



Objednávka Služby RSA

Číslo objednávky: 19-HSPCE-001

Poskytovatel: **RYANT, s.r.o.**
 Se sídlem: Pod Křížkem 1757/2a
 147 00 Praha 4
 IČ: 26249871
 DIČ: CZ26249871
 Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského
 soudu v Praze, sp. zn. C 197579
 Bankovní spojení: 
 Číslo účtu: 
 Zastoupená: Ing. Radek Holub
 na základě plné moci

Objednatel: **Hasičský záchranný sbor
 Pardubického kraje**
 Se sídlem: Teplého 1526
 53002 Pardubice
 IČ: 70885869
 DIČ: CZ70885869
 Zapsaná:
 Bankovní spojení: Česká národní banka
 Číslo účtu: 6232881/0710
 Zastoupená: plk. Mgr. Aleš Černožský
 ředitel

Objednatel tímto objednává u Poskytovatele Službu RYANT Software Audit (též "RSA") dle specifikace stanovené v této Objednávce a Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Objednávky jako její Příloha č. 1. Smlouva mezi smluvními stranami bude uzavřena podpisem Objednávky oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předmět smluvního vztahu: Poskytnutí služby RSA

Místo plnění: Teplého 1526, 53002 Pardubice

Datum předání Služby: do 29. listopadu 2019

Smlouva se uzavírá na dobu: určitou od 23. září 2019 do 25. října 2019
 neurčitou

Max. počet monitorovaných uživatelů: 150


Možnost využití NT domény: ANO

Vzdálený přístup: žádný SSH jiný

Zodpovědné osoby za Poskytovatele:

- ve věcech technických: 
- ve věcech smluvních: 

Zodpovědné osoby za Objednatele:

- ve věcech technických: 
- ve věcech smluvních: 

Struktura Výstupů: osobní prezentace
 elektronická verze (USB disk)
 zpráva v papírové podobě
 prezentační rozhraní RSA Analysis

Reference: aktivní pasivní žádná

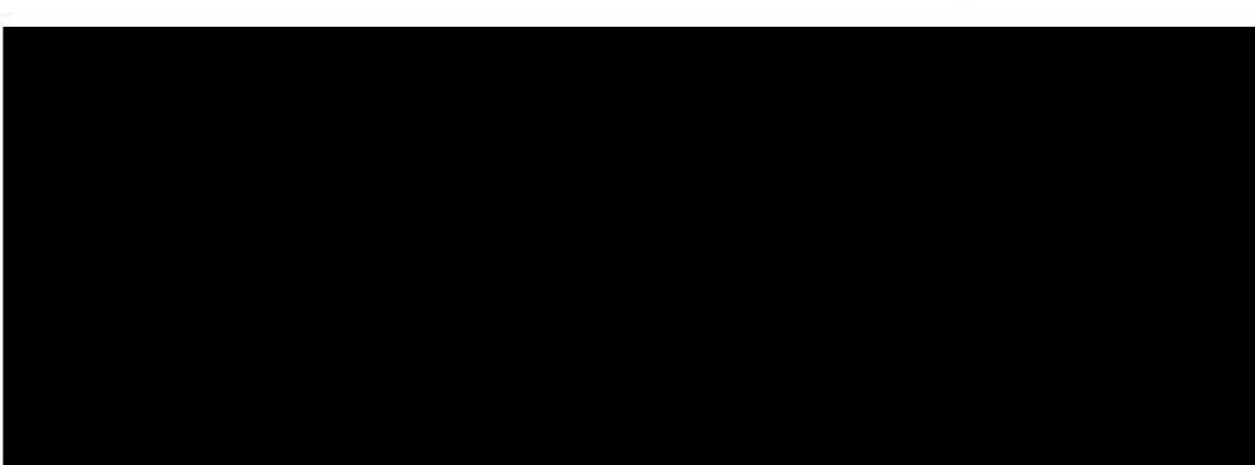
Platební podmínky: na základě podpisu předávacího protokolu: 225.000 Kč
 (po započtení slev) měsíční poplatek:
 jiné

Změna ceny v případě převýšení max. počtu uživatelů:

V případě převýšení maximálního počtu uživatelů stanoveného touto Objednávkou se cena lineárně navýší.

V Praze dne 9. září 2019

Za Poskytovatele


 Ing. Radek Holub, na základě plné moci

V Pardubicích dne 3.9.2019

Za Objednatele


 plk. Mgr. Aleš Černožský, ředitel

**Hasičský záchranný sbor
 Pardubického kraje
 Teplého 1526
 530 02 Pardubice**

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby RYANT Software Audit
 společnosti RYANT, s.r.o., IČ: 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, 147 00 Praha 4,
 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579
 (dále jen „Poskytovatel“),
 platné od 1. 1. 2014

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Článek I. – Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní pravidla pro poskytování Služby RYANT Software Audit (dále jen „RSA“) Poskytovatelem Objednateli.
- 1.2 VOP tvoří nedílnou součást Objednávky Služby RSA a jsou závazné pro veškerý obchodní styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem týkající se předmětu těchto VOP. Odchylná písemná ujednání smluvních stran stanovená v jednotlivých dílech Objednávky mají v případě rozporu s ustanovením VOP přednost před těmito VOP.

Článek II. – Definice

- 2.1 „Místo plnění“ – znamená každé z míst definovaných v Objedávce, kde má být Služba RSA poskytována;
- 2.2 „Objednatel“ – zákazník Poskytovatele, který se podpisem Objednávky zavazuje odebrat Službu RSA;
- 2.3 „Objednávka“ znamená závazný písemný požadavek Objednatele na poskytnutí Služby RSA, který je Poskytovatelem písemně akceptován. Objednávkou se pro účely výkladu těchto VOP rozumí též přílohy a dodatky k Objedávce, není-li výslovně stanoveno jinak;
- 2.4 „Poskytovatel“ – společnost RYANT, s.r.o., IČ: 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579; práva a povinnosti Poskytovatele může vykonávat kterákoli ze společností v rámci skupiny RYANT. Za společnosti ve skupině RYANT se považují veškeré obchodní společnosti, které jsou propojeny osobami se společností RYANT, s.r.o., ve smyslu § 73 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích;
- 2.5 „Služba RSA“ nebo též „Služba“ – znamená soubor činností a výstupů dle specifikace stanovené v Článku III. těchto VOP a příslušné Objedávce;
- 2.6 „Smlouva“ – smluvní vztah mezi smluvními stranami vzniká podpisem Objednávky Služby RSA oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisem Objednávky smluvní strany akceptují, že smluvní podmínky neupravené v Objedávce se řídí těmito VOP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;
- 2.7 „Technické prostředky Poskytovatele“ – je soubor technických, hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele, který tvoří technický nástroj Poskytovatele pro poskytování Služby RSA dle příslušné Objedávky. Technické prostředky Poskytovatele sestávají zejména z RSA Serveru, aplikace RSA Client a analytického modulu RSA Analysis. RSA Server je hardware s nainstalovanou serverovou aplikací, umístěný v prostorách Objednatele, který komunikuje s aplikací RSA Client, běžící na jednotlivých stanicích Objednatele, přičemž výsledky komunikace jsou ukládány do databáze, která je součástí RSA Serveru. RSA Client je tzv. klientská aplikace běžící jako proces na jednotlivých stanicích v rámci sítě Objednatele. Tato aplikace sleduje spouštěné procesy a informace o nich odesílá serverové aplikaci. RSA Client může poskytovat informace o veškerém nainstalovaném softwarovém a hardwarovém vybavení jednotlivých PC v síti. V log-on skriptu v rámci NT domény je nastaveno automatické spouštění aplikace RSA Client, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Aplikace RSA Client je spustitelná pouze na stanicích s operačním systémem Windows; RSA Analysis je modul umožňující analyzovat data na základě empirických poznatků instalovaných na stanici Objednatele a upravený na míru Objednateli dle příslušné Objedávky;
- 2.8 „Výstup“ – znamená výsledek Služby předaný Objednateli formou osobní prezentace pověřeným pracovníkem Poskytovatele, v elektronické nebo papírové podobě včetně grafických přehledů dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.

Článek III. – Služba RSA

- 3.1 RSA je službou poskytovanou k přezkoumávání a hodnocení efektivity využívání softwarového a hardwarového vybavení a též fondu pracovní doby v organizaci Objednatele.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na základě písemné Objednávky Objednatele Službu RSA v rozsahu a dle specifikace stanovené v Objedávce a předat Objednateli v termínech stanovených Objedávkou Výstupy Služby v dohodnuté struktuře. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby dohodnutou smluvní Cenu.
- 3.3 Poskytovatel je výlučným vlastníkem Technických prostředků Poskytovatele, majetkových práv k softwarovému řešení RSA a know-how týkajícího se Služby RSA. Objednatel nenabývá Smlouvou jakákoli oprávnění týkající se softwarového řešení RSA. Objednatel není oprávněn k software RSA jakkoli přistupovat, rozkrývat jej, dekompileovat, měnit, zasahovat do něj či jej upravovat.

Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytnout Službu RSA řádně a včas v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v souladu s nejvyššími oborovými standardy;
 - b) nainstalovat do 21 dní od podpisu Smlouvy v Místě plnění Technické prostředky Poskytovatele nezbytné pro poskytování Služby a provést sběr a analýzu dat v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Služby; provedení instalace Technických prostředků Poskytovatele bude potvrzeno podpisem instalačního protokolu, který stvrdí zástupci obou smluvních stran;
 - c) předat Objednateli Výstupy Služby dle příslušné Objedávky;
 - d) v případě řádného ukončení Smlouvy na dobu určitou poskytnout Objednateli opci na další Služby Poskytovatele za zvýhodněnou cenu, byla-li stanovena v příslušné Objedávce;
 - e) informovat alespoň se třicetidenním předstihem o případných změnách těchto VOP.

4.2 Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit Poskytovateli řádné poskytnutí Služby RSA dle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou požadovanou součinnost nezbytnou pro řádné dodání Služby Poskytovatelem, zejména pak veškeré informace, podklady a data požadovaná Poskytovatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy;
- b) zajistit Poskytovateli prostor pro umístění Technických prostředků Poskytovatele v Místě plnění dle požadavků Poskytovatele. Objednatel je povinen zajistit, aby v Místě plnění nedocházelo k jakýmkoli neautorizovaným zásahům ze strany pracovníků Objednatele do Technických prostředků Poskytovatele umístěného v Místě plnění; Objednatel potvrdí Poskytovateli dodání Technických prostředků Poskytovatele do Místa plnění podpisem instalačního protokolu;
- c) zajistit Technickým prostředkům Poskytovatele nepřetržitý přístup k počítačové síti, k níž se váže poskytování Služby RSA, a nepřetržitě napájení Technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění elektrickou energií;
- d) zajistit Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy vzdálený přístup dle specifikace a požadavků stanovených v příslušné Objedávce; v případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad;
- e) umožnit Poskytovateli provedení změn v log-on skriptu své NT domény nezbytných pro zahájení poskytování Služby; v případě, že Objednatel nemá NT doménu, zavazuje se poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro realizaci náhradního řešení;
- f) poskytnout potřebnou součinnost při třídění dat po skončení fáze sběru dat v rámci provádění Služby, zejména umožnit Poskytovateli přístup k Technickým prostředkům Poskytovatele v Místě plnění;
- g) oznamovat Poskytovateli veškeré závady; v případě, že Poskytovateli nebyl umožněn vzdálený přístup, je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli odstranění závad v Místě plnění;
- h) uhradit nad rámec dohodnuté Ceny servisní úkony, které si Objednatel vyžádá nad rámec Smlouvy a které nesouvisí s odstraňováním vad Služby;

Článek V. – Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena Služby RSA je stanovena vždy v příslušné Objedávce. DPH bude Poskytovatelem připočtena k ceně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2 Cena Služby je stanovena v závislosti na délce poskytování Služby RSA, počtu uživatelských stanic Objednatele, struktuře požadované Služby a Výstupů. Poskytovatel může poskytnout Objednateli slevu z Ceny v případě udělení svolení Poskytovateli k použití reference (pasivní reference) nebo v případě publikace pozitivní reference na Služby Poskytovatele v rámci marketingového prostoru Objednatele (aktivní reference). Poskytovatel může poskytnout Objednateli slevu z Ceny v případě poskytnutí vzdáleného přístupu do sítě Objednatele za účelem proaktivní správy provozu Služby.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit Cenu plnění včetně DPH na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, není-li v příslušné Objedávce stanoveno jiné zúčtovací období. Smluvní strany se mohou v příslušné Objedávce dohodnout, že Cena plnění bude hrazena v dílčích platbách.
- 5.4 Splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy činí 21 dní od data vystavení, přičemž Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku tak, aby v den splatnosti byla připsána na účet Poskytovatele.
- 5.5 V případě prodloužení Objednatele s úhradou Ceny nebo jakékoli jiné částky na základě Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody takovým prodloužením způsobenou.
- 5.6 V případě prodloužení Objednatele se zaplacením faktury delším než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění svých závazků ze Smlouvy, odstranit z Místa plnění Technické prostředky Poskytovatele na náklady Objednatele, a to i bez předchozího upozornění. Přerušením nebo ukončením poskytování Služby není dotčena povinnost Objednatele uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy.

Článek VI. – Výstup Služby

- 6.1 Výstupem Služby RSA je předvedení výsledků Služby a návrhů na optimalizaci zjištěných skutečností v organizaci Objednatele formou osobní prezentace provedené pověřeným pracovníkem Poskytovatele po jednom měsíci poskytování Služby, nebude-li v Objedávce ujednáno jinak. Poskytovatel předloží Objednateli návrh doporučení technického a organizačního charakteru. Výstupy mohou být poskytnuty v papírové nebo elektronické podobě dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.
- 6.2 V případě Smlouvy na dobu delší než jeden měsíc provede Poskytovatel po jednom měsíci poskytování Služby vyhodnocení a prezentaci Výstupů Služby a zaškolení obsluhy na straně Objednatele k obsluze analytického modulu RSA Analysis.
- 6.3 Po dodání Výstupů Služby Poskytovatelem dojde k protokolárnímu předání a převzetí Služby, a to na základě podpisu předávacího protokolu. Objednatel nemůže odmítnout převzetí Služby, pokud tato nevykazuje žádné vady či nedostatky oproti specifikaci stanovené v příslušné Objedávce.
- 6.4 O předání a převzetí Výstupů Služby sepiší smluvní strany písemný zápis - Předávací protokol. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí Výstupů Služby nejpozději 5 pracovních dnů předem. Předání a převzetí Služby musí být osobně přítomna pověřená osoba Objednatele i Poskytovatele. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedostatky spolu s uvedením termínu, do kdy se je Poskytovatel zavazuje odstranit.

- 6.5 Pokud Objednatel z jakéhokoli jiného důvodu, než jsou nedostatky Výstupů Služby spočívající v rozporech s náležitostmi specifikovanými Smlouvou, v daném termínu Výstupy Služby písemně nepřevzme, má se za to, že Výstupy Služby převzal.

Článek VII. – Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel zaručuje, že v průběhu poskytování Služby bude proces sběru a analýzy dat probíhat bez vad. Poskytovatel odstraní případné vady prostřednictvím vzdáleného přístupu do 2 pracovních dnů od zjištění vady. V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup do Místa plnění, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad.
- 7.2 Jakékoliv zásahy do technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění mohou být provedeny pouze Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady v průběhu poskytování Služby, které vznikly důsledkem neodborné manipulace, neoprávněného zásahu, důsledkem odchýlení se od doporučeného nebo obvyklého postupu práce, nedodržení pokynů pro údržbu, provoz, obsluhu, skladování, vystavení nepříznivým vlivům, povětrnostních vlivů, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem, výpadku el. sítě, rušení radiovým signálem, opotřebením nebo mechanického poškození, počítačových virů, neodbornou instalací software Objednatелеm v síti Objednatele.
- 7.4 Místem oznámení vad, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je kontaktní adresa Poskytovatele: Slovenská 1678/19, 669 02 Znojmo. Tel.: 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz. Vady musí být Poskytovateli dostatečně určitě oznámeny písemně neprodleně po zjištění vady.
- 7.5 Zjistí-li Poskytovatel, že vada byla Objednatелеm hlášena neoprávněně a neměla původ v Technických prostředcích Poskytovatele, resp. softwarové aplikaci RSA, je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu vzniklých nákladů dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Poskytovatel upozorňuje a Objednatel bere na vědomí, že softwarová aplikace RSA neobsahuje žádná chybová hlášení. Chybová hlášení v síti Objednatele v době poskytování Služby tak nemohou souviset s provozem aplikace RSA.
- 7.6 Vady budou odstraněny na náklady Poskytovatele dle jeho volby s ohledem na optimální řešení pro Objednatele.
- 7.7 V důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy smluvní stranou, je smluvní strana povinna nahradit skutečnou škodu tímto porušením způsobenou, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.8 Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno:
- okolnostmi vylučujícími odpovědnost;
 - okolnostmi uvedenými v ustanovení 7.3 těchto VOP v případě odpovědnosti Poskytovatele;
 - jednáním druhé smluvní strany;
- 7.9 Objednatel je si vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenese odpovědnost za případné nepřímé důsledky (např. personální), které mohou nastat v důsledku dalšího užití Výstupů Objednatelem.

Článek VIII. – Mlčenlivost

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat důvěrnost veškerých informací, se kterými se seznámily v rámci plnění smluvních povinností, včetně všech informací týkajících se nákladů a cen, technických informací, dokumentace, software, nákresů a jiných nezveřejněných informací, obchodní činnosti, metod a postupů, informací týkajících se zaměstnanců smluvních stran, interních dat Objednatele, bez omezení na výše uvedené, které jim byly předány nebo zpřístupněny přímo či nepřímo druhou smluvní stranou (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 8.2 Příjemce důvěrných informací je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, chránit je přiměřeným způsobem proti úniku a nepožítovat žádné kopie důvěrných informací. Příjemce je oprávněn důvěrné informace sdělit či zpřístupnit třetí osobě nebo požítovat jejich kopie pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
 - informace veřejně dostupné nebo všeobecně známé i bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - informace vyžadované v souladu s platnými právními předpisy soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při zachování podmínek na ochranu důvěrnosti informací stanovených těmito VOP;
 - informace, které má příjemce oprávněně k dispozici již v okamžiku předání nebo zpřístupnění.
- 8.4 Příjemce důvěrných informací na základě písemné žádosti druhé smluvní strany ihned vrátí všechny získané důvěrné informace a navrátí všechny jejich kopie a upraví nebo zničí všechny materiály, v nichž jsou uvedeny jakékoliv důvěrné informace dle předchozích odstavců.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn k provedení předmětu plnění využívat externích pracovníků a je oprávněn jim sdělit veškeré informace potřebné k provedení předmětu plnění, pokud je zavázán k zachování mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu, jako je sám zavázán těmito VOP. Za Poskytovatele se pro účely tohoto Článku VIII. VOP rozumí veškeré osoby ve skupině RYANT, jak je definována v bodě 2.4 výše.

- 8.6 Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.7 Poruší-li kterákoliv ze smluvních stran prokazatelně své povinnosti týkající se důvěrnosti informací, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení, a to do 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Zaplacení pokuty nezabavuje dotčenou smluvní stranu povinnosti zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav. Zaplacením smluvní pokuty též není dotčeno právo smluvní strany, jejíž práva byla porušena, domáhat se náhrady škody a vydání bezdůvodného obohacení v celém rozsahu.

Článek IX. – Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.
- 9.2 V případě Smlouvy na dobu určitou delší než tři měsíce platí, že pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí 30 dní před uplynutím smluvního období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy v původním termínu, prodlužuje se Smlouva automaticky o další stejně dlouhé období.
- 9.3 Smlouva může být ukončena:
- uplynutím doby, na kterou byla sjednána v případě Smlouvy na dobu určitou, není-li automaticky prodloužena dle bodu 9.2;
 - dohodou smluvních stran;
 - odstoupením od Smlouvy v případech stanovených těmito VOP nebo zákonem;
 - písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany po uplynutí prvních tří měsíců poskytování Služby v případě Smlouvy na dobu neurčitou, a to i bez udání důvodu; výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 Jestliže kterákoliv strana poruší nepodstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna ji písemně vyzvat ke splnění jejích závazků a poskytne jí za tímto účelem dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění povinností. Pokud ani v dodatečně lhůtě dotčená strana neodstraní porušení svých závazků, může druhá strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv.
- 9.5 V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinností se považuje: (a) prodlení s poskytnutím Služby RSA o více než 30 dnů oproti dohodnutému termínu, (b) prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části po dobu delší než 30 dnů, (c) porušení majetkových práv poskytovatele dle bodu 3.3 výše.
- 9.6 Pokud kterákoliv smluvní strana pozbuje způsobilost k právním úkonům, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo bude návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo vstoupí do likvidace či na ni bude uvalena nucená správa, může druhá strana odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Povinná strana je povinna zaplatit vystavené faktury nejpozději do 21 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy.
- 9.7 Důvodem odstoupení Objednatele od Smlouvy nemůže být dodatečně zjištěná nevhodnost nebo nepotřebnost předmětu plnění pro Objednatele.
- 9.8 Po ukončení Smlouvy si smluvní strany bezodkladně, nejpozději však do 21 dnů, vypořádají své pohledávky a závazky, každá smluvní strana je též povinna bezodkladně vrátit druhé smluvní straně vše, co je majetkem druhé smluvní strany, a to v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebením. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou vypořádaných závazků po ukončení Smlouvy činí 0,5% výše závazku denně za každý den prodlení.
- 9.9 Povinnost mlčenlivosti dle článku VIII. těchto VOP, povinnost vypořádání závazků dle ustanovení odstavce 9.8 těchto VOP, povinnost k náhradě škody, úhradě smluvních pokut a dlužných částek a ustanovení článku X. těchto VOP přetrvává i po ukončení Smlouvy.

Článek X. – Řešení sporů

- 10.1 Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 10.2 Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny soudně. Smluvní strany se v souladu s ustanovením §89a občanského soudního řádu dohodly, že soudem příslušným pro projednání jejich vzájemných sporů bude Městský soud v Praze.

Článek XI. – Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tento smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení neovlivní vymahatelnost či platnost ostatních ustanovení VOP či Smlouvy.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatелеm, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Písemná forma je zachována, jsou-li veškerá oznámení doručena e-mailem s potvrzením o příjmu na adresy kontaktních osob.
- 11.4 Kontaktním místem na straně Poskytovatele je: zákaznická podpora Poskytovatele (tel. č. 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz), jakékoliv informace ze strany Objednatele je nutné adresovat na kontaktní adresu Poskytovatele: RYANT, s.r.o., Slovenská 1678/19, 669 02 Znojmo.
- 11.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele. Tyto VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.