

Smlouva o dodávce a prodeji tepelné energie

č. 2014/01/02

Článek I. Smluvní strany

1. TEPLLO HLUČÍN, spol. s r. o.,

se sídlem: Hlučín, Čs. armády 1263/32, PSČ 748 01
zastoupené: Ing. Petrem Rončkou - jednatelem společnosti
společnost je registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 15145,

IČ: 25 36 27 47

DIČ: CZ 25362747

Bankovní spojení:

č. účtu:

Telefonní spojení:

Fax:

E-mail:

Web: www.teplohlucin.cz

(dále jen „dodavatel“)

2. Město Hlučín

se sídlem: Mírové náměstí 23, Hlučín, PSČ 748 01
zastoupené: Ing. Pavolem Kubašem – starostou města

IČ: 00300063

DIČ: CZ 00300063

Bankovní spojení: ČS a.s., Hlučín

č. účtu: 27-1843589399/0800

Telefonní spojení:

Fax:

E-mail:

Web: www.hlucin.cz

(dále jen „odběratel“)

Čl. II. Základní ustanovení

Společnost Teplo Hlučín, spol. s r.o. spravuje a užívá tepelné zdroje, ve kterých vyrábí a z kterých dodává tepelnou energii (TE) pro vytápění a ohřev teplé vody (TV) odběratelům napojeným na teplovodní rozvody resp. objektové předávací stanice, a k této činnosti je držitelem státních licencí č. 310101617 a 320101618 udělené Energetickým regulačním úřadem dne 7. 1. 2002 (viz přílohy) a to z titulu vlastnictví těchto tepelných zdrojů, nebo na základě jiného právního důvodu užívání tepelných zdrojů.

Čl. III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodávat TE ze zařízení dodavatele do odběrného místa odběratele v souladu s touto smlouvou a závazek odběratele zaplatit za dodanou a odebranou TE cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Předávacím místem je napojovací a regulační uzel (objektová předávací stanice) v zúčtovací jednotce s měřením spotřeby TE.
3. Konkrétní místa plnění předmětu smlouvy jsou specifikovány v příloze č. 1 Přihláška k odběru-Technické parametry odběrného místa.

Čl. IV. Výše a způsob stanovení ceny

1. Cena TE je tvořena v souladu se zákonem č.526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů, s prováděcí vyhláškou č.580/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů a je v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Cena je stanovována v kalkulaci ceny TE zpravidla pro běžný rok je uváděna v přílohách č.3 „Kalkulace ceny tepelné energie“ s označením x/rok.
3. Stanovená cena TE v Kč/GJ, která je uváděna v příloze č.3 pro běžný rok, je (z důvodu možných změn cen vstupních paliv a energií a z důvodu možných změn množství dodávek tepla v GJ) cenou předběžnou.
4. V předběžné ceně jsou zahrnuty náklady na vstupní paliva a energie v cenách platných k 1.1. danému roku. V případě změn cen vstupních paliv a energií v průběhu roku bude předběžná cena úměrně tomu změněna a po oznámení promítnuta do vyúčtování za období resp. do fakturace (záloh) dodávky TE za příslušný měsíc a měsíce následující.
5. Předběžná cena je stanovena za předpokladu celkové plánované spotřeby (dodávky) TE v GJ uvedené v Kalkulaci nákladů a ceny tepelné energie pro daný rok. V případě, že po skončení daného roku bude skutečné množství spotřeby (dodávky) TE odchýlné, bude cena TE úměrně tomu změněna.
6. Vyrovnání předběžné ceny na cenu reálnou (definitivní), vypočtenou podle výše uvedených zásad, bude provedeno v souladu s Čl. V. Stanovení výše záloh a fakturace uzavřené smlouvy.
7. Sjednané množství TE pro vytápění a přípravu TV je podkladem pro kalkulaci ceny TE.
8. Dodavatel se zavazuje provádět v průběhu platnosti této smlouvy (topného období) kontrolu faktorů (zejména nákladů) ovlivňujících cenu TE.
9. Odběratel se zavazuje, do 10.12. daného topného období předat písemně dodavateli údaje o předpokládaném množství spotřeby TE dalšího topného období.

Čl. V. Stanovení záloh, fakturace a platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje zálohově hradit na účet dodavatele za smluvně sjednané množství TE v 9 splátkách a termínech splatnosti.
2. První splátka ve výši 20 % ročních kalkulovaných nákladů, splatná do 10.1. daného roku
3. Druhá až devátá splátka ve výši 10 % ročních kalkulovaných nákladů, splatná do 10.2.; 10.3.; 10.4.; 10.5.; 10.9.; 10.10.; 10.11.; 10.12.; daného roku – viz příloha č.4 smlouvy - Stanovení výše záloh.
4. Lhůta splatnosti faktur je dodržena, je-li platba připsána na bankovní účet dodavatele v den splatnosti.
5. Dodavatel je povinen vyúčtovat skutečnou spotřebu TE pro vytápění, přípravu TV a spotřebu TV topného období dodaného do zařízení odběratele, do 30 dnů od ukončení topného období a to fakturou, která bude mít náležitosti daňového dokladu.
6. Dodavatel nebo odběratel jsou povinni přeplatek nebo nedoplatek z tohoto vyúčtování splatit do 14 dnů ode dne doručení platného daňového dokladu - faktury. V případě, že dodavatel bude mít vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na úhradu této pohledávky.
7. Pro případ prodlení se zaplacením faktury či vyfakturovaného nedoplatku či přeplatku, smluvní strany sjednávají:
 - 7.1. poplatek z prodlení za nedodržení lhůty splatnosti záloh, fakturovaných částek a dobropisů se pro obě strany stanoví ve výši 0,7 promile z účtované částky za každý den prodlení.
 - 7.2. v případě, že odběratel je v prodlení se zaplacením záloh a fakturovaných částek po dobu delší než 90 dnů ode dne splatnosti, sjednává se smluvní pokuta ve výši 1,4 promile z účtované částky za každý den prodlení.

7.3. v případě, že dodavatel je v prodlení se zaplacením dobropisů po dobu delší než 90 dnů ode dne splatnosti, sjedná se smluvní pokuta ve výši 1,4 promile z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. VI. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady v dodávkách bude posuzována dle ustanovení § 2099 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro případ zjištěných vad mají smluvní strany následující práva a povinnosti:
 - a) Odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli odstranění vad v plném předmětu smlouvy, které vznikly na straně dodavatele. Vadu v plnění předmětu smlouvy je odběratel povinen dodavateli oznámit bezprostředně telefonicky a písemně potvrdit neprodleně, nejpozději do 3 dnů od telefonického nahlášení. Vadou dodávky se rozumí i vada měřidla a vada fakturace dodávky.
 - b) Odběratel je oprávněn při prokázaných vadách dodávek TE a TV, které jsou na straně dodavatele, požadovat přiměřenou slevu z ceny za tyto vadné dodávky. Tato sleva se nevztahuje na vadu měřidla, která je samostatně řešena ve všeobecných podmínkách.
 - c) K zajištění bezpečného, plynulého a hospodárného provozu a neprodleného odstranění technických závad, určují obě smluvní strany pověřené osoby:

Za dodavatele:

tel.:

I.:

Za odběratele:

tel.:

tel.:

Čl. VII. Zvláštní ujednání

1. Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se s obsahem všeobecných podmínek seznámil a tyto v přiloženém znění akceptuje.
2. Nedílnými přílohami této smlouvy jsou:
 - a) příloha č.1: Přihláška k odběru - Technické parametry odběrného místa – adresný seznam, podlahové plochy a požadovaná výše odběru – č. / rok.
 - b) příloha č.2: Všeobecné podmínky dodávky TE a TV
 - c) příloha č.3: Kalkulace ceny nebo nákladů TE pro dané období č./ rok
 - d) příloha č.4: Stanovení výše záloh pro dané období.
 - e) příloha č.5: Schéma předávacího místa na rozvodech ÚT a TV.

Čl. VIII. Plná moc

V souvislosti s plněním této smlouvy, uděluje **Město Hlučín, jako uživatel a odběratel, dodavateli**

P l n o u m o c

ke všem činnostem a právním úkonům vůči třetím osobám, které bude dodavatel vykonávat v souvislosti s plněním této smlouvy a na jejím základě v souvislosti s výkonem činností, ke kterým se v této smlouvě zavázal. V této souvislosti je dodavatel oprávněn jménem odběratele jednat a tyto zavazovat.

O každém písemném právním aktu učiněném na základě udělené plné moci, je dodavatel povinen vést evidenci a na žádost vlastníka, či uživatele-odběratele umožnit těmto do této evidence nahlédnout, dodavatel rovněž obratem poskytne odběrateli stejnopisy, či fotokopie takovýchto písemných právních aktů.

Čl. IX. Závěrečná ustanovení

Pokud není touto smlouvou provedena úprava odlišná, řídí se právní vztahy touto smlouvou založené, jakož i nároky z nich vzniklé též Všeobecnými podmínkami dodávek tepla a teplé užitkové vody vydanými dodavatelem, které jsou nedílnou součástí a Přílohou č.2 této smlouvy

Pokud není sjednanými smluvními podmínkami stanoveno jinak, platí pro tuto smlouvu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku, zákona o podnikání v energetických odvětvích č. 458/2000 Sb., zák. č.406/2000 Sb., zák. č.526/1990 Sb. v platném znění o cenách a platné cenové rozhodnutí a výměry ERÚ ČR.

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.7.2014 a je sjednána na dobu neurčitou s 12 měsíční výpovědní dobou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Odběratel je povinen neprodleně oznámit dodavateli veškeré změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků této smlouvy.
3. Smlouva může být měněna pouze dodatkem uzavřeným mezi odběratelem a dodavatelem v písemné formě. Toto ujednání se však netýká znění čl. IV. odst. 3.
4. Dnem účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti veškeré smlouvy a dodatky dříve uzavřené mezi smluvními stranami týkající se dodávek tepla, TV nebo pitné vody.
5. Body týkající se TV se nevztahují na odběratele, kteří TV neodebírají.
6. Smluvní strany konstatují, že měřicí a regulační zařízení specifikovaná v čl. III., bodě 2., této smlouvy jsou výlučným vlastnictvím dodavatele. Odběratel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že zánikem smluvního vztahu o dodávce a prodeji TE a TV založeného touto smlouvou, či jakoukoli jinou smlouvou, která se bude týkat dodávky a prodeje TE a TV je dodavatel oprávněn předmětné měřicí a regulační zařízení, jako svůj majetek demontovat z jeho stávajícího místa. Současně odběratel dnem zániku smluvního vztahu pozbývá právo toto měřicí a regulační zařízení užívat a je povinen umožnit dodavateli jeho demontáž a odvoz.
7. Tato smlouva je sepsaná ve 2 vyhotoveních, všechny s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.
8. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Hlučína na své 103. schůzi, pod bodem usnesení 103/7u).

V Hlučíně dne: 10. 7. 2014

V Hlučíně dne: 28. 7. 2014

.....
Ing. Petr Rončka – jednatel společnosti

.....
Ing. Pavol Kubaš – starosta města

Příhláška k odběru „Technické parametry odběrného místa“

1. TEPLLO HLUČÍN, spol. s r. o.,

se sídlem: Hlučín, Čs. armády 1263/32, PSČ 748 01
zastoupená: Ing. Petrem Rončkou - jednatelem společnosti
společnost je registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 15145,

IČ: 253 62 747

DIČ: CZ 25362747

bankovní spojení:

č. účtu:

telefonní spojení:

Fax:

E-mail:

Web: www.teplohlucin.cz

(dále jen „dodavatel“)

2. Město Hlučín

se sídlem: Mírové náměstí 23, Hlučín, PSČ 748 01

jednající: Ing. Pavol Kubuš – starosta města

IČ: 003 00 063

DIČ: CZ 00300063

bankovní spojení: ČS a.s. Hlučín

č. účtu: 27-1843589399/0800

telefonní spojení:

Fax:

E-mail:

Web: www.hlucin.cz

(dále jen „odběratel“)

1. Odběrné místo (název, adresa): Hlučín, Zahradní č.p. 920/33

Místo předání: předávací místo – dle schématu v příloze č. 5 smlouvy

úroveň předání: uzavírací armatury – viz příloha č. 5 smlouvy

místo měření: v prostoru napojovacího a regulačního uzlu na patě domu odběratele

způsob měření ÚT: měřičem spotřeby TE Kamstrup DN 25, výr. č.: 69461277/2014

způsob měření TV: měřičem spotřeby TE Kamstrup DN 25, výr. č.: 69465525/2014

Teplonosné médium: teplá voda

Tlak: 0,30 MPa

Tlaková diference: 0,03 MPa

Tepelný výkon: 0,123 MW

Objemový průtok ÚT: 3,5 m³/hod

Objemový průtok TV: 2,5 m³/hod

Časový průběh dodávky: ÚT 24 hodin

Teplota při -15 °C přívod/zpátečka: 85/65 °C

Odběr TUV: ano

Teplota TUV: 55 °C

Podlahová plocha (v souladu s vyhláškou č. 372/2001 Sb.):

č.p. 920/33, 921/35 a 922/37 pro: ÚT 1.380,00 m²

Odběr kondenzátu nebo doplňkové vody: ne
 Kondenzát vratný: ne
 Datum zahájení odběru: červenec 2014

Teplotní diagram:

Dodavatel se zavazuje dodávat celoročně do předávacího místa teponosné médium v závislosti na venkovní teplotě.

Venkovní teplota	-20	-16	-12	-8	-4	0	4	8	12	16
Teplota výstupu do systému v °C	85	76	71	65	60	54	47	41	35	30

Odběrový diagram

Celkový plánovaný odběr tepelné energie za kalendářní rok, je uveden v odběrovém diagramu:

Měsíc	Sjednané množství	Měsíc	Sjednané množství	Měsíc	Sjednané množství
Leden	120 GJ	Květen	15 GJ	Září	25 GJ
Únor	80 GJ	Červen	15 GJ	Říjen	55 GJ
Březen	60 GJ	Červenec	15 GJ	Listopad	90 GJ
Duben	40 GJ	Srpen	15 GJ	Prosinec	120 GJ
Celkem					650 GJ

Případné změny odběrového diagramu na následující rok sjednává odběratel s dodavatelem vždy do 10.12. příslušného kalendářního roku. Nepodá-li odběratel návrh na nový odběrový diagram, prodlužuje se platnost diagramu na další kalendářní rok.

2. Odběrné místo (název, adresa): Hlučín, U Stadiónu č.p. 923/1

Místo předání: předávací místo – dle schématu v příloze č. 5 smlouvy
 úroveň předání: uzavírací armatury – viz příloha č. 5 smlouvy
 místo měření: v prostoru napojovacího a regulačního uzlu na patě domu odběratele
 způsob měření ÚT: měřičem spotřeby TE Kamstrup DN 25, výr. č.: 69461280/2014
 způsob měření TV: měřičem spotřeby TE Kamstrup DN 25, výr. č.: 69465526/2014
 Teponosné médium: teplá voda
 Tlak: 0,30 MPa
 Tlaková diference: 0,03 MPa
 Tepelný výkon: 0,114 MW
 Objemový průtok ÚT: 3,5 m³/hod
 Objemový průtok TV: 2,5 m³/hod
 Časový průběh dodávky: ÚT 24 hodin
 Teplota při -15 °C přívod/zpátečka: 85/65 °C
 Odběr TUV: ano

Teplota TUV: 55 °C

Podlahová plocha (v souladu s vyhláškou č. 372/2001 Sb.):
č.p. 923/1, 924/3 a 925/5 pro: ÚT 1.151,00 m²

Odběr kondenzátu nebo doplňkové vody: ne

Kondenzát vratný: ne

Datum zahájení odběru: červenec 2014

Teplotní diagram:

Dodavatel se zavazuje dodávat celoročně do předávacího místa teponosné médium v závislosti na venkovní teplotě.

Venkovní teplota	-20	-16	-12	-8	-4	0	4	8	12	16
Teplota výstupu do systému v °C	85	76	71	65	60	54	47	41	35	30

Odběrový diagram

Celkový plánovaný odběr tepelné energie za kalendářní rok, je uveden v odběrovém diagramu:

Měsíc	Sjednané množství	Měsíc	Sjednané množství	Měsíc	Sjednané množství
Leden	90 GJ	Květen	15 GJ	Září	25 GJ
Únor	80 GJ	Červen	15 GJ	Říjen	55 GJ
Březen	50 GJ	Červenec	15 GJ	Listopad	80 GJ
Duben	40 GJ	Srpen	15 GJ	Prosinec	100 GJ
Celkem					580 GJ

Případné změny odběrového diagramu na následující rok sjednává odběratel s dodavatelem vždy do 10.12. příslušného kalendářního roku. Nepodá-li odběratel návrh na nový odběrový diagram, prodlužuje se platnost diagramu na další kalendářní rok.

V Hlučíně dne 28.7.2014

V Hlučíně dne 28.7.2014

Dodavatel: Teplo Hlučín, spol. s r.o.

Odběratel: Město Hlučín

Ing. Petr Rončka – jednatel společnosti

Ing. Pavol Kubuš – starosta města

Příloha č. 2 ke smlouvě č: 2014/01/02

Všeobecné podmínky dodávky tepelné energie (TE) a teplé vody (TV)

Článek I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou stanoveny na základě zákona č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku, zákona č. 526/1990 Sb.- o cenách v platném znění, z.č.458/2000 Sb.- o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění, z.č.406/2000 Sb.- o hospodaření energií v platném znění a jejich prováděcích vyhlášek platných v době plnění této smlouvy.

Všeobecné podmínky dodávky tepelné energie (dále TE) a teplé vody (TV) jsou nedílnou součástí Smlouvy k dodávce a prodeji TE ze zdrojů a rozvodných tepelných zařízení, které jsou ve vlastnictví nebo správě dodavatele.

Tyto podmínky jsou povinny dodržovat a jsou závazné pro dodavatele i odběratele TE po celou dobu platnosti uzavřené smlouvy.

Článek II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva obsahující dodávku a prodej TE pro vytápění (ÚT) a ohřev TV je uzavřena písemně při zahájení odběru a její nedílnou součástí je:
 - a) Přihláška k odběru - Technické parametry odběrného místa – adresný seznam, podlahové plochy, požadovaná výše odběru, teplotní diagram.
 - b) Všeobecné podmínky dodávky TE a TV.
 - c) Kalkulace ceny nebo nákladů TE pro dané období.
 - d) Stanovení výše záloh pro dané období (v případě, že spotřeba není zálohově fakturována).
 - e) Předávací místa na rozvodech ÚT a TV (dodavatel-odběratel).
2. Přihlášku k odběru zpracovává a za její správnost, úplnost a včasnou aktualizaci zodpovídá odběratel. Odběratel odpovídá za veškeré škody, které účastníkům smluvního vztahu vzniknou z důvodu neodpovídajících údajů v přihlášce obsažených.

Článek III. Definice pojmů.

1. Předmětem plnění dodavatele je dodávka TE pro vytápění, ohřev TV a dodávka TV ze zařízení dodavatele, uvedené v přihlášce k odběru do zařízení ve vlastnictví (správě) odběratele.
2. TE pro přípravu TV a dodávka TV je předmětem plnění dodavatele jen v případě, že je odběratelem pro tyto účely odebírána nebo dodavatelem pro tento účel zajišťována.
3. Odběratelem je fyzická nebo právnická osoba, popřípadě i více osob, pokud jejich odběrné tepelné zařízení je technologicky propojené a je součástí jedné zúčtovací jednotky.
4. Zúčtovací jednotka, ve které se rozúčtovávají náklady na TE mezi konečné spotřebitele, tvoří objekt nebo část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení.
5. Místem plnění je předávací místo (napojovací uzel), umístěné zpravidla v objektu odběratele uvedené v příloze č. 1 smlouvy – přihláška k odběru, ve kterém TE přechází ze zařízení v majetku (správě) dodavatele do zařízení v majetku (správě) odběratele (ú).

Článek IV. Podmínky dodávek a pravidla vytápění a dodávky TV

1. Topné (fakturační) období, není-li dohodnuto jinak, je doba od 1. ledna do 31. prosince běžného roku.
2. Otopné období začíná 1. září běžného roku a končí 31. května následujícího roku.
3. Podmínky dodávek a pravidla vytápění a přípravy TV se řídí zákonem č.458/2000 Sb., zákonem č.406/2000 Sb. a jejich prováděcími vyhláškami platnými v době plnění.
4. Parametry TE:
 - a) pro ÚT – dodávka TE v závislosti na venkovní teplotě dle § 3 vyhlášky č.152/2001 Sb., pokud se dodavatel TE s odběratelem nedohodne jinak,
 - b) pro TV – dle §4 vyhl. č.152/2001 Sb. je dodávána celoročně tak, aby měla na výtoku u spotřebitele teplotu 45 až 60 °C, s výjimkou odběrných špiček spotřeby v zúčtovací jednotce denně nejméně v době od 6.00 do 22.00 hodin.
1. Dodavatel neodpovídá za nedostatky ve vytápění způsobené nekvalitními stavebními prvky, špatně provedenou domovní regulací ÚT, nevhodně instalovanými plochami otopných těles, vzhledem ke skutečné potřebě TE v místnostech apod., pokud dodržuje teplotu topné vody podle tepelného diagramu a průtočné množství dle regulačního plánu.
2. Letní odstávky dodávky TV se provádějí v rozsahu do 14 dnů po dohodě s odběratelem, který ji oznámí nejméně 10 dnů před jejím započítáním všem odběratelům.
3. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pouze provozuje zařízení na ohřev vody z veřejné vodovodní sítě a tudíž ten neručí za jakost a tlak dodávané TV, pokud tyto parametry neovlivnil neodborným provozem nebo nevyhovujícím technickým stavem svého zařízení.
4. Dodavatel neručí ani za nedostatky způsobené závadami na rozvodech odběratele, nedostatečným tlakem vody, překročením odběru vody odběratelem tak, že kapacita zdroje nestačí pokrývat předmět prodeje a za další nedostatky způsobené objektivními okolnostmi, které nelze předvídat nebo ovlivnit.

Článek V. Omezení nebo přerušení dodávek TE

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky TE v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:

1. Při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
2. při stavech nouze dle §88 odst.1 zákona č.458/2000 Sb. nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
3. při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací,
4. při vzniku a odstraňování poruch na zařízeních pro rozvod energie,
5. při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu nejdéle 4 hodin,
6. při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
7. jestliže odběratel používá při odběru energií zařízení, která ohrožují životy, zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávané energie v neprospěch ostatních odběratelů, nebyla-li učiněna dostupná technická opatření k omezení tohoto vlivu,
8. při odstraňování provozních nehod (havárií) a poruch technického zařízení a při provádění jiných naléhavých údržbových a revizních prací,
9. při událostech charakteru živelné pohromy (bouři, vichřici, požáru atd.),
10. při nedodržení regulačních opatření odběratelem podle regulačního plánu dodavatele,
11. nemožňuje-li odběratel prokazatelně dodavateli přístup k měřicím a odběrným tepelným zařízením,
12. při neoprávněném odběru,
13. změní-li odběratel bez souhlasu dodavatele přípojnou hodnotu odběrných tep. zařízení, příp. poruší-li prokazatelně plombu na armaturách zajišťujících regulaci dodávané tep. energie pro odběrná zařízení odběratele,
14. nesplní-li odběratel příkaz kontrolního orgánu oprávněného ze zákona k výkonu této činnosti k odstranění závad na odběrném zařízení,

15. nezajistí-li odběratel prostor s měřicím zařízením ve svých odběrných zařízeních v jeho objektu proti vniknutí nepovolaných osob,
16. přenechá-li odběratel TE bez souhlasu dodavatele dalším odběratelům,
17. nevrací-li odběratel veškerou topnou vodu dodavateli, nebo neoznámí-li dodavateli veškeré opravy svého topného systému mající vliv na spotřebu topné vody,
18. v případě, kdy vodohospodářský nebo jiný orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou,
19. vyžaduje-li to ochrana životního prostředí, jestliže by dodávka TE a TV byla s tímto v rozporu.

Omezené nebo přerušené dodávky TE nebo TV z důvodů, které jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel neprodleně po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

V ostatních případech obnoví dodavatel dodávku TE neprodleně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Odběratel smí omezit nebo přerušit odběr TE bez vědomí dodavatele z důvodu uvedených v bodech 1,2,3,4 tohoto článku a je přitom povinen postupovat obdobně jako dodavatel.(viz článek IX.)

Článek VI. Neoprávněný odběr TE

Neoprávněným odběrem TE je:

1. Odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
2. odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
3. odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
4. odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
5. odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci,
6. neohlásí-li odběratel dodavateli neprodleně po zjištění, násilné poškození měřicího zařízení.

Článek VII. Místo a způsob měření a vyhodnocování spotřeby TE

1. Dodavatel měří spotřebu TE, vyhodnocuje a účtuje podle skutečných parametrů teploty látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zákonem č.505/1990 Sb., o metrologii.
2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti náměrů nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízením, má právo požadovat jeho přezkoušení.
3. Dodavatel se zavazuje na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné vyměnit.
4. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřicího zařízení jsou v mezích přesnosti uváděných výrobcem, uhradí odběratel náklady spojené s jeho přezkoušením.
5. Nelze-li přesně zjistit spotřebu TE v případě poruchy měřicího zařízení, bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané TE stanoveno náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřicího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období.
6. Dodávaná TE je měřena v závislosti na způsobu připojení v odběrném místě plnění dodávky a účelu jejího užití v odběrném tepelném zařízení.
 - a) samostatně pro vytápění,
 - b) samostatně pro přípravu TV,
 - c) samostatně pro jiné účely než vytápění a přípravu TV,
 - d) společně pro účely uvedené pod písmeny a) až c).
7. Spotřeba pitné vody v m³ pro ohřev TV je měřena vodoměry, u nichž spotřebu vody účtuje dodavatel pitné vody.

Článek VIII. Povinnosti dodavatele

1. Provádět činnosti spojené s udělenou licencí a vyžadující odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky,
2. zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky TE tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí,
3. zajistit plynulou dodávku (prodej) TE a TV do zařízení odběratele v rozsahu uváděném v těchto všeobecných podmínkách a uzavřené kupní smlouvě,
4. oznamovat písemně odběrateli přerušení nebo omezení dodávky TE pro vytápění a TV, v případě plánované odstávky tepelného zdroje alespoň 10 dní předem,
5. odstávky tepelného zdroje provádět mimo otopné období v délce nejvýše 14 dnů s výjimkou generální nebo střední opravy tepelného zdroje,
6. havarijní opravy zahájit bezodkladně, ihned telefonicky informovat odběratele a vlastní práce organizovat tak, aby výpadek v dodávce nebyl delší než 24 hodin,
7. umožnit pověřeným zástupcům odběratele namátkové kontroly parametrů vytápění a přípravy TV, množství spotřeby (stavy měřidel) TE k vytápění a přípravy TV, nahlížet do provozních záznamů, podkladů pro vyúčtování a to vše za přítomnosti zástupce dodavatele,
8. vést průkaznou evidenci o nákladech souvisejících s provozem topného zdroje (ů) a umožnit odběrateli, pokud o to požádá, její prověření,
9. provádět a podávat vyúčtování nákladů a splátek záloh způsobem a ve lhůtě uvedené v kupní smlouvě,
10. upravovat na základě písemné žádosti odběratele způsob dodávky a parametry dodávané TE pokud to technické možnosti nainstalovaného zařízení dovolují,
11. plnit další povinnosti, které jsou uloženy provozovateli zařízení pro zásobování TE zákony a jejich prováděcími vyhláškami.
12. v případě přerušení nebo omezení dodávek dle odst. 4 a odst. 5, trvá-li výpadek déle než 24 hodin, současně písemně oznámení zveřejnit ve všech vchodech zúčtovacích jednotek napojených na tepelný zdroj.

Článek IX. Povinnosti odběratele

1. Umožnit dodavateli provádění namátkové kontroly provozu odběrného zařízení odběratele a zajišťovat neprodleně na své náklady odstraňování závad, majících vliv na dodávkové normy,
2. zajistit vyregulování svého systému ÚT a TV v odběrných místech v souladu s regulačním plánem. V případě svých stavebních či jiných úprav a zásahů do systému ÚT a TV, kterými dojde k porušení regulace, zajistit na svůj náklad novou regulaci celého systému napojeného na tepelný zdroj včetně případného zpracování nového regulačního plánu nebo uhradit dodavateli z tohoto důvodu vzniklé oprávněné náklady,
3. bezodkladně nahlásit písemně dodavateli všechny závady na svém zařízení, mající vliv na nehospodárnost spotřeby nebo kvalitu odběru a zajišťovat na své náklady jejich neprodlené odstranění,
4. bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli závady v dodávce TE nebo TV a umožnit dodavateli jejich ověření a prošetření,
5. zabezpečit dodavateli volný přístup k veřejnému sekundárnímu rozvodu a do napojovacích uzlů v objektech odběratele. V tomto smyslu se odběratel zavazuje předat dodavateli po jednom klíči (duplikátu) od napojovacích uzlů ve svých objektech. V případě porušení těchto povinností přejímá odběratel veškerou odpovědnost za škody, které by z těchto důvodů vznikly smluvním stranám, případně třetím osobám (nedodávkou TE, neoprávněným odběrem atd.),
6. nejpozději 10 dní před plánovanou změnou nahlásit změnu skutečností uvedených v přihlášce k odběru a odsouhlasit je s dodavatelem,
7. vracet veškerou topnou vodu dodavateli TE a oznamovat veškeré opravy svého topného zařízení, které mají vliv na její spotřebu,

8. zajistit hlavní uzávěry TE a TV, měřicí a regulační techniky před nedovolenou a neodbornou manipulací,
9. udržovat rozvody ÚT a TV ve svém objektu v řádném technickém stavu a zabezpečovat jejich včasnou rekonstrukci a modernizaci,
10. dodržovat pokyny dodavatele směřující k z hospodárnění provozu topného systému a sledovat hospodárnost odběru TE a TV,
11. ve stanovených termínech platit splátky a nedoplatky z vyúčtování za dodávku TE a TV,
12. plnit veškeré povinnosti provozovatele zařízení pro rozvod topné a teplé vody a povinnosti vlastníků nebo správců obytných nebo jiných budov, uvedené v zákonech a jejich prováděcích vyhláškách.

Odběratel potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami dodávky TE a TV (strany 1-5). Tyto bere na vědomí a bude je dodržovat.

V Hlučíně dne 28. 7. 2014

V Hlučíně dne: 28. 7. 2014

.....
Ing. Petr Rončka – jednatel společnosti

.....
Ing. Pavol Kubuš – starosta města