

## **Servisní smlouvy na záruční a pozáruční servis informačního panelu**

Číslo objednatele: 2019-0471/IT

Číslo zhotovitele:

### **1. Smluvní strany**

**1.1 Objednatel:** **Město Lysá nad Labem**  
Se sídlem: Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem  
Zastoupený: Ing. Karlem Otavou, starostou města  
IČ: 00239402  
DIČ: CZ00239402  
Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

**1.2 Zhotovitel:** emam s.r.o.  
Se sídlem: Poříčí 2466/30, 678 01 Blansko  
Zastoupený: Martinem Dvořáčkem, jednatelem  
Zapsaný: u Krajského soudu v Brně pod spis.zn.C70964  
IČ: 29284414  
DIČ: CZ29284414  
Bankovní spojení:  
(dále jen „zhotovitel“)

*se dohodly na uzavření této servisní smlouvy*

### **2. Předmět smlouvy**

Smluvní strany uzavřely dne 17.9.2019 smlouvu o dílo č. 2019-0345/IT, na jejímž základě mj. dodal zařízení 1 ks venkovních LCD displeje a 1 ks vnitřního kiosku (dále jen „smlouva o dílo“). Zhotovitel se v souladu s čl. 8.4. smlouvy o dílo zavazuje provádět záruční a pozáruční servis 1 ks venkovních LCD displeje a 1 ks vnitřního kiosku předaných do užívání objednateli dne 30.10.2019. Záruční doba na HW u uvedených zařízení je 60 měsíců a její platnost končí dne 29.10.2024.

Zhotovitel poskytne:

- *v rámci záručního servisu:*
  - a) servisní podporu a údržbu SW
  - b) technický servis HW – každodenní vzdálený dohled nad zařízením, 1 x ročně kontrola zařízení na místě
  - c) výměnu vadných částí dodaného zařízení vč. nákladů na dopravu a práci technika
- *v rámci pozáručního servisu:*
  - d) servisní podporu a údržbu SW
  - e) technický servis HW – každodenní vzdálený dohled nad zařízením, 1 x ročně kontrola zařízení na místě

- f) opravu zařízení na základě samostatné objednávky

Oprava bude zahájena nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu nejpozději následující pracovní den.

Závada bude nahlášena na ohlašovnu poruch zhotovitele na telefonní číslo.

### **3. Sankce a smluvní pokuty**

V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené vady ve lhůtě uvedené v čl. 2 smlouvy je objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené vady, max. však do výše 100 % pořizovací ceny daného zařízení.

### **4. Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností ode dne zveřejnění v registru smluv.

Vypovědět tuto smlouvu může písemně kterákoliv ze smluvních strana, přičemž dohodou smluvních stran je stanovena výpovědní lhůta 3 měsíce, běžící od 1. dne v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědi smlouvy nejsou dotčena práva objednatele z vadného plnění, a to minimálně po dobu záruky dle smlouvy o dílo č. 2019-0345/IT ze dne 17.9.2019

### **5. Cena a platební podmínky**

Cena za servisní podporu se stanovuje:

- dle bodu 2a) a 2d) pro 1 ks venkovního LCD displeje a 1 ks vnitřního kiosku na měsíční částku 500 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, tj. 105 Kč, cena celkem vč. DPH činí 605 Kč měsíčně
- dle bodu 2b) a 2e) pro 1 ks venkovního LCD displeje a 1 ks vnitřního kiosku na měsíční částku 500 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 %, tj. 105 Kč, cena celkem vč. DPH činí 605 Kč měsíčně
- dle bodu 2c) bezplatně

Cena za servisní podporu bude účtována čtvrtletně.

Faktura zhotovitele bude vystavena vždy k 1. dni čtvrtletí, za něž bude servisní podpora poskytována.

Cena za opravu zařízení v rámci pozáručního servisu dle bodu 2f) bude účtována samostatným daňovým dokladem a bude se skládat z ceny opravy či výměny vadného dílu, nákladů na dopravné (10 Kč/km) a práce technika v hodinové sazbě 500 Kč/hod.

Splatnost faktur se stanovuje na 14 dnů ode dne jejich vystavení.

### **6. Závěrečná ujednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Města Lysá nad Labem ve lhůtě 15 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Do 3 dnů pak protistranu informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Smlouvy uzavřené městem“ vedeném městem Lysá nad Labem, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Lysá nad Labem ([www.mestolysa.cz](http://www.mestolysa.cz)), a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, uzavírají ji dle pravé a svobodné vůle, vážně, nikoli v tísní či za nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Blansku, dne 19.11.2019

V Lysé nad Labem, dne 22.11.2019

.....  
Martin Dvořáček  
jednatel  
emam s.r.o.

.....  
Ing. Karel Otava  
starosta  
Město Lysá nad Labem