# Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů

č. smlouvy společnosti ARCDATA: 140/2016  
č. smlouvy Uživatele: 1210/2016/15

# I. Smluvní strany

**ARCDATA PRAHA, s.r.o.**

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

statutární orgán: Ing. Petr Seidl, CSc., jednatel

IČ: 14889749

DIČ: CZ14889749

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxx

účet č.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

**a**

**Český hydrometeorologický ústav**

se sídlem: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 12 - Komořany

statutární orgán: Ing. Václav Dvořák, Ph.D., ředitel ČHMÚ

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Pavel Gál, náměstek ředitele

IČ: 00020699

DIČ: CZ00020699

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

účet č.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

# smlouvu o poskytování systémové podpory.

# II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
   1. Pojem *„Systémová podpora“* znamená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
   2. Pojem *„Technické podmínky“* znamená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
   3. Pojem *„Softwarový produkt“* znamená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
   4. Pojem *„Služby Online Services“* znamená jakýkolixxxxxxxxxxxxxxxx.
   5. Pojem *„Produkt“* znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
   6. Pojem *„Technická podpora“* znamená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
   7. Pojem *„Dokumentovaná funkcionalita“* znamená

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

* 1. Pojem *„Související materiály“* znamená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
  2. Pojem *„Licenční smlouva“* znamenáxxxxxxxxxxxxxxx..

# III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobci Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

# IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

# V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů bude uhrazena formou dvou dílčích plateb podle níže uvedeného platebního kalendáře a to na základě fakturace společností ARCDATA. V případě změny zákonné sazby DPH dojde i k úpravě dílčích částek s DPH.

Fakturace bude provedena v následujících splátkách:

na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 ve výši 1 521 170 Kč bez DPH, s DPH 1 840 615,70  Kč. Dílčí daňový doklad (fakturu) za uvedené období vystaví společnost ARCDATA nejpozději do 15 kalendářních dní od započetí tohoto období.

Na období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 ve výši 1 500 000 Kč bez DPH, s DPH 1 815 000,00 Kč. Dílčí daňový doklad (fakturu) za uvedené období vystaví společnost ARCDATA nejpozději do 15 kalendářních dní od započetí tohoto období.

1. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společnosti ARCDATA.
2. Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
3. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
4. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
5. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

# VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
   1. za společnost ARCDATA: xxxxxxxx
   2. za Uživatele: xxxxxxxx
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

# VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

# VIII. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společnosti ARCDATA touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
   1. ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
   2. škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

# IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
   1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
   2. příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
   3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
   4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
   5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.
3. Společnost ARCDATA bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu se zákonem a souvisejícími právními předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.

# X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2018.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
   1. společností ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
   2. Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem;
   3. Uživatelem, jestliže zjistí, že společnost ARCDATA:

nabízela, dávala, přijímala nebo zprostředkovávala nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této smlouvy; nebo

zkreslovala skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě Uživatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

1. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

# XI. Uveřejňování v registru smluv

1. S ohledem na účinnost zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), berou smluvní strany na vědomí, že mají povinnost ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv bez ohledu na rozhodné právo a pokud jsou povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv, uveřejnit obsah smlouvy a objednávek, dohod a jejich příloh a dodatků s nich souvisejících v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv.
2. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že Uživatel jako povinný subjekt a účastník smluvního vztahu, vloží obsah smlouvy určeným způsobem a v příslušné lhůtě do 15 dní po uzavření smlouvy do registru smluv, přičemž se má za to, že uzavření smlouvy je stanovení její platnosti.
3. V případě, že společnost ARCDATA bude mít zájem o uveřejnění obsahu této smlouvy nezávisle na Uživateli, jako povinném subjektu a účastníku smluvního vztahu, je povinna ověřit, zdali Uživatel nevyhodnotil obsah smlouvy jako výjimku podle ustanovení § 3 zákona o registru smluv, před jeho vložením.
4. Pokud se na obsah smlouvy vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění na základě ustanovení § 3 zákona o registru smluv, Uživatel, jako povinný subjekt a účastník smluvního vztahu, si tímto vyhrazuje právo určit rozsah znečitelnění jejího obsahu s ohledem na výjimky ze zákona o registru smluv.
5. V případě nedodržení ustanovení sjednaných v odst. 2, nebo odst. 3 tohoto článku smluvní strany nesou odpovědnost za vzniklou škodu jako porušení smluvních povinností na základě ustanovení § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

# XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž společnost ARCDATA obdrží jeden a Uživatel dva stejnopisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
   1. Příloha č. 1 Specifikace Produktů
   2. Příloha č. 2 Technické podmínky
7. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
8. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne V Praze dne

ARCDATA PRAHA, s.r.o. Český hydrometeorologický ústav

Podpis: ..................................... Podpis: .............…………….....

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc. Jméno: Ing. Václav Dvořák, Ph.D.

Funkce: jednatel Funkce: ředitel

**Příloha č. 1 ke smlouvě č. 140/2016**

**o poskytování Systémové podpory Produktů**

xxxxxxxxxxxxxxx

**Příloha č. 2 ke smlouvě č. 140/2015**

**o poskytování Systémové podpory Produktů**

# Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)

# při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

**xxxxxxxxxxxxxx**