



Statutární město Ostrava - Městský obvod Ostrava-Jih		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
10	1030	034
řík	poř. číslo	zna. odb.

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy zhotovitele **10SS0002**
číslo smlouvy objednatele 5/032/75/10

uzavřená podle ust. § 536 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

I. SMLUVNÍ STRANY

CubeNet, s.r.o.

709 01 Ostrava, 28. října 168,
IČO: 25388207, DIČ: CZ25388207,
zapsaný v OR vedeném u KS v Ostravě, odd. C, vložka 17538
bankovní spojení: CITIBANK a.s., Praha
číslo účtu: 5003070007/2600
zastoupená:
Ing. Pavlem Kihůfkem - jednatelem

ze strany jedné jako **zhotovitel**,

a

Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava-Jih

ul. Horní 3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
IČO: 00845451 EV 04, DIČ: CZ00845451
bankovní spojení: KB Ostrava-Hrabůvka
číslo účtu: 1520 – 761/0100
zastoupený:
Mgr. Karlem Sibinským, starostou

ze strany druhé jako **objednatel**

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Lubomírem Košíkem
místostarostou

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- Předmětem plnění smlouvy je závazek zhotovitele k provádění pravidelných prohlídek a revizí a servisních prací a závazek objednatele za poskytování servisu zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
- Poskytovaný servis a podpora se vztahuje na akci:

Elektronická požární signalizace v objektu ÚMOB Ostrava-Jih, budova A,

Ul. Horní 3, Ostrava – Hrabůvka 700 30

- Obsah servisní činnosti:
 - Kontrola provozuschopnosti EPS, revize 1x ročně (X.měsíc)
 - Zkouška činnosti EPS při provozu - Samočinné hlásiče požáru a zařízení, které EPS ovládá, kontrola 1x za ½ roku (IV.měsíc)
 - Řešení poruch a havárií dle požadavků objednatele (kód práce dle typu řešení dle Přílohy č.1 této smlouvy)

pozn.: Zkoušku činnosti EPS při provozu - Ústředny a doplňující zařízení 1x měsíčně provádí proškolená místní údržba

4. Provedené revize je zhotovitel povinen zapsat do knihy zařízení a vystavit protokol o provedené revizi. V případě preventivní prohlídky nebo opravy vystavit zápis o provedené práci a předat/poslat mailem oprávněným osobám objednatele
5. Reakční čas k nástupu na servisní zásah (nebude-li s objednatelem při převzetí požadavku na provedení servisu domluveno jinak) je na druhý prac. den od nahlášení.
6. Přesný termín provedení periodických prohlídek bude telefonicky odsouhlasen 10 dnů předem se zástupcem objednatele.

III. SERVISNÍ ZÁSAHY

1. Práce a servisní úkony jsou vykazovány formou servisních zásahů.
2. Servisní zásah se skládá z:
 - datum přijetí požadavku od objednatele
 - popis požadavku / závady
 - popis řešení
 - identifikace řešící osoby zhotovitele
 - dodaný materiál (je-li)
 - doba řešení a kategorie práce (dle článku č. VI této smlouvy)
 - dopravné
3. Servisní zásah je objednateli vystaven prostřednictvím zaslání zprávy elektronické pošty případně prostřednictvím papírového formuláře.
4. Za potvrzení každého jednotlivého servisního zásahu vystaveného prostřednictvím papírového formuláře je považován podpis oprávněné osoby objednatele.
5. Za potvrzení každého jednotlivého servisního zásahu vykázaného formou zaslání zprávy elektronické pošty se považuje odpověď objednatele na adresu z níž byla zpráva odeslána a to nejpozději do třech kalendářních dnů od jejího doručení. V případě, že objednatel v uvedené lhůtě servisní zásah nepotvrdí či nevznese námitku, považuje se takový servisní zásah uplynutím šestého dne od doručení za potvrzený.

IV. KONTAKTY

1. Oprávněné kontakty objednatele:

p. Janulíková Alena	T: 599 430 474	M: 736 532 515	e-mail: alena.janulikova@ovajih.cz
p. Borovec Petr	T: 599 430 333		e-mail: petr.borovec@ovajih.cz
p. Schramm Zdeněk	T: 599 430 232	M: 731 619 069	e-mail: zdenek.schramm@ovajih.cz
2. Servisní kontakty zhotovitele:

E-mail: servis@cubenet.cz

Servisní kontakt je učen pro hlášení závad, pro technickou podporu objednatele či pro hlášení požadavků na řešení dle požadavků objednatele.
3. Pracovní doba zhotovitele je v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00.

V. CENA ZA DÍLO A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena pravidelné, příp. mimořádné, prohlídky a revize dle čl. II.3a a IX.5 této SoD je stanovena: 9.800,- Kč / prohlídka bez DPH včetně dopravy
2. Cena pravidelné prohlídky dle čl. II.3b je stanovena:
7.200,- Kč / prohlídka bez DPH včetně dopravy
3. Cena servisních prací nad rámec pravidelných prohlídek bude řešena hodinovými sazbami a náklady na dopravu v pracovní době zhotovitele dle čl. IV.3b této SoD dle platného Ceníku prací, viz. Příloha č.1 této smlouvy.
4. Spotřebovaný materiál a nutná výměna technologie bude v době záruky na tyto prvky zdarma, po této době bude účtován vždy podle ceníků platných v době dodávky.
5. Cena za sjednané servisní prohlídky a opravy bude účtována měsíčně, na základě servisních mailů o provedeném zásahu.
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění ke dni vystavení faktury.
7. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 21 dnů od jejího doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.). V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% fakturované částky za každý započatý den prodlení
8. Doručení zúčtovací faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doručenkou prostřednictvím pošty.
9. Oba účastníci této smlouvy se dohodli, že ceník prací prováděných zhotovitelem, specifikovaný v Příloze č.1 této smlouvy je platný vždy do 01.01. každého roku, přičemž vždy do 31.12. každého roku je zhotovitel oprávněn vydat nový ceník pro následující období dalšího kalendářního roku a objednateli doručit.

VI. HODINOVÉ SAZBY

1. Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává každá započatá ½ hodina (1 jednotka = 30 min).
2. V případě servisního zásahu „na místě“ se započítává minimálně 2 jednotky, tedy nejméně celá 1 hodina.
3. Všechny ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH.
4. Cena hodinových sazeb a nákladů na dopravu jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

VII. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, UŽÍVÁNÍ

1. Zhotovitel nemá právo užívat, odstraňovat a jakkoliv upravovat svěřená a získaná data. Rovněž nemá právo umožnit k svěřeným a získaným datům přístup třetím osobám.
2. Zhotovitel neodpovídá:
 - za obsah informací uložených do systému objednatelem a neodpovídá za chyby zaviněné třetí stranou
 - za zneužití konfigurace objednatelem nebo jinými osobami.
 - za žádné škody vyplývající ze závady na zařízení dálkového přenosu (ZDP) na PCO HZS, ztráty dat při přenosu, ušlého zisku vyplývajícího z takové ztráty dat, ani za žádné náhodné nebo následné škody.
 - za nesprávné a nepovolané zacházení objednatele nebo jinými třetími osobami se zařízením

- za vady vzniklé v důsledku výpadků el. energie, přepětí, úderu blesku, požáru, živelné události nebo jiného poškození hardware či software z příčin nezávislých na vůli objednatele.

3. Zhotovitel nemá právo užívat, odstraňovat a jakkoliv upravovat data objednatele, která nesouvisí s předmětem plnění dle této smlouvy. Rovněž nemá právo umožnit k datům objednatele přístup třetím osobám.
4. Přejde-li zhotovitel do styku s osobními údaji při provádění prací, bere na vědomí, že je povinen řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
5. Objednatel zprošťuje zhotovitele odpovědnosti za ztráty nebo změny objednatelových programů a dat nebo za jejich získání třetí stranou, s výjimkou zanedbání ze strany zhotovitele.

VIII. SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. V případech, kdy je nutný servisní zásah na místě, objednatel se zavazuje umožnit oprávněným osobám, pověřeným zhotovitelem přístup do objektů a místností, v nichž se nachází zařízení a technika potřebná k plnění závazku zhotovitele dle této smlouvy, a to dle potřeby a po vzájemné dohodě i mimo pracovní dobu v odpoledních či nočních hodinách. V případě že objednatel prokazatelně neumožní přístup, prodlužuje se o dobu znepřístupnění místností a dopravu celkový termín plnění.
2. Objednatel bude v dostatečném předstihu informovat zhotovitele o všech důležitých změnách v konfiguraci slp. systémů souvisejících s předmětem díla.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas zaplatit zhotoviteli cenu plnění podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují podle potřeby aktualizovat změny, týkající se kontaktních osob oprávněných na straně objednatele k předávání požadavků na poskytnutí plnění dle této smlouvy a na straně zhotovitele k plnění této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nebude brát zřetel na požadavky uplatněné jinými osobami, než jsou uvedeny v této smlouvě.

IX. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah lze ukončit z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí objednatele nebo zhotovitele s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli cenu za již provedené práce dle této smlouvy, které zhotovitel objednateli prokáže.
3. Smluvní vztah lze ukončit jednostranným odstoupením s okamžitou účinností, tj. dnem doručení takové písemnosti druhé straně v těchto případech:
 - opakovaného zavinění škody zhotovitelem na hmotném majetku objednatele
 - prodlení objednatele s úhradou příslušného finančního závazku či jeho části po dobu delší než 30 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti
4. Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost objednatele uhradit zhotoviteli veškeré dlužné částky a ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
5. V případě výpovědi smlouvy ze strany objednatele bude provedena mimořádná pravidelná revize s protokolem o revizi, ze kterého bude vyplývat stav zařízení při ukončení smlouvy a předání zařízení objednateli.

X. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZHOTOVENÍ DÍLA

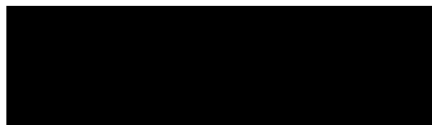
1. Objednatel se zavazuje řádně a včas předmět díla bez zbytečného prodlení převzít a zaplatit sjednanou cenu způsobem výše uvedeným.
2. Zhotovitel v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob v prostoru staveniště a zabezpečí jejich vybavení ochrannými pomůckami. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat hygienické či případně jiné předpisy související s realizací díla.
3. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré ČSN, případně jiné normy, které se týkají jeho činnosti. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré náklady zhotovitel.
4. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci zhotovitele nebo jejich subdodavatelé s příslušnou kvalifikací.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována jedině na základě písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Písemné dodatky jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
3. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž dvě vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
4. Tato smlouva má celkem 6 stran včetně Přílohy č.1.
5. Smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními této smlouvy a že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé, svobodné a shodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

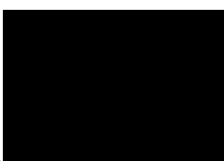
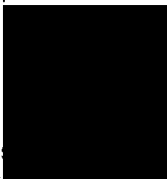
V Ostravě dne 01.07. 2010

Za zhotovitele díla:



Ing. Pavel Klhúfek
jednatel

Za objednatele díla:


Mgr. Karel Sibínský
starosta

Po dobu nepřítomnosti ze
Lubomírem Košíkem
místostarostou

Příloha č.1 k Servisní smlouvě 10SS0002
CENÍK PRACÍ, SLUŽEB A DOPRAVNÉHO ZA SERVISNÍ ČINNOST

Ceník prací a služeb servisního technika v hodinové zúčtovací sazbě:

Kategorie práce	Kód práce	Hodinová sazba / technik
Slaboproudy - montáž a instalace zařízení a příslušenství (čidla, klávesnice, zásuvky)	SLP	400,- /hod.
Příplatek v mimoprac. době - pracovní doba je v pracovní dny od 8.00-16.00hod.	(kód+)E	+ 500,- /hod.
Dopravné - včetně náhrady za čas strávený na cestě	DOP	10,- / km

Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu technika „vzdáleně“ se započítává každá započatá ½hodina (1jednotka=30min).

Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu technika „na místě“ se započítává každá započatá celá hodina (1jednotka=60min).

Uvedené ceny jsou platné za účasti jednoho technika, v případě více osob se sazba násobí příslušným počtem techniků.

Všechny ceny a sazby jsou uvedeny bez 20% DPH.