

Dodatek č. 4 ke smlouvě o správě datového centra a IT infrastruktury reg. č. [SO 14058]

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550

IČO: 490 99 451 ,

DIČ: CZ 490 99 451

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

zastoupená: Ing. Davidem Votavou, pověřeným členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Mateotech s.r.o.

se sídlem: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 294 15 560

DIČ: CZ29415560

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 43215

zastoupená: [REDACTED], jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Strana**“

**spolu uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 4 ke smlouvě o správě
datového centra a IT infrastruktury reg. č. [SO 14058]**

(dále jen „**Dodatek**“)

1. Strany uzavřely dne 2.1.2015 Smlouvu o správě datového centra a IT infrastruktury reg. č. [SO 14058] (dále jen "Smlouva"). K této Smlouvě následně byly uzavřena 3 dodatky.
2. Strany se dohodly na změně čl. 6.– Odměna a platební podmínky, odstavce 6.1. Text tohoto nového znění odstavce 6.1. článku 6 bude znít takto:

6.1. Objednatel bude hradit Poskytovateli za jeho služby odměnu ve výši [REDACTED] Kč bez DPH za měsíc.

3. Strany se dohodly na změně přílohy č. 1 – Specifikace služeb. Text tohoto nového znění přílohy č. 1 je součástí přílohy č. 1 tohoto Dodatku.
4. Strany se dohodly na změně přílohy č. 2 – Kontaktní osoby. Text tohoto nového znění přílohy č. 2 je součástí přílohy č. 2 tohoto Dodatku.
5. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
6. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze Stran.
8. Součástí tohoto Dodatku jsou následující přílohy:
příloha č. 1 – Specifikace Služeb
příloha č. 2 – Kontaktní osoby

V Teplicích dne 30.9.2019

V Teplicích dne 30.9.2019

[REDACTED]
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Ing. David Votava, pověřený člen představenstva

[REDACTED]
Mateotech s.r.o.

Příloha 1 – Specifikace služeb správy datového centra a IT infrastruktury

1. DETAILNÍ SPECIFIKACE SLUŽEB

1.1. Služby provozu Datového centra SčVK

- a) Správa SAN infrastruktury a diskových polí
 - (1) Kontrola a aktualizaci firmware diskových polí a SAN switchů
 - (2) Úprava konfigurace SAN switchů dle požadavků Objednatele
 - (3) Úprava konfigurace diskových polí dle požadavků Objednatele
 - (4) Performance a kapacitní monitoring diskových polí a SAN switchů
 - (5) Optimalizace konfigurací SAN infrastruktury
 - (6) Pravidelná profylaxe stavu a kontrola logů
- b) Správa LAN infrastruktury
 - (1) Kontrola a aktualizace firmware switchů a síťových karet
 - (2) Úprava konfigurace fyzické LAN dle požadavků Objednatele
 - (3) Úprava konfigurace virtuálních switchů ve virtuální infrastruktuře
 - (4) Monitoring síťových prvků
 - (5) Analýzy a optimalizace provozu v síti
 - (6) Pravidelná profylaxe stavu a kontrolu logů
- c) Správa hostitelů virtualizační platformy:
 - (1) Údržba operačních systémů virtualizačních hostitelů
 - (2) Instalace patchů na hypervizory a podpůrné moduly
 - (3) Pravidelná kontrola doporučených verzí firmware použitého HW hostitelů
 - (4) Úpravy konfigurace hypervizorů dle požadavků Objednatele
 - (5) Monitoring stavu a výkonnosti virtualizačních hostitelů
 - (6) Pravidelná profylaxe stavu hostitelů a kontrola logů
- d) Správa centrálního managementu virtualizační platformy
- e) Správa centrálního monitoringu virtualizační platformy
- f) Správa zálohování
 - (1) Konfigurace a správa zálohovacích úloh
 - (2) Monitoring provádění zálohovacích úloh a testování obnovitelnosti
 - (3) Monitoring volné kapacity na úložných záloh
 - (4) Pravidelná profylaxe stavu služeb zálohování a kontrola logů
- g) Správa virtuálních serverů
 - (1) Asistence při vytváření a konfiguraci VM
 - (2) Pomoc při správě šablon VM
- ii) Testy bezpečnosti a kompatibility
 - (1) Penetrační testy
 - (2) Analýzy a příprava řešení přechodu na nové verze produktů

1.2. Služby správy IT infrastruktury

- a) Správa infrastruktury lokálních datových center (podpora 3. úrovně) pro:
 - (1) Umístění a zapojení fyzických serverů
 - (2) Správu zálohovacích nástrojů
 - (3) Správu nástrojů pro virtualizaci (Hypervizor)
 - (4) Správu nástrojů pro rozklad zátěže (Load balancing)
 - (5) Správu nástrojů pro vysokou dostupnost (High Availability)
 - (6) Správu nástrojů pro virtualizaci desktopů a aplikací
 - (7) Správu nástrojů pro terminálový přístup
 - (8) Správu relačních databází
 - (9) Poskytování služby monitoringu terminálových serverů pro dodavatele
 - (10) Součinnost pro implementaci Identity managementu
 - (11) Provázání servicedesk řešení na klíčové uživatele klienta a infrastrukturu

- ii) Správa přístupového bodu pro externí datové zdroje
 - (1) Připojování datových zdrojů z externích infrastruktur (maximálně 1024 datových zdrojů)
 - (2) Integrovaní služby
 - (3) Diagnostika komunikační infrastruktury a řešení chyb
- b) Správa infrastruktury pro koncová zařízení a uživatele (podpora 3. úrovně) pro:
 - (1) Řešení Service Desk
 - (2) Nasazování oprav SW
 - (3) Provoz řešení Anti-Virus
 - (4) Nasazování operačních systémů
 - (5) Správu adresářové služby
 - (6) Nasazování aplikací
 - (7) Publikování obsahu
 - (8) Správu serverových operačních systémů
 - (9) Správu infrastruktury privátních klíčů
- c) Podpora a poradenství pro oblast IT bezpečnosti:
 - (1) Profesionální služby v oblasti auditu a souladu s požadavky právních předpisů
 - (2) Příprava standardů a norem, program informování uživatelů
- d) Podpora a poradenství pro oblast počítačových sítí:
 - (1) Správa řešení pro vzdálený přístup do lokální sítě
 - (2) Správa řešení zabezpečení počítačové sítě
 - (3) Správa, podpora a rozvoj sítě WAN
 - (4) Správa, podpora a rozvoj přístupu do sítě Internet

2. **ZADÁVÁNÍ POŽADAVKŮ**

Objednatel může požadavky na Poskytovatele týkající se provozu a údržby Datového centra a s ním související IT infrastruktury zadávat pouze prostřednictvím HelpDesku Mateotech, dostupném Objednateli na adrese: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX