



KUJIP01EAAE7

6691/19

**Smlouva o provedení certifikace
Čl. 1 Smluvní strany**

Objednatel: **Kraj Vysočina**
se sídlem: Jihlava, Žižkova 1882/57, PSČ 587 33
zastoupený: Ing. Vladimírem Novotným, náměstkem hejtmana kraje
IČO: 70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 4050005000/6800

(dále jen „objednatel“)
na straně jedné

a

Dodavatel: **EURO CERT CZ, a.s.**
Se sídlem: Lidická 2370, 252 63 Roztoky
zástupce pro věci smluvní: Jan Pastyřík, MBA mob.: 602 317 250
e-mail: pastyrik@eurocert.cz
zástupce pro věci technické: Eva Čondlová mob.: 601 384 085
e-mail: condlova@eurocert.cz
IČO: 26699117
DIČ: CZ26699117
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha 6
číslo účtu: 51-2281630277/0100
zápis v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7669

(dále jen „dodavatel“)
na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Čl. 2 Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provedení Recertifikace ISO/IEC 27001 za účelem spolehlivého zabezpečení informací, zamezení zneužití a ztráty informací, zefektivnění informačních toků v prostředí kraje a jeho orgánů, ochrana osobních údajů a zamezení neoprávněného nakládání s osobními údaji, celkové zlepšení dostupnosti informačních systémů Kraje Vysočina. Zavedení moderního a komplexního managementu by mělo zajistit trvalé zlepšování podmínek bezpečnosti dat a informací, dostupnost dat a informací z hlediska času i místa a na minimum rizika zneužití nebo zcizení dat a informací. Dále by mělo zajistit dodržování zákonných požadavků v oblasti bezpečnosti a ochrany dat, informací a osobních údajů, průkaznost plnění požadavků legislativy a získání právně uznatelných důkazů pro případ potřeby, přispět ke snížení rizika vzniku havárií a stavů ztráty nebo znehodnocení dat a informací, zamezit nechtěné nebo neúmyslné modifikaci dat a informací, snížit riziko sankcí vyplývajících z nedodržování legislativy a represí spojených únikem dat, informací a osobních údajů, vyřešit kompetence zaměstnanců a jejich odpovědností a pravomocí v oblasti bezpečnosti dat a informací a v neposlední míře přispět také ke zvýšení důvěryhodnosti a dobrého jména Kraje Vysočina.
2. Předmětem smlouvy dále je
 - a) prověření a vyhodnocení stavu dokumentace a zavedeného systému managementu dle požadavků ISO 27001 vykonáním auditu na místě pověřeným auditním týmem a vypracování Zprávy z auditu o provedeném zjištění. Za splnění tohoto bodu se považuje vydání Zprávy z auditu o provedeném zjištění a odeslání Zprávy z auditu o provedeném zjištění kontrolorem objednateli na e-mailovou adresu marek.dominik@kr-vysocina.cz po jejím schválení vedoucím certifikačního orgánu a parafování zástupcem objednatele.

61

- b) udělení certifikátu na základě kladného rozhodnutí certifikačního orgánu a splnění podmínek pro jeho udělení, které jsou dány Všeobecnými podmínkami pro certifikaci systémů managementu. Toto je považováno za splněné, jestliže kontrolor zašle objednateli na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy originály certifikátů v dohodnutém počtu a požadovaných jazykových mutacích bezprostředně po schválení celého procesu certifikace a kladného posouzení v rámci interních postupů vedoucím certifikačního orgánu.
- c) provedení dvou Dozorových auditů, tj. pravidelného ročního dohledu nad certifikovaným systémem managementu osvědčeným výše uvedeným certifikátem, Vždy po ukončení Dozorového auditu bude vydána Zpráva z auditu a odeslána kontrolorem objednateli.
- d) Poskytnutí zkušební značky k užívání objednateli (nabyvateli), a to na dobu platnosti certifikátu uvedeného v čl. 2 odst. 2 písm. b) této smlouvy) osvědčujícího zavedený systém managementu, k němuž se právo užívání zkušební značky vztahuje.

(dále jen „dílo“)

Čl. 4 Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje řádně provést služby uvedené v čl. 2 Smlouvy v termínech sjednaných v čl. 8 Smlouvy. Dodavatel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny práce, služby a výkony související s provedením služeb dle Smlouvy, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
2. Předáním a převzetím díla se rozumí úplné ukončení realizace činností a prací obsažených v předmětu díla dle čl. 2 Smlouvy a předání hotového díla objednateli. Předání hotového díla bude doloženo „Protokolem o předání a převzetí hotového díla“ odsouhlaseného zástupci obou smluvních stran. Za objednatele je k podpisu protokolu pověřena Ing. Dana Buřičová, vedoucí Odboru analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina.
3. Dodavatel se zavazuje aktivně spolupracovat s objednatелеm, je povinen při plnění smlouvy jednat s potřebnou odbornou péčí a dbát při plnění této Smlouvy pokynů a požadavků objednatele. Od pokynů objednatele se dodavatel může odchýlit, jen když je to v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat jeho včasný souhlas.
4. Dodavatel se zavazuje nepoužít podklady poskytnuté objednatелеm pro provádění díla dle čl. 5 této Smlouvy pro svoji činnost, nezveřejnit podklady poskytnuté objednatелеm pro provádění díla dle čl. 5 této Smlouvy ani je neposkytnout třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení této povinnosti je objednatel dodavateli oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (smluvní pokuty nejsou předmětem DPH) a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Použití těchto materiálů, dat a informací pro jiné účely je možné pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy a následně po dobu dalších 5 let.
5. Dodavatel odpovídá za to, že dílo je zhotoveno podle této Smlouvy a že po dobu užití díla bude mít vlastnosti, sjednané ve Smlouvě.
6. Dodavatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele a dodavatel ani při vynaložení veškerého úsilí nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na nevhodnost upozornil objednatele a ten na jejich použití trval.
7. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
8. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné provádět na základě dohody smluvních stran formou písemných, vzestupnou číselnou řadu číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Čl. 5 Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje včas, řádně a v souladu s touto Smlouvou provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. 6 této Smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost a podklady nutné pro provedení auditu.
3. Podklady dle tohoto článku objednatel dodavateli předá do 2 pracovních dnů ode dne, kdy o jejich poskytnutí dodavatel požádá. Žádost o poskytnutí podkladů zašle dodavatel na adresu marek.dominik@kr-vysocina.cz. O předání a převzetí dokladů bude sepsán protokol. Přístupy do vnitřních systémů objednatele bude dodavateli umožněn na základě Směrnice, kterou se stanoví bezpečnostní politika Kraje Vysočina.
4. Objednatel je oprávněn vyhradit si osobní účast svého pověřeného zástupce při jakémkoliv úkonu dodavatele, který se týká předmětu Smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje zajistit v průběhu zpracování díla odstranění překážek bránících dokončení díla, jejichž existence nebyla ke dni uzavření této Smlouvy známa, nejde-li o překážky na straně dodavatel nebo způsobené dodavatelem.
6. Objednatel se zavazuje, že na vyzvání dodavatele poskytne bez zbytečného odkladu další vyjádření, stanoviska, informace, případně doplnění podkladů, jejichž potřeba vznikne v průběhu zpracování díla a ze Smlouvy nebo z povahy věci nevyplývá, že dodavatel je povinen si je opatřit sám.

Čl. 6 Cena za dílo

1. Cena předmětu díla je sjednaná jako cena maximální, s možností změny pouze u případů stanovených v této Smlouvě a jsou v ní zahrnuty veškeré práce, dodávky, služby a výkony potřebné pro zhotovení díla ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

Cena za část díla uvedenou v čl. 2 odst. 2 písm. a), b) a d) této smlouvy bez DPH:

59 000 Kč

Cena za 1. dozorový audit uvedený v čl. 2 odst. 2 písm. c) této smlouvy bez DPH:

34 000 Kč

Cena za 2. dozorový audit uvedený v čl. 2 odst. 2 písm. c) této smlouvy bez DPH:

34 000 Kč

Celková cena bez DPH:

127 000 Kč

DPH 21 %:

26 670 Kč

Pokud není dodavatel plátcem DPH, uveďte zde tuto skutečnost a uveďte celkovou cenu

Cena celkem s DPH činí:

153 670 Kč

2. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena může být změněna za následujících podmínek:
 - změna právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to pouze v rozsahu změny této sazby;
 - v případech stanovených v čl. 4, odst. 9 této Smlouvy;
 - v případě vzniku těchto skutečností a po jejich projednání mezi objednatelem a dodavatelem a odsouhlasení změny ceny objednatelem bude uzavřen „Dodatek Smlouvy o dílo“, vyjma změny sazby DPH, kdy uzavírán dodatek nebude.

Čl. 7 Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohu.
2. Dílo bude uhrazeno bezhotovostním převodem na základě faktury, kterou vystaví dodavatel do 14 dnů ode dne předání a převzetí příslušné části díla stanovené v čl. 6 odst. 1 této smlouvy, a to po vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami a podpisu „Protokolu o předání a převzetí části díla“.

3. Objednatel na základě prověření věcné, finanční a formální správnosti fakturace uhradí platbu na bankovní účet dodavatel do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí díla.
4. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
5. Při prodlení objednatele se zaplacením faktury vystavené za podmínek stanovených touto smlouvou činí úrok z prodlení 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
6. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, bude úhrada za plnění z této smlouvy realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
7. V případě, že je dodavatel plátcem DPH a pokud se po dobu účinnosti této smlouvy stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované dodavatelem.
8. Dodavatel si do stanovené ceny díla zahrnul veškeré náklady vyplývající z ustanovení této Smlouvy.
9. Dodavatel si do stanovené ceny zahrnul veškeré předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a veškeré ztížené podmínky, které lze při realizaci díla očekávat.

Čl. 8 Místo, čas a způsob plnění díla

1. Práce na díle budou zahájeny po nabytí účinnosti této smlouvy. Místem předání díla je sídlo objednatele – Žižkova 57, Jihlava.
2. Termíny předání jednotlivých částí díla (etapy) jsou stanoveny takto:
 - Dodavatel se zavazuje dílčí plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. a), b) a d) Smlouvy dokončit a předat v termínu nejpozději do **12. 1. 2020**.
 - Dodavatel se zavazuje dílčí plnění dle čl. 2 odst. 2 písm. c) Smlouvy dokončit a předat v termínu nejpozději do **12. 1. 2021 (první dozorový audit) a nejpozději do 12. 1. 2022 (druhý dozorový audit)**.
3. Za nesplnění dokončení a předání jednotlivých dílčích plnění (etap) předmětu díla v termínech stanovených v odst. 8 odst. 2 této Smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši Kč 1 000 Kč (není předmětem DPH) za každý i započatý den prodlení. Pokud prodlení dodavatele oproti dokončení a předání jednotlivých dílčích plnění (etap) dle čl. 8 odst. 2 přesáhne 14 dnů, je dodavatel povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši Kč 2 000 Kč za patnáctý a každý další i započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu nedodržením termínu dokončení díla.
4. V případě, že smluvní straně vznikne nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy, bude pokuta či úrok z prodlení vyúčtován vždy po 30 dnech prodlení. Bude-li prodlení trvat kratší dobu, bude pokuta či úrok z prodlení účtován podle skutečné délky prodlení. Splatnost výše uvedených sankcí (úroků z prodlení a smluvních pokut) se stanoví v délce 30 dnů od doručení dokladu povinné smluvní straně.
5. Předáním úplného hotového díla se rozumí úplné dokončení všech činností vedoucích k dokončení celého díla, předání požadovaných dokladů dle této Smlouvy a podepsání předávacího protokolu.
6. Termíny pro zahájení a dokončení prací mohou být prodlouženy, jestliže překážky v práci zavinil objednatel, nebo jestliže přerušení prací bylo zaviněno vyšší mocí.

Čl. 9 Předání a převzetí hotového díla

1. Převzetí předmětu díla bude prováděno v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou.
2. Při předání každé části díla dle čl. 8 odst. 2 proběhne akceptační procedura. Dodavatel odešle písemně část díla určenou k akceptaci objednateli. Objednatel sdělí písemně dodavateli připomínky ve lhůtě 2 pracovních dnů od obdržení části díla určené k akceptaci. Pokud tak neučiní, je část díla akceptovaná. Pokud objednatel zašle dodavateli připomínky k části díla, je dodavatel povinen (a to i opakovaně) část díla přepracovat a znovu předložit; povinnost předložit část díla je v takovém případě splněna teprve předložením řádně opravené části díla. Objednatel převezme předmět díla, bude-li provedení rozsahem i kvalitou v souladu s touto Smlouvou a předá-li mu dodavatel veškeré doklady podle podmínek Smlouvy a nebude-li vykazovat předmět díla žádné vady a nedodělky. Objednatel není povinen převzít dílo vykazující vady nebo nedodělky nebránící užívání díla. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě nebo rozsahu dle Smlouvy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti ustanovení Smlouvy.
3. Po odevzdání celkového díla bude vyhotoven Protokol o předání a převzetí hotového díla jako celku podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, který je podkladem pro vystavení faktury ve smyslu čl. 8 odst. 6 této smlouvy.

Čl. 10 Záruky

Dodavatel odpovídá za vady a nedodělky předmětu díla. Veškeré poskytnuté služby budou prováděny min. v kvalitě a rozsahu stanoveném Smlouvou.

Čl. 11 Ostatní podmínky Smlouvy

1. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
2. Pokud činností dodavatel dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo nesplněním podmínek vyplývajících ze zákona nebo vyplývajících z této Smlouvy, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit výpovědí ze strany objednatele. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli. V tomto případě má dodavatel nárok na úhradu za v souladu s touto smlouvou zhotovenou část díla dokončenou k okamžiku doručení výpovědi. Takto dokončenou část díla je dodavatel povinen předat objednateli do 10 dnů ode dne prokazatelného doručení výpovědi dodavateli.

Čl. 12 Ostatní ujednání

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel neprovádí dílo v termínu sjednaném v této Smlouvě anebo v kvalitě a rozsahu dle této Smlouvy. Dodavatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud objednatel bude v prodlení s úhradou fakturované částky po dobu delší než 30 dnů. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
3. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně objednatele, bude dodavatel práce rozpracované ke dni odstoupení fakturovat objednateli ve výši vzájemně dohodnutého rozsahu vykonaných činností podílem z dohodnuté ceny. Takto zhotovenou část díla je dodavatel povinen objednateli předat do 15 dnů ode dne doručení odstoupení dodavateli.
4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této Smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí tři dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.

5. Převzetí dokumentů objednatelem nezavazuje dodavatel odpovědnosti za řádné a úplné provedení předmětu díla a odpovědnosti za vady.
6. Objednatel má povinnost v průběhu své činnosti upozorňovat dodavatel na závažné okolnosti, mající vliv na plnění této Smlouvy, které zjistí při své činnosti a má právo dávat návrhy na úpravu Smlouvy formou návrhu písemných dodatků.

Čl. 13 Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě včetně podpisů v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
2. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je dotčená strana povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání svých zástupců.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy podrobně seznámily a jsou srozuměny s jejím obsahem. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažená v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
6. Tato Smlouva o dílo je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.

V Rožtokách, dne 24.10.2019

V Jihlavě, dne 18. 11. 2019

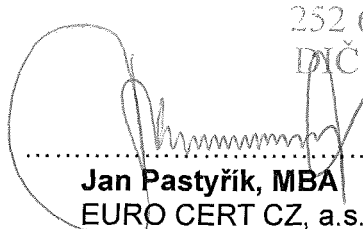
Za dodavatele:

EURO CERT CZ, a.s.

Lidická 2370

252 63 ROŽTOKY

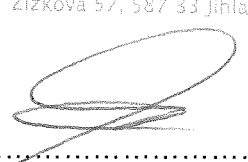
DIČ: CZ26699117


Jan Pastyřík, MBA
EURO CERT CZ, a.s.

Za objednatele:


Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

38


Ing. Vladimír Novotný
náměstek hejtmana kraje



PODMÍNKY PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

(tyto podmínky jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o provedení certifikace)

1. Certifikát je platný pouze pro společnost se sídlem a oborem činnosti uvedenými v tomto dokumentu.
2. Certifikát a protokol z auditu musí být rozmnožován a šířen v úplném znění.
3. Certifikační orgán dohlíží na správnost užívání certifikátu a/nebo odkazů na certifikaci a může vyvolat řízení o odejmutí či pozastavení platnosti certifikátu, pokud dojde k:
 - a) publikování údajů, které jsou v rozporu s vydaným certifikátem
 - b) publikování údajů s odvoláním na certifikát s pozastavenou platností
 - c) publikování údajů s odvoláním na cizí certifikát nebo jinak zavádějících údajů ve spojitosti s certifikačním orgánem.
 - d) publikování informace, že organizace má certifikát na celou firmu, což je v rozporu se skutečností
 - e) nesprávnému odkazu na certifikační systém (certifikát neopravňuje organizaci prohlašovat a označovat výrobky za certifikované; rovněž certifikační značka nesmí být používána na produktech ani na jejich balení, ani jiným způsobem, který by mohl být chápán jako označení shody produktu). U zkušebních a kalibračních laboratoří nesmí certifikovaná organizace v této souvislosti použít, obdobně jako u výrobku, na výstupních dokumentech (kalibrační list/certifikát/protokol, protokol o zkoušce, inspekční zpráva) odkaz na certifikaci způsobem, který by mohl vyvolat dojem vykonané certifikace výrobku (to platí i pro proces). Certifikace zkušebních a kalibračních laboratoří rovněž není ekvivalentní akreditaci.
 - f) klamnému nebo nesprávnému používání certifikačních značek
 - g) nedodržení oznamovací povinnosti (podle bodu 5)
 - h) neudržování efektivního systému managementu dle normy(norem), podle které(ých) byl certifikován
 - i) provozování postupů, které nejsou v souladu s posouzeným systémem managementu
 - j) používání certifikace takovým způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti
 - k) nedodržení povinnosti dle čl. 6 těchto podmínek.
4. V případě, že pozměněním certifikátu, neúplným výpisem z certifikátu nebo uvedením třetí strany v omyl dojde k poškození dobrého jména certifikačního orgánu, může být na držitele certifikátu podána žaloba u soudu.
5. Držitel certifikátu je povinen oznámit certifikačnímu orgánu všechny zamýšlené podstatné změny údajů, které byly platné v době rozhodnutí o certifikaci nebo dalších změnách, které mohou mít vliv na shodu. V případě certifikace SM BOZP má povinnost hlásit certifikačnímu orgánu závažné incidenty související s BOZP.
6. Držitel certifikátu je povinen umožnit pracovníkům certifikačního orgánu vykonávat 1x ročně za úplatu dozor nad certifikovaným systémem managementu na základě této smlouvy o kontrolní činnosti.
7. Držitel certifikátu je oprávněn používat certifikační značku certifikačního orgánu ve schváleném rozsahu.
8. Držitel certifikátu je povinen vést záznamy o všech stížnostech a opatřeních k nápravě vztahujících se k předmětu certifikace.
9. Držitel certifikátu má právo se proti tomuto certifikátu odvolat písemně vedoucímu certifikačního orgánu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení certifikátu.