

## SMLOUVA

### O Poskytování služby Housing datová centra HC Nagano a HC Chodov 2015-2016"

(číslo *Objednatele* : S2014-0201, číslo DMS: 1098-2014-13310

č.sp. 59VD21314/2011-12120, č.j. 79319/2014-MZE-13310, č.sp. projektu 1SA26072/2014-13310)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bank. spojení: ~~XXXXXXXXXX~~, č. účtu: ~~XXXXXXXXXX~~

jejímž jménem jedná: David Šetina, vrchní ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

IČ: 60193336, DIČ: CZ 60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 2322

bankovní spojení: ~~XXXX~~, číslo účtu: ~~XXXXXXXXXX~~

jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Budník, místopředseda představenstva a  
Michal Frankl, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku výběrového řízení **Objednatele**, s názvem „POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015-2016,“ tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 23 odst. 4 písm. b) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), a podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

11

u v.



**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Vzhledem k tomu, že:

1.1.1 Vláda České republiky přijala dne 27. února 2013 usnesení č. 138, o aktuálním stavu zadávacího řízení na veřejnou zakázku Poskytování služeb KIVS-2013-2017 (dále jen „**Usnesení Vlády ČR**“), kterým uložila ministrům a vedoucím ostatních ústředních správních úřadů zabezpečit nákup odpovídajících datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), kdy lze uplatnit ustanovení § 23 odst. 4 písm. b) jako krajně naléhavý případ, a to na dobu nezbytně nutnou, přičemž takto uzavřené smlouvy budou obsahovat ustanovení o možnosti výpovědi objednatel bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou;

1.1.2 na základě Usnesení vlády ČR a v souladu s příslušnými právními předpisy zahájil Objednatel výzvu k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění ze dne 11.12.2014 zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Poskytování služby Housing datová centra HC Nagano a HC Chodov 2015+“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je zajištění poskytování služby Housing datová centra HC Nagano a HC Chodov v období po skončení platnosti stávající smlouvy č. S2012-0028 o zajištění služeb komunikační infrastruktury veřejné správy 2012 – 2013 ze dne 27. 3. 2012, ve znění jejich dodatků č. 1, 2 a 3, tj. po 31.12.2014, jejíž součástí bylo i poskytování služeb obdobných Službám dle této Smlouvy.

1.1.3 Objednatel v souladu se ZVZ vybral v rámci pro realizaci Veřejné zakázky nabídku Poskytovatele;

### 1.2 smluvní strany se dohodly na následujícím.

## 2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

### 2.1 Objednatel prohlašuje, že:

2.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

2.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

2.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a



- 2.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny; a
- 2.2.3 Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se v této Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře; a
- 2.2.4 je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- 2.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- 2.2.6 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je oprávněn k případnému poskytnutí licence dle odstavce 21.9 této Smlouvy.



- 2.2.7 Poskytovatel je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s výší pojistného plnění minimálně 100.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy.

### 3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 5 (dále jen „Zadávací dokumentace“) a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb datových center, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).
- 3.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 3.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 3.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

### 5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, které jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v množství, místě a čase blíže vymezeném ve vztahu k jednotlivým Službám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s požadavky vztahujícími se k poskytovaným Službám.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.



## 6. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 6.1 Služby poskytované dle této Smlouvy jsou v Příloze č. 1 této Smlouvy vymezeny v příslušném Katalogovém listu, který je vždy nedílnou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s těmito Katalogovými listy.
- 6.2 Služby poskytované dle této Smlouvy mají svůj specifický nezaměnitelný charakter, a proto smluvní strany upravují jejich poskytování ve formě smlouvy nepojmenované dle § 1746 odst. občanského zákoníku, a vylučují tudíž použití § 2201 a násl. občanského zákoníku o nájmu a § 2332 a násl. občanského zákoníku o pachtu.

## 7. CENA ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Katalogových listech tvořících součást Přílohy č. 1 této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy s tím, že:
- celková účtovaná cena za elektrickou energii za poskytované Služby bude odpovídat jednotkové ceně za 1kWh vynásobenou pravidelně změřenou hodnotou a následně vynásobenou celkovým počtem kWh za dobu účinnosti Smlouvy.
  - platba za poskytované Služby dle příslušného Katalogového listu bude promítnuta do daňového dokladu/faktury/ za rozhodné období, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 7.2 Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH), popř. změny dle článku 10.1. této Smlouvy učiněné v souladu se ZVZ.

## 8. FAKTURACE A POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SLEDOVÁNÍ VLASTNÍCH NÁKLADŮ OBJEDNATELE

- 8.1 Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad na vrub Objednatele. Nebude-li Objednatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad s rozpadem (rozpisem) ceny Služby dle Katalogových listů obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které byly v příslušném období poskytnuty Objednateli. Příslušným rozhodným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc, není-li v Katalogových listech stanoveno jinak. Platby za jednorázovou cenu, je-li tak cena označena v Katalogových listech, budou hrazeny na základě samostatných daňových dokladů na vrub Objednatele.
- 8.2 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za příslušné Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli, včetně předvyplněného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Objednatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli



připomínky k daným podkladům, včetně vyjádření k návrhu akceptačního protokolu. V případě oprávněných připomínek Poskytovatel upraví dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK. Z důvodu právní opatrnosti smluvní strany prohlašují, že vylučují použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku.

- 8.3 Jakýkoliv daňový doklad (faktura) bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci a akceptační protokol, stvrzený Objednatel. Lhůta splatnosti veškerých řádně vystavených daňových dokladů činí třicet (30) ode dne jejich doručení Objednateli.
- 8.4 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí a příloh. Nová lhůta splatnosti v délce dvacet jedna (21) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- 8.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY V PŘÍPADĚ VAD PLNĚNÍ

- 9.1 V případě vad plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

## 10. PRÁVO OBJEDNATELE UPLATŇOVAT ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

- 10.1 Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu ke Službám poskytovaným dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen změnovým požadavkům Objednatele vyhovět za dodržení podmínek dle této Smlouvy a ZVZ.

## 11. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě sjednané touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2.



## 12. CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO (HelpDesk MZe a non-stop služba Poskytovatele)

- 12.1 Objednatel má centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli Incidenty, tj. incidenty kategorie A nebo incidenty kategorie B, jak jsou definovány v odstavci 2.2. Přílohy č. 2, ve vztahu ke Službám poskytovaným dle této Smlouvy hlášeny Poskytovateli.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy, a to v elektronické formě a umožní centrálnímu dohledovému místu přístup do zákaznických informačních systémů Poskytovatele obsahujícího informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy.
- 12.3 U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závady Služeb ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady v rámci centrálního dohledového místa, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění závady příslušnou závadu neodstraní, je povinen snížit cenu nebo po dohodě s Objednatelem zajistit poskytnutí této Služby, u níž není sjednáno SLA, náhradním způsobem. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti.
- 12.4 Záležitosti upravené v tomto článku mohou být, pouze co se týče technických a procesních úprav HelpDesk MZe, ze strany Objednatele blíže jednostranně konkretizovány.
- 12.5 V případě plánované odstávky parametru Služby musí Poskytovatel prostřednictvím HelpDesk MZe zaslat Objednateli žádost o schválení odstávky minimálně 30 kalendářních dnů předem. Objednatel se musí vyjádřit do 10 kalendářních dnů.
- 12.6 Poskytovatel je do pěti (5) pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterých bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednatele.
- 12.7 v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytovaných Služeb co do jejich parametrů dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje (non-stop službu) dle odst. 12.6 této Smlouvy.

- 12.8 Poskytovatel je povinen po nahlášení závady dle této Smlouvy provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit a tento stav nahlásit na centrální dohledové místo.
- 13. BEZPLATNOST SLUŽEB POSKYTOVANÝCH DLE ČLÁNKU 12**
- 13.1 Poskytovateli nenáleží za služby poskytované v souvislosti s realizací dohledu dle článku 12 této Smlouvy jakákoli úplata a tyto služby jsou Poskytovatelem poskytovány bezúplatně.
- 13.2 Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.
- 14. PLATNOST A ÚČINNOST TÉTO SMLOUVY**
- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti ode dne 1. ledna 2015.
- 15. DOBA TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY**
- 15.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která uplyne dne 31. prosince 2016.
- 16. ZÁNİK TÉTO SMLOUVY PŘED UPLYNUTÍM DOBY JEJÍHO TRVÁNÍ**
- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle článku 15 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně na základě písemné dohody Smluvních stran, nebo na základě výpovědi, popř. odstoupení od Smlouvy upravených v této Smlouvě, a to bez jakýchkoli sankcí: (i) výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že se Poskytovatel dopustí podstatného porušení této Smlouvy uvedeného v článku 17 níže a/nebo (ii) výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli bez uvedení důvodů, a to i částečně. Poskytovatel může dát výpověď bez udání důvodů s roční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůty dle tohoto odstavce začínají plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli/Objednateli. Obě smluvní strany mají právo po vzájemné dohodě prodloužit výpovědní lhůtu.
- 16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě nebude-li schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce, je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.3 Odstoupit od Smlouvy lze, stanoví-li tak v souladu s § 2001 občanského zákoníku zákon.



## 17. PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELEM

- 17.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto Smlouvu věděl v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.
- 17.2 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v Příloze č. 2 k této Smlouvě a v jiných ustanoveních této Smlouvy.
- 17.3 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případě pokud prohlášení Poskytovatele dle odst. 2.2 této Smlouvy se stane nepravdivým.

## 18. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 18.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli výše v článku 2 této Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy platná a pravdivá.
- 18.2 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 18.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

## 19. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE DLE TÉTO SMLOUVY

- 19.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta.
- 19.2 V případě porušení povinností, včetně vadného plnění, Poskytovatele dle ujednání obsažených v Příloze č. 2 této Smlouvy a v Katalogových listech obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 19.3 V případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 17 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 19.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.



- 19.5 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku). Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.

## 20. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

- 20.1 Součástí této Smlouvy jsou i Obchodní podmínky pro poskytování služeb managed hosting, O2 cloud, housing a O2 virtual desktop a Provozní řád datových center a Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Všeobecné podmínky Poskytovatele“). V případě, že některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s touto Smlouvou, mají ustanovení této Smlouvy přednost. Všeobecné podmínky Poskytovatele tvoří Přílohu č.3 této Smlouvy.

## 21. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 21.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně

21.1.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „Důvěrné informace“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.

21.1.2 Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit.

- 21.2 Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

21.2.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,



- 21.2.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 21.2.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 21.2.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 21.2.5 jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 21.2.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.
- 21.3 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit:
- 21.3.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 21.3.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
- 21.3.3 seznam subdodavatelů dodavatele Veřejné zakázky.
- 21.4 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací
- 21.4.1 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.
- 21.5 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím
- 21.5.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.
- 21.6 Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy
- 21.6.1 Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu pěti (5) let od zániku účinnosti Smlouvy.
- 21.6.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.



- 21.7 V případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 21 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení; na porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací se vztahuje pouze ustanovení čl. 21.6.2
- 21.8 Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK a případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 21.9 Ochrana duševního vlastnictví
- 21.9.1 V případě, že výsledkem služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Objednatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak Objednatel získává okamžikem vyhotovení takového díla právo užívat dílo (dále jen „licence“). Tato licence je udělena jako nevýhradní, trvalá, bez územního omezení. Licence zahrnuje oprávnění Objednatele užit autorská díla, která jsou počítačovými programy, jak ve zdrojovém, tak v strojovém kódu a Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat mu zdrojové kódy. Poskytovatel spolu s licencí uděluje Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla, které je Objednatel oprávněn užit podle této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě této Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za službu o částku odpovídající odměně za licenci). Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů ve smyslu § 8 autorského zákona (dále jen „dílo spoluautorů“) a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel prohlašuje, že vypořádal či vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění, poskytovaných podle této Smlouvy a že sjednaná cena zahrnuje celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů.

## 22. Podpora při přechodu na nového poskytovatele

- 22.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely



plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 3 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## 23. DORUČOVÁNÍ

- 23.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zasláném v souladu s touto Smlouvou:

Objednatel:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

K rukám: ~~XXXXXXXXXX~~

Email: ~~XXXXXXXXXX~~

Osoba pověřená ze strany Objednatele pro kontrolu SLA:

~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~

Help Desk: ~~XXXXXXXXXX~~

Poskytovatel:

Adresa: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

K rukám: ~~XXXXXXXXXX~~

Email: ~~XXXXXXXXXX~~

- 23.2 Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

23.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

23.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

23.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- 23.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
- 23.3 Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení.
- 23.4 Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.
- 24. DOPLNĚNÍ A ZMĚNY TÉTO SMLOUVY**
- 24.1 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslání druhé smluvní straně, načež smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře provedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.
- 24.2 Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZVZ.
- 24.3 *Objednatel a Poskytovatel zpracují nejpozději do tří měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy Přehled ustanovení (i) Všeobecných podmínek Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jejichž obsah neodpovídá charakteru obsahu této Smlouvy, a ve lhůtě pěti měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy uzavřou dodatek ke Smlouvě, jímž bude vyloučena účinnost ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Provozních podmínek Poskytovatele a Reklamačního řádu Poskytovatele obsažených ve výše uvedeném Přehledu.*
- 25. ZÁVAZNOST PRO PRÁVNÍ NÁSTUPCE SMLUVNÍCH STRAN**
- 25.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce.
- 26. FINANČNÍ KONTROLA**
- 26.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy

s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

## 27. JAZYK

27.1 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

## 28. ŘEŠENÍ SPORŮ

28.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

## 29. ÚPLNÁ SMLOUVA

29.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

## 30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

30.1 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

30.2 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

30.3 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.

## 31. PŘÍLOHY

31.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Specifikace Služeb                                    |
| Příloha č. 2: | Ujednání o úrovni Služeb                              |
| Příloha č. 3: | Všeobecné podmínky Poskytovatele                      |
| Příloha č. 4: | Plná moc/Pověření (jen, je-li Poskytovatel zastoupen) |
| Příloha č. 5: | Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (volná příloha)  |
| Příloha č. 6: | Vzor akceptačního protokolu                           |

31.2 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Objednatel**

V Praze dne 23.12.14

MINISTERSTVO

NEVEŘEJNÉ!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina, vrchní ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

**Poskytovatel**

V Praze dne 23.12.2014

NEVEŘEJNÉ!

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Tomáš Budník, místopředseda představenstva

NEVEŘEJNÉ!

O2 Czech Republic a.s.

Michal Frankl, člen představenstva

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

**Příloha č. 1  
Specifikace Služeb**

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování Služby Housing tak, aby byla zajištěna kontinuita jejího poskytování v období po ukončení platnosti Smlouvy tj. od 1. ledna 2015 na dobu 24 měsíců.

Specifikace Služby Housing je členěna na části (**část Služby**) definované příloženými Katalogovými listy:

KL_HC1 NAGANO	- Poskytnutí prostor Datového centra NAGANO
KL_HC2 CHODOV	- Poskytnutí prostor Datového centra CHODOV
KL_Konektivita HC	- Zajištění konektivity Datových center

**ID: PLOCHA\_HC1\_NAGANO**

OZNAČENÍ SLUŽBY	PLOCHA_HC1_NAGANO	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
<b>Název služby</b>	Poskytnutí prostor Datového Centra Nagano		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
<b>Obecný popis služby</b>	<p>Poskytnutí prostor, vhodných pro umístění výpočetní techniky, v datovém (housingovém) centru operátora v níže uvedených parametrech.</p> <p>Povinné parametry Datového centra:</p> <p>Veškeré požadavky kladené na datová centra dle klasifikace Tier 3 ANSI/TIA-942/Uptime Institute. Mezi <b>klíčové parametry</b> pro hodnocení úrovně služeb datového centra (dále též „DC“) patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• roční dostupnost infrastruktury DC alespoň 99,98%;</li> <li>• redundance min. N+1 všech kritických systémů (UPS, baterie, motorgenerátory, distribuce napětí, chlazení) zajišťující servisovatelnost za provozu;</li> <li>• konfigurace datových sálů v členění studená/teplá ulička;</li> <li>• průměrná teplota studené uličky v mezích dle směrnice ASHRAE TC 9.9 pro kategorii IT zařízení A1;</li> <li>• přesné jednotky klimatizace s nutností vzdálené správy;</li> <li>• telekomunikační infrastruktura odpovídající úrovni požadovaných služeb;</li> <li>• požární bezpečnost:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ stabilní hasicí zařízení (použité hasivo inertní plyn);</li> <li>○ elektrická požární signalizace;</li> </ul> </li> <li>• fyzická bezpečnost:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ strážní služba 24 x 7;</li> </ul> </li> </ul>		

10

11

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ systém kontroly vstupu;</li><li>○ bezpečnostní dveře;</li><li>○ detekce pohybu;</li><li>○ průmyslová televize;</li><li>• systém zdvojené podlahy, dimenzovaná na vysokou nosnost a zátěž, antistatická;</li><li>• palivové hospodářství - zásobník s PHM na minimálně 20 hod v lokalitě DC;</li><li>• monitoring a dohled celé infrastruktury 24 x 7 v lokalitě DC.</li></ul> <p><b>Budova a objektová bezpečnost datového centra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• objekt musí být umístěn mimo povodňové zóny a v místě, kde je minimální letový provoz</li><li>• objekt musí být vybaven přístupovým systémem, který zajistí autentizaci a autorizaci oprávněných osob a zabrání vstupu neoprávněných osob bez patřičných přístupových práv; přístupový systém musí být provozován v nepřetržitém režimu</li><li>• autentizace a autorizace k fyzickému vstupu do prostor, v nichž je provozován některý z informačních systémů, musí být realizován minimálně pomocí systému kontroly přístupu na úrovni sálů</li><li>• předmětová ochrana HW prostředků racků musí být součástí systému komplexního zabezpečení objektu (SKZO) datového centra</li><li>• veškerý pohyb po technologických prostorách datového centra musí být monitorován kamerovým systémem</li><li>• všechny osoby pohybující se v datovém centru musí být jasně identifikovatelné</li><li>• objekt musí být vybaven systémy elektrické požární signalizace a elektronické zabezpečovací signalizace dle platných norem</li><li>• ohnivzdorné zdivo</li></ul> <p><b>Prostředí (napájení a chlazení):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• el. energie +-10% (AC: 2x 230V/16A na rack, DC: 48V, v případě potřeby vyšší jištění 1F i 3F)</li><li>• HVAC (22±3°C, 30%-70%)</li><li>• detekce kouře a hašení (VESDA, FM 200)</li><li>• zdvojená podlaha o světlosti min. 40cm</li></ul> <p><b>Bezpečnost umístěných zařízení:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• izolace zařízení objednatele včetně kabeláže (restrikce na manipulaci pod zdvojenou podlahou)</li><li>• ochrana zaklečováním</li><li>• 24x7 monitoring (CCTV) – s 45-ti denní archivací</li></ul> <p><b>Procesní provázanost služeb:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• provoz všech služeb datového centra musí být v souladu se zásadami a postupy vymezenými normami ČSN ISO/IEC 20000, ČSN ISO/IEC 27001 a všemi ostatními legislativními požadavky kladenými na systémy e-Governmentu a další informační systémy veřejné správy</li></ul> <p><b>Řízení bezpečnosti služeb:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pro řízení bezpečnosti musí být uplatňovány požadavky, které definují normy ČSN ISO/IEC 20000-1, ČSN ISO/IEC 27001 a v budoucnu též</li></ul>
--	--

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015 – 2016“**

	<p>požadavky dle budoucího zákona o kybernetické bezpečnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpečnostní opatření, nezbytná pro zajištění bezpečnosti služeb, musí být řádně dokumentována a evidována</li> </ul> <p><b>Chlazení:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulovanou teplotu (v rozmezí 19 - 25°C)</li> <li>• Regulovanou relativní vlhkost (v rozmezí 30 - 70 %)</li> <li>• Přesné jednotky klimatizace s nutností vzdálené správy;</li> <li>• Instalace monitorovacích zařízení</li> <li>• Regulovaná teplota bude měřena čidly v prostoru před každým rackem ve studené uličce ve výšce 2 – 2,5 m.</li> </ul> <p><b>Další požadavky kladená na datová centra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalita musí být dostupná automobilem</li> <li>• Součástí služby musí být možnost bezplatného parkování</li> <li>• Úprava využívaných m<sup>2</sup> může být pouze po dohodě obou stran a musí být na celé m<sup>2</sup> při zachování standardních geometrických tvarů klece (čtverec, obdélník)</li> <li>• Možnost přístupu do prostor DC objednatele v režimu 7x24</li> </ul> <p><b>Požadavky na datové centrum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutý prostor v DC1 činí 32m<sup>2</sup> včetně zaklecování s přístupem realizovaným prostřednictvím kartového systému nebo biometrickou čtečkou.</li> <li>• Požadovaný systém chlazení je typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy.</li> <li>• Poskytnutá plocha je určena pro racky objednatele.</li> </ul> <p>Datová centra DC1 a DC2 jsou od sebe vzdáleny min. 5 km, max. 35 km.</p> <p><b>Garantovaný příkon:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 KW na plochu vyhrazenou v DC1</li> </ul> <p><b>Měření elektrické energie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Měření elektrické energie bude probíhat vždy do 10 pracovních dnů od platnosti smlouvy a následně v intervalech po 3 měsících.</li> <li>• Měření spotřeby bude prováděno klešťovým ampérmetrem.</li> <li>• Chlazení je započítáno prostřednictvím PUE (Power Usage Effectiveness) = 2.</li> <li>• Cena elektrické energie včetně PUE je poskytovatelem garantována na období jednoho roku od počátku poskytování služeb a dále se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele v příloze Smlouvy.</li> </ul> <p><b>Redundance připojení elektrické energie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba s redundantním napájením [dva nezávislé okruhy napájení (a + b) do poskytnutých prostor pro každý rack – napájení větve A a B musí být zajištěno ze samostatných UPS]</li> </ul>
<b>Parametry služby</b>	
<b>Napětí</b>	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních.
<b>Dostupnost připojení elektrické energie</b>	Dva nezávislé okruhy napájení (a + b) do poskytnutých prostor pro každý rack.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních.		
<b>Regulovaná teplota</b>	V rozmezí 19 - 25°C. Nedostupnost se počítá od chvíle, kdy teplota bude změřena mimo toleranci služby (interval 5 minut). Služba je dostupná ve chvíli kdy měření zaznamená hodnoty v toleranci poskytované služby (minimálně 3 po sobě jdoucí měření).		
<b>Regulovaná relativní vlhkost</b>	V rozmezí 30 - 70 %. Nedostupnost se počítá od chvíle, kdy vlhkost bude změřena mimo toleranci služby (interval 5 minut). Služba se stává dostupnou ve chvíli kdy měření zaznamená hodnoty v toleranci poskytované služby (minimálně 3 po sobě jdoucí měření).		
<b>CENA</b>			
<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH</b>
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc za PLOCHA_HC1 bez el. energie	280.500,- Kč	58.905,- Kč	339.405,- Kč
Paušální cena za 1 m <sup>2</sup> za 1 kalendářní měsíc	8.500,- Kč	1.785,- Kč	10.285,- Kč
Paušální cena za 1 kWh odebrané elektrické energie včetně PUE (celková účtována cena za elektrickou energii za 1 kalendářní měsíc poskytování Služeb bude odpovídat jednotkové ceně za 1kWh vynásobenou celkovým počtem skutečně odebraných kWh/měsíc)	4,88 Kč	1,02 Kč	5,90 Kč
Jednorázová cena za instalaci monitorovacích zařízení (teplota, vlhkost)	21.508,- Kč	4.517,- Kč	26.025,- Kč
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>			
<b>Vyhodnocovací období</b>	1 měsíc		
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Max počet za období</b>

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015 – 2016“**

Dostupnost služby	[%/rok]	99,98%	N/A
Provozní doba zaručená, včetně přístupu do dat. Centra	[hod-hod]	00–24 (7x24)	N/A
Incident Kategorie A	[počet]	N/A	1
Incident Kategorie B	[min / počet]	60	5
<b>Upřesnění kategorií incidentů (zpřesnění globálních definic daných Smlouvou)</b>			
Kategorie A	Celkový výpadek všech měřených parametrů služeb		
Kategorie B	Výpadek jednoho z parametrů služby		
<b>Způsob kontroly</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkazem plnění parametrů SLA bude graf o průběhu teploty a vlhkosti s intervalem měření 5 minut</li> <li>• Přílohou smlouvy je vzor reportu plnění SLA</li> <li>• V případě požárního poplachu nebo jiné mimořádné události musí provozovatel uvedenou skutečnost hlásit na HelpDesk Mze</li> <li>• Provozovatel musí na vyžádání poskytnout záznamy o pohybu osob v DC v digitálním formátu (csv, xls). Předání musí proběhnout do 5 pracovních dnů.</li> <li>• Provozovatel musí na vyžádání umožnit náhled odpovědným pracovníkům objednatele do záznamů CCTV za přítomnosti provozovatele.</li> </ul>			
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>			
Omezení	Služba je poskytována bez omezení.		
Další podmínky	N/A		
<b>DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA</b>			
Provozní řád hostingových center O2			

ID: PLOCHA\_HC2\_CHODOV

<b>OZNACENÍ SLUŽBY</b>	PLOCHA_HC2_CHODOV	<b>Typ kl:</b>	<b>PAUŠÁLNÍ</b>
<b>Název služby</b>	Poskytnutí prostor Datového Centra Chodov		
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>			
<b>Obecný popis služby</b>	<p>Poskytnutí prostor, vhodných pro umístění výpočetní techniky, v datovém (housingovém) centru operátora v níže uvedených parametrech.</p> <p>Povinné parametry Datového centra:</p> <p>Veškeré požadavky kladené na datová centra dle klasifikace Tier 3 ANSI/TIA-942/Uptime Institute. Mezi <b>klíčové parametry</b> pro hodnocení úrovně služeb datového centra (dále též „DC“) patří:</p>		

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“

	<ul style="list-style-type: none"><li>• roční dostupnost infrastruktury DC alespoň 99,98%;</li><li>• redundance min. N+1 všech kritických systémů (UPS, baterie, motorgenerátory, distribuce napětí, chlazení) zajišťující servisovatelnost za provozu;</li><li>• konfigurace datových sálů v členění studená/teplá ulička;</li><li>• průměrná teplota studené uličky v mezích dle směrnice ASHRAE TC 9.9 pro kategorii IT zařízení A1;</li><li>• přesné jednotky klimatizace s nutností vzdálené správy;</li><li>• telekomunikační infrastruktura odpovídající úrovni požadovaných služeb;</li><li>• požární bezpečnost:<ul style="list-style-type: none"><li>○ stabilní hasicí zařízení (použité hasivo inertní plyn);</li><li>○ elektrická požární signalizace;</li></ul></li><li>• fyzická bezpečnost:<ul style="list-style-type: none"><li>○ strážní služba 24 x 7;</li><li>○ systém kontroly vstupu;</li><li>○ bezpečnostní dveře;</li><li>○ detekce pohybu;</li><li>○ průmyslová televize;</li></ul></li><li>• systém zdvojené podlahy, dimenzovaná na vysokou nosnost a zátěž, antistatická;</li><li>• palivové hospodářství - zásobník s PHM na minimálně 20 hod v lokalitě DC;</li><li>• monitoring a dohled celé infrastruktury 24 x 7 v lokalitě DC.</li></ul> <p><b>Budova a objektová bezpečnost datového centra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• objekt musí být umístěn mimo povodňové zóny a v místě, kde je minimální letový provoz</li><li>• objekt musí být vybaven přístupovým systémem, který zajistí autentizaci a autorizaci oprávněných osob a zabrání vstupu neoprávněných osob bez patřičných přístupových práv; přístupový systém musí být provozován v nepřetržitém režimu</li><li>• autentizace a autorizace k fyzickému vstupu do prostor, v nichž je provozován některý z informačních systémů, musí být realizován minimálně pomocí systému kontroly přístupu na úrovni sálů</li><li>• předmětová ochrana HW prostředků racků musí být součástí systému komplexního zabezpečení objektu (SKZO) datového centra</li><li>• veškerý pohyb po technologických prostorách datového centra musí být monitorován kamerovým systémem</li><li>• všechny osoby pohybující se v datovém centru musí být jasně identifikovatelné</li><li>• objekt musí být vybaven systémy elektrické požární signalizace a elektronické zabezpečovací signalizace dle platných norem</li><li>• ohnivzdorné zdivo</li></ul> <p><b>Prostředí (napájení a chlazení):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• el. energie (AC: 2x 230V/16A na rack, DC: 48V, v případě potřeby vyšší jištění 1F i 3F)</li><li>• HVAC (22±3°C, 30%-70%)</li><li>• detekce kouře a hašení (VESDA, FM 200)</li><li>• zdvojená podlaha o světlosti min. 40cm</li></ul>
--	--

**Bezpečnost umístěných zařízení:**

- izolace zařízení objednatele včetně kabeláže (restrikce na manipulaci pod zdvojenou podlahou)
- ochrana zaklečováním
- 24x7 monitoring (CCTV) – s 45-ti denní archivací

**Procesní provázanost služeb:**

- provoz všech služeb datového centra musí být v souladu se zásadami a postupy vymezenými normami ČSN ISO/IEC 20000, ČSN ISO/IEC 27001 a všemi ostatními legislativními požadavky kladenými na systémy e-Governmentu a další informační systémy veřejné správy

**Řízení bezpečnosti služeb:**

- pro řízení bezpečnosti musí být uplatňovány požadavky, které definují normy ČSN ISO/IEC 20000-1, ČSN ISO/IEC 27001 a v budoucnu též požadavky dle budoucího zákona o kybernetické bezpečnosti
- bezpečnostní opatření, nezbytná pro zajištění bezpečnosti služeb, musí být řádně dokumentována a evidována

**Chlazení:**

- Regulovanou teplotu (v rozmezí 19 - 25°C)
- Regulovanou relativní vlhkost (v rozmezí 30 - 70 %)
- Přesné jednotky klimatizace s nutností vzdálené správy;
- Instalace monitorovacích zařízení
- Regulovaná teplota bude měřena čidly v prostoru před každým rackem ve studené uličce ve výšce 2 – 2,5 m.

**Další požadavky kladená na datová centra:**

- Lokalita musí být dostupná automobilem
- Součástí služby musí být možnost bezplatného parkování
- Úprava využívaných m<sup>2</sup> může být pouze po dohodě obou stran a musí být na celé m<sup>2</sup> při zachování standardních geometrických tvarů klece (čtverec, obdélník)
- Možnost přístupu do prostor DC objednatele v režimu 7x24

**Požadavky na datové centrum:**

- Poskytnutý prostor v DC1 činí 32m<sup>2</sup> včetně zaklecování s přístupem realizovaným prostřednictvím kartového systému nebo biometrickou čtečkou.
  - Požadovaný systém chlazení je typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy.
  - Poskytnutá plocha je určená pro racky objednatele.
- Datová centra DC1 a DC2 jsou od sebe vzdáleny min. 5 km, max. 35 km.

**Garantovaný příkon:**

- 120 KW na plochu vyhrazenou v DC1

**Měření elektrické energie:**

- Elektrická energie je měřena dle spotřeby za zúčtovací období. Chlazení je započítáno prostřednictvím PUE (Power Usage Effectiveness) = 2. Cena elektrické energie včetně PUE je poskytovatelem garantována na období jednoho roku od počátku poskytování služeb a dále se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele v příloze Smlouvy.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015 – 2016“**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Měřicí prvky napájení elektrické energie musí být umístěny na každém přívodu za rozvaděčem pro dodávku el. energie do bezpečnostní klece.</li> </ul> <p><b>Redundance připojení elektrické energie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba s redundantním napájením [dva nezávislé okruhy napájení (a + b) do poskytnutých prostor pro každý rack – napájení větve A a B musí být zajištěno ze samostatných UPS]</li> </ul>
--	---

**Parametry služby**

<b>Napětí</b>	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních.
<b>Dostupnost připojení elektrické energie</b>	Dva nezávislé okruhy napájení (a + b) do poskytnutých prostor pro každý rack.  Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních.
<b>Regulovaná teplota</b>	V rozmezí 19 - 25°C. Nedostupnost se počítá od chvíle kdy teplota bude změřena mimo toleranci služby (interval 5 minut). Služba je dostupná ve chvíli kdy měření zaznamená hodnoty v toleranci poskytované služby (minimálně 3 po sobě jdoucí měření).
<b>Regulovaná relativní vlhkost</b>	V rozmezí 30 - 70 %. Nedostupnost se počítá od chvíle kdy vlhkost bude změřena mimo toleranci služby (interval 5 minut). Služba se stává dostupnou ve chvíli kdy měření zaznamená hodnoty v toleranci poskytované služby (minimálně 3 po sobě jdoucí měření).

**CENA**

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH</b>
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc za PLOCHA_HC2 bez el. energie	263.500,- Kč	55.335,- Kč	318.835,- Kč
Paušální cena za 1 m <sup>2</sup> za 1 kalendářní měsíc	8.500,- Kč	1.785,- Kč	10.285,- Kč
Paušální cena za 1 kWh odebrané elektrické energie včetně PUE (celková účtována cena za elektrickou energii za 1 kalendářní měsíc poskytování Služeb bude odpovídat jednotkové ceně za 1kWh vynásobenou celkovým počtem skutečně odebraných kWh/měsíc)	4,88 Kč	1,02 Kč	5,90 Kč

AN

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015 – 2016“**

Jednorázová cena za instalaci monitorovacích zařízení (teplota, vlhkost)	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>			
Vyhodnocovací období	1 měsíc		
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Max počet za období</b>
Dostupnost služby	[%/rok]	99,98%	N/A
Provozní doba zaručená, včetně přístupu do dat. Centra	[hod-hod]	00–24 (7x24)	N/A
Incident Kategorie A	[počet]	N/A	1
Incident Kategorie B	[min / počet]	60	5
<b>Upřesnění kategorií incidentů (zpřesnění globálních definic daných Smlouvou)</b>			
Kategorie A	Celkový výpadek všech měřených parametrů služeb		
Kategorie B	Výpadek jednoho z parametrů služby		
<b>Způsob kontroly</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkazem plnění parametrů SLA jsou reporty v digitální formě o průběhu napětí a množství dodávané elektrické energie s rozpisem po 15 minutách s celkovým součtem odebrané energie za kalendářní měsíc.</li> <li>• Výkazem plnění parametrů SLA bude graf o průběhu teploty a vlhkosti s intervalem měření 5 minut</li> <li>• Přílohou smlouvy je vzor reportu plnění SLA</li> <li>• V případě požárního poplachu nebo jiné mimořádné události musí provozovatel uvedenou skutečnost hlásit na HelpDesk Mze</li> <li>• Provozovatel musí na vyžádání poskytnout záznamy o pohybu osob v DC v digitálním formátu (csv, xls). Předání musí proběhnout do 5 pracovních dnů.</li> <li>• Provozovatel musí na vyžádání umožnit náhled odpovědným pracovníkům objednatele do záznamů CCTV za přítomnosti provozovatele.</li> </ul>			
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>			
Omezení	Služba je poskytována bez omezení.		
Další podmínky	N/A		
<b>DOKUMENTAČNÍ ZAKLADNA</b>			
Provozní řád hostingových center O2			

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

ID: KONEKTIVITA\_HC

OZNAČENÍ SLUŽBY	KONEKTIVITA_HC	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
<b>Název služby</b>	Konektivita Datového Centra Nagano a Chodov		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
<b>Obecný popis služby</b>	<p>Požadavky na konektivitu v rámci datových center poskytovatele:</p> <p><b>Konektivita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fyzicky – 2 optické trasy, různé směry</li> <li>• logicky – redundantní připojení do Internetu prostřednictvím různých částí páteří sítě min. 2x10 Gigabit ethernetová rozhraní, nejlépe s přímým přístupem k NIX</li> <li>• možnost vybudování okruhů – dostupné standardní technologie (DarkFiber, DWDM, FR, ATM, LL, MPLS, ...) o libovolných přenosových kapacitách</li> <li>• propojení do CMS a schopnost realizovat požadavky na připojení jednotlivých pracovišť subjektů státní správy, samosprávy a jejich dalších datových a technologických center</li> <li>• veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6</li> </ul> <p><b>Síťová bezpečnost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost vybudování přístupu pro správu – zajistit přístup pro správu serverů buď přímým přístupem, anebo prostřednictvím veřejné VIP (virtuální IP adresa), nebo přes VPN přístup, kdy VPN přístup je považován za optimální způsob pro přístup ke správě serverů.</li> <li>• možnost vytváření privátních VLAN</li> <li>• ochrana firewally pro kontrolu veškerého toku dat do/z datového centra</li> </ul> <p><b>Konektivita do Interconnect CMSI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redundantní konektivita k Interconnectu CMS s kapacitou 1 Gbit/s (bez omezení objemu přenášených dat, bez filtrace zákaznických dat, transparentní k zákaznickému provozu). Redundance přes obě DC s automatických přesměrování provozu při výpadku jednoho z datových center.</li> </ul> <p><b>Zvýšení rychlosti připojení do Interconnect CMSI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost zvýšení rychlosti s inkrementem 1 Gbit</li> </ul> <p><b>Portová konektivita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 portů 1 Gbit Ethernet (1000Base-T) pro napojení CMSI (6 portů per lokalita)</li> </ul> <p><b>Propojení poskytnutých prostor 2 x 10 Gbit Ethernet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedikované propojení 2 x 10 Gbit Ethernet DWDM - vedeno přes dvě nezávislé trasy bez souběhu. Maximální vzdálenost po optických trasách mezi DC1 a DC2 nesmí překročit 40km (platí pro obě trasy). Zakončení v komunikačním racku objednatele – rozhraní 10 Gbit LR.</li> </ul> <p><b>Propojení poskytnutých prostor 4 x 4 Gbit FiberChannel (FC400)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedikované propojení 4 x 4 Gbit FC DWDM - vedeno v párech před dvě</li> </ul>		

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

	<p>nezávislé strasy bez souběhu. Maximální vzdálenost po optických trasách mezi DC1 a DC2 nesmí překročit 40km (platí pro obě trasy). Zakončení v komunikačním racku objednatele – rozhraní 4 Gbit FC Long Wavelength.</p> <p><b>Připojení lokality Objednatele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primární připojení IPVPN 100 Mbit/s na optické síti s nezávislou zálohou 34 Mbit/s na RR spoji zakončené na dvou nezávislých CPE prvcích. Linka napojena do CMSI. SLA 99,9%.</li> </ul> <p>Provozovatel datového centra musí umožnit realizaci konektivity pro služby (data, hlas) definované Katalogovými listy KIVS.</p>
--	---

**Parametry služby**

<b>Konektivita do Interconnect CMSI</b>	<p>Dostupnost služby je monitorována ICMP pingem na default gateway Interconnect CMS s odezvou do 100 ms v případě 30 po sobě jdoucích pingů.</p> <p>Za nedostupnost služby je považováno překročení doby odezvy ICMP pingu na default gateway Interconnect CMS nad 100 ms.</p>
<b>2 x 10 Gbit Ethernet</b>	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních Objednatele.
<b>4 x 4 Gbit FiberChannel (FC400)</b>	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních Objednatele.
<b>1 x IPVPN 100 Mbit/s</b>	Nedostupnost bude měřena na koncových zařízeních Objednatele.

**CENA**

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH</b>
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc za 1Gbit připojení do CMSI pro obě DC	119.000,- Kč	24.990,- Kč	143.990,- Kč
Paušální cena za zvýšení rychlosti o 1Gbit do CMSI za 1 kalendářní měsíc <i>(právo účtovat vzniká v případě realizace požadavku Objednatele. Požadavky budou realizovány vždy k 1. Následujícího měsíce, přičemž Objednatel je povinen zaslat požadavek nejpozději k 15. předcházejícího kalendářního měsíce.)</i>	59.500,- Kč	12.495,- Kč	71.995,- Kč
<b>Paušální cena za</b>	<b>39.000,- Kč</b>	<b>8.190,- Kč</b>	<b>47.190,- Kč</b>

12

11 V

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC CHODOV 2015 – 2016“**

portovou konektivitu – 12 portů per obě DC za 1 kalendářní měsíc				
Paušální cena za DWDM propojení DC- 2 x 10Gbit Ethernet za 1 kalendářní měsíc	109.000,- Kč	22.890,- Kč	131.890,- Kč	
Paušální cena za DWDM propojení DC – 4 x 4 Gbit FC za 1 kalendářní měsíc	106.000,- Kč	22.260,- Kč	128.260,- Kč	
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc IPVPN 100 Mbit/s, vč. zálohy 34 Mbit/s na RR spoji	29.900,- Kč	6.279,- Kč	36.179,- Kč	
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>				
<b>Vyhodnocovací období</b>	1 měsíc			
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Max počet za období</b>	
Dostupnost služby	[%/rok]	99,9%	N/A	
Provozní doba zaručená, včetně přístupu do dat. Centra	[hod-hod]	00–24 (7x24)	N/A	
Incident Kategorie A	[min / počet]	30	1	
Incident Kategorie B	[min / počet]	60	5	
<b>Upřesnění kategorií incidentů (zpřesnění globálních definic daných Smlouvou)</b>				
<b>Kategorie A</b>	Celkový výpadek služby připojení do CMSI nebo DWDM propojení			
<b>Kategorie B</b>	Ztráta redundance připojení do CMSI nebo DWDM propojení			
<b>Způsob kontroly</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkazem plnění parametrů SLA připojek do CMSI je pravidelný standardizovaný měsíční report</li> <li>• Výkazem plnění parametrů SLA DWDM připojek je tabulka dostupnosti služeb</li> <li>• Přílohou smlouvy je vzor reportu plnění SLA</li> </ul>				
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>				
<b>Omezení</b>	Služba je poskytována bez omezení.			
<b>Další podmínky</b>	N/A			
<b>DOXUMENTAČNÍ ZÁKLADNA</b>				

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“

N/A

Příloha č. 2

Ujednání o úrovni Služeb

1. Preambule

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1.1.1 Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícím se k takovým Službám, a že

1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

Dohodly se Smluvní strany na následujícím:

2. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za jejich porušení

2.1 Použitá terminologie

2.1.1 Incidentem A se rozumí porušení kvalitativního ukazatele dostupnosti a Incidentem B se rozumí porušení kvalitativního ukazatele doby opravy.

2.1.2 Pojmy užívané v tomto Ujednání o úrovni Služeb mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).

2.2 Kvalitativní ukazatele Služby

2.2.1 Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů Služby dle Katalogových listů (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejich porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA), doba opravy závady, pokud jsou pro předmětné Služby tyto ukazatele sjednány.

2.2.2 Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty

2.2.2.1 vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo z této Smlouvy); nebo

2.2.2.2 vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto událost, okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále že by v době vzniku závazku tuto událost či okolnost předvídal.

2.3 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle příslušného Katalogového listu.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

**3. Sankce a smluvní pokuty**

3.1 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ (Incident kategorie A) a „doba opravy závady“ (Incident kategorie B) tak, jak je tento vymezen v příslušném Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1-3, a to i opakovaně za každé rozhodné období (rozuměno 1 kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

**Tabulka č.1 – 3 – KL – PLOCHA\_HC1\_NAGANO a PLOCHA\_HC2\_CHODOV**

(1) Pokud Doba závady parametrů Napájení, Teplota nebo Vlhkost vzduchu za fakturační období dosáhne hodnot stanovených v tabulkách 1-3, vznikne nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty z Měsíční ceny služby se vypočte jako součin Měsíční ceny služby a příslušné Sankce uvedené v tabulkách 1-3.

**Tabulka 1 – Napájení**

Sankce (v %)	Doba závady parametru Napájení
30	> 0,0 % a < 0,1 % fakturačního období
40	≥ 0,1 % a < 0,3 % fakturačního období
50	≥ 0,3 % a < 0,6 % fakturačního období
80	≥ 0,6 % a < 1,0 % fakturačního období
100	≥ 1,0 % fakturačního období

**Tabulka 2 – Teplota**

Sankce (v %)	Doba závady parametru Teplota
20	> 0,0 % a < 0,5 % fakturačního období
30	≥ 0,5 % a < 1,0 % fakturačního období
50	≥ 1,0 % a < 2,5 % fakturačního období
80	≥ 2,5 % a < 5,0 % fakturačního období
100	≥ 5,0 % fakturačního období

**Tabulka 3 – Vlhkost vzduchu**

Sankce (v %)	Doba závady parametru Vlhkost vzduchu
20	> 0,0 % a < 0,5 % fakturačního období
30	≥ 0,5 % a < 1,0 % fakturačního období
50	≥ 1,0 % a < 2,5 % fakturačního období
80	≥ 2,5 % a < 5,0 % fakturačního období
100	≥ 5,0 % fakturačního období

*Handwritten mark*

- (2) V případě, že vznikne nárok na smluvní pokutu u více než jednoho z parametrů Napájení, Teplota nebo Vlhkost vzduchu, použije se pro výpočet smluvní pokuty součet příslušných sankcí, přičemž nejvyšší možná celková Sankce je 100%. Maximální celková výše sankcí (100 %) za nedodržení garantovaných parametrů je limitována cenou základní housingové služby.
- (3) Měsíční cenou základní housingové služby se rozumí součet paušálních cen bez ceny za odběr elektrické energie a jednorázové platby za instalaci zařízení dle katalogového listu PLOCHA\_HC1\_NAGANO a PLOCHA\_HC2\_CHODOV

#### Tabulka č.4 KONEKTIVITA\_HC

##### Konektivita

Poskytovatel službou SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu opravy přípojky. Přehled SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

Parametr		Definovaná minimální hodnota
Měsíční dostupnost	%	99,9
Max.délka poruchy	Hodin	4
Odezva	Minut	60
Průběžné informace o poruše	Hodin	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ano

##### Částka za nedodržení měsíční dostupnosti přípojky

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti přípojky je Objednateli snížena cena služeb poskytnutých v následujícím období o částku, rovnající se celé ceně za SLA z měsíce, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb, poskytnutých v následujícím období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za pronájem dané přípojky, na které nebyla garantovaná dostupnost ve sledovaném období dodržena\*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané přípojky. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem  $k_D$  pro danou úroveň SLA.

##### Tabulka koeficientů pro výpočet částky za nedodržení měsíční dostupnosti přípojky

Koef. za nedodržení dostupnosti $k_D$	0,4
---------------------------------------	-----

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

$D_g$             garantovaná měsíční dostupnost

$D_s$             skutečně dosažená dostupnost

$k_D$  koeficient za nedodržení dostupnosti

$C_m$  měsíční cena za přípojku [Kč]

Pozn.:  $D_g$  a  $D_s$  dosadte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

### Částka za překročení doby opravy

Při překročení garantovaného limitu délky opravy dané přípojky je Objednateli snížena cena služeb poskytnutých v následujícím období o částku rovnající se celé ceně za SLA z měsíce, ve kterém nebyla garantovaná délka opravy dané přípojky dodržena, pokud již k takovému snížení nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení limitu je cena služeb, poskytnutých v následujícím období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny pronájmu dané přípojky, na které byla ve sledovaném období překročena garantovaná délka opravy\*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA.

Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

### Tabulka koeficientů pro výpočet částky za překročení doby opravy

koef. za nedodržení doby opravy	0,018
$k_O$	

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

$t_{\text{limit}}$  časový limit na opravu dle SLA [hod]

$t$  délka závady [hod]

$k_O$  koeficient pro výpočet částky za překročení opravy

$C_m$  měsíční cena za přípojku [Kč]

- 3.2 Smluvní pokuty sjednané tímto Ujednáním o úrovni Služeb zaplatí Poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 3.3 Jednorázová sankce za jednotlivý incident, kdy dojde k nedostupnosti HC1\_NAGANO a HC2\_CHODOV současně (v jeden okamžik) je 100% z celkové měsíční ceny služby

- 3.4 Jednorázová sankce za neposkytnutí informací dle katalogových listů PLOCHA\_HC1\_NAGANO a PLOCHA\_HC2\_CHODOV je 1% z celkové měsíční ceny služby.

#### **4. Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování**

- 4.1 Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
- 4.2 Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet sankcí uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů v souladu s tímto Ujednáním o úrovni Služeb. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 4.3 Ujednání obsažená v části 4 tohoto Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost.

#### **5. Ostatní ujednání**

- 5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskyvatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor.
- 5.2 V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING DATOVÁ CENTRA HC NAGANO A HC  
CHODOV 2015 – 2016“**

- 5.3 Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa.

**6. Podstatné porušení Smlouvy**

- 6.1 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se mimo jiné považuje, pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti Poskytovatele sjednané v tomto Ujednání o úrovni služeb, popř. pokud Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu dle článku 3 tohoto Ujednání o úrovni služeb, a to i přes písemnou výzvu Objednatele; taková výzva musí obsahovat lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti, popř. k dodatečnému zaplacení smluvní pokuty, a to v délce trvání minimálně 15 dnů od doručení výzvy. Marným uplynutím shora uvedené lhůty vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

---

Příloha č. 3

**Všeobecné podmínky Poskytovatele**

Všeobecné podmínky poskytovatele jsou vloženy na následujících listech.