

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490191280 programového vybavení CODEXIS® GREEN
uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů
Interní číslo odběratele 41/2019

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100
e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti
(dále jen „dodavatel“)

a

Město Chlumec

Muchova 267, 403 39 Chlumec
IČO: 00391387, DIČ: CZ00391387
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú.: 27-0882501359/0800
e-mail: mesto@mesto-chlumec.cz

zastoupená: Ing. Romanem Zetlitznerem, starostou
(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli **4 přístupy** (tzv. „plovoucí“ licenci k užití) do internetové aplikace právního informačního systému **CODEXIS® GREEN** včetně doplňků **Sledované dokumenty, LIBERIS Silver** (komentáře a výklady k zákonům), **Monitor Obecní samospráva, Monitor Účetnictví a Vzory smluv** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy. Každá licence (přístup) umožní až 20 uživatelů, avšak přihlášení je možné vždy pouze jednoho uživatele v jeden okamžik na jednu licenci. Dodavatel souhlasí s tím, aby byly umožněny přístupy i zaměstnancům příspěvkových organizací, kde zřizovatelem je město Chlumec (dvě mateřské školy a jedna základní škola). Tyto se budou přihlašovat prostřednictvím identifikace jménem iménoxx@mesto-chlumec.cz

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- úvodní nastavení produktu, tj. včetně instalace
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny
- každoroční školení uživatelů zdarma.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- přístup do pravidelně aktualizované databáze,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **18.000,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 30.9.2024 je 90.000,- Kč (slovy: devadesátisícikorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb.

v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 15 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: podatelna@mesto-chlumec.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho přijetí odběratelem na uvedenou e-mailovou adresu.

- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Ing. Marcel Rahm.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele a to prostřednictvím datové schránky.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí prvotního období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodlžení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlžení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odběratele: Ing. Marcel Rahm, tel.: 725 919 725, e-mail: rahm@mesto-chlumec.cz
 - pí Valérie Štěpánová, tel.: 472 710 623, e-mail: stepanova@mesto-chlumec.cz
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování produktu (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.). Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.5 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.6 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny (mimo pátků) a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlžení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 30.9.2024 (prvotní období).
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 1 rok (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak), pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodloužení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.), vždy v platném znění.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Odběratel obdrží 2 paré a dodavatel obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 8.9 Svým podpisem souhlasí zhotovitel se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách objednatele a zároveň bere na vědomí, že znění smlouvy, včetně příloh podléhá zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 8.10 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením RM dne 22.5. 2019, číslo usnesení 21/15R/2019.

V Ostravě, dne: 22. května 2019

V Chlumci dne: 12. 06. 2019

ATLAS
Vý
702 00 Ost
IČO 46578
ol. s r.o.
Ostrava
578706

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce

MĚSTO CHLUMEC
okres Ústí nad Labem
IČ: 00391387
171