MZe a úkonů Dodavatele, ve vztahu k předmětu plnění dohody, a provést jejich vyúčtování.
2. TA ČR zašle přehled úkonů a vyúčtování za dané pololetí dle odst. 1. tohoto článku vždy do 15. července daného kalendářního roku a vždy do 15. ledna následujícího kalendářního roku. Případné kompenzace na základě udělených sankcí Dodavateli budou součástí přehledu úkonů a vyúčtování.
3. MZe přehledy a vyúčtování vyhodnotí a provede jejich akceptace. V případě, že MZe nesouhlasí se zasláním vyúčtováním, předá TA ČR do 5 pracovních dnů připomínky k vyúčtování a TA ČR má 5 pracovních dnů na vypořádání připomínek.
4. Zadávání a řešení požadavků, incidentů a vad probíhá přes servicedesk systému ISTA (ista.tacr.cz). V případě nedostupnosti systému hlášení probíhá pomocí emailového kontaktu istaci@tacr.cz.
5. Kontaktní body TA ČR (servicedesk a emailový kontakt) jsou dostupné 8 hodin denně (8-16) během pracovních dnů.
6. MZe zadává požadavky, nejméně 5 týdnů před jejich nasazením. TA ČR do dvou týdnů sdělí možný termín implementace požadavku. TA ČR zpřístupňuje implementované požadavky k určenému prostředí systému 1 týden před nasazením do produkčního provozu. Tato doba je určena pro MZe k testování. V případě, že chyby nahlášený nejsou, TA ČR zabezpečí nasazení standardním procesem release managementu domluveným s Dodavatelem.

V případě požadavku na změnu konfigurace, která je v systému dostupná vyřeší TA ČR tento požadavek do 5 pracovních dnů, pokud se s MZe nedohodne jinak nebo pokud si povaha požadavku bude vyžadovat delší lhůtu.
7. Požadavky jsou zařazovány mezi ostatní požadavky na systém.
8. TA ČR si vyhrazuje právo odmítnout požadavek, který by byl v konfliktu s vyhlášením a realizací veřejných soutěží TA ČR a dalších soutěží administrovaných v ISTA.
9. Kategorie vad, lhůty pro odpověď nahlášených vad a lhůty pro odstranění vad

9.1. Kategorie vad

Vady jsou rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„Kategorie A” znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je ISTA nebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo taková vada, která znemožňuje MZe (či uživatelům) užívat ISTA nebo jakoukoli podstatnou část ISTA.

„Kategorie B” znamená částečnou ztrátu funkcionality ISTA nebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití ISTA omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí ISTA (a nejedná se přitom o podstatnou část ISTA a není značně ztíženo užívání ISTA).

„Kategorie C” znamená vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání ISTA ze strany MZe (či uživatelů).

Závažnost vady sdělí MZe TA ČR při nahlášení vady.

9.2 Lhůty pro odpověď nahlášených vad a lhůty pro odstranění vad jsou v rámci dostupnosti kontaktních bodů TA ČR následující:

Kategorie vady	Lhůta pro odpověď (počas pracovní doby)	Lhůta pro odstranění vady (počas pracovní doby)	Perioda průběžných informací
Kategorie A	Do 30 minut	24 hodin pro provizorní řešení vady a 5 dnů pro trvalé odstranění vady.	Každý den až do trvalého odstranění vady.
Kategorie B	Do 4 hodin	2 dny pro provizorní řešení vady a 8 dnů pro trvalé odstranění vady.	Každý den až do trvalého odstranění vady.
Kategorie C	Do 1 dne	10 dní pro trvalé odstranění vady.	Není stanovena.

9.3 TA ČR v případě prodlení svého dodavatele s odstraněním vad mu vyúčtuje majetkové sankce, o jejichž výši bude poměrně poníženo vyúčtování za poskytnuté plnění za příslušný kalendářní rok.

10. Dokumentace systému probíhá v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této dohody - Rozsah dokumentace systému. Veškerá dokumentace k systému ISTA je v elektronické podobě.

Článek 5. Finanční zabezpečení

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky související s ISTA podle čl. 3 odstavce 7 budou na základě rozpočtového opatření Ministerstva financí České republiky převedeny z rozpočtové kapitoly MZe do rozpočtové kapitoly TA ČR. MZe se zavazuje požádat Ministerstvo financí ČR o provedení rozpočtového opatření ve lhůtě do 31. ledna 2020, nejpozději však do 15. února 2020. Výše finančních prostředků za poskytnutí ISTA se

stanoví na základě odhadu požadovaných plnění pro příští kalendářní rok. Předpokládaná pracnost plnění je uvedena v Příloze č. 1.

2. Objem převáděných prostředků bude stanoven na základě finančního ohodnocení dle Přílohy 1 čl. 2., které vypracuje TA ČR a akceptuje MZe.
3. V případě, že převedené finanční prostředky TA ČR nespotřebuje do konce roku 2020, budou nespotřebované finanční prostředky převedeny zpět do rozpočtové kapitoly MZe.
4. V případě, že skutečné výdaje TA ČR na poskytování ISTA budou v rozpočtovém roce vyšší než převedené prostředky rozpočtovým opatření v aktuálním kalendářním roce, bude tento rozdíl pokryt ze strany MZe dalším rozpočtovým opatřením provedeným nejpozději do 26. 2. 2021.

Článek 6. Odpovědnost

1. TA ČR odpovídá za:
 - a. analýzu požadavků s návrhem řešení kompatibilním s architekturou systému ISTA, za provoz a rozvoj systému ISTA s definovanou dostupností a dalšími parametry SLA, ohlášenými plánovanými odstávkami a řízeným změnovým řízením,
 - b. přípravu a nasazení příslušných požadavků, konfigurací, formulářů, šablon a dalších nezbytných součástí systému ISTA, a to vždy po schválení kontaktní osoby pro řešení záležitostí za MZe, za odstraňování případných chyb v nastavení nebo závad na technické infrastruktuře.
 - c. vyřešení nahlášených incidentů a zapracování doručených výsledků testování realizovaných požadavků,
 - d. přiměřenou kompenzací nákladů ve vyúčtování, v případě, že TA ČR udělil sankci Dodavateli,
 - e. proškolení uživatelů a administrátorů MZe.
2. TA ČR neodpovídá za:
 - a. závady a technické řešení závad ležících vně prostředí systému ISTA - např. VPN přístupy ze sítě MZe,
 - b. chybně nebo neúplně definované zadání požadavků/incidentu,
 - c. chybně nebo neúplně provedené nastavení systému ISTA, pokud bylo odpovědným zástupcem MZe schváleno k nasazení,
 - d. ostatní závady a chyby ležící na straně MZe nebo jeho infrastruktury.
3. MZe odpovídá za:
 - a. přípravu zadání požadavků na úpravy systému ISTA pro MZe,
 - b. součinnost při analýze požadavků,
 - c. provedení testování realizovaného požadavku před jeho nasazením do produkčního prostředí,
 - d. podporu uživatelům (kromě technické podpory týkající se systému ISTA).

Článek 7. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si navzájem informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování systému ISTA dle této dohody.
4. Kontaktní osobou pro řešení záležitostí týkající se této dohody je:
 - a.) ve věcech smluvních
 - za MZe: ředitel odboru informačních a komunikačních technologií,
 - za TA ČR: ředitel kanceláře TA ČR,
 - b.) ve věcech technických
 - za MZe: vedoucí oddělení rozvoje ICT,
 - za TA ČR: vedoucí Oddělení informačních a komunikačních technologií,
 - c.) ve věcech metodických
 - za MZe: vedoucí oddělení Národní agentura pro zemědělský výzkum,
 - za TA ČR: ředitel Sekce implementace programů.
5. Smluvní strany konstatují, že jsou osobami povinnými ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jsou tak povinny o této dohodě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, a dále, že tato dohoda bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění provede TA ČR; tím však není dotčeno právo MZe, aby uveřejnilo dohodu samo.
6. Tato dohoda se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této dohody.
7. Nedílnou součástí této dohody je:
 - Příloha č. 1 - Úkony a plnění dle článku 3 této dohody a jejich finanční ohodnocení
 - Příloha č. 2 - Rozsah dokumentace informačního systému
 - Příloha č. 3 - Harmonogram plnění dohody
8. V souvislosti s plněním dohody se TA ČR zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a to i po ukončení dohody. Pokud se TA ČR kdykoliv v průběhu realizace dohody nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. TA ČR je povinen při plnění této dohody postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). TA ČR se zavazuje pro případ, že v rámci plnění této dohody zjistí, že bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění dohody. O této skutečnosti zpracování osobních údajů je TAČR povinen neprodleně informovat objednatele a uzavřít s ním uzavřít s ním dohodu o zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. těchto právních předpisů.

9. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti nabývá následujícího dne poté, co MZe obdrží písemné oznámení TAČR o uzavření dodatku č. 6 ke smlouvě o vytvoření informačního systému a jeho provozu a rozvoje ze dne 04. 01. 2016 mezi TA ČR a Dodavatelem, a to za podmínky, že dohoda bude do té doby uveřejněna v registru smluv, jinak by nabyla účinnosti až dnem jejího uveřejnění v tomto registru. Tato odložená účinnost dohody se však nevztahuje na zajištění veřejné soutěže programu ZEMĚ 2017-2025 dle přílohy č. 3 bodu 2.2 a 2.3 (dále jen „program ZEMĚ“); pro účely zajištění programu ZEMĚ nabývá dohoda účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Výše uvedeným není dotčeno právo MZe, aby Dohodu uveřejnilo v registru smluv samo.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Prof. Ing. Petr Konvalinka, CSc., FEng.

předseda TA ČR

.....
Mgr. Václav Koubek, MBA

ředitel odboru informačních
a komunikačních technologií

Příloha č. 1 Úkony a plnění

Článek 1. Specifikace nabízených plnění a odpovědnost

1. Seznam nabízených plnění a odpovědnost:

plnění	odpovědnost	poznámka
počáteční technické úpravy systému	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Počáteční úpravy systému pro využití MZe.
příprava zadání	MZe	Zadání předchází konzultace s TA ČR, zadání je doručeno prostřednictvím servicedesku ISTA.
analýza zadání	primárně: MZe spolupracuje: TA ČR, Dodavatel	TA ČR provede analýzu požadavků a navrhne řešení kompatibilní s architekturou systému.
konfigurace systému	TA ČR	Požadavky, které lze nastavit konfigurací systému, zabezpečí oddělení ICT.
úpravy systému, rozvoj systému, release management	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Požadavky, které vyžadují pokročilé úpravy systému, zabezpečí Dodavatel. Komunikaci s Dodavatelem zabezpečuje TA ČR.
testování	primárně: MZe spolupracuje: TA ČR, Dodavatel	Testování provádí MZe dle instrukcí TA ČR na testovacím nebo školícím prostředí.
uživatelský helpdesk (uchazečům, příjemcům)	MZe	
technický servicedesk	TA ČR, prostřednictvím Dodavatele	Požadavky a incidenty MZe zpracovává v první linii podpory TA ČR, v druhé linii podpory Dodavatel.
provoz systému, řešení incidentů	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Nahlášené incidenty systému řeší Dodavatel.
migrace dat	MZe	Nahrání dat z realizace veřejných soutěží.

reporty	TA ČR	Již připravené reporty v systému budou přístupné pro MZe.
podpora pro hodnotitele VS MZe	primárně: TA ČR spolupracuje: MZe	TA ČR poskytuje technickou podporu pro hodnotitele VS MZe. V případě věcných požadavků postoupí MZe
zvýšená podpora pro technický servicedesk	TA ČR prostřednictvím dodavatele	Zajištění zvýšené podpory např. pro období konce lhůty pro podání návrhu projektu. Předpokládají se 3 dny zvýšené podpory na lhůtu veřejné soutěže.

2. Termíny předpokládaných špiček zátěže systému (např. konec soutěžní lhůty veřejné soutěže MZe) se stanovují ve spolupráci s TA ČR.

Článek 2. Finanční ohodnocení plnění

1. Finanční ohodnocení plnění za období do 31. 12. 2020, které je nutné pro převod rozpočtových prostředků do rozpočtové kapitoly TAČR, bude sestaveno na základě kvalifikovaného odhadu provozních nákladů (technický provoz systému, podpora TA ČR, podpora Dodavatele), nákladů na rozvoj (implementace hodnotícího procesu MZe, úpravy systému za účelem migrace projektů, příprava veřejné soutěže MZe) a nákladů na hodnotitele (finanční odměna pro zpravodaje projektů MZe v realizaci).
2. Sazba plnění poskytnutých ze strany TA ČR pro MZe za 8 hodin práce jedné osoby (jeden člověkodenní) je dána příslušnými platovými tabulkami pro státní správu.
3. Sazba plnění, které prostřednictvím TA ČR poskytne pro MZe Dodavatel, je uvedena v nabídce Dodavatele k veřejné zakázce za účelem zasmluvnění Dodavatele, přičemž tato cena nebude vyšší než 8 712 Kč za 8 hodin práce jedné osoby (jeden člověkodenní). V případě zapojení stávajícího nebo jiného dodavatele či dodavatelů služeb pro rozvoj systému ISTA, vybraným či vybranými na základě nadlimitní veřejné zakázky pro rozvoj ISTA vyhlášené TA ČR se budou tyto ceny řídit dle ceny za jeden člověkodenní vysoutěžené v této zakázce.
4. Předpokládané pracovní síly pro konfiguraci modulů pro první vyhlášenou soutěž:

vyhlášení veřejné soutěže (projektová přihláška), podávání přihlášek, formální kontrola	15 člověkodenní
příprava a generování smluv k podpisu, zveřejnění hodnocení, úprava integrací	15 člověkodenní (pouze v případě zachování existujícího)

	workflow a formulářů)
proces změnového řízení projektů, generování dodatků, úprava exportu CEP	20 člověkodnů (pouze v případě zachování existujícího workflow a formulářů)
úpravy systému za účelem migrace dat a příprava ročních (průběžných) a závěrečných zpráv	30 člověkodnů (pouze v případě zachování existujícího workflow a formulářů)
technická podpora (servicedesk)	25 člověkodnů
implementace hodnotícího procesu MZe	32 člověkodnů

Článek 3.

Specifikace poskytovaných modulů systému ISTA

1. Seznam poskytovaných modulů systému:
 - evidence programů a soutěží,
 - vyhlášení veřejné soutěže, podávání projektových přihlášek,
 - formální kontrola projektů,
 - evidence hodnotitelů,
 - hodnotící proces projektů (hodnotitelské posudky, hodnotitelské orgány),
 - změnová řízení projektů,
 - vykazování zpráv o projektech,
 - oponentní řízení, závěrečné oponentní řízení projektů,
 - předdefinované reporty (včetně exportů do CEP),
 - aplikace servicedesk,
 - veřejnosprávní kontroly.
2. Není poskytována integrace se spisovou službou a ekonomickým systémem.
3. Předpokládaný rozsah činností je 1 až 2 veřejné soutěže ročně.

Příloha č. 2

Rozsah dokumentace informačního systému

Článek 1.

Součást dokumentace

1. Součástí dokumentace systému je:
 - a. Zpracování technické dokumentace aplikací
 - i. Komentovaný zdrojový kód aplikací v aplikaci Atlassian Bitbucket.
 - ii. Dokumentace reálného nasazení - popis technologické infrastruktury - analytické dokumenty odpovídající reálnému nasazení systému.
 - iii. Dokumentace webových služeb a dokumentace všech XML, XSD (popř. alternativních jazyků nebo definicí) včetně podrobných komentářů jednotlivých elementů.
 - iv. Dokument popisující vazby mezi aplikacemi a dalšími systémy (popis procesů, technická dokumentace výměny dat – viz předchozí bod).
 - b. Zpracování provozní dokumentace
 - i. Řídící a podpůrné procesy, popis organizačního rámce (primárně relapse management, problem management, incident management, change management a další),
 - ii. Popis konfigurace zálohování, plán zálohování,
 - iii. Provozní řád systému, který upravuje chování všech uživatelů,
 - iv. Servisní řád upravující poskytování provozní podpory mezi TA ČR a Dodavatelem,
 - v. Popis reálného provedení od HW úrovně až po aplikační,
 - vi. Dokument popisující parametry provozování systému a dopady na TA ČR,
 - vii. Bezpečnostní dokumentace

Příloha č. 3 Harmonogram plnění dohody

1. Harmonogram plnění dohody za účelem přípravy systému pro vyhlášení veřejných soutěží MZe

žlutě - společná aktivita, zeleně - aktivita MZe, červeně - aktivita TA ČR

Aktivita	11 2019	12 2019	01 2020	02 2020	03 2020	04 2020
1. Realizace v ISTA pro stávající projekty						
1.1. Migrace dat do ISTA						
1.1.1. Testování zakládání projektů v testovacím prostředí						
1.1.2. Potvrzení funkcionality (akceptace)						
1.1.3. Zakládání projektu na produkčním prostředí						
1.2. Testování monitorovacích zpráv						
1.2.1 Testování zpráv						
1.2.2 Potvrzení funkcionality (akceptace)						
1.2.3 Nasazení na produkční prostředí						
1.2.4. Spuštění zpráv pro příjemce						
2. Soutěž v ISTA pro MZe						
2.1. Implementace hodnotícího procesu						
2.1.1. Analýza HP MZe						
2.1.2. Příprava zadání pro dodavatele						
2.1.3. Implementace HP MZe v ISTA						
2.1.4. Testování						
2.1.5. Potvrzení funkcionality (akceptace)						
2.2. Příprava přihlášky						
2.2.1. Příprava zadání a analýza						
2.2.2 Implementace v ISTA						

2.2.3. Testování	■	■				
2.2.4. Potvrzení funkcionality (akceptace)		■				
2.3 Příprava zadávací dokumentace, smlouvy, všeobecných podmínek	■	■				