

## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

76 UHKT  
12-04-2012  
PROTOKOL

*Doc 1167*

Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku České republiky, kterou uzavírají:

Zhotovitel: **TIS Brno s. r. o.**

Křtiny 221,

679 05, Křtiny

IČ: 269 38 944

DIČ: CZ26938944

Bankovní spojení: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: \*RZBCCZPP

zastoupený Ing. Tomášem Lejdarem, jednatelem

zapsaný v Obchodním rejstříku při Krajském soudu v Brně oddíl C, vložka 46968

Objednatel: **Ústav hematologie a krevní transfuze**

U Nemocnice 2094/1

128 20 Praha 2

IČ: 00023736

DIČ: CZ00023736

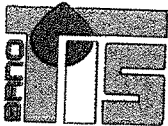
Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupený prof. MUDr. Markem Trněným, CSs., ředitelem.

Společně též smluvní strany.

### 1 Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli, jakožto správci sítě a oprávněnému provozovateli TIS národního registru vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů služby, související s podporou provozu informačního systému TIS národní registr vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů, a tomu odpovídající závazek objednatele, zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
2. Podporou provozu informačního systému TIS národní registr vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů se pro účely této smlouvy rozumí: odstraňovat chybné funkce a nestandardní stavy v IS TIS a těmto chybným stavům a nestandardním stavům systematicky předcházet, periodická aktualizace programového vybavení serveru a bezplatná konzultace v maximálním rozsahu 5 hodin měsíčně (na překročení tohoto limitu budou upozorněny zplnomocněné osoby (email). Pro účely této smlouvy je počítáno s 80 pracovišti ZTS využívajícími registr. Případné rozšíření tohoto počtu je možné po dohodě s navýšením ceny podle kapitoly 8 Cena služby této smlouvy.



## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

### 2 Základní časové a obsahové pokrytí předmětu smlouvy

Telefonická konzultační služba a uživatelská podpora je poskytována v **pracovních dnech v době od 7:00–17:00**. Reakční doba je stanovena na maximálně 2 hodiny. Havarijní podpora (hot-line) je poskytována **nepřetržitě** v režimu **7x24**. Periodická aktualizace softwarového produktu TIS Transnet (update) minimálně 1x za rok. Aktualizace číselníků dle specifikace dodané objednatelem, přidání nebo zneaktivnění ZTS. Zapracování legislativních změn do IS. Dohledávání chyb a problémů způsobených uživatelem a jejich řešení v reakční době stanovené smlouvou. Periodická validace informačního systému s validačním protokolem 1x za rok, minimálně 1x za dva roky.

### 3 Služby nepokryté touto smlouvou

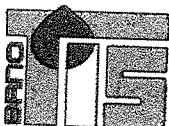
Požadavky na služby nepokryté touto smlouvou, jako jsou nové funkcionality, speciální typy statistických výstupů, případně další formy komunikace, budou řešeny formou samostatných objednávek. Cena takových prací je stanovena dohodou, na základě analýzy časové náročnosti v ceně 1000,- za hodinu, přičemž objednatel předem potvrdí časový a finanční rozsah objednané činnosti jedním ze způsobů, uvedených sub. čl. 6, odst. 2., 3. nebo 4. této smlouvy.

### 4 Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím.

### 5 Místo plnění

Místem plnění je oddělení supportu na adrese sídla zhotovitele. V případě potřeby zásahu do IS TIS objednatele, použije zhotovitel on-line připojení k IS TIS, nebo vyšle svého pracovníka k provedení zásahu v sídle objednatele, případně do sídla ZTS, kde je třeba zásah provést. Cestovní náklady jsou již započteny do ceny služby.



## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

### 6 Způsob uplatňování požadavků objednatele na plnění předmětu smlouvy

Objednatel uplatňuje své požadavky na plnění předmětu smlouvy ze strany zhotovitele :

1. Telefonicky v době základního časového pokrytí dle čl. 2 této smlouvy na telefonních číslech: [REDAKCE]
2. Elektronickou poštou **nepřetržitě** na adresách: [lejdar@tis-brno.cz](mailto:lejdar@tis-brno.cz), [svenda@tis-brno.cz](mailto:svenda@tis-brno.cz), [vadurova@tis-brno.cz](mailto:vadurova@tis-brno.cz)
3. Faxem nepřetržitě, fax: [REDAKCE]
4. Listovní poštou na adresu sídla zhotovitele.
5. Osobně v případě setkání zástupců zhotovitele a objednatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě telefonického požadavku je následně požadavek uplatněn a případně doplněn objednatelem i některým z dalších způsobů. Zhotovitel se zavazuje zahájit řešení problému v termínech dle následující tabulky v rámci doby základního časového pokrytí poskytování podpory :

Stupeň závažnosti	zahájení řešení
Havarijní	2 hodin
Kritický	2 hodin
Vážný	6 hodin
Nezávažný	24 hodin

### 7 Seznam oprávněných osob

Smluvní strany se dohodly, že za objednatele mají právo uplatnit požadavky na plnění smlouvy tyto oprávněné osoby objednatele:

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]
- [REDAKCE]

V akutním případě havarijního stavu též kterýkoliv zaměstnanec ZTS, připojeného k systému TIS národní registr vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů.

### 8 Cena služby

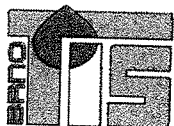
Cena služby je stanovena na **128 000,- (stodvacet osm tisíc korun českých) bez DPH ročně**, splatné na základě fakturace zhotovitele za poskytování služeb v uplynulém kalendářním roce. Cena je vázána na 80 pracovišť ZTS, připojených k systému národního registru. V případě jiného počtu ZTS se cena navyšuje, nebo snižuje, o **1.000,- (tisíc korun českých) bez DPH ročně za každé pracoviště**.



## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

### 9 Závěrečná ustanovení

1. Parametry, neupravené touto smlouvou, podrobný postup řešení problémů, specifikace závažnosti chybových stavů a další podmínky plnění závazků zhotovitele i objednatele, jsou stanoveny v příloze nazvané **Technicko-organizační podmínky poskytování služeb podpory IS TIS**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Jako osoby zplnomocněné dle bodu 8.1.1 Technicko-organizačních podmínek jsou
  - [REDACTED]
  - [REDACTED]
3. Kterákoli smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 3 měsíce.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let ode dne nabytí účinnosti. Strany se nejméně 3 měsíce před datem skončení smlouvy dohodnou, zda a za jakých podmínek mají zájem na pokračování ve smluvním vztahu.
5. Kterákoli ze stran může smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být dána písemně a doručena do sídla druhé smluvní strany.
6. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, smlouva pozbývá platnosti a účinnosti posledním dnem měsíce následujícího po ukončení smlouvy mezi zhotovitelem a Českou lékařskou společností J. E. Purkyně Organizační složka: Společnost pro transfúzní lékařství ČLS JEP, Sokolská 31, 120 26, Praha, ze dne 24.07.2011 o dodávce a poskytnutí časově neomezených práv (licence) k užívání dále specifikovaného softwarového produktu poskytovatele pro potřeby uživatele. Jedná se o software TIS národní registr vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů.
7. Smlouva rovněž pozbývá platnosti a účinnosti posledním dnem měsíce následujícího také v případě ukončení Smlouvy o spolupráci při užívání software a správě databází mezi Českou lékařskou společností J. E. Purkyně Organizační složka: Společnost pro transfúzní lékařství ČLS JEP, Sokolská 31, 120 26, Praha a ÚHKT ze dne 02.03.2012, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, pokud správu Národního registru vyřazených dárců krve a registru vzácných dárců krve a vzácných erytrocytů převezme Ministerstvo zdravotnictví, jiná organizační složka státu nebo jiný subjekt z rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví. Tato skutečnost je považována za zásah vyšší moci, který nemůže



## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

objednatel ovlivnit. Odstoupení je účinné ve lhůtě 1 měsíc ode dne doručení oznámení o odstoupení zhotoviteli, pokud se strany nedohodnou jinak. Právní vztahy touto smlouvou přímo neupravené se řídí obchodním zákoníkem, zákon č. 513/1991 Sb., a dále technicko-organizačními podmínkami zhotovitele o poskytování služeb podpory IS TIS, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.


9. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) výtisky.

### Za objednatele:

Jméno: Prof. MUDr. Marek Tměný, CSc., ředitel ÚHK

Místo: *Práda*

Datum: *16/4 2012*

Podpis: 



### Za zhotovitele:

Jméno: Ing. Tomáš Lejdar, jednatel společnosti

Místo: *KETIAJ*

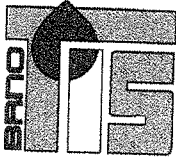
Datum: *14. 2012*

Podpis: 



TIS BRNO s.r.o. ①  
Transfuziologické Informační Systémy  
Křtiny 221, 679 05 Křtiny  
IČ: 269 38 944 DIČ: CZ26938944

K



# Technicko-organizační podmínky poskytování služeb podpory IS TIS

*DOS 1184*

## 1. Platnost dokumentu

- 1.1. Tento dokument je nedílnou přílohou smlouvy (dále v textu označovaná pouze jako „smlouva“) uzavřené mezi zhotovitelem, firmou TIS Brno s.r.o. a objednatelem – uživatelem informačního systému TIS, o poskytování podpory informačního systému TIS.

## 2. Smluvní strany a jejich zástupci

- 2.1. Zhotovitel a objednatel jsou ve smlouvě společně označováni jako smluvní strany .
- 2.2. Zhotovitel firma TIS Brno s.r.o. prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně v oddíle C, číslo vložky 46968.
- 2.3. Oprávněné osoby jsou ve smlouvě zplnomocněné osoby smluvních stran a jejich zástupci.
- 2.4. Koncový uživatel je pro účely smlouvy pracovník objednatele, který využívá služeb informačního systému v rámci plnění svých pracovních povinností.
- 2.5. Jako třetí strana je ve smlouvě označována fyzická nebo právnická osoba, která není zhotovitelem ani objednatelem a která k nim zároveň nemá vztah jako většinový vlastník, jimi většinově vlastněná dceřiná společnost nebo jejich sesterská společnost, která je většinově vlastněna týměž vlastníkem. Za většinové vlastnictví se podle smlouvy považuje nadpoloviční majetkový podíl. Za třetí stranu se zároveň nepovažují ani zaměstnanci většinových vlastníků, sesterských a mateřských společností.

## 3. Definice pojmů

- 3.1. Technické prostředky - pro účely smlouvy společné označení pro počítače, tiskárny a další komponenty výpočetní techniky.
- 3.2. Standardní programové vybavení (dále jen SPV) je pro účely smlouvy společné označení pro operační systémy, databázové systémy, programové vybavení počítačových sítí a další programové komponenty, umožňující (vytvářející prostředí pro) provozování APV.
- 3.3. Aplikační programové vybavení (dále jen APV) je pro účely smlouvy úplný soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a údajů dodaných objednatelem pro konkrétní účel zpracování dat.
- 3.4. Informační systém je souhrn technických prostředků, SPV, APV, jiného programového vybavení a dokumentace vztahujícího se k provozování APV.

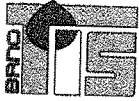
## 4. Předmět smlouvy a její plnění

- 4.1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby související s podporou provozu informačního systému objednatele a tomu odpovídající závazek objednatele spolupracovat s zhotovitelem při plnění jeho povinností a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 4.2. Podporou provozu informačního systému se pro účely smlouvy rozumí: odstraňovat chybné funkce a nestandardní stavy v IS TIS a těmto chybným stavům a nestandardním stavům systematicky předcházet.



## Technicko-organizační podmínky poskytování služeb podpory IS TIS

- 4.3. Objednatel při zjištění chybné funkce IS TIS, oznámí neprodleně tuto skutečnost zhotoviteli a specifikuje vzniklou chybu jasnou a srozumitelnou formou, zejména určí stupeň závažnosti chyby, dle klasifikace uvedené níže.
  - 4.4. Zhotovitel se zavazuje odstranit chybu, případně navrhnout náhradní řešení s přihlédnutím k její závažnosti a momentálním potřebám objednatele v termínech daných smlouvou.
  - 4.5. Chybnou funkcí se pro účely smlouvy rozumí odlišné chování IS TIS, od popisu v uživatelské dokumentaci.
  - 4.6. Klasifikace chyb pro potřeby smlouvy**
    - 4.6.1. Havarijní - IS TIS havaruje, nelze jej spustit, některou jeho funkci nelze použít, dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem
    - 4.6.2. Kritická - IS TIS je použitelný jen velmi omezeně a dochází proto k nesprávným údajům v databázi
    - 4.6.3. Vážná - Některá doplňková funkce IS TIS je nepoužitelná, nebo jsou nezpracovatelné nějaké doplňkové úlohy IS TIS.
    - 4.6.4. Nezávažná - Chyba nemající zásadní vliv na funkčnost IS TIS
  - 4.7. V případě následného vzniku problému se stejným či vyšším stupněm závažnosti mohou objednatel s zhotovitelem přehodnotit dříve dohodnuté termíny řešení problémů.
  - 4.8. zhotovitel má právo reklamovat klasifikaci závažnosti problému stanovenou objednatelem v čase nepřesahujícím polovinu doby, ve které je zhotovitel povinen zahájit řešení problému.
  - 4.9. V případě reklamáce klasifikace závažnosti chyby zhotovitelem, bude závažnost stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem. Za dobu nahlášení se v tomto případě uvažuje okamžik dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.
  - 4.10. Požadavky na úpravy IS TIS, nemající charakter chyby, nejsou předmětem smlouvy.
  - 4.11. zhotovitel s objednatelem spolupracují při odhalení příčiny závady a jejího následného řešení, přičemž:
    - 4.11.1. Zhotovitel v případě výskytu závady, na kterou se vztahuje účinnost smlouvy, zahájí práce na jejím odstranění v čase určeném touto službou, případně v čase dohodnutém mezi objednatelem a zhotovitelem,
    - 4.11.2. Zhotovitel i objednatel budou vzájemně jednat s maximální vstřícností, zejména v případech, kdy bude vzhledem k nastalým okolnostem nutno navrhnout dočasné náhradní řešení.
- 5. Vynucené úpravy a postup jejich realizace**
- 5.1. Na základě smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět úpravy IS TIS tak, aby funkce odpovídaly platným metodikám a platným zněním závazných předpisů platných v místě sídla objednatele.
  - 5.2. Objednatel při změně metodiky nebo legislativy tuto změnu oznámí zhotoviteli a dodá zhotoviteli popis této změny.
  - 5.3. Objednatel spolu s zhotovitelem určí potřebný objem práce, nutný pro provedení a zapracování změn do stávajícího IS TIS.
  - 5.4. Objednatel si objedná u zhotovitele dohodnuté práce za dohodnutou cenu .



## Technicko-organizační podmínky poskytování služeb podpory IS TIS

- 5.5. Zhotovitel provede objednané práce a zapracuje změny do provozovaného IS TIS v dohodnutých termínech.
- 5.6. V případech, kdy vzhledem k rozsahu prací není možné dodržet příslušné časové termíny, zhotovitel navrhne a s objednatelem dohodne způsob a termín náhradního řešení.
- 5.7. V případech, kdy zhotovitel není vlastníkem autorských práv k podporovanému aplikačnímu programovému vybavení či těch částí, kterých se týká úprava, zahájí zhotovitel neprodleně příslušná jednání s výrobcem programového vybavení s cílem zajistit příslušné legislativní změny. V tomto případě se cena za požadované legislativní změny (úpravy) řídí cenovou politikou výrobce programového vybavení.

### 6. Způsob uplatňování požadavků na plnění předmětu smlouvy

- 6.1.1. Objednatel uplatňuje své požadavky na plnění předmětu smlouvy ze strany zhotovitele způsobem definovaným ve smlouvě. Jiný způsob uplatňování požadavků nemusí být zhotovitelem akceptován.
- 6.1.2. Má-li požadavek charakter hlášení „Vážné“ nebo závažnější je povinností objednatele uplatnit svůj požadavek vždy i písemnou formou (elektronickou poštou, faxem nebo listovní zásilkou) a poskytnout již při jeho oznámení maximum informací poskytovaných aplikací, včetně klasifikace závažnosti problému.
- 6.1.3. V případě nejasné formulace požadavku ze strany objednatele, především nebude-li z něho zřejmá závažnost problému nebo hodnocení závažnosti bude ze strany zhotovitele a objednatele rozdílné, má zhotovitel právo si vyžádat jeho následující upřesnění, a to i písemnou formou (elektronickou poštou nebo faxem).
- 6.1.4. Nebude-li dohodnuto jinak, je zhotovitel povinen potvrdit příjem požadavku písemnou formou (elektronickou poštou nebo faxem) nejpozději do dvou hodin od jeho prokazatelného přijetí, přičemž výpočet se vztahuje pouze na dobu základního časového pokrytí poskytování podpory dle smlouvy.
- 6.1.5. Pro potřeby stanovení termínů plnění závazků vyplývajících ze smlouvy se za termín nahlášení požadavku vždy považuje termín jeho prokazatelného doručení zhotoviteli.
- 6.1.6. Zhotovitel, pokud to bude v jeho moci, bude informovat objednatele o předpokládané délce prací na nalezení řešení.
- 6.1.7. Zhotovitel dokumentuje postup řešení požadavku se specifikací provedených změn, zásahů a případného promítnutí úprav do jiných funkcí předá zhotovitel (elektronickou poštou nebo faxem) jako součást oznámení o ukončení řešení objednateli k vyjádření a potvrzení.
- 6.1.8. Nebude-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen písemnou formou (elektronickou poštou nebo faxem) potvrdit převzetí řešení. Tento termín se pro potřeby hodnocení plnění smluvních povinností považuje za termín předání řešení.

### 7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena služeb je definována ve smlouvě
- 7.2. Tato cena je stanovena dohodou mezi smluvními stranami v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o cenách číslo 526/1990 Sbírky ve znění zákona číslo 135/1994 Sbírky. Stanovená cena neobsahuje daň z přidané hodnoty.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele zvýšit cenu všech nebo některých vybraných služeb, a to nejvýše o





- procentuální sazbu, jejíž výše se stanoví podle nárůstu indexu spotřebitelských cen sděleného Českým statistickým úřadem (ČSÚ) nebo zveřejněném v tisku na základě informace ČSÚ, za období od data posledního stanovení ceny.
- 7.4. O takovém zvýšení ceny je zhotovitel povinen objednatele informovat nejméně třicet (30) dní před vystavením prvního platebního dokladu na zvýšenou částku.
  - 7.5. Zhotovitel je oprávněn vystavit platební doklady dle platebního kalendáře.
  - 7.6. Dojde-li na základě dohody smluvních stran ke změně předmětu smlouvy nebo rozsahu plnění a dojde-li touto dohodou ke změně ceny, je zhotovitel oprávněn novou cenu objednateli účtovat od okamžiku, kdy vstoupí v platnost nový platební kalendář.
  - 7.7. Platba bude objednatelem provedena vždy na základě faktury vystavené zhotovitelem na účet zhotovitele uvedený ve smlouvě. Jednotlivé faktury budou obsahovat:
    - číslo faktury
    - označení zhotovitele a objednatele, adresy, IČ, DIČ
    - den vystavení a den splatnosti faktury
    - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit
    - fakturovanou částku s vyčíslením DPH
    - rozpis již fakturovaných částek (v případě dílčích plnění)
    - rozpis fakturovaných záloh (v případě placení záloh)
    - označení služby a plnění resp. jeho fakturované částky
    - razítko a podpis
  - 7.8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou nesprávně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit jí ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jejím obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury objednateli.
  - 7.9. Lhůta splatnosti faktur objednatelem je patnáct (15) pracovních dní od doručení. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena tři (3) pracovní dny po jejím prokazatelném odeslání na adresu objednatele uvedenou ve smlouvě.
  - 7.10. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur dle odstavce 7.9, vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve formě úroků z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z fakturované částky za každý den prodlení. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na plnou náhradu vzniklé škody.

### 8. Součinnost smluvních stran

#### 8.1. Správa smlouvy

- 8.1.1. Každá smluvní strana jmenuje jednoho svého zaměstnance jako osobu zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech provozních záležitostech týkajících se smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 8.1.2. Zplnomocněná osoba stanoví svého zástupce. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepřítomnosti zplnomocněné osoby bude mít její zástupce stejný rozsah kompetencí a pravomocí ve vztahu k smlouvě a jejímu plnění.
- 8.1.3. Smluvní strany mohou kdykoliv podle svého uvážení měnit zplnomocněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu předem písemně upozornit.



- 8.1.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, příslušných orgánů řízení projektu, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 8.1.5. Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány statutárními zástupci smluvních stran.

## 8.2. Oznámení

- 8.2.1. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.2.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejméně s měsíčním předstihem.
- 8.2.3. Pokud je oznámení zasláno doporučeným dopisem nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, považuje se ve sporných případech za doručené tři (3) pracovní dny po jeho prokázaném odeslání.
- 8.2.4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě nebo, nebude-li nutné prokazovat doručení, elektronickou poštou nebo faxem
- 8.2.5. Neukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v elektronické formě jako dokument ve formátu PDF, prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém médiu.

## 8.3. Spolupráce s třetí stranou

- 8.3.1. Zhotovitel má právo využít podle svého uvážení k plnění smlouvy subzhotovitele nebo jeho jednotlivé zaměstnance, které zařadí do svých týmů.
- 8.3.2. Použití subzhotovitelů případně jejich jednotlivých zaměstnanců podléhá předchozímu schválení objednatelem.
- 8.3.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby subzhotovitelé případně jejich jednotliví zaměstnanci byli smluvně zavázáni dodržovat ustanovení smlouvy jako sám zhotovitel a jeho zaměstnanci.

## 9. Práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Práva a povinnosti zhotovitele
- 9.1.1. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli služby ve smluveném rozsahu.
- 9.1.2. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých obchodních případech týkajících se projektu.
- 9.1.3. Zhotovitel je oprávněn plnit své povinnosti podle smlouvy prostřednictvím subzhotovitelů, přitom však nese stejnou odpovědnost jakoby plnil sám.



## 9.2. Práva a povinnosti objednatele

- 9.2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění smlouvy a zajistit všechny potřebné technické podmínky.
- 9.2.2. Objednatel se dále zavazuje předat zhotoviteli veškeré podklady, které bude zhotovitel potřebovat pro plnění smlouvy, a to do termínu, který bude dohodnut mezi zplnomocněnými osobami smluvních stran, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od výzvy zhotovitele, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 9.2.3. Objednatel poskytne zhotoviteli konzultace, které bude zhotovitel potřebovat pro zajištění plnění předmětu smlouvy v rozsahu, který bude dohodnut mezi zplnomocněnými osobami smluvních stran.
- 9.2.4. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
- 9.2.5. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy.
- 9.2.6. Objednatel se zavazuje zajistit, že nebude docházet k zásahům do IS popsaným v článku 11.7.1, 11.7.2, 11.7.3.
- 9.2.7. V případě opakovaného porušení povinností objednatele dle článku 9.2.6. těchto podmínek je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty až ve výši 25% z měsíční ceny podle smlouvy. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

## 9.3. Zaměstnávání zaměstnanců druhé smluvní strany

- 9.3.1. Objednatel se zavazuje nevyvoljet žádnou iniciativu směřující ke vzniku pracovněprávního poměru mezi objednatelem a současnými zaměstnanci zhotovitele, kteří jsou, byli nebo budou spojeni s plněním závazků zhotovitele ze smlouvy.
- 9.3.2. V případě, že dojde ke vzniku pracovněprávního vztahu na základě iniciativy objednatele dle předchozího bodu, není pak zhotovitel vázán termíny plnění podle smlouvy.

## 9.4. Důsledky neplnění povinností

- 9.4.1. V případě, že zhotovitel nedodrží podmínky a rozsah poskytování služeb stanovených ve smlouvě, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele podle odstavce 9.2,9.3 těchto podmínek, nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, sníží se cena služby dle následující tabulky:

Stupeň závažnosti	délka prodlení	Snížení ceny
Havarijní	každá hodina	o 0,1%
Kritická	každá hodina	o 0,1%
Vážná	každý pracovní den	o 0,1%
Běžná	každý pracovní den	o 0,1%



Smluvní pokuta se v tomto případě počítá z poměrné ceny služby za měřené období, u které nebyly dodrženy stanovené podmínky plnění. O smluvní pokutu se sníží částka fakturovaná zhotovitelem v dalším období dle splátkového kalendáře, následujícím po jednání zástupců objednatele a zhotovitele, na kterém bylo neplnění projednáno.

- 9.4.2. Pokud objednatel neplní některé své závazky, které mu ukládá článek 9.2 těchto podmínek, případně i další ustanovení smlouvy, a nezjedná nápravu do pěti (5) pracovních dnů poté, co ho zhotovitel na takové neplnění závazků písemně upozornil, nebo pokud je objednatel v prodlení s proplácením faktur zhotovitele déle než patnáct (15) dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do doby sjednání nápravy ze strany objednatele.
- 9.4.3. O pozastavení poskytování služeb je zhotovitel povinen objednatele předem písemně informovat.
- 9.4.4. Po dobu, kdy objednatel neplní závazky, které mu ukládá smlouva, není zhotovitel povinen dodržovat termíny, které jsou stanoveny smlouvou.

### 10. Ukončení platnosti smlouvy

- 10.1. Platnost smlouvy lze předčasně ukončit:
  - 10.1.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - 10.1.2. odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou,
  - 10.1.3. vypovězením smlouvy s tří měsíční výpovědní lhůtou.
- 10.2. V případě, že bude platnost smlouvy ukončena na základě dohody smluvních stran podle odstavce 10.1.1 těchto podmínek, nevznikne žádné smluvní straně nárok uplatňovat z tohoto titulu pokutu nebo jiné nároky vůči druhé smluvní straně.
- 10.3. V případě, že bude platnost smlouvy ukončena vypovězením smlouvy podle odstavce 10.1.3 těchto podmínek, je povinností odstupující strany informovat písemně o skutečnosti stranu druhou nejpozději tři (3) měsíců předem. Z titulu ukončení smlouvy dle tohoto odstavce nevznikne žádné smluvní straně nárok uplatňovat pokutu nebo jiné nároky všechny druhé smluvní straně.
- 10.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním svých povinností podle smlouvy déle než třicet (30) dnů, toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost a zhotovitel nezjedná nápravu do patnácti (15) dnů od obdržení písemného upozornění objednatele na neplnění smlouvy.
- 10.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s proplácením faktur déle než třicet (30) dnů, nebo neplní závazky, které mu ukládá smlouva, po dobu více než třicet (30) dnů, toto neplnění povinností není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost a toto neplnění dále trvá více než patnáct (15) dnů po obdržení písemného upozornění na neplnění závazků od zhotovitele.

### 11. Odpovědnost za vady

- 11.1. Zhotovitel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.
- 11.2. Zhotovitel odpovídá za právní vady plnění podle smlouvy.
- 11.3. Zhotovitel zaručuje, že plněním smlouvy nepoškodí práva třetích osob.
- 11.4. Zhotovitel odpovídá za vady plnění, které poskytuje dle smlouvy.



- 11.5. Zhotovitel se zavazuje, že podpora podle smlouvy bude poskytována v souladu s příslušnými normami a v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
- 11.6. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat objednatele nebo třetích osob, jestliže k nim došlo při poskytování služeb podle smlouvy, přičemž objednatel byl předem informován o nutnosti data zálohovat.
- 11.7. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady a chyby a neposkytuje služby podle smlouvy týkající se vad a chyb IS vzniklých:
  - 11.7.1. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím IS objednatelem nebo třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
  - 11.7.2. úpravou programového vybavení, která je v rozporu s podmínkami smlouvy nebo zákonem, užíváním programového vybavení v jiném než zhotovitelem podporovaném operačním a nebo databázovém prostředí nebo užíváním programového vybavení v rozporu s aktuální verzí IS podporovanou zhotovitelem, to vše bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
  - 11.7.3. přímým zásahem do dat nebo datových struktur mimo příslušnou aplikaci bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

### 12. Odpovědnost za škody a náhrada za způsobené škody

- 12.1. Na odpovědnost za škody a náhrady škod se vztahují ustanovení § 373 a následujících Obchodního zákoníku.
- 12.2. Obě strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

### 13. Služby nezahrnuté do smlouvy

- 13.1. Předmět plnění smlouvy se nevztahuje na:
  - 13.1.1. chyby způsobené provozováním či užíváním dodaného APV v rozporu s zhotovitelem dodanou provozní a jinou související dokumentací,
  - 13.1.2. chyby způsobené instalací jiného programového vybavení do informačního systému objednatele, ve kterém je provozováno APV, bez souhlasu zhotovitele,
  - 13.1.3. chyby způsobené úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného APV bez souhlasu zhotovitele,
  - 13.1.4. chyby způsobené změnou parametrů prostředí informačního systému objednatele, ve kterém je provozováno APV,
  - 13.1.5. chyby způsobené komponentami informačního systému objednatele, na které se nevztahuje účinnost smlouvy,
  - 13.1.6. obsahovou správnost a kompletnost údajů (dat) v APV, vkládaných do informačního systému přímo koncovým uživatelem,



13.1.7. požadavky, které by vyžadovaly takové úpravy dodaného APV, jejichž důsledkem by byla ztráta kontinuity informačního systému objednatele s pokračujícím vývojem APV prováděným jeho výrobcem, a tím další praktické znemožnění plnění ustanovení smlouvy,

13.1.8. požadavky neodpovídající platné legislativě.

#### 14. Služby nezahrnuté ve smlouvě:

- 14.1. podpora databáze, již objednatel používá v rámci IS TIS,
- 14.2. rozšiřování, rozvoj a úpravy IS TIS nad rámec služby Úpravy na přání zákazníka /IS TIS,
- 14.3. obnova ztracených a poškozených dat zpracovávaných IS TIS, v případě, že tato data nebyla ztracena nebo poškozena výlučně vlivem činnosti zhotovitelem podporovaných částí IS TIS.
- 14.4. servis hardware počítačů
- 14.5. servis hardware sítě
- 14.6. dohled nad instalací systému MS DOS, MS Windows 95, MS Windows NT
- 14.7. nastavení síťových ovladačů
- 14.8. antivirová ochrana
- 14.9. v případě poruchy IS TIS detekce chyby běžnými diagnostickými a správcovskými programy, které vlastní objednatel
- 14.10. udržování seznamu a práv uživatelů
- 14.11. instalace a nastavení stanic sítě
- 14.12. kontrola volného místa databázového serveru
- 14.13. spolupráce se správcem databáze, pokud tyto funkce nejsou sloučeny, nebo je nevykonává pracovník objednatele
- 14.14. instalace nových verzí, v případě nutnosti změna struktury databáze, konverze dat
- 14.15. zálohování a spravování historie záloh databáze
- 14.16. konfigurace databáze
- 14.17. udržování databáze v provozu
- 14.18. čištění centrálního registru pacientů
- 14.19. školení a doškolení uživatelů
- 14.20. dohled na import dat z jiných, např. laboratorních, systémů.
- 14.21. Pokud se vyskytne požadavek na službu nepokrytou touto smlouvou, dohodnou se smluvní strany na podmínkách jejího výkonu. Nebude-li v případě nutnosti rychlého zásahu časový prostor pro přípravu příslušných dokumentů, je povinností zhotovitele informovat objednatele předem o tom, že jím požadovaná služba není kryta touto smlouvou a bude účtována dle aktuálních běžných cen zhotovitele.
- 14.22. zhotovitel není povinen řešit výkonové problémy pokud klientské pracoviště má kterém je IS TIS provozován nesplňuje alespoň tyto parametry: kancelářské PC s minimální konfigurací: Celeron 1GHz, 512 MB RAM, operační systém WINDOWS (tm) nebo LINUX



## 15. Ochrana informací

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:

- 15.1. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
- 15.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 15.3. Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření smlouvy, se obě strany zavazují důvěrné informace druhé strany nepředat třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany k žádnému jinému účelu, než je naplnění podstaty spolupráce, jež je důvodem uzavření smlouvy.
- 15.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 15.5. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit prokazatelnou škodu.
- 15.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 15.7. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
- 15.8. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 15.9. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 15.10. po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 15.11. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za naprosto důvěrné implicitně všechny informace následujícího typu:

kteří jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například, ale ne jenom – popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

veškeré informace týkající se jakékoliv třetí strany, o níž jsou vedeny informace v rámci informačního systému objednatele, a to zejména informace, které jsou explicitně nebo implicitně obsaženy v patientské dokumentaci.



Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jejich účinnost skončí nejdříve tři (3) roky po ukončení účinnosti smlouvy. Informace získané z patientské dokumentace dle bodu 15.11. jsou považovány za důvěrné po neomezeně dlouhou dobu, bez ohledu na ukončení účinnosti smlouvy.

#### 16. Práva duševního vlastnictví

- 16.1. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele podle smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, přechází na objednatele dnem úplného zaplacení ceny, trvalé, časově neomezené právo užití takového díla.
- 16.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 16.3. zhotoviteli zůstávají veškerá práva k takovému dílu zachována.

#### 17. Řešení sporů

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo statutárních zástupců.

#### 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy se řídí Obchodním zákoníkem, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 18.2. Kromě případu uvedeného v odstavci 7.3 těchto podmínek může být smlouva dále kdykoliv měněna po dohodě smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich zástupci.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhousmluvní stranou.
- 18.4. Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
- 18.5. V případě, že se některé ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.
- 18.6. Případné nedodržení dohody o doplnění či upřesnění smlouvy nemá vliv na její platnost a účinnost.
- 18.7. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.