



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Základní ustanovení, definice pojmů

1. **Poskytovatelem** se rozumí společnost Čistá Plzeň s.r.o., IČO: 280 46 153, se sídlem Plzeň, Edvarda Beneše 430/23, PSČ 301 00, která poskytuje služby v oblasti svozu odpadů v souladu se zákonem číslo 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění (dále jen „zákon odpadech“) a souvisejícími právními předpisy. Poskytovatel je ve smyslu § 4 písm. y) zákona o odpadech osobou oprávněnou k podnikání v oblasti nakládání s odpady a oprávněným provozovatelem zařízení nakládání s odpady.
2. **Objednatel** je ve smyslu ustanovení § 4 písm. x) zákona o odpadech původcem odpadů nebo je registrovaným plátcem poplatku za komunální odpad ve smyslu § 17a zákona o odpadech.
3. **Komunální odpad** je veškerý odpad vznikající na území obce při činnosti fyzických osob, a který je uveden jako komunální odpad ve vyhlášce č. 93/2016 Sb., o Katalogu odpadů (dále jen „Katalog odpadů“), s výjimkou odpadů vznikajících u právnických osob nebo fyzických osob oprávněných k podnikání.
4. **Odpad podobný komunálnímu** je odpad vznikající u právnických nebo fyzických osob oprávněných k podnikání a který je uveden jako komunální odpad v Katalogu odpadů.
5. **Separované složky** odpadu jsou vytříděné složky odpadu vhodné k dalšímu využití (např. plast, papír, sklo, bioodpad a.j.).
6. **Svozové místo** je místo dohodnuté smluvními stranami, kde bude přistaven sběrný prostředek určený ke svozu; svozové místo je určeno ve smlouvě - Specifikace rozsahu plnění **nebo v objednávkovém formuláři**
7. **Sběrné prostředky** jsou typizované sběrné nádoby a velkoobjemové kontejnery, do nichž původce shromažďuje odpad. Velikost, počet a četnost svozu sběrných nádob je určena ve smlouvě -Specifikace rozsahu plnění nebo v objednávkovém formuláři. Sběrné prostředky jsou majetkem Poskytovatele, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
8. **Identifikační číslo provozovny (IČP)** V případě, že Vám nebylo IČP přiděleno živnostenským úřadem a současně nám své IČP nesdělíte, bude Vaší provozovně v evidenci odpadů společnosti Čistá Plzeň s.r.o. přiděleno IČP dle kódu ORP (např. 3209 pro Plzeň)
9. V rámci svozu odpadu poskytuje Poskytovatel **standardní a nadstandardní služby**. Nadstandardními službami se rozumí veškeré služby, které přímo nesouvisí se vlastním odvozem odpadu, tj. například manipulace se sběrnými nádobami nad hranici určenou Poskytovatelem, obsluha klíčů, úklid okolo sběrných nádob, nezbytné dodatečné přeskládání odpadu. Nadstandardní služby, které se váží ke standardním službám uvedeným v Prohlášení plátce poplatku, jsou poskytovány na základě individuálně uzavřené smlouvy, nebo jsou součástí smlouvy o odvozu a využití/odstranění odpadu v případě odpadu podobného komunálnímu.

10. Pokud se nejedná o služby, které lze poskytovat i mimo obsluhu nádob, jsou všechny nadstandardní služby poskytovány současně s obsluhou nádob v den svozu.

Typy služeb:

- a) Službou odemykání/zamykání nádoby se rozumí odemčení nádoby před její obsluhou a následné uzamčení. Služba je poskytována jen se zámky poskytnutými a instalovanými Poskytovatelem, pokud smluvní strany nesjednají ve smlouvě jinak. **Objednatel služby odemykání/zamykání nádoby, který zajistí proškolení obyvatel nemovitosti o správném používání speciálního zámku, aby nedocházelo k poškození zámku či nádoby. Škody vzniklé neodbornou manipulací se zámkem budou Objednateli této služby vyúčtovány.** Poskytovatel není povinen vyhovět požadavku Objednatele na odemykání/zamykání nádob/y jedinečným klíčem. Objednatel nesmí bez předchozího souhlasu Poskytovatele provádět úpravy na sběrných nádobách souvisejících s odemykáním/zamykáním nádoby.
  - b) Službou zanáška/vynáška nádoby bezplatně se rozumí vynesení nádoby před jejím vysypáním do svozového vozu a následné zanesení zpět na původní místo do vzdálenosti pět (5) metrů od okraje veřejně přístupné komunikace nebo obruby chodníku bez nutnosti překonat další překážky (schody).
  - c) Službou zanáška/vynáška nádoby nad rámec bezplatné služby se rozumí vynesení nádoby **120L / 240L** před jejím vysypáním do svozového vozu a následné zanesení zpět na původní místo na vzdálenost delší než pět (5) metrů nebo po schodech, **maximálně však padesát (50) metrů. Poskytovatel sám přeměří vzdálenost zanášky/vynášky nádoby a provede posouzení poskytnutí této služby. Služba zanáška/vynáška nádoby 660L / 1100L se poskytuje jen na základě individuálního technického posouzení Poskytovatele. Objednatel služby zajistí umístění nádob na místo, ze kterého budou odebírány k výsypu a poté vráceny zpět na toto místo.** Služba se posuzuje individuálně pro každé svozové místo s ohledem na technické možnosti poskytnutí této služby. Poskytovatel si vyhrazuje bezpodmínečné právo poskytnutí této služby zamítnout.
  - d) Službou odemykání/zamykání objektu se rozumí odemčení a následné uzamčení dveří či jiné překážky při poskytování služby zanáška/vynáška nádob. **Objednatel vždy dodá dva (2) kusy klíčů od každého zámku, nejsou-li shodné. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé na/v objektu při poskytování této služby.**
  - e) Službou mimořádný svoz / svoz na zavolání se rozumí svoz mimo pravidelné dny svozu. Služba může být objednána pouze k nádobám obsluhovaným Poskytovatelem, a to formou registrace do systému města nebo smlouvy na svoz odpadu. Ceny mimořádných svozů jsou stanoveny v platném ceníku. **K částce bude přičtena služba zamykání/odemykání objektu/nádoby či zanáška/vynáška nádoby, je-li tato služba sjednána. Termín svozu stanoví Poskytovatel.**
  - f) Službou mytí nádob se rozumí blokové či expresní mytí nádob, které obsluhuje společnost Čistá Plzeň, s.r.o. Specifikace a cena této služby je uvedena v objednávce.
  - g) Službou úprava rozložení nákladu odpadu se rozumí nezbytné manuální přeskládání odpadu umístěného do velkoobjemového kontejneru nad přípustnou mez, která znemožňuje manipulaci či odvoz kontejneru. Manuální přeskládání v případě nedovoleného mísení odpadu.
11. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatel v oblasti svozu odpadů.

## II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně na základě komunikace s Objednatel. Uzavření smlouvy je možné:
  - a) osobně v zákaznickém centru Poskytovatele na adrese Plzeň, Doudlevec, Edvarda Beneše 430/23,
  - b) na základě komunikace poštou (zasláním podepsané smlouvy ze strany Objednatele na adresu sídla Poskytovatele),
  - c) e-mailem v případě, že má Objednatel digitální podpis,
  - d) datovou schránkou

2. Objednatel uzavřením Smlouvy akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovené Poskytovatelem. Vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro smluvní strany závazné, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, a dále pak příslušnými právními předpisy v otázkách neupravených Smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami, nebo pokud jsou tyto s příslušnými právními předpisy v přímém rozporu.
3. Všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele a ve svém aktuálním znění tvoří nedílnou součást Smlouvy. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.
4. Veškeré mimořádné svozy a svozy na zavolání budou provedeny na základě telefonické, e-mailové nebo osobní objednávky.
5. Služby nad rámec sjednaného pravidelného opakovaného rozsahu plnění sjednaného Smlouvou je možné objednat telefonicky na zákaznické lince Poskytovatele +420 800 44 11 11 nebo e-mailem zaslaným na adresu [info@cistaplzen.cz](mailto:info@cistaplzen.cz). Poskytovatel je povinen potvrdit / zamítnout objednávku Objednatele bez zbytečného odkladu a v případě, že je to nutné sdělit Objednateli termín realizace požadavku.
6. Změny v rozsahu plnění spočívající ve snížení počtu nádob lze realizovat nejdříve tři (3) měsíce od dne přistavení příslušné konkrétní nádoby. V případě nedodržení této lhůty bude účtován Objednateli poplatek za stažení nádoby dle příslušného ceníku.
7. Zahájit (ukončit) poskytování pravidelně se opakující služby je možné vždy s účinností od 1.(prvního) případně 15. (patnáctého) dne kalendářního měsíce.
8. K přenechání sběrných prostředků dojde rozmístěním na příslušná stanoviště, a to nejpozději v den zahájení poskytování služby, a to za podmínky, že k rozmístění poskytne Objednatel řádně a včas součinnost. K převzetí zařízení pro sběr odpadů Objednatelem dojde bez dalšího zahájením poskytování služby, pokud nebude Poskytovatel nebo Objednatel požadovat protokolární převzetí. V případě protokolárního přenechání/převzetí smluvní strany sepíší a podepíší písemný protokol. V případě požadavku o protokolární předání / převzetí nádoby se dohodnou Poskytovatel a Objednatel na termínu předání / převzetí. Pokud nedojde k převzetí / předání ze strany objednatel budou Objednateli naúčtovány náklady na zmařenou jízdu.

### **III. Práva a povinnosti smluvních stran**

#### **A. práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli přistavení sjednaného množství a typu sběrných nádob pro účel zajištění odvozu a odstranění odpadů sjednaných ve Smlouvě.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit neprodleně odstranění znečištěného prostor Objednatele, dojde-li k tomuto při činnosti Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit vedení evidence převzatých odpadů dle zákona o odpadech a tuto evidenci Objednateli na jeho vyžádání bezúplatně poskytnout do dvacátého pátého (25.) dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byl takový požadavek od Objednatele vznesen.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit svoz odpadu ze sběrných nádob řádně a včas dle podmínek stanovených Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
5. Poskytovatel se zavazuje ihned po vyprázdnění sběrných nádob do svozového vozu zajistit vrácení těchto sběrných nádob po jejich svozu na původní místo před zahájením výsypu.

6. V případě neprovedení pravidelného svozu z důvodu havárie či poruchy na vozidle Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje nejpozději následující pracovní dne po dni plánovaného svozu zajistit náhradní svoz odpadu.
7. V případě neprovedení pravidelného svozu odpadu z důvodu nepředvídatelné události (např. nepříznivé klimatické podmínky, živelní pohromy, havárie inženýrských sítí) se Poskytovatel zavazuje zajistit náhradní svoz odpadu nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od okamžiku, kdy se o pominutí takové události dověděl.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit na své náklady opravu nebo výměnu poškozené nádoby, která není technicky způsobilá ke svozu odpadu vyjma nádob ve vlastnictví Objednatele, pokud Objednatel dodržel všechny jeho povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami, zejména pak pokud nezavinil jejich poškození úmyslně nebo z nedbalosti. Technickou způsobilost určuje Poskytovatel.
9. V případě poškození sběrného prostředku může Poskytovatel požadovat po Objednateli finanční náhradu za náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s uvedením sběrného prostředku do původního stavu.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti v rozsahu služeb v kvalitě odpovídající sjednané objednávce a včas dle příslušných harmonogramů.
11. Poskytovatel se zavazuje používat výhradně techniku a vybavení splňující zákonem stanovené požadavky na ochranu životního prostředí.
12. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranné změny svozového plánu, pokud si to vyžádají provozní důvody.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit přistavení velkoobjemového kontejneru, pokud tak bylo s Objednatelem sjednáno, jakož i následný odvoz s výsypem na skládce k tomu Poskytovatelem určené.
14. Poskytovatel zajistí vážení odpadu umístěného ve velkoobjemovém kontejneru.
15. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout plnění Smlouvy v dohodnutém rozsahu v případě:
  - vyšší moci, zejména pak takových klimatických podmínek, které znemožní obsluhu sběrných nádob, jako je např. nesjízdnost komunikací z důvodu náledí, povodní nebo sněhu, a to do doby, než dojde ke zlepšení podmínek pro sběrná vozidla Poskytovatele,
  - havárií třetích stran, které znemožní dostupnost místa plnění,
  - zahájení stavebních prací na přístupové komunikaci a to do okamžiku jejich dokončení,
  - oslav státních svátků či kulturních akcí, kdy je vjezd do oblasti zakázán,
  - nezabezpečeného záboru, tedy dostatečného prostoru na přistavení kontejneru.
16. Poskytovatel je oprávněn odmítnout svoz odpadu v případech, kdy Objednatel nesplnil Smlouvou či těmito Všeobecnými obchodními podmínkami sjednané povinnosti nebo je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy. V případě, že je v důsledku porušení smluvních povinností Objednatele nutné provést náhradní svoz odpadu, je Objednatel povinen uhradit náklady s tímto náhradním svozem vzniklé.
17. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění služby i jakoukoli třetí způsobilou osobou. I v takovém případě je Poskytovatel odpovědný Objednateli tak, jako by službu poskytl sám.

## **B. Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen zajistit součinnost a předat Poskytovateli informace o všech jeho odpadech, které jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností Poskytovatele (např. písemné informace o odpadu, základní popis odpadu, deklarace kvality odpadu, průvodka odpadu, identifikační list nebezpečného odpadu apod.)
2. Objednatel je povinen zajistit, aby odpad nebyl ukládán mimo určené sběrné prostředky. Při porušení této povinnosti není Poskytovatel povinen takový odpad odvézt.

3. Objednatel je povinen zajistit, aby nedocházelo ke znehodnocování odpadu takovým odpadem, ke kterému není konkrétní sběrný prostředek určen. Do sběrných nádob je výslovně zakázáno odkládat předměty nadměrné velikosti a hmotnosti (stavební suť, pneumatiky, akumulátory, uhynulá zvířata, nebezpečné látky (např. ropné produkty, chemikálie a jedy, zápalné nebo výbušné látky), kapalné a kašovitě odpady, kaly, infekční odpady, odpady, které mohou v zimě ve sběrné nádobě zamrznout a dále odpady, které by mohly ohrozit bezpečnost obsluhy sběrové techniky nebo sběrovou techniku poškodit (např. horký popel).
4. Objednatel je povinen pečovat o to, aby na zařízení pro sběr odpadů nevznikla škoda, nedošlo k jeho poškození, zničení či zcizení. Objednatel může označovat sběrné prostředky pouze s výslovným písemným souhlasem Poskytovatele.
5. Objednatel je povinen nahlásit Poskytovateli a příslušnému orgánu činnému v přestupkovém nebo trestním řízení (zejména Policii ČR) vzniklé zaviněné poškození, zahoření, ztrátu či zničení sběrných prostředků a to bez zbytečného odkladu. Potvrzení či protokol z ohlášení je Objednatel povinen předat neprodleně Poskytovateli, který na základě tohoto potvrzení/protokolu dodá Objednateli nový sběrný prostředek,
6. Objednatel je povinen navrátit Poskytovateli po ukončení účinnosti Smlouvy bez zbytečného odkladu počet a druh sběrných prostředků sjednaných ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích a to ve stavu odpovídajícím jejich stáří, řádnému užívání a bez jakýchkoliv odpadů či jiných uložených věcí. V případě ukončení služby odemykání / zamykání nádoby je Objednatel povinen neprodleně vrátit klíče, které byly předány při převzetí, případně uhradit náklad spojené s výrobou náhradních klíčů.
7. Objednatel je povinen dodržovat příslušná ustanovení zákonů týkajících se odpadového hospodářství v platném znění, jakož i dalších závazných norem a zákonů, místních vyhlášek a nařízení.
8. Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí přenechat jakékoliv zařízení Poskytovatele do užívání třetí osobě a nesmí zařízení ani jakkoliv upravovat. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn vedle náhrady škody od Smlouvy odstoupit.
9. Objednatel je povinen zajistit nezbytnou součinnost v zajištění přístupu a příjezdu odpovídajícími přepravními a manipulačními prostředky ke sběrným nádobám ve svozový den, a to v souladu s dohodnutým svozovým plánem, vyjma případů sjednání nadstandardní služby. Svazovým dnem se rozumí den v časovém rozsahu 5:00 až 22:00 hodin.
10. Objednatel je povinen zajistit sjízdnost vozovek a schůdnost přístupových cest pro manipulaci se sběrnými nádobami na stanovišti. V opačném případě není Poskytovatel povinen svoz odpadu provést.
11. Objednatel je povinen zajistit zábor veřejného prostranství, včetně veškerých potřebných povolení, v opačném případě jdou veškeré, třetími osobami uplatňované sankce k tíži Objednatele.
12. Objednatel se zavazuje nepřetěžovat sběrné nádoby, přičemž maximální hmotnost odpadu umístěného v jednotlivých nádobách je následující:

a) Nádoba 120 litrů plastová	48 kg
b) Nádoba 240 litrů plastová	96 kg
c) Nádoba 660 litrů plastová	264 kg
d) Nádoba 1 100 litrů plastová	440 kg
13. Objednatel zajistí snadný a bezpečný přístup z veřejné komunikace k místu, tak aby byla umožněna manipulace s velkoobjemovým kontejnerem a dostatečný přístup svozovému vozidlu a jeho posádky.
14. Objednatel je povinen nevršit odpad nad přípustnou mez (tj. nad úroveň velkoobjemového kontejneru). Při nedodržení této povinnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo navýšit cenu objednávky o službu dodatečného přeskládání odpadů.

15. Do velkoobjemového kontejneru sjednaného na objemný odpad je zakázáno odkládat stavební odpady, elektrospotřebiče, pneumatiky a nebezpečné odpady. V případě, že bude zjištěna přítomnost těchto odpadů, vyhrazuje si Poskytovatel právo navýšit cenu objednávky o náklady spojené s úkony pro nezbytné přetřídění odpadů.
16. Do velkoobjemového kontejneru na bio odpad nesmí Objednatel vhazovat odpad zabalený v igelitových pytlích, ale pouze jej volně vysypat. V opačném případě je obsah celé nádoby / kontejneru znehodnocen. V případě nutnosti je Objednatel oprávněn použít kompostovatelné obaly.
17. Do velkoobjemového kontejneru sjednaného na stavební suť nesmí Objednatel odkládat jiné odpady než stavení suť, zemina a kamení. V případě, že bude v suti zjištěna přítomnost nebezpečných odpadů (azbest, dehtové lepenky) vyhrazuje si Poskytovatel právo změnit zařazení objednaného odpadu a navýšit cenu objednávky.
18. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakýchkoliv změnách, či jiných skutečnostech, které by mohly mít vliv na řádné plnění Smlouvy Poskytovatelem.
19. Objednatel předá místo určené k provádění díla v dohodnutém termínu.
20. Objednatel se zavazuje dodat Poskytovateli pouze odpad, který je dohodnutý ve Smlouvě. V případě nedodržení této podmínky je Poskytovatel oprávněn odpad neodvézt.
21. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady za služby nad rámec Smlouvy, řešené operativně.
22. Objednatel bere na vědomí, že vážení odpadu bude realizováno na vahách určených Poskytovatelem.
23. Objednatel se zavazuje nepřetěžovat velkoobjemové kontejnery, přičemž maximální hmotnost odpadu umístěného v jednotlivých nádobách je následující:
  - a) Kontejner typu AVIA 3000 kg
  - b) Kontejner typu MULDA 7000 kg
  - c) Kontejner typu ABROLL 10000 kg.

#### **IV. Cena a platební podmínky, sankční ujednání**

1. Cena služeb je stanovena ceníkem, který je k dispozici na [www.cistaplzen.cz/cenik](http://www.cistaplzen.cz/cenik), přičemž každý nově vyvšený (případně Objednateli doručený) ceník automaticky ukončuje platnost ceníku předcházejícího. Veškeré ceny jsou uvedeny v českých korunách bez daně z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši a způsobem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy.
2. Úprava ceny u předmětu plnění dle Smlouvy je prováděna vydáním nového ceníku ve formě cenového výměru, a to Poskytovatelem nejpozději třiceti (30) dnů před účinností nového ceníku – cenového výměru. V případě, že Objednatel do deseti (10) dnů ode dne doručení nového ceníku – cenového výměru jej neodmítne, považuje se nový ceník – cenový výměr za z jeho strany odsouhlasený. V případě odmítnutí nového ceníku – cenového výměru Objednatel vstoupí smluvní strany v jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě. V případě, že Poskytovatel nebude ochoten poskytovat služby za stávající cenu a Objednatel nebude akceptovat v rámci jednání navrhané zvýšení ceny, bude Smlouva ukončena nejpozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy by zaslán nový ceník – cenový výměr.
3. Nový ceník se zasílá elektronicky na adresu určenou Objednatel při podpisu Smlouvy nebo objednávky. Objednatel je povinen elektronickou adresu v evidenci Poskytovatele po dobu trvání Smlouvy aktualizovat v případě změny. V případě, že Objednatel neprovede aktualizaci elektronické adresy v evidenci Poskytovatele, odpovídá za jakékoliv škody tímto svým porušením vzniklé.

4. Poskytovatel vystaví na cenu poskytnutých služeb daňový doklad (dále jen „faktura“) do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po měsíci poskytnutí plnění a odešle ji Objednateli na ve Smlouvě uvedenou e-mailovou adresu. V případě, že Objednatel požaduje vystavení a zaslání faktury písemně, bude k fakturované částce připočtena částka 30,-- Kč bez daně z přidané hodnoty. Objednatel je povinen po dobu trvání Smlouvy aktualizovat případné změny e-mailové adresy.
5. Fakturace služeb probíhá měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně s přihlédnutím na výši fakturované částky a splatnost řádných faktur je čtrnáct (14) dnů od jejich doručení Objednateli. Případný přeplatek faktury je Poskytovatel oprávněn započítat na úhradu existujících nedoplatků. Poskytovatel je oprávněn přeplatky nebo nedoplatky převádět do dalšího účetního období.
6. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou kterékoli splatné pohledávky dle Smlouvy je Objednatel povinen na vyzvání Poskytovatele zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. úroky z prodlení) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Platby podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen vyúčtovat samostatnou fakturou nebo společně s fakturou za cenu služeb.
8. V případě bezhotovostní platby se platba Objednatele považuje za uhrazenou, je-li řádně identifikována (označena variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Změny bankovních účtů jsou si smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
9. Smluvní strany prohlašují, že bankovní účet uvedený ve Smlouvě, na který mají být platby zasílány, je řádně oznámen správci daně za účelem zveřejnění v registru bankovních účtů ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „spolehlivý účet“). V případě, že v době splatnosti faktur bude zjištěno, že platba je požadována na jiný než spolehlivý účet, smluvní strana, která má hradit plnění, oprávněna neprodleně odeslat fakturu zpět druhé smluvní straně k opravě bankovního účtu. Odesláním opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
10. Smluvní strany prohlašují, že k datu podpisu Smlouvy nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že nejpozději v době splatnosti faktur by bylo povinnou smluvní stranou zjištěno, že v registru umožňujícím dálkový přístup byla zveřejněna v okamžiku data uskutečnění zdanitelného plnění skutečnost, že se druhá smluvní strana stala nespolehlivým plátcem, je povinná smluvní strana oprávněna uhradit cenu plnění nebo její část ve výši bez daně z přidané hodnoty, přičemž využije institut zajištění daně v souladu s ustanovením § 109 písmene a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, tj. uhrazením příslušné daně z přidané hodnoty správci daně k datu splatnosti příslušného daňového dokladu. Zaplacením fakturované ceny plnění bez daně z přidané hodnoty ve prospěch bankovního účtu druhé smluvní straně a převodem částky ve výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně je splněna povinnost povinné smluvní strany k zaplacení fakturované ceny plnění včetně daně z přidané hodnoty a druhá strana ji není oprávněna požadovat po povinné smluvní straně úhradu částky odpovídající dani z takového zdanitelného plnění.
11. Poskytovatel přenechává do užívání po dobu trvání Smlouvy zařízení pro sběr odpadů, zejména sběrné nádoby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, je finanční vypořádání za přenechání zařízení součástí ceny za poskytované služby.

## **V. Reklamac**

1. Veškeré reklamace týkající se poskytovaných služeb je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bezodkladně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin (počítáno pracovní dny) od vzniku závady. Uplatnění reklamace je možné na bezplatné telefonní lince +420 800 44 11 11 nebo e-mailem odeslaným na adresu [info@cistaplzen.cz](mailto:info@cistaplzen.cz). Poskytovatel je povinen vyzkoušet Objednatele o vyřízení reklamace nejpozději do

dvaceti čtyř (24) hodin (počítáno pracovní dny). V případě oprávněné reklamace dojedná Poskytovatel s Objednatelem způsob poskytnutí náhradního plnění.

2. Na reklamace, které nebudou řešeny v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebude brán zřetel. To neplatí, bylo-li ve Smlouvě dohodnuto něco jiného.

## **VI. Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu poslední smluvní stranou. Zahájení plnění je specifikováno Smlouvou.
3. Smlouvu lze ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí doručenu druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně;
  - c) odstoupením od Smlouvy v případě předvídaných Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a dále pak, pokud bude Objednatelem či Poskytovatelem doloženo, že došlo k závažným a opakovaným porušením Smlouvy druhou smluvní stranou. Právo na odstoupení nemá Objednatel v případech, které jsou způsobeny objektivními důvody nezávislými na vůli Poskytovatele (např. uzavření komunikace, stavebních pracích, poruše techniky Poskytovatele, nepříznivých klimatických podmínkách, zejména nesjízdnost komunikací, živelných pohrom apod.)
4. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odebrat sběrné nádoby poskytnuté Objednateli anebo okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel více než čtrnáct (14) dnů nebo opakovaně v prodlení se zaplacením smluvní ceny.

## **VII. Zpracování osobních údajů**

1. Při zpracování osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, postupuje Poskytovatel plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Objednatel bere na vědomí, že zpracování jím poskytnutých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, resp. sídla OSVČ, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, název firmy, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) jsou Poskytovatelem zpracovávány na základě jeho oprávněného zájmu, tedy za účelem uzavření Smlouvy a v souladu s platnou legislativou. Pro tento účel zpracování osobních údajů není potřeba informovaného souhlasu Objednatele.
3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z uzavřené objednávky nebo Smlouvy a pro účely vedení evidence Objednatelů, tedy pro naplnění oprávněného zájmu Poskytovatele. Pokud nebudou Poskytovateli ze strany Objednatele výše požadované údaje poskytnuty, nebude umožněno uzavření Smlouvy.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při uzavření Smlouvy, objednávky, provedení aktualizace osobních údajů) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů může být externí společnost zajišťující svoz odpadu, společnost poskytující



podporu informačního systému, společnost ověřující bonitu klienta, společnost zajišťující vymáhání a pojištění pohledávek, daňový poradci a auditoři. Poskytování osobních údajů těmto zpracovatelům osobních údajů je plně v souladu s oprávněným zájmem Poskytovatele.

6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu oprávněnou dle platné legislativy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě změny těchto údajů, je Objednatel povinen Poskytovatele neprodleně informovat o provedených změnách.
8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu s aktuálně platnou zákonnou úpravou, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení rozsahu a účelu zpracování osobních údajů,
  - b) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav – oprava, výmaz, omezení zpracování dat.
9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat, a to ve lhůtě do třiceti (30) dnů od doručení žádosti. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopie bude Objednateli poskytnuta bezplatně a další kopie již s poplatkem ve výši 150 Kč za jednotlivé podání žádosti.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravená se řídí platnou legislativou.
2. Veškeré změny Smlouvy je možné činit jen po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných po sobě číslovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit. Strany v této souvislosti sjednávají, že za nenahraditelné a neoddělitelné ve smyslu právě uvedeného považují jakékoliv ustanovení o určení způsobu výpočtu odměny Poskytovatele dle Smlouvy.
4. Ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, mají přednost před zvyklostmi. Ustanovení § 558 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku se nepoužije.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek není fixním závazkem dle ustanovení § 1980 občanského zákoníku.
6. Pokud plnění splní podmínky zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, bude tato Smlouva zveřejněna v registru smluv. Smlouvu vloží do registru smluv Poskytovatel.

**Čistá Plzeň s.r.o.**