





MHMPP092IUP3

181

Věc: Objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00143/2019 - Úprava systému service desk UNICOM

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
zastoupené: Ing. David Vorlíček – pověřený řízením odboru IAP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

DODAVATEL:

Icontio Ltd., organizační složka

se sídlem: Holandská 854/1, 639 00 Brno
zastoupené: Mgr. Emil Vařeka, MBA
IČO: 27729958
DIČ: CZ27729958
bankovní účet: 
kontaktní osoba: 

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme práce databázového specialisty a projektového manažera pro rozšíření integračních vazeb na řízení uživatelských přístupů a přístupových práv se systémem IdM v rámci centrálního service desku MHMP, dále pak úprava REQ a INC dle požadavků v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Záměrem projektu Úprava systému service desk UNICOM je soubor činností, vedoucích k zajištění nutných úprav systému service desk MHMP.

Úpravy Unicom v souvislosti s vazbou na IDM v ostrém prostředí MHMP

Důvodem úprav „AD skupiny“, je přidání možnosti přenášet kromě přiřazení ticketu na jednoho konkrétního uživatele, přiřazení na skupinu z AD. Díky tomu bude umožněna komplexnější logika a workflow práce s tickety a službami.

Oblast	Název	Popis
AD skupiny	Přiřazení ticketu schvalovateli	Do tabulky InsertTicket bude do sloupce Solver místo loginu uživatele vyplněn název AD skupiny, na jejíž členy má být ticket přiřazen. Požadavek může odbavit libovolný z nich (ideálně naimplementovat v SD stejně jako dnes). V AD jsou skupiny umístěny v OU=Security Groups.
AD skupiny	Přiřazení ticketu řešiteli	Stejně jako předchozí bod, možná zde bude rozdíl v tom, že řešitel si musí požadavek explicitně přiřadit. Ideálně naimplementovat tak, jak jsou v MHMP dnes zvyklí řešit takové požadavky.
AD skupiny	Skupina - IdM administrátor	Notifikace související s chybovými stavy integrace SD -> IdM by měly odcházet na IdM admina. Založíme skupinu Administrator_IdM v OU=Security Groups
AD skupiny	Skupina - Sekretářky	V OU=Security Groups vznikne skupina Sekretářky. V IdM funkční místa obsahují pozice sekretářka, skupina na základě toho bude plnit automaticky z IdM (např. uživateli, jejichž fční místo obsahuje "sekretá"). SD implementuje logiku, kde sekretářka může nastavovat delegaci svému nadřízenému (dle atributu manager na účtu AD, případně dle zařazení účtu).
AD skupiny	Skupina - Vedoucí	V OU=Security Groups existuje skupina vedoucí (poslán dotaz na Dvořáka, jestli ji můžeme využít. Po odpovědi dát info i Icontio). Nově jí bude plnit IdM. Skupina je použita v delegacích dále.
AD skupiny	Skupina - Bezpečnost - Zakládání karet	V OU=Security Groups vznikne skupina Sekretářk, bude plněna z IdM. Použití dále v "Bezpečnost - Zakládání karet".
AD skupiny	Skupina - Správce VPN	V OU=Security Groups vznikne skupina Sekretářk, bude plněna z IdM. Použití dále v "Správce VPN".

Rozšíření možností testovacího prostředí

Přidání možnosti přiřazení uživatelů z AD ostrého prostředí do testovacího Unicomu.

Testovací AD struktura	Čtení uživatelů	Pro potřeby testování máme v MHMP prostředí testovací uživatele (test i produkce). Tito uživatelé leží v OU=IDMTest, potřebovali bychom, aby SD četl i je.
Testovací AD struktura	Přístup do produkčního SD	Bylo by možné se pod uživatelem z testovací AD struktury přihlásit do SD (tzn. bez SSO?) - ano, přes VPN přistoupením na URL aplikace z lokálního browseru.
Testovací AD struktura	Notifikace ze SD	Jak je to s testování notifikací na testovacím prostředí? - Icontio dodalo přístup k DB tabulce, kde jsou odeslané notifikace uloženy.

Přidání možnosti schválení požadavku ve stavu v řešení na osobu či skupinu, která není předem stanovena jako řešitelská v rámci dané služby v Unicomu. Řešitelskou skupinou či osobou se stává výhradně pro tento ticket jeho založením. Při schválení jsou všechny komentáře z Unicom předány do IDM, z důvodu lepší auditovatelnosti procesu schválení.

Požadavky v řešení	Obecné	Jedná se o stav IN_PROGRESS. Po nastavení tohoto stavu z IdM se požadavek řeší v SD (přivlastnění ticketu ze skupiny řešitelů, případné vyjasňování, předávání, komentáře, apod). Jakmile je požadavek vyřešen, je pomocí tabulky ApprovingTicket IdM notifikováno o výsledku (schváleno/zamítnuto). Solver je zde řešitel, který požadavek vyřešil.
Požadavky v řešení	Přiřazení/odebrání role	Dnes již realizováno. V některých požadavcích žádosti o role se je v posledním kroku nastaven stav IN_PROGRESS (ticket tedy může obsahovat jak fázi jak schvalování, tak řešení).

Úpravy Unicom v souvislosti s REQ / INC

- Incident zpracovat stavy workflow dle přiloženého PDF
- Request s vazbou na řešitelské skupiny
- Change request
- Integrace SD Unicom na OneSoft (dtb. se seznamem aplikací MHMP a dalšími daty)
 - Seskupení aplikací do Tříd, skupin a podskupin (data se budou natahovat z OS)
 - Zobrazení těchto seskupení v ticketu Incidentu, Požadavku a Změnového požadavku
 - Napárování této změny na aktualizované skupiny řešitelů
- Automatická změna věcného a technického garanta v řešitelských skupinách
- Automatická změna řešitele ve všech skupinách, kde je členem, "jedním krokem" v případě ukončení jeho role

2. Cena za předmět plnění:

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 489 000,- Kč.

Role specialistů	Cena bez DPH / MD
Databázový specialista	14 000,-Kč
Projektový manažer	12 000,-Kč

Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 591 690,- Kč.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury), jednorázová platba po předání předmětu plnění. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění včetně počtu odpracovaných hodin.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.1.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,

- c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDAKCE] [REDAKCE] (etně předávacího protokolu), a to nejpozději do 31.12.2019.

5. Smluvní sankce:

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (výši stanovit přiměřeně k povaze předmětu plnění) z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,- Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 10.11.2019, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]

S pozdravem

Za Objednatele: - 7 -11- 2019

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /43/

[REDACTED]
Ing. David Vorlíček

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Brně dne 20.11.2014

Za Dodavatele:



Mgr. Emil Vařeka, MBA

