

Smlouva o poskytování servisních a materiálových služeb (číslo smlouvy SM057/16)

Uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost: ARLES, s.r.o.
Sídlo společnosti: Holešovská 429, Fryšták
IČ: 25544276
DIČ: CZ25544276
Zastoupená: JUDr. Josef Ondík, jednatel
Bank. spojení:
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, C32123
(dále jen „dodavatel“)

a

Společnost: Město Kroměříž Velké nám.
Sídlo společnosti: 115/1, 767 01 00287351
IČ: CZ00287351
DIČ: Mgr. Jaroslav Němec, starosta
Zastoupená: Bank. spojení:
Zápis v obchodním rejstříku:
(dále jen „odběratel“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Dodavatel a odběratel tímto uzavírají Servisní a Materiálovou smlouvu (dále jen „smlouvu“) za dále uvedených podmínek. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj/e uvedené/é v příloze č. I - Krycí list servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky uvedené taktéž v příloze č. 1. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele, rozsah služeb

2.1. Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný tisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.

- 2.2. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování zařízení specifikovaného v příloze č. 1, poskytovat pro odběratele služby, především dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení, včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopii.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek odběratele na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-17. Za zahájení řešení požadavku odběratele je považována i dohoda mezi dodavatelem a odběratelem o změně termínu zahájení řešení požadavku. Forma hlášení na call centrum je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.4. Dodavatel je povinen zajistit technickou kontrolu a servis zařízení alespoň dvakrát ročně.
- 2.5. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení, zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
- 2.7. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, uvedené v příloze č. 1. Materiál dodaný nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování.
- 2.8. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor zařízení, zejména a na vlastní náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení v souladu s platnými ČSN. Škody způsobené porušením této povinnosti jdou plně k tíži odběratele.
- 3.2. Odběratel se zavazuje převzít zařízení od dodavatele v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě. Zjevnou neúplnost nebo vadnost dodaného zařízení je odběratel povinen ihned po jeho převzetí písemně oznámit dodavateli, jinak je dodávka zařízení považována za bezchybnou. Převzetím zařízení nese odběratel odpovědnost za škody vzniklé na zařízení, včetně případného porušení autorských práv.
- 3.3. Odběratel se zavazuje používat zařízení ve shodě s návodem k obsluze, s nímž byl prokazatelně seznámen.
- 3.4. Odběratel je povinen předem písemně upozornit dodavatele na změnu umístění zařízení a náklady s tímto spojené jdou k tíži odběratele. Pokud dojde při přemístění k poškození zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.5. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je určen pouze pro zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle této smlouvy.

3.6. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele, v běžné pracovní době, přístup k zařízením za účelem jeho technické kontroly a servisu.

4. Cena

4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových a dohodnutých nad rámec této smlouvy) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny, včetně veškerých služeb čerpaných i po uplynutí platnosti této smlouvy. Služby jednorázové a dohodnuté nad rámec této smlouvy, jakož i služby čerpané po uplynutí platnosti této smlouvy musí být předem písemně odsouhlaseny odběratelem.

5. Platební podmínky:

5.1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši tak, jak jsou uvedeny na daňovém dokladu dodavatele, a to nejpozději do 30 ti dnů od prokazatelného doručení odběrateli. Uhrazením daňového dokladu se rozumí den připsání úhrady na účet dodavatele. Faktura dodavatele musí splňovat náležitosti podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.

5.2. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny poskytnutých služeb je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat úrok z prodlení ve smluvní výši 0,05% denně z dlužné částky. Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

5.3. V případě prodlení dodavatele s povinností dle článku 2.3 této smlouvy, je odběratel oprávněn dodavateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně za každý den prodlení. Opakované (tzn. alespoň dvakrát) prodlení s povinností dodavatele dle čl. 2.3 se má za vážné porušení této smlouvy.

5.4. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb.

5.5. Je-li odběratel v prodlení delším než 30 dní s jakoukoliv platbou, má dodavatel nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

5.6. Je-li dodavatel v prodlení s povinností dle čl. 2.3 této smlouvy, má odběratel právo nezaplatit fakturu za služby dle této smlouvy za měsíc, ve kterém porušení povinnosti dle čl. 2.3 stále trvá, a to až do doby splnění povinnosti dle čl. 2.3 této smlouvy.

5.7. Smluvní strany jsou povinny neodkladně oznámit druhé smluvní straně každou skutečnost, která by mohla ohrozit plnění závazků z této smlouvy.

5.8. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak. Podkladem pro stanovení fakturované částky je odečet stavu počítadel na konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených v příloze č.1 této smlouvy. Pro případ ukončení smlouvy, může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění). Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů.

5.9. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 5.6. je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny podle platného ceníku, a to po předchozím písemném odsouhlasení odběratelem.

6. Vznik a trvání smlouvy

6.1. Smlouva je platná dnem podpisu posledním z obou smluvních stran a trvá do 31.12.2017 od jejího podpisu.

- 6.2. Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smlouvené doby její platnosti nevypoví nejméně 2 měsíce před koncem její platnosti, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 kalendářních měsíců.
 - 6.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být provedena písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíců a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah založený touto smlouvou,
 - 6.4. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel poruší jakýkoliv ze svých závazků (zejména prodlení s úhradou plateb za služby) podle této smlouvy a nenapraví toto porušení do pěti (5) kalendářních dnů od obdržení oznámení společnosti dodavatele, které bude specifikovat toto porušení s uvedením, co je podle názoru poškozené strany zapotřebí k jeho nápravě. I po zániku platnosti smlouvy je odběratel povinen uhradit všechny závazky vyplývající z této smlouvy.
 - 6.5. Odběratel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že dodavatel opakovaně (tzn. alespoň dvakrát) neplní své povinnosti dle čl. 2.3 této smlouvy.
7. Reklamacce a záruční podmínky
- 7.1. Doba záruky dodaného zařízení uvedeného v příloze č 1 této smlouvy se stanovuje na dobu trvání této smlouvy, nejméně však na dobu 48 měsíců od uvedení stroje do provozu
 - 7.2. Má-li odběratel výhrady k plnění předmětu smlouvy, jež mu bylo poskytnuto, předá je společnosti dodavatele písemně s popisem, v čem spatřuje porušení smlouvy, jinak se má činnost dodavatele za bezvadnou.
 - 7.3. Nesouhlasí-li odběratel s přehledem činností účtovaných společností dodavatele, je povinen reklamaci uplatnit nejpozději do 15 dní od jeho doručení.
8. Závěrečná ustanovení
- 8.1. Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší tato smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci účastníků.
 - 8.2. Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou strany zásadně řešit vzájemnou dohodou.
 - 8.3. Pro právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodující český právní řád.
 - 8.4.5 odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem odběratel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
 - 8.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
 - 8.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Jftf. / -V", *toner-developer*

ARLES

Ve Fryštáku, dne
4.11.2016

:

Dodavatel

JUDr. Josef Ondík, jednatel

V Kroměříži, dne:
1.12.2016

Odběratel

Mgr. Jaroslav Němec, starosta

ARLES, S.r.o.

Holešovské 429, 763 16 Fryšták, Czech Republic
tel: +420 577 019 512 ■ fax: +420 577 019 511 ■ www.arles.cz

Příloha č. 1 - krycí list:
Krycí list smlouvy

toner devetope'
ARLES

I OMFRATIL:

Město Kroměříž Velké nám.
115/1 Kroměříž, 767 01 IČO
00287351 DIČ:
CZ002873S1

Datum vystavení:
4.11.2016

iii Předmět smlouvy

II OOOAVATIL

ARLES, I.r.o. Holešovská
429. 763 16 Fryšták
IČO: 25544276 DIČ:
CZ25544276

Doba trvání smlouvy:

Dohodnutý mi ní maní počet kopí i/výtisků formátu A4 dle zvoleného formátu dle zvoleného pouuřálu		Cena za kopii/vytisk v pauřálu	
Černobílý:		0,42 Kč	
	počet stran.		

e) Podmínky

IFrekvence plateb: měsíčně **Izúčtovací období:** měsíčně **Variabilní symbol: I 8816057**

cena kopie obsahuje, pronájem stroje, prodlouženou záruku stroje na 48 měsíců, spotřební materiál (mimo papíru), náhradní díly, práci a dopravu odborné školeného technika, školení obsluhy kopírky po její instalaci; cenou za kopii/výtisk se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev)

b) konfigurace zařízení

Název stroje	Canon i-SENSYS LBP252dw - A4 / LAN / Wif i / AP / PCL / PS3 / Duplex / 33ppm / 1200x 1200/ USB
Vybavení nařizení	Šuplík na 500 listů, boční podavač na 150 listů, startovací toner

Sériové číslo	Umístění:	Množství:	1
NEEA002902		1	
NEEA002016		1	
NEEA002014		1	
NEEA007334		1	
NEEA002011		1	
NEEA002023		1	

c) specifikace služeb

Objednané služby jednorázové:

číslo služby:	Název.	Cena	i
(Celkem za jednorázové služby:			

IV. Platební podmínky

Způsob platby: Bankovním převodem
Splatnost: 14 dní

Všechny ceny jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak

Příloha č. 2 :
Forma hlášení na call centrum

Přijetí hlášení:

Veškeré problémy, servisní požadavky a objednávky na poskytnutí služeb hlásí odběratel telefonicky, faxem, nebo emailem na následující telefonní čísla pracoviště Help desk: +420 577 113 630 nebo e-mailem: develop@arles.cz

Odběratel uvede následující údaje:

- kdo hlásí požadavek;
- telefon, e-mail;
- kde a kdy byla závada zjištěna;
- koho kontaktovat;
- popis závady

Na tyto údaje se bude vždy dotazovat pracovník dodavatele, např operátorka na servisní lince nebo pohotovostní technik.

Každý požadavek na poskytnutí podpory eviduje dodavatel interním informačním systémem, kde jsou uvedeny veškeré údaje o servisním případě

Řešení hlášení

Informace je zaznamenána do interního informačního systému a odběratel je ve stanovené reakční době informován o navrženém způsobu řešení.

Cenik servisních služeb a prací

ARLES i r o

Holešovská 429, Fryšták 763 16

tel 577

113 630

email developq@arles.cz

Dopravné:

Osobní vÚ2.	10 Kč / km
Nákladní vůz	15 Kč / km
Paušální poplatek osobním vozem do 15 km	250 Kč
Paušální poplatek nákladním vozem do 15 km [350 Kč

Servisní práce.

Barevné A3 multifunkce	550 Kč / hod
černobílé A3 multifunkce	490 Kč / hod
Barevné A4 multifunkce a tiskárny	440 Kč / hod
Černobílé A4 multifunkce a tiskárny	400 Kč / hod
Instalace ID a tisk	700 Kč / hod
Instalace SW aplikací (ScanFlow, SafeQ)	800 Kč / hod
Instalace skenování (email, TWAIN)	800 Kč / hod
Instalace A3 COL multifunkce	5 000 Kč
Instalace A3 BW multifunkce	3 500 Kč
Instalace A4 (COL + BW) A4 multifunkce + tiskáren	
- při zakoupení u ARLES s.r.o. 1 pracovní stanice zdarma, každá další 500,-kč	
- při zakoupení u jiného dodavatele za každou pracovní stanici 600,-kč	
Diagnostika opravy tiskového a kopírovacího zařízení:	
- formát A3	350 Kč
- formát A4	200 Kč

* uvedené ceny jsou bez DPH

Aktualizované verze ceníku jsou dostupné na stránkách www.arles.cz.

ARLES, s.r.o.

Holešovské 429, 763 16 Fryšták, Czech Republic

tel: +420 577 019 512 ■ fax: +420 577 019 511 ■ www.arles.cz