

# **Zápis o spolupráci při využívání informačního systému Technologické agentury ČR – ISTA**

mezi

## **Ministerstvem průmyslu a obchodu**

se sídlem Na Františku 32 Praha 1-Nové Město  
zastoupeným Doc. Ing. Karlem Havlíčkem, Ph.D., MBA  
místopředsedou vlády a ministrem průmyslu a obchodu  
(dále jen „MPO“)

a

## **Technologickou agenturou České republiky**

se sídlem Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6  
zastoupenou prof. Ing. Petrem Konvalinkou, CSc., FEng.  
předsedou TA ČR  
(dále jen „TA ČR“)

(MPO a TA ČR dále též společně jako „smluvní strany“)

### **Článek 1.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. MPO je ústředním orgánem státní správy zřízeným zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy (kompetenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. TA ČR je organizační složkou státu, která byla zřízena zákonem č. 110/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.
3. Smluvní strany výslovně konstatují, že tento zápis navazuje na dosavadní jednání mezi uvedenými úřady a využitím informačního systému TA ČR dojde k naplnění hospodárnosti při vynakládání veřejných prostředků.

### **Článek 2.**

#### **Informační systém Technologické agentury ČR**

1. Informační systém Technologické agentury ČR (dále jen „ISTA“ nebo též „systém ISTA“) je výsledkem realizace veřejné zakázky VZ0005455: “Pořízení informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje” realizovaného v rámci programu IROP – Integrovaný regionální operační program Ministerstva pro místní rozvoj, výzva č. 23.

2. ISTA slouží k zajištění celého životního cyklu poskytování účelové podpory aplikovaného výzkumu a vývoje dle zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů (dále jen „zákon č. 130/2002 Sb.“) včetně napojení na relevantní registry veřejné správy, informační systémy státu (Informační systém výzkumu, vývoje a inovací) a na další spolupracující systémy (služba časových razítek apod.) za účelem zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb v oblasti poskytování veřejné podpory ve výzkumu, experimentálním vývoji a inovacích.
3. Systém ISTA je vyvíjen a provozován na základě “Smlouvy o vytvoření informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje” (soutěž VZ0005455: Pořízení informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje) a “Smlouvy o rozšíření informačního systému TA ČR pro potřeby jiných poskytovatelů dle zákona č. 130/2002 sb., a zajištění jeho provozu a rozvoje” (zakázka Z2019-000619 zpracovaná jednacím řízením bez uveřejnění) mezi TA ČR a společností AHASWARE s.r.o., dodavatelem informačního systému ISTA (dále jen “Dodavatel”). Technická podpora systému ISTA a jeho rozvoj budou zajišťovány Dodavatelem, případně jiným dodavatelem či dodavateli služeb pro rozvoj systému ISTA, vybraným či vybranými na základě nadlimitní veřejné zakázky pro rozvoj ISTA vyhlášené TA ČR v roce 2019. Prostřednictvím subdodavatele DataSpring s.r.o. zajišťuje Dodavatel technologickou platformu pro provoz.
4. Správcem systému ISTA je TA ČR. Systém ISTA provozuje Dodavatel v datovém centru subdodavatelské společnosti DataSpring s.r.o. Toto datové centrum splňuje normu specifikace systému bezpečnosti informací ISO 27 001 a je pravidelně auditováno, je v souladu s certifikací TIER III a se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Samotný systém ISTA prošel několika koly penetračního testování na bezpečnostní rizika dle OWASP<sup>1</sup> Top 10 s následnou úpravou systému.
5. V rámci žádosti o financování z IROP byla architektura systému ISTA posouzena Odborem hlavního architekta eGovernmentu, který vydal souhlasné stanovisko (studie je taktéž uvedena mezi vzorovými žádostmi o stanovisko na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR). Součástí posuzované architektury bylo i provozování systému v externím datovém centru, byla uvedena i možnost poskytnutí systému dalším poskytovatelům veřejné podpory.

### **Článek 3. Předmět zápisu**

1. Předmětem zápisu je poskytnutí ISTA k využití ze strany TA ČR k využívání MPO pro podporu plnění úkolů poskytovatele účelové podpory ve smyslu zákona č. 130/2002 Sb., konkrétně pro zabezpečení první veřejné soutěže v programu The Country for the Future, Podprogram 3 „Inovace do praxe“, zejména pak v oblasti:
  - a. zajištění vyhlášení veřejné soutěže

---

<sup>1</sup> OWASP Top 10 je seznam nejkritičtějších bezpečnostních rizik webových aplikací vytvořen bezpečnostní komunitou OWASP.

- i. úpravu formulářů pro zadání údajů návrhů projektů a jejich odeslání
    - ii. modulu pro formální kontrolu projektů
    - iii. implementace procesu hodnocení návrhů projektů
  - b. zajištění sběru a třídění informací a podpůrné analytické činnosti pro hodnocení realizace programů,
  - c. hodnocení a kontrolu průběhu řešení projektů v rámci programů,
  - d. hodnocení a kontrolu plnění cílů projektů a dosažených výsledků,
  - e. změnová řízení,
  - f. poskytování hlášení ze strany příjemců (zprávy o řešení projektu),
  - g. komunikaci mezi poskytovatelem a příjemci (technická podpora),
  - h. oponentní řízení (oponentní posudky při hodnocení návrhů projektů, realizaci a po jejich ukončení),
  - i. veřejnosprávní kontroly (evidence a kontrola),
  - j. export dat do Informačního systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací podporované z veřejných prostředků ČR - registr CEP.
2. TA ČR poskytne metodickou pomoc a know-how a bude zajišťovat konfiguraci a administraci systému.
  3. TA ČR v souvislosti s hodnotiteli projektů veřejných soutěží pro MPO:
    - a. zabezpečí možnost registrace hodnotitelů MPO do ISTA,
    - b. zabezpečí možnost uzavření rámcové smlouvy mezi hodnotiteli MPO a TA ČR,
    - c. ve spolupráci s MPO společně zajistí vypracování hodnotitelských posudků,
    - d. zabezpečí finanční odměňování hodnotitelů, které bude zohledněno ve vyúčtování.
  4. Nastavení spolupráce mezi Dodavatelem, TA ČR a MPO a její rozsah je uveden v příloze č. 1 Úkony a plnění.
  5. TA ČR zabezpečí společně s Dodavatelem ISTA takové technické a organizační opatření, aby bylo zaručeno, že přístup k datům MPO budou mít pouze pověření zaměstnanci Dodavatele a pověření zaměstnanci TA ČR. O přístupech k datům, a jejich změnám, je vytvářena auditní stopa, kterou TA ČR poskytne MPO na vyžádání.
  6. Dodavatel ISTA není ve smluvním vztahu s MPO, veškerá plnění tak probíhají prostřednictvím smluvního vztahu mezi TA ČR a Dodavatelem, případně jiným dodavatelem služeb pro rozvoj systému ISTA vybraným na základě veřejné zakázky vyhlášené TA ČR.
  7. TA ČR disponuje vlastnickým právem k veškerým hmotným nosičům ve vztahu k ISTA ode dne akceptace systému ISTA, tj. od 18. 12. 2017. TA ČR disponuje na základě smlouvy s Dodavatelem výhradní a nevypověditelnou licencí ke všem majetkovým právům k systému ISTA včetně jeho zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. TA ČR tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění smluvního vztahu mezi TA ČR a Dodavatelem a veškeré dokumentace k systému ISTA včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění tohoto smluvního vztahu, jež podle obecně závazných právních předpisů představují práva duševního vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit. TA ČR je tak oprávněn poskytnout zdrojový kód programovaných částí systému, včetně veškeré Dokumentace k

informačnímu systému a další výstupy vytvořené či získané během plnění smlouvy mezi TA ČR a Dodavatelem ostatním poskytovatelům dle § 2 odst. 2 písm. a) zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů, kteří jsou organizačními složkami státu. Na základě výše uvedeného se Smluvní strany dohodly, že TA ČR poskytne pro MPO systém ISTA bez licenčních poplatků. MPO disponuje veškerými právy k datům, která vloží do informačního systému ISTA. TA ČR nebude tato data nijak měnit, mazat, upravovat či do nich jiným způsobem zasahovat, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

8. Smluvní strany se dohodly, že TA ČR poskytne systém ISTA v podobě konfigurace, která je využívána ze strany TA ČR, přičemž nebudou vznikat rozdíly funkcionalit mezi částmi využívanými TA ČR a MPO. Pokud dojde ke změně procesu či náležitostí formuláře, TA ČR o tom bez zbytečného odkladu, alespoň 4 týdny předem, informuje MPO tak, aby nedošlo ke kolizím mezi podmínkami vyhlášenými MPO ve veřejné soutěži a funkcionalitami systému ISTA.
9. MPO uhradí náklady na jim požadovanou úpravu, provoz a rozvoj systému pro účely jeho využívání v rámci tohoto zápisu, a také náklady na finanční odměňování hodnotitelů.
10. MPO se zavazuje s TA ČR konzultovat termín vyhlášení veřejné soutěže alespoň 3 měsíce předem a zejména se zavazuje nastavovat tyto termíny tak, aby nedošlo k vyhlášení více než jedné veřejné soutěže v systému ISTA v jeden den. MPO se zavazuje k tomu, že první veřejná soutěž od uzavření tohoto zápisu nebude vyhlášena dřív než v říjnu roku 2019.

#### **Článek 4. Evidence**

1. TA ČR se zavazuje vést přehled provedených úkonů a jejich časové náročnosti zaměstnanců TA ČR pro MPO a úkonů Dodavatele, ve vztahu k předmětu plnění zápisu, a provést jejich vyúčtování.
2. TA ČR zašle přehled úkonů a vyúčtování za dané pololetí dle odst. 1. tohoto článku vždy do 15. července daného kalendářního roku a vždy do 15. ledna následujícího kalendářního roku. Případné kompenzace na základě udělených sankcí Dodavatelé budou součástí přehledu úkonů a vyúčtování.
3. MPO přehledy a vyúčtování vyhodnotí a provede jejich akceptace. V případě, že MPO nesouhlasí se zasláným vyúčtováním, předá TA ČR do 5 pracovních dnů připomínky k vyúčtování a TA ČR má 5 pracovní dny na vypořádání připomínek.
4. Zadávání a řešení požadavků, incidentů a vad probíhá přes servicedesk systému ISTA (ista.tacr.cz). V případě nedostupnosti systému hlášení probíhá pomocí e-mailového kontaktu [istaci@tacr.cz](mailto:istaci@tacr.cz).
5. Kontaktní body TA ČR (servicedesk a e-mailový kontakt) jsou dostupné 8 hodin denně (8-16) během pracovních dnů.

6. MPO zadává požadavky, nejméně 5 týdnů před jejich nasazením. TA ČR do dvou týdnů sdělí možný termín implementace požadavku. TA ČR zpřístupňuje implementované požadavky k určenému prostředí systému 1 týden před nasazením do produkčního provozu. Tato doba je určena pro MPO k testování. V případě, že chyby nahlášený nejsou, TA ČR zabezpečí nasazení standardním procesem release managementu domluveným s Dodavatelem.

V případě požadavku na změnu konfigurace, která je v systému dostupná vyřeší TA ČR tento požadavek do 5 pracovních dnů, pokud se s MPO nedomluví jinak nebo pokud si povaha požadavku bude vyžadovat delší lhůtu.

7. Požadavky jsou zařazovány mezi ostatní požadavky na systém.

8. TA ČR si vyhrazuje právo odmítnout požadavek, který by byl v konfliktu s vyhlášením a realizací veřejných soutěží TA ČR a dalších soutěží administrovaných v ISTA.

9. Kategorie vad, lhůty pro odpověď nahlášených vad a lhůty pro odstranění vad

#### 9.1. Kategorie vad

Vady jsou rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„Kategorie A” znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je ISTA nebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo taková vada, která znemožňuje MPO (či uživatelům) užívat ISTA nebo jakoukoli podstatnou část ISTA.

„Kategorie B” znamená částečnou ztrátu funkcionality ISTA nebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití ISTA omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí ISTA (a nejedná se přitom o podstatnou část ISTA a není značně ztíženo užívání ISTA).

„Kategorie C” znamená vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání ISTA ze strany MPO (či uživatelů).

Závažnost vady sdělí MPO TA ČR při nahlášení vady.

9.2 Lhůty pro odpověď nahlášených vad a lhůty pro odstranění vad jsou v rámci dostupnosti kontaktních bodů TA ČR následující:

Kategorie vady	Lhůta pro odpověď (během pracovní doby)	Lhůta pro odstranění vady (během pracovní doby)	Perioda průběžných informací
Kategorie A	Do 30 minut	24 hodin pro provizorní řešení vady a 5 dnů pro trvalé odstranění vady.	Každý den až do trvalého odstranění vady.

Kategorie B	Do 4 hodin	2 dny pro provizorní řešení vady a 8 dnů pro trvalé odstranění vady.	Každý den až do trvalého odstranění vady.
Kategorie C	Do 1 dne	10 dní pro trvalé odstranění vady.	Není stanovena.

10. Dokumentace systému probíhá v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 tohoto zápisu - Rozsah dokumentace systému. Veškerá dokumentace k systému ISTA je v elektronické podobě.

### **Článek 5. Finanční zabezpečení**

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky související s ISTA podle čl. 3 odstavce 7 budou na základě rozpočtového opatření Ministerstva financí České republiky každoročně převedeny z rozpočtové kapitoly MPO do rozpočtové kapitoly TA ČR. MPO se zavazuje požádat Ministerstvo financí ČR o provedení rozpočtového opatření ve lhůtě do 31. ledna daného kalendářního roku, nejpozději však do 15. února daného kalendářního roku s tím, že první rozpočtové opatření bude provedeno v roce 2020. Výše finančních prostředků za poskytnutí ISTA se stanoví na základě odhadu požadovaných plnění pro dané období. Předpokládaná pracnost plnění je uvedena v Příloze č. 1.
2. Objem převáděných prostředků bude stanoven na základě finančního ohodnocení dle Přílohy 1 čl. 2., které vypracuje TA ČR a akceptuje MPO.
3. V případě, že převedené finanční prostředky TA ČR nespotřebuje do konce daného rozpočtového roku, použije tyto prostředky v roce následujícím na tytéž účely, na něž byly převedeny. Současně bude o tento nespotřebovaný objem finančních prostředků sníženo rozpočtové opatření prováděné MPO v následujícím kalendářním roce.
4. V případě, že skutečné výdaje TA ČR na poskytování ISTA budou v rozpočtovém roce vyšší než převedené prostředky rozpočtovým opatření v aktuálním kalendářním roce, bude tento rozdíl pokryt ze strany MPO dalším rozpočtovým opatřením provedeným nejpozději do 30. listopadu aktuálního kalendářního roku.

### **Článek 6. Odpovědnost**

1. TA ČR odpovídá za:
  - a. analýzu požadavků s návrhem řešení kompatibilním s architekturou systému ISTA, za provoz a rozvoj systému ISTA s definovanou dostupností a dalšími parametry SLA, ohlášenými plánovanými odstávkami a řízeným změnovým řízením,
  - b. přípravu a nasazení příslušných požadavků, konfigurací, formulářů, šablon a dalších nezbytných součástí systému ISTA, a to vždy po schválení kontaktní

- osoby pro řešení záležitostí za MPO, za odstraňování případných chyb v nastavení nebo závad na technické infrastruktuře.
- c. vyřešení nahlášených incidentů a zapracování doručených výsledků testování realizovaných požadavků,
  - d. přiměřenou kompenzaci nákladů ve vyúčtování, v případě, že TA ČR udělil sankci Dodavateli,
  - e. proškolení uživatelů a administrátorů MPO.
2. TA ČR neodpovídá za:
- a. závady a technické řešení závad ležících vně prostředí systému ISTA - např. VPN přístupy ze sítě MPO,
  - b. chybně nebo neúplně definované zadání požadavků/incidentu,
  - c. chybně nebo neúplně provedené nastavení systému ISTA, pokud bylo odpovědným zástupcem MPO schváleno k nasazení,
  - d. ostatní závady a chyby ležící na straně MPO nebo jeho infrastruktury.
3. MPO odpovídá za:
- a. přípravu zadání požadavků na úpravy systému ISTA pro MPO,
  - b. součinnost při analýze požadavků,
  - c. provedení testování realizovaného požadavku před jeho nasazením do produkčního prostředí,
  - d. podporu uživatelům (kromě technické podpory týkající se systému ISTA).

## **Článek 7. Závěrečná ustanovení**

1. Tento zápis se uzavírá na dobu určitou, a to do 18. 12. 2023.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tento zápis vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 12 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si navzájem informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování systému ISTA dle tohoto zápisu.
4. Kontaktní osobou pro řešení záležitostí týkající se tohoto zápisu na straně MPO ve věcech smluvních, technických a metodických je ředitel Odboru výzkumu, vývoje a inovací. Kontaktní osobou pro řešení záležitostí týkající se tohoto zápisu na straně TA ČR je ve věcech smluvních ředitel Kanceláře TA ČR, ve věcech technických vedoucí Oddělení informačních a komunikačních technologií, ve věcech metodických ředitel Sekce implementace programů.
5. Smluvní strany konstatují, že jsou osobami povinnými ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jsou tak povinny o tomto zápisu a právním vztahu jím založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze

zpřístupňování nevylučuje, a dále, že tento zápis bude zveřejněn v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění provede TA ČR.

6. Tento zápis se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy tohoto zápisu.
7. Nedílnou součástí tohoto zápisu je:
  - Příloha č. 1 - Úkony a plnění dle článku 3 tohoto zápisu a jejich finanční ohodnocení
  - Příloha č. 2 - Rozsah dokumentace informačního systému
  - Příloha č. 3 - Harmonogram plnění
8. TA ČR je povinen při plnění tohoto zápisu postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. TA ČR se zavazuje pro případ, že v rámci plnění tohoto zápisu bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění zápisu. Strany se se v případě zpracování osobních údajů, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, zavazují uzavřít dohodu o zpracování osobních údajů podle těchto právních předpisů.
9. Zápis se uzavírá s odkládací podmínkou, kterou je uzavření smlouvy mezi TA ČR a Dodavatelem, případně jiným dodavatelem či dodavateli služeb pro rozvoj systému ISTA, vybraným či vybranými na základě nadlimitní veřejné zakázky pro rozvoj ISTA vyhlášené TA ČR v roce 2019. Tato odkládací podmínka se nevztahuje na zajištění veřejné soutěže programu ZEMĚ 2017-2025 dle přílohy č. 3 bodu 2.2 a 2.3.

.....  
**Prof. Ing. Petr Konvalinka, CSc., FEng.**

předseda TA ČR

.....  
**Doc. Ing. Karel Havlíček, Ph.D., MBA**

místopředseda vlády a  
ministr průmyslu a obchodu

V Praze dne:

V Praze dne:



# Příloha č. 1 Úkony a plnění

## Článek 1. Specifikace nabízených plnění a odpovědnost

### 1. Seznam nabízených plnění a odpovědnost:

plnění	odpovědnost	poznámka
počáteční technické úpravy systému	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Počáteční úpravy systému pro využití MPO.
příprava zadání	MPO	Zadání předchází konzultace s TA ČR, zadání je doručeno prostřednictvím e-mailové komunikace.
analýza zadání	primárně: MPO spolupracuje: TA ČR, Dodavatel	TA ČR provede analýzu požadavků a navrhne řešení kompatibilní s architekturou systému.
konfigurace systému	TA ČR	Požadavky, které lze nastavit konfigurací systému, zabezpečí oddělení ICT.
úpravy systému, rozvoj systému, release management	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Požadavky, které vyžadují pokročilé úpravy systému, zabezpečí Dodavatel. Komunikaci s Dodavatelem zabezpečuje TA ČR.
testování	primárně: MPO spolupracuje: TA ČR, Dodavatel	Testování provádí MPO dle instrukcí TA ČR na testovacím nebo školícím prostředí.
uživatelský helpdesk (uchazečům, příjemcům)	MPO	
technický servicedesk	TA ČR, prostřednictvím Dodavatele	Požadavky a incidenty MPO zpracovává v první linii podpory TA ČR, v druhé linii podpory Dodavatel.
provoz systému, řešení incidentů	TA ČR prostřednictvím Dodavatele	Nahlášené incidenty systému řeší Dodavatel.
reporty	TA ČR	Již připravené reporty v systému budou přístupné pro MPO.

oponentní řízení (oponentské posudky v hodnocení návrhů projektů, realizace a po jejich ukončení)	TA ČR	Na základě výběru oponentů, které zajistí MPO, TA ČR provede zajištění oponentských posudků včetně financování zúčastněných oponentů.
podpora pro hodnotitele VS MPO	primárně: TA ČR spolupracuje: MPO	TA ČR poskytuje technickou podporu pro hodnotitele VS MPO. V případě věcných požadavků postoupí MPO
zvýšená podpora pro technický servicedesk	TA ČR prostřednictvím dodavatele	Zajištění zvýšené podpory např. pro období konce lhůty pro podání návrhu projektu.  Předpokládají se 3 dny zvýšené podpory na lhůtu veřejné soutěže.

2. Termíny předpokládaných špiček zátěže systému (např. konec soutěžní lhůty veřejné soutěže MPO) se stanovují ve spolupráci s TA ČR.

## **Článek 2.**

### **Finanční ohodnocení plnění**

1. Finanční ohodnocení plnění bude sestaveno na základě kvalifikovaného odhadu provozních nákladů (technický provoz systému, podpora TA ČR, podpora Dodavatele), nákladů na rozvoj (implementace hodnotícího procesu MPO, úpravy systému za účelem migrace projektů, příprava veřejné soutěže MPO) a nákladů na hodnotitele (finanční odměna pro hodnotitele pro procesy veřejné soutěže MPO a procesy projektů MPO v realizaci).

## **Článek 3.**

### **Specifikace poskytovaných modulů systému ISTA**

1. Seznam poskytovaných modulů systému:
- evidence programů a soutěží,
  - vyhlášení veřejné soutěže, podávání projektových přihlášek,
  - formální kontrola projektů,
  - evidence hodnotitelů,
  - hodnotící proces projektů (hodnotitelské posudky, hodnotitelské orgány),
  - změnová řízení projektů,
  - vykazování zpráv o projektech (roční zprávy, auditní zprávy),
  - oponentní řízení, závěrečné oponentní řízení projektů,
  - předdefinované reporty (včetně exportů do CEP),
  - aplikace servicedesk,
  - veřejnosprávní kontroly.
2. Není poskytována integrace se spisovou službou a ekonomickým systémem.

## **Příloha č. 2**

### **Rozsah dokumentace informačního systému**

#### **Článek 1.**

##### **Součást dokumentace**

1. Součástí dokumentace systému je:
  - a. Zpracování technické dokumentace aplikací
    - i. Komentovaný zdrojový kód aplikací v aplikaci Atlassian Bitbucket.
    - ii. Dokumentace reálného nasazení - popis technologické infrastruktury - analytické dokumenty odpovídající reálnému nasazení systému.
    - iii. Dokumentace webových služeb a dokumentace všech XML, XSD (popř. alternativních jazyků nebo definicí) včetně podrobných komentářů jednotlivých elementů.
    - iv. Dokument popisující vazby mezi aplikacemi a dalšími systémy (popis procesů, technická dokumentace výměny dat – viz předchozí bod).
  - b. Zpracování provozní dokumentace
    - i. Řídící a podpůrné procesy, popis organizačního rámce (primárně relapse management, problem management, incident management, change management a další),
    - ii. Popis konfigurace zálohování, plán zálohování,
    - iii. Provozní řád systému, který upravuje chování všech uživatelů,
    - iv. Servisní řád upravující poskytování provozní podpory mezi TA ČR a Dodavatelem,
    - v. Popis reálného provedení od HW úrovně až po aplikační,
    - vi. Dokument popisující parametry provozování systému a dopady na TA ČR,
    - vii. Bezpečnostní dokumentace

### Příloha č. 3 Harmonogram plnění

1. Harmonogram plnění zápisu za účelem přípravy systému pro vyhlášení veřejných soutěží MPO

*žlutě - společná aktivita, zeleně - aktivita MPO, červeně - aktivita TA ČR*

Aktivita	09 2019	10 2019	11 2019
1. Realizace v ISTA pro stávající projekty			
1.1.1. Testování zakládání projektů v testovacím prostředí			
1.1.2. Potvrzení funkcionality (akceptace)			
1.1.3. Zakládání projektu na produkčním prostředí			
1.2.3 Nasazení na produkční prostředí			
1.2.4. Spuštění zpráv pro příjemce			
2. Soutěž v ISTA pro MPO			
2.1. Implementace hodnotícího procesu			
2.1.1. Analýza HP MPO			
2.1.3. Implementace HP MPO v ISTA			
2.1.4. Testování			
2.1.5. Potvrzení funkcionality (akceptace)			
2.2. Příprava přihlášky			
2.2.1. Příprava zadání a analýza			
2.2.2 Implementace v ISTA			
2.2.3. Testování			

2.2.4. Potvrzení funkcionality (akceptace)			
2.3 Příprava zadávací dokumentace, smlouvy, všeobecných podmínek			