**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

č. smlouvy 9119000231

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany:**

**České vysoké učení technické v Praze**

Sídlo: Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6

IČ: 68407700

DIČ: CZ68407700

Součást: Správa účelových zařízení ČVUT

Adresa: Vaníčkova 315/7, 160 17 Praha 6

Bankovní spojení: 27-4082120257/0100

Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxx, ředitelem Správy účelových zařízení ČVUT

Ve věcech technických je oprávněn jednat: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Uživatel")

**ha-vel internet s.r.o.**

Sídlo: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglinov

IČ: 25354973

DIČ: CZ25354973

Bankovní spojení: 1919191919/2700 UniCredit bank, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

Zastoupena: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem

Ve věcech technických je oprávněn jednat: xxxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba ve věci fakturace: xxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel: xxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Poskytovatel“)

1. Předmět smlouvy
2. Předmětem smlouvy je služba virtuální telefonní ústředny (dále jen Služba), na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje zajistit Uživateli provoz virtuální telefonní ústředny určené k zajištění plnohodnotného telefonního provozu SÚZ ČVUT v Praze v rozsahu, kvalitě a ceně, která vychází z technické specifikace veřejné zakázky GEMIN-T002/17/V00050722, a je popsána v Produktové specifikaci. Produktová specifikace je přílohou č. 1 této Smlouvy.
3. Cena díla a platební podmínky
4. Uživatel se zavazuje za Službu uhradit Poskytovateli cenu, která vychází z Produktové specifikace. Výsledná cena je složena z jednorázových položek, měsíčních paušálních položek a variabilní části závislé na skutečném používání Služby. K ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platné legislativy.
5. Obě smluvní strany berou podpisem této smlouvy na vědomí, že maximální cena za veškerá plnění vyplývající z této smlouvy činí **350 000,- Kč bez DPH**.
6. Uživatel se zavazuje uhradit cenu po poskytnutí služby na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností 30 dní od jeho doručení Uživateli. Vystavený daňový doklad musí být označen číslem smlouvy. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí daňový doklad obsahovat informace povinně uváděné na obchodních listinách dle § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad splňovat zákonem nebo smlouvou stanovené náležitosti (včetně příloh), nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Uživatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad nový – opravený či doplněný. V případě vrácení daňového dokladu Uživatelem dle předchozí věty neplatí původní lhůta splatnosti, ale lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystaveného daňového dokladu.
7. Platby vyplývající z této Smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
8. K cenám uvedeným v této smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Poskytovatel bere na vědomí, že pokud předmět plnění nebo jeho část podléhá režimu přenesení daňové povinnosti, tak na daňovém dokladu musí být uvedeno, že daň odvede zákazník a daňový režim se řídí podle ustanovení zákona o DPH.
9. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad nejpozději do 7 dnů od data zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění je posledním kalendářním dnem, za který je daňový doklad vystaven. Nebude-li na základě oboustranné písemné dohody stanoveno jinak, je tímto dnem poslední kalendářní den v každém měsíci.
10. Uživatel výslovně upozorňuje Poskytovatele, že na daňovém dokladu je třeba vyznačit číslo smlouvy, jinak bude daňový doklad vrácen zpět.
11. Uživatel neposkytne Poskytovateli zálohy.
12. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
13. Smluvní strany si ujednaly, že skutečná cena za dílo sjednaná touto smlouvou nebude ovlivněna jakýmkoliv kolísáním cen, včetně inflace, kurzových změn a výší minimální mzdy.
14. Doba trvání smlouvy
15. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání limitu, viz čl. II. odst. 2. této smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
16. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to výhradně písemnou formou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
17. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět na základě nedostupnosti Služby (pokles SLA pod 85%) bez výpovědní lhůty, smlouva se ukončuje k prvnímu dni měsíce následujícího po doručení výpovědi.
18. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty v případě nesplnění povinností uvedených v čl. IV. odst. 4., 5. a 6. této smlouvy.
19. V případě závažného porušení Smlouvy Uživatelem je Poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu, a to do 30 dnů od výzvy ke zjednání nápravy. V ostatních případech platí 3 měsíční výpovědní lhůta počítaná způsobem dle čl. III., odst. 3. této smlouvy.
20. Povinnosti smluvních stran
21. Při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a v souladu s rozhodnutími veřejnoprávních orgánů. Své povinnosti je Poskytovatel povinen plnit podle pokynů Uživatele a v souladu s jeho zájmy.
22. Uživatel má právo na včasné a řádné poskytování odborné pomoci v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
23. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli plnění předmětu smlouvy, účinně s ním spolupracovat a poskytovat mu veškerou potřebnou součinnost.
24. Poskytovatel se zavazuje provést portaci požadovaných čísel a bloků čísel tak, aby bez zbytečného odkladu mohla být Služba plně funkční.
25. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli nejpozději s jednodenním zpožděním průběžné informace o plnění Smlouvy. Tyto informace budou ve formě webové služby, přístupové kódy budou předány Uživateli nejpozději společně s předávacím protokolem ve chvíli spuštění ostrého provozu.
26. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli nejpozději v den vystavení daňového dokladu úhrnné informace o plnění Smlouvy v zúčtovacím období a detailní informace o tarifikaci jednotlivých stanic Uživatele. Tyto informace budou ve formě webové služby, přístupové kódy budou předány Uživateli nejpozději v den spuštění ostrého provozu.
27. Smluvní strany se zavazují k tomu, že si budou neprodleně vzájemně písemně oznamovat veškeré změny týkající se jejich osoby, zejména změnu adresy místa podnikání či sídla.
28. Smluvní pokuty
29. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za Službu sjednávají smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
30. V případě neúplného plnění Služby dle Produktové specifikace se Cena snižuje dle pravidel stanovených v Produktové specifikaci.
31. Závěrečná ustanovení
32. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
33. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním ve veřejném Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
34. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním celého obsahu této smlouvy a všech jejích dodatků, jakož i všech podkladů, údajů a informací, k jejichž uveřejnění vyplývá nebo v budoucnu vyplyne pro Uživatele povinnost dle právních předpisů, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále srozuměn s tím, že Uživatel dle § 219 odst. 1 ZZVZ zveřejní smlouvu na svém profilu, včetně všech jejích změn a dodatků. Poskytovatel je dále srozuměn s tím, že Uživatel je současně povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených vč. metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat zajistí Uživatel.
35. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s povahou originálu, z nichž Uživatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení
36. Nejsou-li vztahy mezi smluvními stranami upraveny touto smlouvou, řídí se příslušnými ustanoveními platného občanského zákoníku - zákon č. 89/2012 Sb., a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky, vždy v aktuálním platném znění.
37. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě. V případě, že takový předchozí písemný souhlas nebude poskytnut, nebo bude smlouva postoupena třetí osobě, aniž byl na tuto skutečnost Uživatel upozorněn, je Uživatel oprávněn bez dalšího do smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
38. Má-li Poskytovatel Všeobecné smluvní podmínky pro provoz svých služeb, musí je před podpisem této smlouvy předat Uživateli k akceptaci. Dojde-li k rozporu mezi Všeobecnými smluvními podmínkami Provozovatele a touto Smlouvou, použijí se vždy ustanovení z této Smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky Poskytovatele se v den podpisu kupní smlouvy zafixují – změny těchto Všeobecných smluvních podmínek po podpisu této kupní smlouvy jsou vůči Uživateli neúčinné, s výjimkou dobrovolné akceptace vzniklých změn Uživatelem. Tato změna musí být smluvně zachycena ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
39. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a na důkaz souhlasu ji podepisují.
40. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Produktová specifikace.

V Praze dne 20. 11. 2019 V Ostravě dne 11. 11. 2019

Za Uživatele: Za Poskytovatele:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| České vysoké učení technické v Praze |  | ha-vel internet s.r.o. |
| Správa účelových zařízení ČVUT |  | Ing. Pavel Halfar |
| xxxxxxxxxxxxxxxx |  | jednatel |
| ředitel |  |  |

Příloha č. 1 - Produktová specifikace

# Produktová specifikace

## Požadavky na telefonní ústřednu:

* k telefonní ústředně lze připojit běžné volně prodejné VoIP telefony alespoň 3 výrobců (povinná kompatibilita s Yealink T21 a T23) a alespoň dva typy volně prodejné VoIP-brány pro připojení starých analogových zařízení (povinná kompatibilita s bránou Yeastar T400/800/1600)
* připojení jednotlivých telefonů ani bran k ústředně nesmí vyžadovat veřejnou IPv4 adresu (optimálně IPv6, v mezním případě pomocí NAT/VPN/tunelu apod.)
* ústředna musí podporovat zabezpečené/šifrované připojení telefonů k ústředně
* telefonní ústředna musí umožňovat nahrávání hovorů, tato funkcionalita však aktuálně nebude využívána
* telefonní ústředna musí umožňovat uživatelské rozdělení tel. čísel minimálně do 3 provozních pásem:
- místní hovory v rámci ústředny
- volání na pevné linky a mobily v rámci ČR
- volání do zahraničí
* volání v rámci ústředny musí být zdarma
* napojení na telefonní síť bude realizováno prostřednictvím tel. linek operátora ústředny, požadujeme garanci min. 15 paralelních odchozích hovorů mimo ústřednu
* vyúčtování službu bude prováděno 1x měsíčně, ústředna musí umožnit v průběhu měsíce jednoduchý náhled na sumární provolanou částku v daném měsíci
* Standardní měsíční platba musí být oddělitelně složena z fixní měsíční paušální platby (nájem, provoz a dohled ústředny), z variabilní platby za uskutečněné hovory a z případně z plateb vyžádaných Uživatelem nad rámec běžného provozu.
* nabídnutý měsíční paušál musí umožnit připojení neomezeného počtu telefonů
* účtování hovorů musí být v režimu 1+1
* nabídnutá ústředna musí podporovat automatický provisioning běžných VoIP-telefonů
* operátor ústředny musí mít nonstop linku podpory 24/7
* minimální požadované SLA je 99% (sledováno měsíčně). Pokud ve sledovaném měsíci klesne SLA do pásma <95%;99%>, lineárně klesá cena měsíčního paušálu až k nulové ceně. Při funkčnosti pod 95% není za daný měsíc účtován žádná paušální platba (platba za provolané jednotky není dotčena).
* operátor musí podporovat převod jednotlivých linek, bloku 100 resp. 1000 čísel ze stávajících analogových ústředen na virtuální ústřednu
* tel. ústředna musí umožňovat logické rozdělení telefonů do skupin např. ve formě přiřazení minimálně jednoho volitelného identifikátor (např. nákladové středisko, označení lokality apod.)
* virtuální ústředna musí umožňovat detailní export vyúčtování minimálně v této struktuře:
- souhrnný (měsíční) výpis … tel. číslo / provozní pásmo / provolané jednotky / provolaná cena / volitelný identifikátor
- detailní výpis k jednomu číslu: tel.číslo / volané číslo / datum a čas volání / provozní pásmo / doba hovoru / provolané jednotky / cena hovoru, volitelný identifikátor
* všechny výpisy musí být dostupné ve strukturované podobě (CSV/TXT) a uživatelsky přátelské podobě (např. XLS)
* telefonní ústředna musí umožňovat běžnou manipulaci s hovory: předání hovoru jiné lince v rámci ústředny, trvalé přesměrování hovorů na jinou linku a konferenční hovor mezi min. 3 účastníky
* podpora kodeku G.722 (HD Voice)
* podpora SIP-trunku s jinou ústřednou (CUCM)

## Obecné informace:

* VoIP telefony má Uživatel mít vlastní, součástí poptávky není pronájem přístrojů
* Implementace popř. migrace/provisioning na jednotlivých lokalitách není součástí Služby

Ceník:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popis služby | jednotka | Cena za jednotku |
| Cena volání za 1 minutu v rámci ústředny | Kč | 0 |
| Cena volání za 1 minutu na pevné linky v rámci ČR | Kč | 0,1 |
| Cena volání za 1 minutu na mobilní čísla v ČR | Kč | 0,35 |
| Měsíční paušál za provoz PBX (pronájem) | Kč | 4 000,00 |