|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identifikace služby** | | | |
| Příloha ke smlouvě č.: **2016/5500/00175** | | Požadavek na: | |
| Specifikace služby/verze: **1/1** | Nahrazuje specifikaci služby/verzi: | | Kód zákazníka: 9668416 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poskytovatel** | | | | |
| **T-Mobile Czech Republic a.s**. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 | | | | |
| Prodejce: Jana Šebo. | Obchodní případ ID: O278063 | | | Partnerská smlouva: SD501.001.001 |
| Telefon: 800 990 990 ; 13 100 (hlášení poruch) | | Fax: 225 251 515 | E-mail: info@gts.cz | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Účastník** | | | |
| Obchodní firma (Jméno): **ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PRAZE 4,přísp.org.** | | | |
| Zapsaná v OR:  , oddíl  ,vložka č. | | | |
| Ulice: **Podolská 208/31** | | | |
| Město: **Praha 4** | | | PSČ: **147 00** |
| IČ/rodné číslo: **70886199** | | DIČ: | |
| Číslo pasu (u cizinců): | | Země vydání: | |
| Oprávněný zástupce: **Ing. Jan Schneider, pověřený řízením** | | | |
| Telefon: | Fax: | E-mail: | |

|  |
| --- |
| **Termíny** |
| Služba bude zřízena nebo změněna do **60** |
| Minimální doba užívání služby je stanovena na **36** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lokalita účastníka** | |
| Identifikace: **ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PRAZE 4,přísp.org.** | Podlaží: |
| Ulice: **Podolská 208/31** | Místnost: |
| Město: **Praha 4** | PSČ: **147 00** |
| Kontaktní osoba: **Jan Kostrba** | Telefon: |
| Funkce: | Fax: |
| E-mail: **jan.kostrba@uss4.cz** | Mobil: **603846460** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametry služby** | | |
| Rychlost přístupové linky1 | Garantovaná úroveň služby - SLA | Ceník služby |
|  |  |  |

1. Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Přílohy ke specifikaci služby** | | | | | | | | | |
|  | Internet,  datová IP VPN |  | Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN |  | Telefonní seznam |  | Koncové lokality telefonních služeb2 |  | Ceník služby |

1. V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci pro všechny lokality účastníka.

|  |  |
| --- | --- |
| **Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH )** | **Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH )** |
| Jednorázová cena za základní aktivaci: | Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: |
| Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): | Pravidelná měsíční cena za Internet:  **6.450** |
| Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): | Pravidelná měsíční cena za IP VPN: |
| Jednorázová cena za provolbu - čísel: | Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: |
| Jednorázová cena za Linky bez připojení: | Pravidelná měsíční cena za QoS: |
| Jednorázová cena za IP adresy: | Pravidelná měsíční cena za IP adresy: |
| Jednorázová cena za Backup: | Pravidelná měsíční cena za Backup: |
| Jednorázová cena za Proaktivní dohled: | Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: |

Účastník podpisem této Specifikace služby IP komplet potvrzuje, že se seznámil s veškerými cenami zde uvedené služby IP komplet, resp. s příslušnými dokumenty stanovujícími ceny zde uvedené služby IP komplet (včetně dokumentů uvedených v příloze této Specifikace služby IP komplet), a zavazuje se takto stanovené ceny služby IP komplet hradit poskytovateli na základě příslušných vyučtování poskytovatele.

|  |
| --- |
| Poznámka: |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | Datum: |
| **Jiří Hlavatý, Senior manažer prodeje firemních řešení SME/VSE zákazníkům** | **Ing. Jan Schneider, pověřený řízením** |
| Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele | Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka |
|  |  |
| Podpis oprávněného zástupce poskytovatele | Podpis oprávněného zástupce účastníka |

|  |
| --- |
| **Parametry sdílené přípojky (ADSL)** |
| Účastnické číslo pro sdílenou přípojku:       Ref. číslo účastníka: Typ tel. linky |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN** | |
| Kontaktní osoba3: | Telefon: |
| E-mail: | Fax: |

1. Nevyplňovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita účastníka“.

Internet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Specifikace Internetu** | | | | |
|  | Není realizován | | Koncové zařízení je součástí služby | Ano |
|  | Prostřednictvím této pobočky rychlostí |  | | |
| Typ rozhraní:  (10 BaseT, 100BaseTx, V.35, X.21, G.703/4 …) | | Konektor:  (M-34F, RJ-45F, DB-15F, DB-25F) | | |

Datová IP VPN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Specifikace datové IP VPN (virtuální privátní sítě)** | | | | |
|  | Není realizována | | Koncové zařízení je součástí služby | Ano |
|  | Je realizována rychlostí |  | | |
| Typ rozhraní:  (10 BaseT, 100BaseTx, V.35, X.21, G.703/4 …) | | Konektor:  (M-34F, RJ-45F, DB-15F, DB-25F) | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IP adresy lokální sítě** | | |
| Požadovaný počet veřejných IP adres pro LAN: | IP adresa4 | Maska4 |
|  | **.       .       .** | **.       .       .** |
| Název VPN: | | |

1. Vyplňovat pouze v případech, kdy se použijí existující IP adresy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Volitelné doplňky** | |
| QoS: | Proaktivní dohled: |
| Provozní statistiky: |  |

Back-up

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Varanty doplňkové služby Back-up** |  | |  |
| Back-up ISDN: | | Zálohována je internetová konektivita: | |
| Back-up symetrická přípojka: | | Zálohována je IP VPN: | |
| Back-up asymetrická přípojka: | |  | |
| Účastnické číslo pro back-up asymetrickou přípojku:       Referenční číslo účastníka: Typ telefonní linky | | | |

Účastník se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Účastník byl informován, že v případě využívání vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména účastníkovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámky:

|  |
| --- |
|  |

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail:** [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz)**.**

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

|  |  |
| --- | --- |
| **Pobočková ústředna** | |
|  | Účastník využívá PBX nebo IP PBX (v případě, že Účastník nevyužívá PBX kontaktní údaje k PBX nevyplňujte) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny** | |
| Výrobce, typ: | |
| Servisní firma: | |
| Kontaktní osoba5: **Josef Dolanský** | Telefon: **724004878** |
| E-mail: **josef.dolansky@businesscom.cz** | Fax: |

1. Pro řešení provozních stavů je účastníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hlasové rozhraní** | | | | | | | | | |
| Počet FXS**6** rozhraní | | Počet BRI6 rozhraní | | Počet PRI**6** kanálů | | Počet IP kanálů pro IP PBX | | Počet IP kanálů pro Virtuální Ústředna | |
|  | |  | |  | | **1** | | **0** | |
| odchod | **0** | odchod | **0** | odchod | **0** | odchod | **10** | odchod | **0** |
| příchod | **0** | příchod | **0** | příchod | **0** | příchod | **10** | příchod | **0** |

1. FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI(Primary/Basic Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Definice připojení pro IP PBX (IP trunk)** | | | | |
| Typ signalizace |  |  | Typ kodeku |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číselný příděl7** | | | | | |
| Přidělený prefix pro zajištění volání na zkrácená čísla PSTN 7:  **1399** | | | | | |
| Pořadové číslo přípojky | Přidělené číslo nebo číselná řada8 | Typ série9 | Přidělení / přenesení čísla (série)10 | | Poznámka |
| **1-10** | **2963201** |  | přidělení přenesení | |  |
| **1-10** | **2963202** |  | přidělení přenesení | |  |
| **1-10** | **2963203** |  | přidělení přenesení | |  |
| **1-10** | **2963209** |  | přidělení přenesení | |  |
| **1-10** | **2963210** |  | přidělení přenesení | |  |
| Počet jednoduchých objednávek přenesení11: **0** | | | | Počet komplexních objednávek přenesení11: **0** | |

1. Pokud účastník přes tuto lokalitu terminuje provoz z více lokalit, na tuto Specifikaci služby se uvedou pouze číselné příděly pro tuto lokalitu a příděly pro další lokality účastníka se uvedou na přílohu „Koncové lokality služeb“. V tomto případě bude přidělen „Prefix“ pro volání na zkrácená čísla PSTN pro každou „Koncovou lokalitu služeb“ včetně této „Specifikace služby“.
2. Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
3. a/ **DIR** – přímé 9 místné číslo pro POTS nebo pro hlavní a MSN čísla u ISDN BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)

b/ **MSN** – pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-mi místné číslo

c/ **MSN 10** – pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1 a vedlejší MSN čísla končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-mi místné číslo

d/ **10, 100, 1.000, 10.000** – DDI provolba pro rozhraní ISDN BRI (DDI), ISDN PRI

1. **Přidělení** nového telefonního čísla (série) z rozsahu poskytovatele nebo **přenesení** čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
2. Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Faxové / modemové přístroje** | | | | |
|  | Ano, účastník požaduje zřízení samostatné ISDN2 linky pro faxová a modemová volání | | | |
| Počet faxových přístrojů: | |  | Počet modemů: |  |

Účastník byl informován, že řešení IP komplet podporuje faxy, modemová volání, datová ISDN volání a faxy ISDN typu v rámci samostatné ISDN2 linky. Na jednu ISDN2 linku mohou být připojeny max. čtyři zařízení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace** | |
| Cenový program (pro IP komplet): |  |
| Zlevněné mezinárodní destinace - fixní i mobilní sítě, maximálně tři (např. 49 Německo) | **,      ,** |

Účastník se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména účastníkovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Linka bez připojení** | | | | |
| Přidělené číslo nebo číselná řada | Typ série9) | Přidělení / přenesení čísla10) | | Příchozí provoz bude zakončen na cílovém čísle12) |
| **241430273** |  | přidělení přenesení | | **296 320 320** přesměrování |
| **241430640** |  | přidělení přenesení | | **296 320 370** přesměrování |
| **241431380** |  | přidělení přenesení | | **296 320 113** přesměrování |
| **241432485** |  | přidělení přenesení | | **296 320 114** přesměrování |
| **241432491** |  | přidělení přenesení | | **296 320 202** přesměrování |
| **241433109** |  | přidělení přenesení | | **296 320 210** přesměrování |
| **241433161** |  | přidělení přenesení | | **296 320 203** přesměrování |
| **241433599** |  | přidělení přenesení | | **296 320 112** přesměrování |
| **241434158** |  | přidělení přenesení | | **296 320 201** přesměrování |
| **241430806** |  | přidělení přenesení | | **296 320 204** přesměrování |
| **241434160** |  | přidělení přenesení | | **296 320 111** přesměrování |
| **241434469** |  | přidělení přenesení | | **296 320 382** přesměrování |
| **241494202** |  | přidělení přenesení | | **296 320 381** přesměrování |
| **241494924** |  | přidělení přenesení | | **296 320 360** přesměrování |
| **244462523** |  | přidělení přenesení | | **296 320 340** přesměrování |
| **244467134** |  | přidělení přenesení | | **296 320 116** přesměrování |
| **244471287** |  | přidělení přenesení | | **296 320 380** přesměrování |
| **261223574** |  | přidělení přenesení | | **296 320 310** přesměrování |
| **261223576** |  | přidělení přenesení | | **296 320 330** přesměrování |
| **261224713** |  | přidělení přenesení | | **296 320 350** přesměrování |
| **241433587** |  | přidělení přenesení | | **296 320 115** přesměrování |
| Počet jednoduchých objednávek přenesení11): **19** | | | Počet komplexních objednávek přenesení11): **1** | |

1. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo linky bez připojení bude zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočet čísla na uvedeném cílovém čísle. **Cílové číslo** musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. **Přesměrování** je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, pokud není dohodnuto jinak. **Přepočet čísla** lze realizovat pouze v rámci sítě T-mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu (=TO) jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail:** [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz)**.**