

Smlouva o poskytování hlasových služeb

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.

se sídlem: Vídeňská 1083, Praha 4, PSČ 142 20
IČO: 68378050
DIČ: CZ68378050
zastoupen: RNDr. Petrem Dráberem, DrSc., ředitelem ústavu

a

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., rektorem

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i., a Univerzita Karlova uzavřely dne 26. 3. 2012 smlouvu o sdružení veřejných zadavatelů ve smyslu § 2 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

2. ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
bankovní spojení: UniCredit bank, a.s.
č. účtu: 1919191919/2700
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
zastoupen: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C vložka 9719
(dále jen "poskytovatel" na straně druhé)
(objednatel a poskytovatel dále též označování jako „smluvní strany“)

na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky s názvem „Poskytování hlasových služeb III“

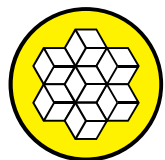
tuto

Smlouvu o poskytování hlasových služeb

(dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování hlasových služeb na bázi VoIP (SIP trunk) a služeb s tímto souvisejících pro centrum BIOCEV odpovídající specifikaci služby a jejího rozsahu dle odst. 3 tohoto článku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne službu dle této smlouvy a objednatel se zavazuje, že poskytované služby bude přijímat a platit poskytovateli za službu cenu sjednanou v této smlouvě. _____



3. Službou se rozumí:

- připojení služby a zřízení služby, vč. instalace potřebného zařízení dle ust. čl. III., odst. 1 této smlouvy, a aktivace služby,
- zajištění místního a dálkového provozu, zajištění provozu do zahraničí, zajištění provozu do sítí mobilních operátorů,
- zachování nebo převod dvou bloků telefonních čísel s provolbou +420 325 873 XXX a +420 325 874 XXX
- umožnění 24hodinnového denního (nepřetržitého) on-line přehledu o uskutečněných voláních, vystavených fakturách a jejich zaplacení,
- poskytování CDR záznamů včetně odchozích volání z jednotlivých telefonních čísel obsahujících datum volání, z jakého telefonního čísla na jaké bylo voláno, délku a cenu hovoru.

Podrobná technická specifikace služby a jejího rozsahu je vymezena v příloze č. 1 – Technická specifikace a příloze č. 2 – Popis navrhovaného řešení, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

4. Službou v testovacím provozu se rozumí:

- zřízení služby, v rámci které je poskytovatel povinen otestovat všechny funkcionality stanovené v akceptačním protokolu, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy, tak, aby byla služba poskytovatelem poskytována v souladu s čl. I. odst. 3 této smlouvy.

5. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování služby má potřebná oprávnění.

6. Poskytovatel se zavazuje, že pro dosažení maximální kvality služeb z důvodu dostupnosti a možného rušení meteorologickými jevy, nebude poskytovat službu (připojení) pomocí bezdrátových technologií.

II. Cena služby a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování služby dle čl. I. této smlouvy a v souladu s tabulkou na listu 2 přílohy č. 3 této smlouvy:

Celková cena za poskytnutí služby bez DPH: 470.700,- Kč

sazba DPH v 21% a její celková výše 98.847,- Kč

celková cena za poskytnutí služby včetně DPH: 569.547,- Kč

z toho činí:

a) Připojení služby a zřízení služby (jednorázové náklady) dle tabulky 1 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za připojení služby a zřízení služby bez DPH: 0,- Kč

sazba DPH v 21% a její celková výše 0,- Kč

cena za připojení služby a zřízení služby včetně DPH: 0,- Kč

b) Pravidelné paušální měsíční platby za poskytování služby dle tabulky 2 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za pravidelné paušální měsíční služby bez DPH: 8.000,- Kč

sazba DPH v 21% a její celková výše 1.680,- Kč

cena za pravidelné paušální měsíční služby včetně DPH: 9.680,- Kč

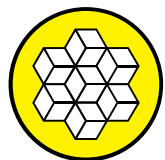
c) Platby za poskytování hlasových služeb dle jednotkových cen za předpokládaný roční objem hovorů dle tabulky 3 na listu 1 přílohy č. 3 této smlouvy:

cena za poskytování hlasových služeb za předpokládaný roční objem hovorů bez DPH: 21.675,- Kč

sazba DPH v 21% a její celková výše 4.551,75 Kč

cena za poskytování hlasových služeb za předpokládaný roční objem hovorů včetně DPH: 26.226,75 Kč

2. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou konečné a maximální a mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu služby. Rozhodným dnem pro změnu cen z důvodu zákonné změny sazby DPH je den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v odst. 1



tohoto článku odpovídají příloze č. 3 – Výkaz výměr, která je nedílnou součástí této smlouvy. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku musí být změněny ve prospěch objednatele, jestliže v období po uzavření této smlouvy dojde jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku, a to ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele, kterým je služba poskytována ve stejném nebo obdobném rozsahu. Poskytovatel je povinen dle předchozí věty snížit ceny objednateli přiměřeně, tj. ve stejném rozsahu jako ostatním zákazníkům.

3. Cena uvedená v odst. 1 písm. a) tohoto článku představuje odměnu poskytovatele za připojení a zřízení služby za účelem poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že sjednané ceny za poskytování služby dle odst. 1 tohoto článku jsou konečné a zahrnují zisk poskytovatele a veškeré náklady, tj. výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služby.
5. Poskytovatel poskytne službu svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytnutím části služby může poskytovatel pověřit třetí osobu, a to v rozsahu dle přílohy č. 4 této smlouvy (seznam subdodavatelů); nad rámec této přílohy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Za poskytování služby prostřednictvím subdodavatelů však odpovídá poskytovatel stejně, jako by službu poskytoval sám.
6. **A)** Cena za připojení služby a zřízení služby (jednorázové náklady) bude objednatel uhrzena v českých korunách na základě řádně a oprávněně vystaveného účetního a daňového dokladu (faktury). Sjednaná cena za připojení a zřízení služby (jednorázové náklady) bude uhrzena na základě faktury, a to postupem dle tohoto článku. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem na základě poskytnutí služby dle ust. čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy, tj. služby uvedené v odst. 1 písm. a) tohoto článku, a to do 15 dnů od podepsání akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, přičemž tento akceptační protokol, včetně předávacího protokolu dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy, bude nedílnou přílohou dané faktury.

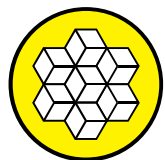
B) Paušální ceny za pravidelné měsíční služby dle odst. 1 písm. b) tohoto článku a za skutečně poskytnuté hlasové služby dle odst. 1 písm. c) tohoto článku budou objednatel hrazeny na základě řádně a oprávněně vystavené faktury za fakturační období jednoho kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za poskytování služeb v rámci předchozího kalendářního měsíce, a to nejpozději vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

Poskytovatel umožní objednateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel podle zdrojů financování do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin a zasíláním faktur na adresy partnerů projektu BIOCEV dle IČ jednotlivých subjektů,

V případě prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv faktury se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,01 % z příslušné dlužné částky za každý den prodloužení.

Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel podle zdrojů financování do samostatných fakturačních skupin, přičemž bude provádět fakturaci v souladu s takovým rozdělením do fakturačních skupin.

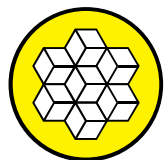
- i. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem, jež má veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude vystavena řádně, oprávněně, a dále pokud bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, pokud nebude splňovat zákonné požadavky, a dále pokud nebude obsahovat stanovenou přílohu (výpis uskutečněných služeb), je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění či opravení, aniž se dostane do prodloužení se splatností takové faktury. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu dnem doručení náležitě opravené či doplněné faktury objednateli.



- ii. Oprávněným vystavením faktury (ve smyslu písm. B) tohoto odstavce) se rozumí vystavení faktury poskytovatelem na základě poskytnutí služby v kalendářním měsíci, a to do 15 dnů od konce měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta, včetně výpisu uskutečněných služeb.
7. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.
8. Přílohou faktury musí být výpis uskutečněných služeb, které poskytovatel skutečně a řádně objednateli poskytl za fakturované období.
9. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce poskytovatele na zaplacení jakékoliv ceny za poskytování služby dle ust. čl. II., odst. 1 této smlouvy.
10. Sjednaná cena za poskytnutí služby bude hrazena bez poskytování záloh.
11. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služby neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
12. Poskytovatel se zavazuje, že při uzavření smlouvy předá pro vnitřní kontrolní a účtovací systém objednatele kompletní ceník v elektronické podobě (formát CSV, XLS apod.), ve kterém bude uvedeno:
 - volací znak (směrové číslo),
 - destinace,
 - cena.Kompletní ceník bude obsahovat výše uvedené údaje ke všem poskytovaným službám dle čl. I této smlouvy, přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že za účelem sledování nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy, bude mít objednatel přístup k portálu poskytovatele, přičemž tento objednateli, resp. jeho pracovníkům umožní provádět detailní kontrolu rozsahu a předmětu skutečně poskytnutých služeb v příslušném kalendářním měsíci.

III. Doba a místo plnění

1. Předpokladem pro poskytování služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení, které je specifikováno v příloze č. 2 této smlouvy. Toto zařízení instaluje objednateli poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje dokončit instalaci nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž o splnění této povinnosti poskytovatele bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (který bude následně tvořit nedílnou přílohu akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v příloze č. 5 této smlouvy). Objednatel se zavazuje poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost.
2. Poskytovatel je povinen provést aktivaci služby definované v čl. I odst. 3 této smlouvy (vyjma provedení instalace zařízení dle předchozího odstavce) v testovacím provozu nejpozději do 3 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen za účasti objednatele provést aktivaci služby definovanou v čl. I odst. 3 této smlouvy nejpozději do 5 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž o aktivaci služby musí být sepsán Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV tvořící přílohu č. 5 této smlouvy s kladným výsledkem u všech položek akceptačního protokolu.
3. V případě, že poskytovatel neprovede řádně a včas aktivaci služeb, potažmo nebude podepsán oběma smluvními stranami akceptační protokol tvořící přílohu č. 5 této smlouvy s kladným výsledkem u všech položek tohoto protokolu nejpozději do 5 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, a to zcela v souladu s čl. III. odst. 2. této smlouvy, tato smlouva pozbývá automaticky účinnosti, konkrétně pak uplynutím posledního dne pěti týdenní doby, jež počne běžet ode dne nabytí účinnosti této smlouvy podle předchozího odstavce, a to nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě nejpozději do uplynutí stanovené pěti týdenní doby písemně

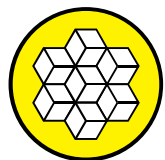


jinak. V takovém případě nemá poskytovatel žádný nárok na zaplacení jakýchkoliv doposud vynaložených nákladů v souvislosti s poskytnutým plněním dle této smlouvy.

- Objednatel není povinen převzít instalaci zařízení dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy s vadami. Objednatel má právo převzetí instalace zařízení odmítnout, jestliže předávané zařízení není dokončeno v celém rozsahu a takové kvalitě, aby mohla být služba poskytovatelem řádně poskytována, nebo při zjištění vad. Vadou se přitom rozumí nesoulad instalace zařízení s požadovanou specifikací služby dle této smlouvy.
- Zařízení je majetkem poskytovatele a v případě jakékoliv jeho nefunkčnosti je poskytovatel povinen toto zařízení na své náklady vyměnit či opravit.
- Místem předání a převzetí zařízení dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy je budova Biotechnologického a biomedicínského centra AV ČR a UK ve Vestci - serverovna U1.043 - datový rack RB01.

IV. Odpovědnost za vady

- Poskytovatel se zavazuje, že kvalita a úplnost služeb bude odpovídat požadavkům stanoveným platnými právními předpisy, jakož i podmínkám stanoveným touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje, že služby budou poskytovány podle podmínek smlouvy a v souladu s právními předpisy.
- Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude plně způsobilá k účelu vyplývajícímu ze smlouvy či k obvyklému účelu a že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti, a to po dobu trvání této smlouvy. Jakékoli odchylky od služby vymezené touto smlouvou, jsou považovány za vadné plnění.
- Poskytovatel se zavazuje, že služba bude poskytována prostá faktických i právních vad.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad služby je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění písemnou formou existenci těchto vad poskytovateli oznámit. V oznámení bude vada popsána, resp. alespoň způsob, jakým se projevuje, a může zde rovněž být uveden požadavek objednatele na způsob odstranění vady.
- Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vad neprodleně po jejich oznámení. V případě, že vada služby bude takového rozsahu či povahy, že bude nutno vadu odstranit či začít odstraňovat okamžitě po jejím vzniku, resp. zjištění, je objednatel oprávněn odstranit vadu sám na náklady poskytovatele.
- Spočívá-li vada ve výpadku v poskytování služby nebo v poruše, po kterou nemůže objednatel službu vůbec využívat, objednatel je povinen na tento výpadek nebo poruchu neprodleně poskytovatele služby upozornit. Poskytovatel je povinen na toto upozornění o výpadku nebo poruše služby bezodkladně reagovat a zahájit opatření k obnovení služby. Za vadu ve smyslu této smlouvy není považován výpadek v poskytování služby či porucha, jež by byla způsobena výhradně v důsledku vyšší moci, zejména v souvislosti s živelnou pohromou.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady bezodkladně, na vlastní náklady, a to následujícím způsobem:
 - v případě nahlášení vady v pracovní době, tj. pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem a odstranit vadu nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení objednatelem;
 - v případě nahlášení vady mimo pracovní dobu, o víkendech a svátcích je poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení objednatelem a odstranit vadu nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení objednatelem.
- Jsou-li vady služby takového charakteru, že objednatel nemůže službu užívat k účelu, ke kterému je určena, jedná se o podstatné porušení smlouvy. Jsou-li vady služby takového charakteru, který nebrání řádnému užívání služby, jedná se o nepodstatné porušení smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
- O odstranění vady bude sepsán protokol, který podepíší obě smluvní strany, návrh protokolu připraví poskytovatel.



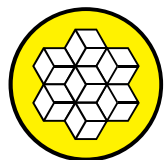
11. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady i v případě, že neuzná příslušné uplatnění práva z odpovědnosti za vady, a do doby rozhodnutí soudu pokračovat v odstraňování vady a nést náklady s tím spojené.
12. Případné odstoupení některé ze smluvních stran od této smlouvy se nedotýká práv a povinností vyplývajících z tohoto článku.

V. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s instalací potřebného zařízení dle článku III. odst. 1 této smlouvy a/nebo aktivací služby dle článku III. odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% z celkové ceny bez DPH uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování vady dle článku IV. odst. 7 písm. a) nebo písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení až do zahájení odstraňování vady a za každou jednotlivou vadu zvlášť.
3. Pro obnovení hlasových služeb připojení systému objednatele do VTS je stanovena v souladu s článkem IV. odst. 7 této smlouvy doba 24 hodin jako maximální čas nepřetržitého trvání jednotlivé vady. V případě prodlení s odstraněním vady dle článku IV. odst. 7 písm. a) nebo písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen na písemnou výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou další započatou hodinu trvání vady až do řádného odstranění vady a za každou jednotlivou vadu zvlášť.
4. V případě zjištění rizikového stavu v anti-fraudovém systému a nedodržení času notifikace na zákazníka do maximálně 1. hodiny dle přílohy č. 1 této smlouvy odst. „Další požadavky – Fraud Protection“, v důsledku čehož bude objednateli způsobena škoda (chybějící notifikace o zneužití hlasových služeb), je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč, a to za každé takové zjištění.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti mlčenlivosti dle článku VI. této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč, a to za každé takové porušení.
6. Za porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele při zpracování osobních údajů uvedené v čl.X. odst.1 věta druhá této smlouvy a/nebo čl.X. odst.1 věta třetí této smlouvy a/nebo čl.X. odst.1 věta čtvrtá této smlouvy a/nebo čl.X. odst.2 věta první této smlouvy a/nebo čl.X. odst.3 této smlouvy a/nebo X. odst.4 všech uvedených odřázek této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele.
7. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl.XI, odst.4 a/nebo čl.XI. odst.5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
8. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl.XI, odst.7 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
9. Smluvní pokuta sjednaná dle tohoto článku je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet objednatele písemně oznámený poskytovateli. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným fakturám poskytovatele.
10. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení.

VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu



s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případy, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

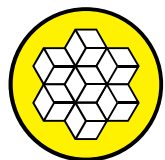
VII. Účinnost smlouvy, výpověď, odstoupení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv. Tato smlouva pozbývá účinnosti uplynutím 4 let ode dne podpisu akceptačního protokolu poslední smluvní stranou dle ust. čl. III. odst. 2 této smlouvy, nebo dosažením částky představující celkovou cenu za poskytnutí služby dle ust. čl. II. odst. 1 této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní dobou počínající prvého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď poskytovateli doručena.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - a) poskytovatel poskytuje službu v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy či jakýmkoliv dalšími dokumenty, které jsou součástí této smlouvy jakožto její přílohy, a to i po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 3 pracovních dnů k nápravě;
 - b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy alespoň o 7 kalendářních dnů, a to i po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 3 pracovních dnů k nápravě;
 - c) poskytovatel neodstraní v průběhu poskytování služby vady služby, na které byl objednatel upozorněn, a to ani po písemném upozornění objednatele a marném uplynutí lhůty 6 pracovních dnů k nápravě;
 - d) poskytovatel pověří poskytováním služby či její části osobu mimo seznam subdodavatelů uvedený v příloze č. 4 této smlouvy bez předchozího písemného schválení objednatel;
4. V případě zániku účinnosti této smlouvy odstoupením, nebo výpovědí dle odst. 2. tohoto článku jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky.
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu případné smluvní pokuty a na náhradu škody.
6. Odstoupení od této smlouvy je vždy s účinky ex nunc, tedy od okamžiku zániku účinnosti smlouvy, který nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně dle čl. VIII. této smlouvy.
7. V dalším se v případě odstoupení od smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

VIII. Ustanovení o doručování, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly a poskytovatel určil, že osobou oprávněnou jednat za poskytovatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy, je:

jméno: [REDACTED]



doručovací adresa: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov

tel: +420 [REDACTED]

email: [REDACTED]

2. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou jednat za objednatele je:

jméno: [REDACTED]

doručovací adresa: BIOCEV, Průmyslová 595, 252 50 Vestec

tel: + 420 [REDACTED]

email: [REDACTED]

3. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, odstoupení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, nebo doporučenou poštou, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

4. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

5. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta.

6. Pokud v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran či jejich zástupců dle odst. 1 a 2 tohoto článku, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.

7. Poskytovatel je povinen přijímat pokyny pouze od objednatele nebo osob písemně určených objednatelem. Seznam osob určených objednatelem bude poskytovatelem předán ke dni aktivace služby. Tento seznam může být v průběhu účinnosti smlouvy ze strany objednatele písemně změněn.

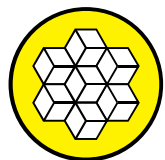
IX. Subdodavatelé

Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré případné subdodavatelské práce nutné k řádnému splnění jeho povinností dle této smlouvy a nese za ně odpovědnost v plném rozsahu. Aktuální seznam subdodavatelů platný ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Jinou osobu, než která je uvedena v seznamu v této příloze, je poskytovatel oprávněn pověřit poskytnutím části předmětu této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Pokud poskytovatel nebude subdodavatele využívat, doloží čestné prohlášení, že plnění provede výhradně sám bez subdodavatelů.

X. Zpracování osobních údajů

1. Veškeré informace obsahující osobní údaje, které si smluvní strany při realizaci této smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Poskytovatel se zavazuje, že tyto informace neposkytne třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této smlouvy), není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že neprozradí informace vztahující se k této smlouvě žádné další osobě a že tyto informace nikdy nepoužije k jinému než účelu stanovenému touto smlouvou, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy mu to přikáže právní předpis nebo, kdy se na tomto obě smluvní strany písemně dohodnou). Poskytovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

2. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn přenést ani část svých povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, na další třetí osobu. Pokud dojde k přenesení všech, nebo části povinností dodavatele týkajících se zpracování osobních údajů s předchozím písemným souhlasem objednatele na třetí osobu, odpovídá poskytovatel za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou tak, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.



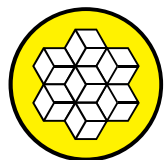
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.

4. Poskytovatel se zavazuje:

- neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy a zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele s výjimkou těch případů, kdy tato povinnost je dodavateli uložena přímo právním předpisem;
- učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním této smlouvy;
- informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- oznámit objednateli každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- bude-li to třeba, poskytnout objednateli veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
- neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
- po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb objednatele řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj., všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit objednateli, a to dle pokynu objednatele;
- dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole. Poskytovatel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své případné subdodavatele.
6. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo smírného urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení sporné skutečnosti



druhé smluvní straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

7. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Smluvní strany prohlašují, že jim je znám význam všech v této smlouvě použitých zkratk, technických (i cizojazyčných) označení a termínů.
9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv, a to včetně všech údajů ve smlouvě uvedených. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého dalšího údaje z této smlouvy se druhá smluvní strana zavazuje prokázat Ústavu molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. i Univerzitě Karlově nejpozději při uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i., a to do pěti pracovních dnů od uzavření smlouvy.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
12. Tato smlouva je provedena elektronicky a opatřena elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
13. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této smlouvy vyplývající z platných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - příloha č. 1 – Technická specifikace
 - příloha č. 2 – Popis navrhovaného řešení
 - příloha č. 3 – Výkaz výměr
 - příloha č. 4 – Seznam subdodavatelů (příp. čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět této smlouvy bez subdodavatelů)
 - příloha č. 5 – Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV

V dne

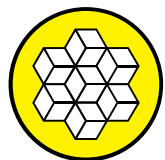
V Ostravě dne

.....
Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.
zastoupen RNDr. Petrem Dráberem, DrSc
ředitelem

.....
ha-vel internet s.r.o.
Ing. Pavel Halfar
jednatel

V dne

.....
Univerzita Karlova
zastoupena prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc.
rektorem



Technická specifikace

Technická specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je poskytování hlasových služeb na bázi VoIP (SIP trunk) pro Biotechnologické a biomedicínské centrum Akademie věd a Univerzity Karlovy ve Vestci (dále BIOCEV) na 4 roky.

Předmět plnění lze charakterizovat následovně:

Poskytování hlasových služeb

Zajištění místního a dálkového provozu, zajištění provozu do zahraničí, zajištění provozu do sítí mobilních operátorů. Pro všechna volání **tarifikace 1 + 1**. Předpokládaný roční objem hovorů do pevných sítí (místní a dálkové ČR) je 21000 minut. Předpokládaný roční objem hovorů do mobilních sítí je 22500 minut. Předpokládaný roční objem hovorů do zemí EU je 1900 minut. Hovory do USA a Kanada a evropské státy mimo EU 300 minut, ostatní svět 60 minut. Překročení předpokládaných ročních objemů hovorů uvedených ve výkazu výměr nebude důvodem k ukončení smluvního vztahu ani ke změně tarifů.

Objednatel se nezavazuje k žádnému čerpání objemu hovorů. Objednatel požaduje zachování nebo převod dvou bloků telefonních čísel s provolbou +420 325 873 XXX a +420 325 874 XXX. Pokud bude nutné zajistit převod bloků telefonních čísel, provede tuto činnost dodavatel mimo hlavní pracovní hodiny objednatele po vzájemném odsouhlasení termínu.

Objednatel požaduje směrování těchto bloků z/do veřejné telefonní sítě s kapacitou min. 40 současných příchozích/odchozích hovorů. Poskytovatel umožní objednateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel podle zdrojů financování do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin a zasíláním faktur na adresy partnerů projektu BIOCEV dle IČ jednotlivých subjektů,

Objednateli je poskytnut 24 hodin denně on-line přehled o uskutečněných voláních, vystavených fakturách a jejich zaplacení. Informace o volání musí být zobrazována nejpozději druhý den po jejich uskutečnění. Tato služba je již zahrnuta v celkové ceně služeb dle ust. čl. II. odst. 1 smlouvy.

Tzv. CDR záznamy poskytují informace objednateli o odchozím volání z jednotlivých tel. čísel obsahující datum volání, z jakého čísla na jaké bylo voláno, délku hovoru a cenu hovoru.

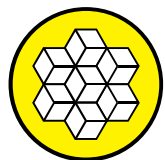
Pro vnitřní kontrolní a účtovací systém je objednateli dodán kompletní ceník v elektronické podobě (formát CSV, XLS apod.), kde je uvedeno:

- volací znak (směrové číslo),
- destinace,
- cena.

Rozhraní připojení do VTS

Připojení hlasových služeb do Veřejné Telefonní Sítě (VTS) přes VoIP SIP je realizováno připojením pobočkové ústředny OpenScape Voice V8 (OSV, výrobce Unify) s integrovaným Session Border Controllerem V8 (SBC, výrobce Unify). Objednateli je poskytnuta plná kompatibilita dodávaného řešení hlasových služeb s výše uvedeným OSV a SBC. Ověření kompatibility bude ověřeno na základě schválení akceptačního protokolu příloha XYZ při ukončení testovacího provozu.

Z hlediska dosažení maximální kvality služeb jak po stránce dostupnosti, tak po stránce možného rušení meteorologickými jevy; je vyloučeno dodání připojení pomocí bezdrátových technologií.



V případě, že poskytovatel bude potřebovat dovedení připojení k telefonnímu systému BIOCEVu v místě plnění na adrese Průmyslová ulice Vestec, nese veškeré náklady na toto dovedení poskytovatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb a případná dodávka veškerého hardwaru a softwaru, který bude uchazeč ke zprovoznění služby potřebovat. A dále součinnost a koordinace s dodavatelem pobočkové ústředny.

Připojení

Hlavní přímé připojení

Pro připojení do veřejné telefonní sítě SIP trunkem je požadována vyhrazená fyzická přípojka (oddělena od veřejné sítě internet).

Kapacita spojení musí být dostatečná pro realizaci minimálně 40 hovorů při použití kodeku G.711 nebo G.729 a sip signalizaci včetně zabezpečení.. Požadované připojení, které bude realizováno pomocí pevného spoje po celé délce spojení až do sítě operátora – nesmí být použity bezdrátové spoje.

Záložní připojení

Pro případ havárie či výpadku hlavního pevného připojení bude poskytnut poskytovatelem záložní způsob připojení SIP trunku přes hlavní konektivitu Centra BIOCEV, která bude realizována dvěma nezávislými přípoji o rychlosti 10 Gbit/s připojením do sítě CESNET2, a která je dostupná přes NIX.cz, veřejný internet atd. Pokud výše uvedené není v technických možnostech poskytovatele, objednatel umožňuje poskytovateli realizovat záložní připojení pomocí pevného datového okruhu.

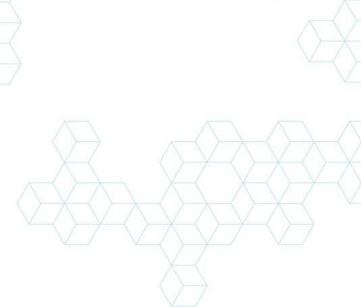
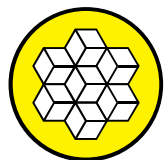
Další požadavky - Fraud Protection

Je požadována anti-fraudová služba (zkráceně AF, používají se i jiné názvy jako Fraud Protection apod.), která bude poskytována na hlavním i záložním připojení a musí umožňovat:

– bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím hlasových služeb.

Služba musí umožňovat:

- Aktivní sledování statistického profilu provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů:
 - individuální nastavení parametrů
- Blacklist rizikových destinací:
 - individuální nastavení parametrů
- Dohled 24/7/365



- Jedná se o technologické, programátorské řešení, nikoli o služby osob a jejich dohled nad provozem.
- V případě zjištění rizikového stavu automatická odeslání notifikace na zákazníka (do max. 1 hod.):
 - sms na dvě telefonní čísla
 - e-mail na dvě mailové adresy

Popis navrhovaného řešení

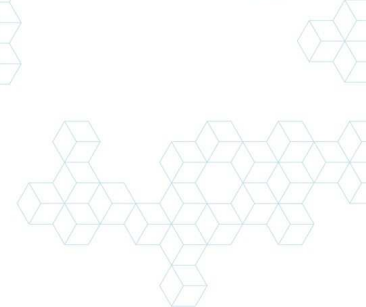
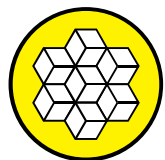
V příloze č. 2 smlouvy poskytovatel uvede stručný popis nabízeného řešení a představu poskytovatele o průběhu implementace do infrastruktury objednatele při uvážení výchozího stavu a výše uvedených požadavků.

Požadavky na SLA (Service Level Agreement)

Poskytovatel musí garantovat minimální měsíční dostupnost služby připojení telefonního systému BIOCEVu do veřejné telefonní sítě na úrovni 99,9%.

- Dostupnost je vypočítána jako poměr času, kdy jsou poskytované služby plně k dispozici, k celkovému času za sledované období.
- Doby se zaokrouhlují na celé minuty nahoru, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- Vadou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu se sjednanými parametry.
- Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací dodavatele, na které musí být písemně (formou e-mailu) upozorněno min. 7 dní před realizací, přičemž s konkrétním termínem odstávky musí zadavatel (kontaktní osoba dle smlouvy) vyslovit souhlas formou e-mailu.

Nefunkční služba	Nahlášení vady v	
	pracovní době Po - Pá 8 - 16:30	mimopracovní době, víkendech a státních svátcích
Zahájení odstraňování vady od jejího nahlášení max. do:	4 hodin	12 hodin
Vyřešení vady od jejího nahlášení max. do:	24 hodin	24 hodin

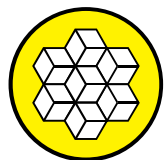


Poskytované plnění splňuje minimální parametry uvedené v této Technické specifikaci.

Připojení služby – Splnění technických požadavků

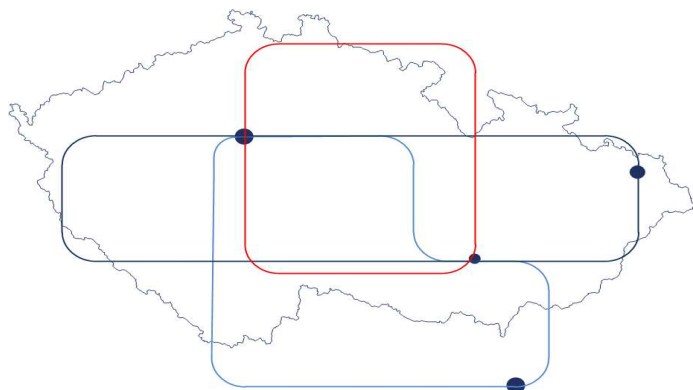
Parametr/funkcionalita	požadavek objednatele	nabízené plnění poskytovatelem
Kompatibilita připojení operátora – ústředna OpenScape Voice V8	ANO	ANO
Tarifikace 1 + 1	ANO	ANO
Zachování nebo převod bloků telefonních čísel s provolbou +420 325 873 XXX a +420 325 874 XXX	ANO	ANO
Předložení popisu navrhovaného řešení v samostatné příloze č. 2 této smlouvy	ANO	ANO
24 hodin on-line přehled o voláních	ANO	ANO
Přístup k CDR záznamům	ANO	ANO
Kapacita připojení dostatečná pro realizaci minimálně 0 hovorů při použití kodeku G.711	ANO	ANO
Přístup na web portál operátora	ANO	ANO
anti-fraudová služba - Aktivní sledování statistického profilu provozu	ANO	ANO
anti-fraudová služba - ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů	ANO	ANO
anti-fraudová služba - Blacklist rizikových destinací	ANO	ANO
anti-fraudová služba – Dohled	24/7/365	ANO
anti-fraudová služba - Notifikace na zákazníka do 1 hod.	SMS na dvě tel. čísla	ANO
	e-mail na dvě adresy	ANO

Do sloupce „nabízené plnění poskytovatelem“ poskytovatel deklaruje splnění minimálních závazných funkčních požadavků technické specifikace vyplněním: „ANO“ či „NE“



Popis navrhovaného řešení

Technický popis nabídky



Obr. Schématické znázornění kruhových topologií páteřní sítě Poskytovatele

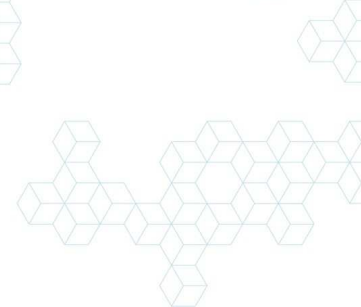
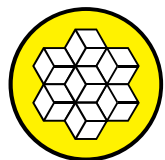
Technické řešení služby

Poskytovatel provozuje mezinárodní datovou síť s vysokým pokrytím a s technologií umožňující pružné vytváření a modifikace privátních uživatelských sítí podle konkrétních požadavků.

Datová síť Poskytovatele je vybudována v několikanásobné kruhové topologii s redundantními síťovými prvky a automatizovaně řízeným provozem, aby splňovala všechny nároky na vysokou dostupnost a odolnost proti výpadku. V případě výpadku nějaké části či zařízení je provoz automaticky převeden tak, aby nebyl ovlivněn chod sítě, provoz a poskytování služeb.

Uchazeč ve vlastní síti dosahuje dostupnosti služeb vysoce převyšující požadovanou úroveň (více než 99,999%). Zároveň Uchazeč využívá na velkoobchodní bázi nabídky ostatních operátorů včetně inkumbentního operátora, přičemž dostupnost služeb je dosahována na výrazně vyšší úrovni, než požaduje Zadavatel (v průměru více než 99,99%). Uchazeč je významným dodavatelem telekomunikačních služeb do státní správy (Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo financí, Generální ředitelství cel, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Policie ČR, Úřad vlády, Ministerstvo vnitra a mnoho dalších) a dlouhodobě splňuje veškeré parametry služeb včetně dostupností služeb.

Pro objednatele budou realizovány hlasové služby na bázi VoIP (SIP trunk) v souladu s požadavky zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „Poskytování hlasových služeb III“.



Požadavky na služby

Popis navrhovaného řešení

Poskytovatel nabízí realizaci fyzické vrstvy pomocí metalické přípojky oddělené od veřejné sítě internet. Propojení ústředny objednatele bude provedeno za pomoci SIP Trunk s minimálním počtem souběžných hovorů 40. Bude využito kodeku G.711 nebo G.729 včetně SIP signalizace a zabezpečení.

V případě výpadku primární fyzické přípojky bude využita záložní připojení prostřednictvím konektivity Centra BIOCEV.

Na poskytnuté službě bude využito Fraud Protectionu. Služba bude splňovat požadavky objednatele.

Implementace do infrastruktury objednatele bude spočívat v několika krocích v souladu s požadavky zadávací dokumentace:

1. Potvrzení realizace - termín T0
2. Koordinační schůzka – termín T05
3. Osazení a zprovoznění fyzické vrstvy - termín T14
4. Propojení ústředny objednatele pomocí SIP účtu - termín T14-T15
5. Převod telefonních čísel – termín T15-T19
6. Aktivace služby v testovacím provozu – termín T21
7. Předání služby a sepsání akceptačního protokolu – termín T35

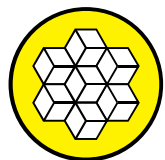
Koncový bod

Biotechnologické a biomedicínské centrum AV ČR a UK ve Vestci u Prahy, Průmyslová 595, 252 50 Vestec

Dohledové centrum (helpdesk)

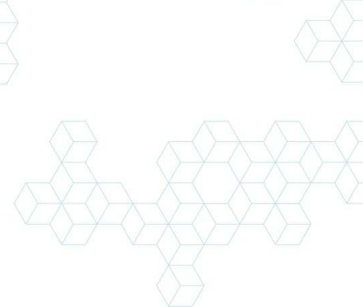
Poskytovatel provozuje dohledové centrum s nepřetržitým provozem, které zajišťuje proaktivní on-line monitoring poskytovaných služeb. V případě výpadku služby je Zadavatel informován o situaci a aktuálním stavu řešení. Personál dohledového centra telekomunikační skupiny ha-vel® 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce nepřetržitě kontroluje stav sítě, propustnosti linek, funkčnost všech komponent a stará se tak o vždy perfektní stav sítě ha-vel. Odborní technici tohoto oddělení jsou Vám k dispozici s řešením všech možných situací, které mohou nastat v souvislosti s používáním našich služeb.

Kontakt: tel.: 552 305 321
email servis@ha-vel.cz



BIOCEV

BIOTECHNOLOGICKÉ A BIOMEDICÍNSKÉ CENTRUM
AKADEMIE VĚD A UNIVERZITY KARLOVY
VE VESTCI



Příloha č. 3

Výkaz výměr

Výkaz výměr

strana 1/2

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby: "Poskytování hlasových služeb III."

Uchazeč vyplná žlutá pole:

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
25354973

Všechny částky uvádějte s přesností na dvě desetinná místa.

Tabulka 1: Zřízení služby (jednorázové náklady)

	<u>SLUŽBA</u>	Cena (bez DPH)	Výše DPH	Cena (včetně DPH)
1.	Připojení pobočkové ústředny SIP trunkem (jednorázová cena za zřízení)	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
2.	Zřízení (aktivace) antifraudové služby (jednorázová cena za zřízení služby)	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
3.	Případné další náklady spojené se zřízením služby (Podrobnosti uveďte v Popisu navrhovaného řešení).	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Celková jednorázová cena zřízení (součet ř. 1 až 3)	0,00 Kč		

Tabulka 2: Pravidelné měsíční platby

	<u>SLUŽBA</u>	Cena za měsíc (bez DPH)	Výše DPH	Cena (včetně DPH)
1.	Připojení pobočkové ústředny SIP trunkem (pravidelný poplatek za připojení)	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
2.	Používání hlavního SIP trunku (pravidelný poplatek za užívání linky)	5 000,00 Kč	21%	6 050,00 Kč
3.	Používání antifraudové služby (pravidelný poplatek za užívání služby)	3 000,00 Kč	21%	3 630,00 Kč
	Celková cena za měsíc (součet ř. 1 až 3)	8 000,00 Kč		

Tabulka 3: Poskytování hlasových služeb (roční náklady)

	<u>SLUŽBA</u>	Předpokládaný roční objem hovorů	Způsob tarifikace	Cena za minutu (bez DPH)	Cena celkem za rok (bez DPH)	Výše DPH	Cena celkem za rok (včetně DPH)
1.	Hovory do pevných sítí ČR	21000 min.	1 + 1	0,10 Kč	2 100,00 Kč	21%	2 541,00 Kč
2.	Hovory do pevných sítí země EU	1900 min.	1 + 1	3,00 Kč	5 700,00 Kč	21%	6 897,00 Kč
3.	Hovory USA, Kanada, evropské země mimo EU	300 min.	1+1	10,00 Kč	3 000,00 Kč	21%	3 630,00 Kč
4.	Ostatní svět	60 min	1+1	50,00 Kč	3 000,00 Kč	21%	3 630,00 Kč
5.	Hovory do mobilních sítí	22500 min.	1 + 1	0,35 Kč	7 875,00 Kč	21%	9 528,75 Kč
	Celková roční cena za Hlasové služby (součet ř. 1 až 5)	X	1 + 1		21 675,00 Kč		

Výkaz výměr - celková cena

strana 2/2

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby:
"Poskytování hlasových služeb III."

Uchazeč vyplná žlutá pole:

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov
25354973

Souhrn cen za období 4 let
Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

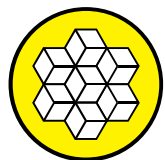
Pol.	Stanovení celkové ceny nabídky	MJ	Počet	Cena/MJ	Celkem
1.	Celková cena z tabulky 1: Připojení služby a z řízení služby (jednorázové náklady)	komplet	1	0,00 Kč	0,00 Kč
2.	Celková cena z tabulky 2: Pravidelné měsíční platby	měsíc	48	8 000,00 Kč	384 000,00 Kč
3.	Celková cena z tabulky 3: Poskytování hlasových služeb (roční náklady)	rok	4	21 675,00 Kč	86 700,00 Kč
Cena celkem bez DPH					470 700,00 Kč

V Ostravě dne 13. 11. 2019

titul, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem uchazeče:

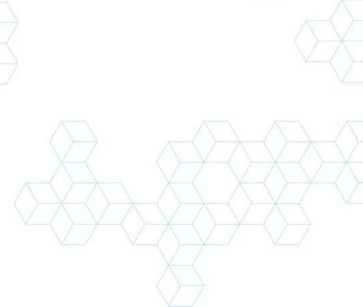
Ing. Pavel Halfar

podepsáno elektronicky
razítko a podpis uchazeče



BIOCEV

BIOTECHNOLOGICKÉ A BIOMEDICÍNSKÉ CENTRUM
AKADEMIE VĚD A UNIVERZITY KARLOVY
VE VESTCI



Příloha č. 4

Seznam subdodavatelů (příp. čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět této smlouvy bez subdodavatelů)

Čestné prohlášení


Společnost ha-vel internet s.r.o., se sídlem Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov, zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719, IČ: 25354973, zastoupena Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem

čestně prohlašuje, že:

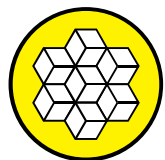
nevyužije služeb poddodavatelů.

V případě, že dojde ke změně, zavazuje se Účastník o této změně zadavatele informovat.

V Ostravě dne 9. 10. 2019

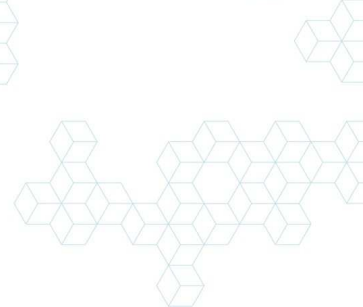
..... 

ha-vel internet s.r.o.
na základě plné moci



BIOCEV

BIOTECHNOLOGICKÉ A BIOMEDICÍNSKÉ CENTRUM
AKADEMIE VĚD A UNIVERZITY KARLOVY
VE VESTCI



příloha č. 5

Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i., Centrum BIOCEV
Průmyslová 595, 252 50 Vestec

tel: +420 774 798 102
e-mail: biocev@biocev.eu | web: www.biocev.eu

Příloha č. 5_Akceptační protokol k hlasovým službám BIOCEV

Druh provozu	Volající	Volaný	Odchozí hovor do PSTN	Příchozí hovor z PSTN
Základní volání	SIP tel.	tel.	výsledek testu	výsledek testu
Běžný hovor - sestavení spojení před hovorem				
Běžný hovor - sestavení spojení během hovoru				
Běžný hovor - ukončení spojení po realizovaném hovoru				
Běžný hovor - ukončení spojení po nerealizovaném hovoru				
Neúspěšný hovor - obsazená linka				
Neúspěšný hovor - odmítnutí hovoru				
Dálkový hovor - minimální délka nepřerušeno hovoru při testu hovoru 10 min				
Neexistující volané číslo				
Další služby				
CLIP ověření správného přenosu a příjmu CLIP identifikace				

pozn. Pro všechny volání bude použit kodek G711 nebo G.729

Test funkčnosti s pobočkovou ústřednou	IP tel. SIP	Výsledek testu
Terminál připojený k PBX: SIP telefon (SIP telefon připojený jako vnitřní pobočka systému, schválený výrobcem PBX)		
Přidržení k hovoru, návrat k hovoru		
Převzetí vyzvánění příchozího hovoru (skupina, konkrétní linka)		
Konference		
Přesměrování (interní, externí)		
Přepojení s ohlášením a zpět		
Přepojení bez ohlášení a zpět		
Přepojení na externí cíl s ohlášením		

Další testy	Výsledek testu
Tísňová volání - ověření volání na 112,156,158,150,155	
Přenos znaků v SIP protokolu - ověření přenosu znaků *,# v SIP protokolu	