**SERVISNÍ SMLOUVA**

**číslo smlouvy zhotovitele: 2016/12**

**číslo smlouvy objednatele: DOD20160229**

o provádění pravidelných servisních služeb, údržby a oprav gastronomických a mycích zařízení umístěných v objektech Dopravního podniku Ostrava a.s. mezi:

## I. Smluvní strany

**Zhotovitelem:Finezza facility s.r.o.**

Se sídlem: Pavlovova 1351/44, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Zastoupený: Patrikem Anderlem

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

IČ: 29398096

DIČ: CZ29398096 plátce DPH

spis.zn.:

Tel./Fax: xxx

Email: xxx

dále jen „zhotovitel“

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

jednající: xxx

oprávněn jednat ve věcech smluvních: xxx

xxx

oprávněn jednat ve věcech technických: xxx

xxx

xxx

xxx

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem RVV-58-16-PŘ-Kol.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. provádění pravidelných servisních služeb a údržby gastronomických a mycích zařízení umístěných v objektech objednatele (dále jen zařízení) v rozsahu dle výrobce jednotlivých zařízení.
2. provádění oprav, odstraňování poruch a havárií na zařízeních objednatele.

**III. Místo plnění**

1. Areál autobusy Poruba, ul. Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava, Poruba
2. Areál tramvaje Poruba, ul. U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava, Poruba
3. Areál autobusy Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Slezská Ostrava
4. Areál tramvaje Moravská Ostrava, ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
5. Areál trolejbusy Moravská Ostrava, ul. Sokolská 3243/64, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
6. Areál dílny Martinov, ul. Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava, Martinov
7. Budova ředitelství společnosti, ul. Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava, Moravská Ostrava
8. sociální zařízení na ul. Valchařské

**IV. Doba plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění dle čl. II bodu 1. této smlouvy  v období 30 kalendářních dní od oboustranného podpisu této smlouvy a dále v pravidelných intervalech daných jednotlivými zařízeními a jejich výrobci, nebo
2. dle čl. II bodu 2. této smlouvy na základě oboustranně potvrzených dílčích objednávek dle čl. VI, bod. 7 této smlouvy.

#### V. Specifikace zařízení

1. Soupis zařízení a jejich umístění je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.

#### VI. Povinnosti zhotovitele

**- pravidelný servis a údržba zařízení**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na předmětu servisní úkony a údržbu „dále jen servis a údržba“ v intervalu uvedeném v čl. IV, bod 1 této smlouvy
2. Servis a údržba bude prováděn technologií předepsanou výrobcem zařízení, dle návodů a pokynů výrobce a v souladu s požadavky objednatele.
3. Ostatní práce a úkony nad rámec pravidelného servisu a údržby dle pokynů a návodů výrobce, budou prováděny v rozsahu dle požadavku objednatele na základě oboustranně potvrzených dílčích objednávek v souladu s ustanovením čl. XI bodu 3 této smlouvy.
4. Zhotovitel se při provádění servisních prací zavazuje dodržovat obecně závazné bezpečnostní předpisy, interní směrnice v rámci svého oboru, pravidla BOZP a požární předpisy a případné požadavky objednatele, se kterými jej objednatel písemně seznámí. Zhotovitel je povinen dodržovat Základní požadavky k zajištění BOZP dle přílohy č. 4 této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen informovat odpovědné zástupce objednatele, dle přílohy č. 1, o započetí pravidelných ročních servisních a údržbových prací, a to nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením.
6. Po provedení servisních služeb a údržby bude zhotovitelem proveden zápis do výkazu o provedené opravě (zakázkového listu) s popisem provedených úkonů potvrzený podpisem odpovědné osoby objednatele, který práce převzal. Tento dokument bude také součástí vystavené faktury.

**- opravy, poruchy a havárie**

1. K odstranění nahlášené poruchy nebo havárie se dostaví pracovníci zhotovitele nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení objednatelem odpovědné osobě zhotovitele, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou jinak. Požadavek bude objednatelem zhotoviteli nahlášen telefonicky nebo emailem odpovědným pracovníkem objednatele s tím, že toto nahlášení bude objednatelem nejpozději do 2 pracovních dnů odesláno písemnou formou na adresu zhotovitele. V rámci nahlášení bude objednatelem uveden popis poruchy/havárie/požadavku. Seznam odpovědných pracovníků objednatele a zhotovitele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě, kdy bude provádět servis zařízení, jež se nachází v platné záruční době, bude posupovat tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad.
3. V případě zjištění vad na zařízení, jež se nachází v platné záruční době, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě, je zhotovitel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele k uplatnění záruční vady.
4. Oprava mimo nebo nad rámec záruční doby bude provedena v termínu, rozsahu, ceně a záruce na základě zvláštního písemného ujednání obou smluvních stran, které se bude řídit cenovými pravidly dle čl. VIII této smlouvy. Podkladem pro toto ujednání bude cenová nabídka, vypracovaná zhotovitelem.
5. Náhradní díly mimo rozsah záručních oprav a spotřební materiál zajistí zhotovitel podle vzájemné dohody obou smluvních stran, cena náhradních dílů nebo materiálu bude stanovena na základě aktuálního ceníku zhotovitele a dle v místě a čase cen obvyklých a odsouhlasena pověřenými pracovníky objednatele uvedenými v příloze č. 1 bod 1. této smlouvy před samotným zabudováním.
6. V případě zjištění potřeby opravy většího rozsahu nebo generální opravy je pracovník zhotovitele oprávněn s vědomím zástupce objednatele provést odstávku předmětného zařízení v nezbytně nutném rozsahu.
7. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu či technické problémy zařízení, na němž je oprava prováděna.
8. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění dle čl. IV a čl. VI bodu 7. této smlouvy.
9. Po provedení dílčího plnění předmětu smlouvy dle konkrétní objednávky bude zhotovitelem proveden zápis do výkazu o provedené opravě (zakázkového listu) s popisem provedených úkonů potvrzený podpisem odpovědné osoby objednatele, který bude také součástí vystavené faktury.
10. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
11. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování. Veškeré smluvní sankce mohou být započteny oproti faktuře vystavené zhotovitelem.

#### VII. Povinnosti objednatele

1. Zajistit provoz a údržbu zařízení v souladu s provozním předpisem výrobce.
2. Provádění pravidelného servisu zařízení je podmínkou pro dodržení záruční doby na zařízení v plném rozsahu, sjednaném v jiném platném dokumentu (smlouva o dílo, objednávka, atd.).
3. Při zjištění poruchy nebo závady na zařízení neprodleně informovat zhotovitele. Kontakty na zhotovitele jsou uvedeny v článcích I. a příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje vytvořit pro pracovníky zhotovitele podmínky k plynulému průběhu servisních prací a oprav. Objednatel na vyžádání zapůjčí dokumentaci zařízení a zajistí vjezd služebního vozidla do blízkosti místa opravy.
5. Objednatel zajistí proškolení pracovníků zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany a ostrahy v areálech Dopravního podniku Ostrava a.s.

#### VIII. Cena

1. Cena za servis a opravy zařízení je stanovena dohodou obou smluvních stran takto:
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za provedení servisních prací a údržby dle čl. II bod 1. a čl. IV bod 1. je kalkulována jako jednotková za každé jednotlivé zařízení a je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zajištění opravy, odstranění poruchy nebo havárie vč. nákladů za dopravu za každý výjezd k zajištění opravy zařízení je kalkulována jako jednotková a činí 399**,-** Kč bez DPH za hodinu práce dle přílohy č. 3 této smlouvy. Předpokládaná cena plnění bude uvedena v konkrétní kalkulaci nákladů za opravu, odstranění poruchy či havárie a bude složena z ceny za práci (v souladu s jednotkovou cenou) a ceny za použitý materiál dle aktuálního ceníku zhotovitele.
4. Před zahájením prací na opravě musí být kalkulace nákladů na opravu oboustranně odsouhlasena odpovědnými pracovníky objednatele uvedenými v příloze č. 1 bod 1. této smlouvy a odpovědnými pracovníky zhotovitele. S ohledem na to, že cena za materiál je stanovována na základě aktuálního ceníku zhotovitele (viz čl. VI bod 11.), je objednatel oprávněn si ověřit, zda kalkulovaná cena za materiál nepřevyšuje jeho obvyklou tržní cenu. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat, aby materiál k provedení díla (všechny nebo jen některé položky) mohl dodat objednatel. V tomto případě pak musí z objednávky jednoznačně vyplývat, které položky materiálu dodá pro provedení díla objednatel. Nebude-li dohodnuto jinak, tak lhůta k provedení díla začíná běžet až ode dne doručení sjednaného materiálu objednatelem zhotoviteli.
5. V případě požadavku na odstranění havárie může být za objednávku považována telefonická nebo emailová forma objednávky, která bude po zajištění výsledku neprodleně stvrzena písemnou formou.

Celková cena za plnění předmětu smlouvy dle této smlouvy nepřesáhne částku 2.000.000,-Kč bez DPH včetně opčního práva dle čl.XI odst.3 této smlouvy za celou dobu platnosti této smlouvy.

1. K ceně bude připočteno DPH ve výši dle platné legislativy.
2. Úplata za poskytované služby bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. Doklad bude vystaven vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den poskytnutí služby (provedení pravidelného servisu, opravy, odstranění následků poruchy nebo havárie).
3. Splatnost faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
4. V případě, že objednatel zhotoviteli neuhradí fakturovanou částku v termínu splatnosti, vyhrazuje si zhotovitel právo účtovat sjednaný smluvní úrok z prodlení, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplné úhrady fakturované částky.
5. Smluvní strany sjednávají, že cenu plnění této smlouvy lze zvýšit pouze v případě:

* pokud v průběhu plnění smlouvy dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny poskytovatele
* přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlašované ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2016. Změnu cen bude možné z tohoto důvodu sjednat k 1. lednu následujícího roku, např. bude-li meziroční míra inflace k 31. prosinci 2016 činit 5,5 %, bude možné sjednat cenové změny účinné od 1. ledna 2017; bude-li meziroční míra inflace k 31. prosinci 2016 činit 4,5 %, ceny se od 1. ledna 2017 nezmění; pokud k 31. 12. 2017 bude meziroční míra inflace 3,5 %, bude možné sjednat cenové změny s účinností od 1. ledna 2018.

**IX. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických**

1. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam pověřených osob oprávněných jednat ve věcech technických a seznam osob k předávání a přejímání prací, odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. V případě změn odpovědných osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změně a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

#### X. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, platnost a účinnost této smlouvy je stanovena od data oboustranného podpisu smlouvy do 31.12.2020, nebo do doby dosažení 2.000.000.-Kč celkové ceny předmětu smlouvy za plnění dle čl. II této smlouvy, pakliže bude tato částka dosažena před datem 31.12.2020.
2. Tuto smlouvu je možno vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se v  tomto případě stanovuje na 3 měsíce a začíná plynout od prvého dne následujícího měsíce po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**XI. Záruční podmínky a opce**

* + 1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět smlouvy bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy. Nelze-li takto některé vlastnosti předmětu smlouvy stanovit, zavazuje se zhotovitel, že předmět smlouvy bude mít vlastnosti obvyklé.
    2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na jakost na provedené práce v délce 12 měsíců a záruku na dodaný materiál v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného převzetí předmětu smlouvy objednatelem, respektive odstraněním poslední vady či nedodělku uvedených v kontrolním listě/zápise z přejímky/montážním deníku.
    3. Objednatel si vyhrazuje právo po celou dobu trvání smlouvy na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky, v obdobném plnění, které není specifikováno v předmětu smlouvy (opční právo) a to ve výši, která nepřekročí 30% ceny plnění předmětu smlouvy, pokud se jejich potřeba vyskytne z důvodu objektivně nepředvídaných okolností. Celková hodnota plnění vč. opčního práva nepřesáhne hodnotu 2,0 mil. Kč bez DPH. Obdobným plněním ve smyslu tohoto článku je myšleno provádění servisních úkonů na nově instalovaných zařízeních objednatele nebo jejich částí, změna nebo doplnění servisních úkonů, které budou v souvislosti s novou instalací zařízení nezbytné. Případné uplatnění opčního práva by objednatel realizoval pomocí výzvy k jednání, a to nejpozději  30 dní před vypršením platnosti a účinnosti této smlouvy.

**XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s tím, že objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení této smlouvy s platností originálu. Změnu této smlouvy lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě, pokud není uvedeno jinak.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Dopravní podnik Ostrava a.s. zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst.2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru  smluv,  zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
3. Tato smlouva se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními ČR.
4. Smluvní strany si ujednaly, že jejich vzájemné vztahy ohledně ujednání ceny se nebudou řídit ust. § 2620 až § 2622 občanského zákoníku.
5. V případě závažného porušení kteréhokoliv ustanovení této smlouvy jednou ze smluvních stran je možno tuto smlouvu vypovědět okamžitě.
6. Zhotovitel svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že si smlouvu pročetl, je s ní srozuměn, bere ji na vědomí a souhlasí s jejím obsahem.

Přílohy:

- příloha č. 1- seznam pověřených osob

- příloha č. 2- soupis a lokace jednotlivých zařízení

- příloha č. 3- cenová specifikace

- příloha č. 4- základní požadavky k zajištění BOZP

V Ostravě dne: V Ostravě dne:

Zhotovitel : Objednatel :

……………………………….. ………………………………..

Patrik Anderle xxx

jednatel xxx