

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové, Vocelova 1338	
Došlo dne: 19. 11. 2019	Zpr.: L. NEPOKJ
Počet listů: 3	Sp. zn.:
Počet listů (svazků) příloh: 0	
č. j. Voc/1503/2019	Sk. zn. a řada:

SERVISNÍ SMLOUVA

Pragolet, s.r.o.

Mirošovická 71, Mnichovice, PSČ 251 64

IČ : 61499625

DIČ: CZ61499625

Zastoupená: [REDACTED]

Zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 30576

(dále jen prodávající nebo smluvní strany)

a

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové, Vocelova 1338

Vocelova 1338/2

500 02 Hradec Králové

Zastoupená: Ing. Lukáš Nepokoj, ředitel

uzavírají tuto servisní smlouvu k zajištění průběžné funkčnosti simulátoru kamionu provozovaného **Střední odbornou školou a Středním odborným učilištěm Vocelova 1338/2, 500 02 Hradec Králové**

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb pro uvedené zařízení v následujících oblastech:

- I.) Pravidelná roční profylaxe zařízení spojená s průběžnou provozní asistencí.
- II.) Běžné servisní zásahy.
- III.) Úpravy zařízení, vylepšení hardware i software vyplývající z provozu.

II.

Rozsahy servisních služeb.

Ad I.)

1. poskytování **telefonické a e-mailové podpory** (odpovídání na dotazy, poskytování informací, konzultace, technicko-poradenská činnost);
2. pravidelnou **profylaxi** systému **1x ročně** (květen) v rozsahu:
 - údržba systému – kontrola chodu řídicího systému, kontrola funkce, kontrola rozvodů
 - zaškolení a doškolení obsluhy HW a SW
 - revize elektrického a zdvihacího zařízení

Ad II.)

1. oprava vadného dílu provedené na základě cenové nabídky prodávajícího a následné písemné objednávky kupujícího.
2. náhrada vadného zařízení (dílu) jiným zařízením umožňujícím stejné nebo obdobné funkce provedené na základě cenové nabídky prodávajícího a následné písemné objednávky kupujícího.

Ad III.)

3. Úpravy zařízení provedené na základě cenové nabídky prodávajícího a následné písemné objednávky kupujícího.

III.

Podmínky poskytování servisních služeb

1. Oznámení o potřebě zásahu servisní služby bude prováděno telefonicky, nebo elektronickou poštou.
2. Prodávající k dodanému zařízení založí dnem uvedení do provozu servisní knihu, do které je po dobu jím poskytované servisní podpory povinen evidovat veškeré jím nebo pověřenou třetí osobou provedené servisní zásahy a aktuálně zjištěné údaje o provozu zařízení. Záznamy prodávajícího stvrzuje pověřená osoba připojením podpisu. Servisní kniha je uložena u zodpovědné osoby kupujícího za zařízení.

IV:

Cena a platební podmínky

Všeobecné platební a fakturační podmínky:

1. Ceny v této smlouvě jsou uváděny bez DPH. Prodávající vystavuje fakturu – daňový doklad s DPH dle zákona a souvisejících předpisů v aktuálně platném znění.
2. Hrazen je veškerý čas strávený daným úkonem včetně organizačního zajištění, čekacích dob a samotné práce.
3. Servisní hodina pracovníka - mechanické práce: 480,- Kč
elektro práce: 660,- Kč
software práce: 850,- Kč
4. Cestovní náhrady za stravné a dopravní náklady – viz aktuálně platné předpisy
5. Služby za oblast I.) budou fakturovány půlročně, za oblasti II.) a III.) po ukončení prací.
6. Faktury jsou splatné do 14 dnů od doručení kupujícímu.
7. Kupující může fakturu vrátit v případě, že obsahuje nesprávné či neúplné údaje nebo nesprávné cenové údaje. Jestliže Kupující fakturu nevrátí do data její splatnosti a fakturovanou částku neuhradí, je v prodlení s platbou.

V.

Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující zajišťuje na základě požadavku prodávajícího součinnost svých pracovníků s pracovníky prodávajícího.
2. Kupující vede náležitě provozní dokumentaci systému a provádí doporučené profylaktické zásahy.
3. Kupující se zavazuje, pokud je to nezbytné pro účely plnění dle této smlouvy, zajistit pracovníkům prodávajícího přístup do objektů, místností a k jednotlivým zařízením a zajistit spolupráci kompetentních pracovníků v nutném časovém rozsahu.
4. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškeré jemu známé informace a podklady potřebné pro plnění smlouvy, eventuelně zajistit jejich poskytnutí.
5. Kupující je povinen na požádání prodávajícího poskytnout pověřenému pracovníkovi prodávajícího konzultace ve vyžádaném rozsahu.

VI.

Práva a povinnosti prodávajícího

1. Prodávající má právo na zaplacení sjednané ceny. Při nedodržení data splatnosti faktury je Prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% fakturované částky za každý den prodlení.
2. Prodávající bude poskytovat konzultace a provádět servisní zásahy pro kupujícího krátkým (stručným), nejefektivnějším, jemu známým způsobem.
3. Prodávající nese odpovědnost za bezpečnost svých pracovníků při plnění této smlouvy v prostorách kupujícího.
4. Prodávající odpovídá za technickou správnost a odbornou úroveň prováděných prací, sjednaný rozsah, provedení a obsah předmětu smlouvy.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích majících platnost originálu. Smluvní strany obdrží po jednom výtisku smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována písemnými dodatky odsouhlasenými smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavírána na dobu 3 let s možností prodloužení.

V Hradci Králové, dne: 21. 10. 2019

V Mnichovicích, dne: 13. 11. 2019