

Smlouva o poskytování Služeb

Poskytovatel

NAZEV FIRMY IPEX a.s.
PRŮJ Roháčova 1095/77, 13000 Praha
ZÁPSANÝ V OR Městský soud v Praze, b.16095
IČ 45021295, IČ ZK 10021295
ZÁSTUPNÍK Ing. Petr Čtrnátek, představený
ZAS. ADRESA Štefánikova 85/16, 60200 Brno 2

Zákazník

NAZEV FIRMY Základní škola, Hradec Králové, tř. SNP 694
SÍDLŮ třída SNP 694/40, 50003 Hradec Králové 3
ZÁPSANÝ V OR
IL 62662755, OZS2692755
ZÁSTUPNÍK Mgr. Šárka Šupčíková, ředitelka
ZAS. ADRESA třída SNP 694/40, 50003 Hradec Králové

Číslo Smlouvy: SMR/19/00083

Nahrazuje Smlouvu číslo: IPX39307TC-1

Vypracoval: Centrum zákaznické péče

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování TELCO Služeb (TELCO) a Služeb. Rozsahy a ceny Služeb, technické parametry a ceny jsou tudíž dokumentem Specifikace Služeb.

Obchodní parametry

Sjednaný měs. závazek	1000 Kč
DUZP	DUZP je stanoveno v souladu se zákonem 235/2004 Sb., ustanovení §21 odst.4, písmene b), dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání Služby
Spjatnost faktury	14 dní
Sjednané SLA	Sjednané SLA dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané SLA dle ceníku
Sjednané ceny	Dle ceníku VOIP EX TEAM

Ostatní ujednání

Smluvní strany si dohodly, že Specifikace Služeb:

- ✓ slouží pro poskytování Služeb a nedotýká se dodání elektrické energie (jakmile bude dostupná)
- ✗ není omezením odpovědnosti za škodu
- ✗ není omezením odpovědnosti za škodu

Smlouva je uzavřena a platí pro poskytování Služeb a nedotýká se dodání elektrické energie (jakmile bude dostupná).

✓ Zákazník souhlasí s uvedením v referenčním listu Poskytovatele.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty: Licenční podmínky, Licenční podmínky software REQUESTOR, Seznam kontaktů osob, Specifikace Služeb a Portál pro poskytování Služeb (www.ipex.cz). Zákazník prohlašuje, že se seznámil s tímto smluvním dokumentem, a že s ním souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a případná omezení Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Zákazník se zavazuje zašlout v případě parametrů své přenosové sítě (internetové, datové přípojky) k Poskytovateli a nastavit své hranice routingu firewall dle požadavků na webové stránce www.ipex.cz/podpora, pokud tyto prvky slouží k využití Služeb Poskytovatele. Poskytovatel vám umožňuje k licencím (licenční podmínky) k software REQUESTOR, Užití licencí se řídí přílohou licenčních podmínek software REQUESTOR. Zákazník se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat. Smluvní stranou pro Zákazníka je subdíl Poskytovatel, Užití licencí Zákazníkem se řídí podle podmínek poskytovatele licencí.

Smlouva vzniká po registraci na stránce www.ipex.cz/podpora, právní úpravou, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) TELCO Služby jsou poskytovány v souladu s zákonem č. 127/2005 Sb. Pro platnost smlouvy smluvní strany dohodly:

- ✓ Pro případ sporu se stranami dohodly náklady přisuzovat straně, která předloží veškeré doklady.
- ✗ Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností a rozhodnou součástí soudní správy České republiky a Agurního úřadu České republiky podle jeho řádu prostřednictvím svého rozhodnutí nevolného předsedu Rozhodovacího orgánu s výjimkou výjimky.

ZA ZÁKAZNÍKA

V: Mgr. Šárka Šupčíková
 Funkce: ředitelka
 Podpis:
**ZÁKLADNÍ ŠKOLA,
 HRADEC KRÁLOVÉ
 tř. SNP 694, IČO 62 69 27 55**

ZA POSKYTOVATELE

V: Ing. Petr Čtrnátek
 Funkce: předseda představenstva
 Podpis:
 IPEX a.s. IČO: 45021295
 Roháčova 1095/77, 130 00 Praha
 tel: 844 844 000, fax: 844 844 001

11. 11. 2019

(2)

IPEx

IPEX a.s.

Roháčova 1095/77, 130 00 Praha

844 844 000

info@ipex.cz

www.ipex.cz

1/1

Xcel

Specifikace Služeb č.: SS/19/00394

IC: 62692755

PERIODICKÉ SLUŽBY

JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

ID SLUŽBY	POPIS SLUŽBY	POČET	CENA/KS	CENA CELKEM
CELKEM CENA JEDNORÁZOVĚ BEZ DPH				0 Kč

Společně platíme, a dělíme se	Milostivé, trpělivě, pohledy, úsměvy, ochotná, milostivá, jemná, ušlechtilá, důvěrná, žlázná, šťastná, upřímná, přehledná, ušlechtilá, šťastná
Sjednaná kauze	O Kč
Právní stát, suverénní	Řemeslo, úcta, milostivá, šťastná, šťastná
Společně platíme, a dělíme se	Společně platíme, a dělíme se
Společně platíme, a dělíme se	Společně platíme, a dělíme se

Změny oproti standardním ujednáním

číslo:

ZA ZÁKAZNÍKA

jméno a příjmení: JARADNÍ ŠKOLA,

adresa: JARADNÍ ŠKOLA,

číslo:

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA,
JARADNÍ ŠKOLA**
I. SNP 694, IČO 62 69 27 55

[Signature]

ZA POSKYTOVATELE

jméno:

adresa:

číslo:

podpis:

11. 11. 2019

jméno:

adresa:

číslo:

podpis:

[2]

IPEX a.s. | IČ: 45021295
Roháčova 1095/77 | 130 00 Praha
info@ipex.cz | www.ipex.cz

[Signature]

ipex

IPEX a.s.

📍 Roháčova 1095/77, 130 00 Praha

☎ 844 844 000

✉ info@ipex.cz

🌐 www.ipex.cz

2/2

Příloha: Seznam kontaktních osob

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/19/00083

Vypracoval: Centrum zákaznické péče

Název Zákazníka: Základní škola, Hradec Králové, tř. SNP 694

Kontaktní osoby Zákazníka

Jméno a příjmení	Telefony	E-mail	Role						
Jiří Žit		vik@edu-zvsnp.cz						A	
1. Havrankova	+420 723 720 757	svetla@zevsnp.cz						A	
Mgr. Vladimír Bartoš		bartos@zevsnp.cz						A	A
Mgr. Šarka Šykorova	+420 724 82 9062	sykorm@zevsnp.cz						A	A

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- statutární zástupce** - pro podpis smlouvy a jejích dodatků
- fakturační** - pro zaslání faktur a doplnění, komunikaci ohledně neuhrazených faktur
- technická** - pro poskytnutí technické podpory, objednávek technické podpory, mazání dat (dle GDPR)
- obchodní** - pro objednávky, změny specifikací služeb, technické podpory, dohoda o kompenzacích dle SLA
- poruchy** - pro zaslání informací o výpadcích, odstávkách, požadavcích uzavření výpadků

Kontaktní osoby Poskytovatele

Jméno a příjmení / oddělení	Telefon	E-mail	Role
Centrum zákaznické péče	+420 515 550 100	podpora@ipex.cz	požadavky
Dodávkové středisko (NOC)	+420 515 553 333	noc@ipex.cz	poruchy
Správce pohledávek	+420 515 550 100	faktura@ipex.cz	upomínky

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- požadavky** - hlavní kontakt pro zpracování všech obchodních a technických požadavků, dotazů apod.
- poruchy** - pro hlášení výpadků služeb a pro bezplatnou technickou podporu při změně služeb
- upomínky** - pro komunikaci ohledně neuhrazených faktur

Ostatní ujednání

Smluvní strana se dohodla, že seznam kontaktních osob uvedený níže není formou jednostranného oznámení druhé strany. Tyto zprůg je to /akoznka opozneva vyet

- ☒ **statutární zástupce**
- ☒ **fakturační** - pro zaslání faktur a doplnění, komunikaci ohledně neuhrazených faktur
- ☒ **technická** - pro poskytnutí technické podpory, objednávek technické podpory, mazání dat (dle GDPR)
- ☒ **obchodní** - pro objednávky, změny specifikací služeb, technické podpory, dohoda o kompenzacích dle SLA
- ☒ **poruchy** - pro zaslání informací o výpadcích, odstávkách, požadavcích uzavření výpadků

Poskytovatel je oprávněn komunikovat výlučně s kontaktními osobami Zákazníka

ZA ZÁKAZNÍKA

V Brně
Jméno a příjmení: Mgr. Šarka Šykorova
Funkce: ředitelka
Podpis:

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA,
HRADEC KRÁLOVÉ**
tř. SNP 694, IČO 62 69 27 55

ZA POSKYTOVATELE

V Brně
Jméno a příjmení: Ing. Petr Čížník
Funkce: předseda představenstva
Podpis:

11. 11. 2019

IPEx a.s. IČO: 45021295
Roháčova 1095/77, 130 00 Praha
info@ipex.cz

ipex

IPEx a.s.

Roháčova 1095/77, 130 00 Praha

844 844 000

info@ipex.cz

www.ipex.cz

1/1