

## Smlouva o poskytování služeb

**ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 54703/2019-SŽDC-GŘ-O8**

**ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2019008**

dále jen „Smlouva“

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234, DIČ: CZ70994234

zastoupen **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

**Poskytovatel: M.I.T. Consulting, s.r.o.**

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61373

Baarova 1542/48, 140 00 Praha 4

IČO: 256 89 240, DIČ: CZ25689240

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

zastoupen **Bc. Martinem Haplem**, jednatelem společnosti

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Podpora a provozní údržba ERMS s webovou službou ERMS**“, č. j. veřejné zakázky: 45934/2019-SŽDC-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

### **1 Služby**

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, včetně poskytnutí všech souvisejících plnění a předání dokladů.

### **2 Předmět služeb**

- 2.1 Předmětem plnění je zajištění podpory provozu díla, včetně případné údržbové činnosti, kterou vynutí různá zjištění při provozování díla.
- 2.2 Předmět služeb je blíže specifikován v Předmětu podpory a provozní údržby ERMS a webové služby ERMS, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, v Požadavcích na projektové řízení, které jsou přílohou číslo 2 této Smlouvy a v příloze č. 3 této Smlouvy - Základní metodice nasazování aplikací na portál Liferay SŽDC.

### **3 Cena služeb**

- |      |  |                 |
|------|--|-----------------|
| 3.1. | Celková cena paušálu připadající na 24 měsíců bez DPH činí | 1.200.000,- Kč. |
| 3.2. | Cena kvartálního paušálu bez DPH činí                      | 150.000,- Kč.   |
| 3.3. | Výše DPH kvartálního paušálu činí                          | 31.500,- Kč.    |
| 3.4. | Cena kvartálního paušálu včetně DPH činí                   | 181.500,- Kč.   |
| 3.5. | Cena 1 MD služeb nad rámec paušálu bez DPH činí            | 10.000,- Kč.    |
| 3.6. | Výše DPH 1 MD služeb nad rámec paušálu činí                | 2.100,- Kč.     |
| 3.7. | Cena 1 MD služeb nad rámec paušálu včetně DPH činí         | 12.100,- Kč.    |

- 3.8. Služby nad rámec paušálu za celou dobu trvání smlouvy může Objednatel požadovat v maximálním rozsahu 120 MD, přičemž rozsah MD je rozdělen do kalendářního roku poměrně, MD jsou v rámci kalendářního roku nepřevoditelné.
- 3.9. Fakturace paušální části proběhne v sedmi etapách na základě faktur vystavených Poskytovatelem. První fakturu vystaví Poskytovatel bezprostředně po účinnosti smlouvy ve výši dvojnásobku ceny za kvartál podpory dle článku č. 3.2. této Smlouvy. Další faktury budou vystavovány vždy kvartálně ve výši ceny dle článku č. 3.2. této Smlouvy po podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.10. Fakturaci služeb provedených nad rámec paušálu provede Poskytovatel na základě akceptačního protokolu schváleného zadavatelem ve výši dle objemu provedených prací v MD předem navržených Poskytovatelem a schválených Objednatelem.

#### **4 Místo a doba plnění**

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1 a jednotlivé organizační složky na území ČR.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle Předmětu služeb, a to do 24 měsíců od účinnosti této Smlouvy.

#### **5 Poddodavatelé**

- 5.1 Na provedení služeb se nebudou podílet poddodavatelé

#### **6 Další ujednání**

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 6.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
  - 6.2.1 za Objednatele:
    - pro zasílání nabídek:  
XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX
    - pro potvrzení objednávek:  
XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX
  - 6.2.2 za Poskytovatele: XXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX

#### **7 Licenční podmínky**

- 7.1 Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci dle ustanovení Občanského zákoníku k softwaru, který je předmětem této Smlouvy (dále jen Dílo), který je dílem podléhajícím režimu zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“, a to včetně jeho změn, které budou učiněny v rámci této Smlouvy či jiné smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je tentýž software.
- 7.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli převoditelnou, nevýhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na celou dobu trvání autorských a majetkových práv k Dílu. Ve stejném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci i k části Díla, lze-li část Díla užit samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.
- 7.3 Poskytovatel umožní další samostatný rozvoj Díla ze strany Objednatele, a to tak, že zpřístupní Objednateli kompletní zdrojový kód s možností omezeného užití, a to pro další volný rozvoj, údržbu a podporu Díla. K tomuto užití není zapotřebí dalšího souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že má vypořádána autorská práva a je oprávněn umožnit Objednateli jeho samostatné užívání ve smyslu omezeného užití. Objednatel

není oprávněn upravovat Dílo pro jiné než uvedené důvody. Za předpokladu, že by Objednatel chtěl jednat nad rámec omezeného užití, je to možné, avšak pouze se souhlasem Poskytovatele.

- 7.4 Poskytovatel poskytuje tuto licenci za cenu, která je zahrnuta v ceně dle článku č. 3 této Smlouvy. Tato licence opravňuje Objednatele rovněž k tomu, aby:
  - a) bez omezení využíval Dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
  - b) si pořídil neomezený počet kopií Díla pro vlastní potřebu,
- 7.5 Objednatel je oprávněn převést licenci na třetí osoby pouze v případě předchozí písemné dohody Objednatele s Poskytovatelem.
- 7.6 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.
- 7.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem Díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto odstavce či článku č. 7. 3 této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu Objednateli ve výši 2.000.000,- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.
- 7.8 Body 7.1 - 7.7. této Smlouvy plně nahrazují body 160-165 Obchodních podmínek.

## **8 Zdrojové kódy**

- 8.1 Poskytovatel je povinen v průběhu trvání této Smlouvy na vyžádání Objednatele do 7 dnů od tohoto vyžádání předat Objednateli aktuální úplný zdrojový k celému Dílu. Poskytovatel rovněž předá aktuální zdrojový kód k celému Dílu nejpozději do 10 dnů po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel předá Objednateli zmíněné zdrojové kódy ve standardní podobě pomocí sdíleného úložiště na základě součinnosti a pokynů Objednatele.
- 8.3 Cena za předání zmíněných zdrojových kódů je zahrnuta v ceně služeb dle článku č. 3 této Smlouvy.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel nesplní své povinnosti dle článku 8 této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

## **9 Mlčenlivost**

- 9.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 9.2 V případě porušení článku č. 9.1 této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu Objednateli ve výši 50 000- Kč za každé takovéto jednotlivé porušení. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

## **10 Závěrečná ujednání**

- 10.1 Tato Smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě (dále jen „Obchodní podmínky“), jejichž ustanovení se použijí přiměřeně s ohledem na specifikaci předmětu této Smlouvy v čl. 2.1 a 2.2 (dílem se rozumí poskytování služeb dle této Smlouvy). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 10.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této Smlouvy seznámil.

10.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatel dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.

- 10.3 Tato Smlouva je sepsána ve **třech** vyhotoveních, přičemž **jedno** vyhotovení obdrží Poskytovatel a **dvě** vyhotovení Objednatel.
- 10.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 10.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 10.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 10.7 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 10.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 10.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla, resp. služby objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 10.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užití v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 10.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 10.12 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 10.13 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 10.14 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

- 10.15 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 10.16 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

#### **Přílohy**

1. Předmět podpory a provozní údržby ERMS a webové služby ERMS
2. Požadavky na projektové řízení
3. Základní metodika nasazování aplikací na portál Liferay SŽDC

V Praze, dne 6. 11. 2019

V Praze dne 14. 11. 2019

---

**Za Objednatele**  
**Bc. Jiří Svoboda, MBA**  
generální ředitel

---

**Za Poskytovatele**  
**Bc. Martin Hapl**  
jednatel společnosti

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dne .....

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

### Předmět podpory a provozní údržby ERMS a webové služby ERMS.

#### 1. Údržba

1.1. Zadavatel po dodavateli požaduje zajištění služby uvedené v bodech 1.1.1. až 1.1.7. této Přílohy po dobu trvání Smlouvy. Požadované úpravy budou realizovány na základě objednávky, jejíž realizace podléhá postupu uvedenému v bodě 1.3. této přílohy.

1.1.1. Úpravy k udržení úlohy v provozu při změnách:

- Interních předpisů SŽDC;
- Organizační struktury SŽDC;
- Integrace Data integrátora SAP;
- Portálu Liferay a jeho úloh.

1.1.2. Implementace změn číselníků:

- Spisový a skartační plán SŽDC;
- Interní adresáře (kontakty);
- KZAM;
- Systemizace pracovních míst;
- ARES, JUSTICE;

1.1.3. Aktualizace kmenových dat;

1.1.4. Změna uživatelských oprávnění;

1.1.5. Podpora zavádění nových verzí;

1.1.6. Součinnost při řešení návaznosti úloh SŽDC ve vazbě na ERMS;

1.1.7. Součinnost s provozovatelem portálové platformy.

1.2. Realizace bodu 1.1. je zadavatelem požadována v maximálním rozsahu 120 člověkodnů po dobu trvání Smlouvy. Rozsah člověkodnů zadavatel požaduje rovnoměrně rozdělit do 24 měsíců, které je možné ve stanoveném limitu čerpat dopředu. V případě, že v rámci kalendářního roku nedojde k vyčerpání, jsou nepřevoditelné.

1.3. Rozvoj bude realizován na základě požadavku zadavatele. Realizace požadavku podléhá postupu uvedeného v bodech níže:

- Zadání zadavatele;
- Analýza dodavatele;
- Schválení kompletního návrhu řešení zadavatelem;
- Nabídková cena realizace navrženého řešení (strukturovaná nabídka pracnosti členěná na jednotlivé úkony);
- Ředitelem Odboru informatiky schválená objednávka realizace řešení dle schválené analýzy a dokumentu „Kompletního návrhu řešení“;
- Realizace dle harmonogramu stanoveného dohodou zadavatele a dodavatele;
- Dodávka dokončeného řešení dle harmonogramu / akceptační řízení;
- Fakturace dokončeného řešení na základě akceptačního protokolu schváleného zadavatelem.

#### 2. Podpora provozu

Cílem služby Provozní podpora, je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na zadavatele a uživatele spravovaného ERMS. Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí, nebo může způsobit výpadek služby, nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

## 2.1. Rozsah

Dodavatel se v rámci této služby zavazuje zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 8x5. Služby Incident managementu uvedené v bodě **2.6. „SLA, jejich definice, parametry a závažnosti incidentů, sankce“**. Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk zadavatele. Zadavatel požaduje podporu přístupu do HelpDeskové aplikace dodavatele na úrovni webové služby.

Dostupnost služby: **Po – Pá od 8:00 hod do 16:00 hod**. Pracovní den pro tuto službu má 8 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

Služba obsahuje:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od zadavatele nebo provozovatele portálové platformy (dále jen Provozovatel)
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku zadavatelem

## 2.2. Typ podpory

Help Desk L2 – Druhá úroveň uživatelské podpory

Help Desk L3 – Třetí úroveň uživatelské podpory

## 2.3. Způsob nahlášení

Zadavatel vyžaduje možnost tří způsobů nahlášení incidentu

- Help Desk aplikace v Českém jazyce
- E-Mailem
- Telefonicky

## 2.4. Stav požadavku

Po zadání požadavku na řešení incidentu se požadavek zadavatele, nebo provozovatele zanes do systému, který si po dobu řešení nese základní informace, v jakém stavu se požadavek nachází. Všechny stavy požadavku budou notifikovány. Pro tuto službu jsou definovány následující stavy:

1. Požadavek **zadán**,
2. Požadavek **přiřazen**,
3. Požadavek **v řešení**,
4. Požadavek **v čekání**,
5. Požadavek **vyřešen**,
6. Požadavek **ověřen**,
7. Požadavek **uzavřen**

Význam stavů požadavku:

Ad 1) **Požadavek zadán** (NEW) – znamená, že požadavek zadavatele byl zadán do systému dodavatele pro správu požadavků.

Ad 2) **Požadavek přiřazen** (ASSIGNED) – znamená, že požadavek byl přiřazen odpovědné osobě na straně dodavatele, která tento incident bude řešit.

Ad 3) **Požadavek v řešení** (SOLUTION) – znamená, že požadavek začal řešit přiřazený řešitel.

Ad 4) Požadavek v čekání – zde jsou dvě varianty, proč požadavek může být v tomto stavu

- Čeká na vyjádření zadavatele
- Čeká na dodávku třetí strany

Ad 5) **Požadavek vyřešen** – znamená, že váš požadavek byl důkladně analyzován a požadavek:

- byl zpracován (FIXED) – požadavek byl shledán jako oprávněný a byly učiněny kroky vedoucí k odstranění příčiny nahlášeného incidentu.
- byl zamítnut (INVALID) – požadavek byl shledán jako neoprávněný, nejedná se o chybu aplikace nebo chybu způsobenou stranou dodavatele.
- nebude zpracován (WONTFIX) – požadavek byl při analýze shledán jako oprávněný, avšak po domluvě se stranou odběratele bylo rozhodnuto o jeho nezpracování.
- je označen jako duplikát (DUPLICATE) – požadavek byl analyzován a prohlášen jako duplikát jiného požadavku, který byl stranou zadavatele položen. Při označení duplicitního požadavku bude vždy strana dodavatele o tomto rozhodnutí informována.
- se nepodařilo analyzovat nebo se nepodařilo nasimulovat na straně dodavatele (WORKSFORME). V tomto případě bude požadavek dál diskutován a analyzován.
- se může ze stavu vyřešen vždy přesunout do stavu v řešení v případě, kdy strana zadavatele nesouhlasí s řešením ze strany dodavatele (REOPEN).

Ad 6) **Požadavek ověřen** (VERIFIED) – znamená, že vyřešení požadavku bylo potvrzeno ze strany zadavatele.

Ad 7) **Požadavek uzavřen** (CLOSED) – znamená, že řízení ohledně požadavku bylo ukončeno.



## 2.5. Matice priorit a závažnosti incidentů

Závažnost nahlášených závad	Uvedené časy se počítají v pracovní době	
	Čas na přiřazení	Čas na vyřešení incidentu
Kategorie D (Low – Nízká)	<b>72 hod</b>	<b>Není určeno</b>
Kategorie C (Medium – Střední)	<b>24 hod</b>	<b>6 dnů</b>
Kategorie B (High – Vysoká)	<b>4 hod</b>	<b>24 hodin</b>
Kategorie A (Highest – Nejvyšší)	<b>2 hod</b>	<b>12 hodin</b>

- **Závažnost nahlášených závad**

Jednotlivé kategorie jsou definovány následovně:

**Kategorie A** - závada znemožňující provoz Aplikace,

**Kategorie B** - závada znemožňující funkci Aplikace nezbytnou pro další technologicky návaznou činnost,

**Kategorie C** - závada znemožňující podstatnou funkci Aplikace,

**Kategorie D** - závada znemožňující nepodstatnou funkci Aplikace.

- **Čas na přiřazení**

Jedná se o reakční dobu, kdy je zadavateli sděleno, že jeho požadavek je přijatý a je mu přiřazen řešitel.

- **Čas na vyřešení incidentu**

Jedná se o dobu, do kdy dodavatel nahlášený incident odstraní. Výsledkem je buď dočasné řešení (work-around) nebo úplné vyřešení. Doba je počítána od přijetí informace od dodavatele o přidělení řešitele.

## 2.6. SLA, jejich definice, parametry a závažnosti incidentů, sankce

### Definice a úvodní ustanovení

#### 11 2.6.1. Strany se pro účely této přílohy č. 1 dohodly, že:

- „**Aplikace**“ znamená aplikaci s názvem dle smlouvy „Řešení ERMS s vazbou na provozní dokumenty SŽDC“, ve vztahu k níž Dodavatel poskytuje pro SŽDC Smlouvou stanovené služby;
- „**Dodavatel**“ znamená smluvní stranu, se kterou SŽDC uzavřela Smlouvu;
- „**E-mail SŽDC**“ znamená bod kontakty ve smlouvě;
- „**Maximální reakční doba**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.6.2.**;
- „**Odstávka**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.4.**;
- „**Reakční doba**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.6.2.**;
- „**Sleva z ceny**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.7.1.**;
- „**Smlouva**“ znamená smlouvu (včetně všech jejích příloh) uzavřenou mezi SŽDC a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí tvoří tato příloha č. 3, a na základě které Dodavatel poskytuje SŽDC ve vztahu k Aplikaci stanovené služby, za které se SŽDC zavázala platit Smlouvou stanovenou cenu za provoz Aplikace a cenu za podporu provozu Aplikace;
- „**Strany**“ znamenají SŽDC a Dodavatel;
- „**SŽDC**“ znamená Správu železniční dopravní cesty, státní organizaci, IČO: 709 94 234, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ: 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 48384;
- „**Tabulka**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.3.2.** a
- „**Závada**“ má význam uvedený **v odstavci 2.6.6.1.**

12 **2.6.2.** Strany mají zájem uzavřít tuto Dohodu, která stanovuje pravidla a související postupy pro zajištění Dodavatelem garantované dostupnosti Aplikace.

### 13 **2.6.3. Předmět Dohody o úrovni služeb**

14 **2.6.3.1.** Předmětem této Dohody o úrovni služeb je smluvní úprava

- kvality a dostupnosti Aplikace,
- postupu pro provádění plánovaných Odstávek, a
- řešení Závad,
- jakož i dalších souvisejících činností.

**2.6.3.2.** Dodavatelem garantované hodnoty jednotlivých provozních parametrů jsou uvedeny v tabulce parametrů (dále jen „Tabulka“). Tabulka upravuje sledovaný provozní parametr, jeho definovanou hodnotu, popř. sankci za její nedodržení. Tabulka je umístěna v bodě 2.6.8. této přílohy číslo 1.

**2.6.3.3.** Cena za plnění poskytované Dodavatelem podle této přílohy je již zahrnuta v ceně za plnění poskytovaná Dodavatelem a hrazená SŽDC podle Smlouvy.  
**Sledované období**

**2.6.3.4.** Není-li v této příloze č. 1 stanoveno jinak, je obdobím, za které se sleduje a vyhodnocuje dodržení jednotlivých provozních parametrů uvedených v Tabulce Dodavatelem, jeden (1) kalendářní měsíc.

**2.6.3.5.** Pokud příloha č. 1 nebude v účinnosti po celý příslušný kalendářní měsíc, hodnota konkrétního provozního parametru uvedená v Tabulce se poměrně sníží, bude-li takový postup odůvodněn povahou příslušného provozního parametru.

### **2.6.4. Dostupnost Aplikace**

**2.6.4.1.** Dodavatel je povinen zajistit dostupnost Aplikace minimálně v hodnotách, které jsou pro *režim provozu Aplikace a mimo režim provozu Aplikace* uvedeny v Tabulce.

**2.6.4.2.** Pro výpočet dostupnosti Aplikace se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost Aplikace} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100 \%$$

$T_d$  – znamená dobu, po kterou měla být Aplikace dostupná podle Tabulky po odečtení dob, které se dle této přílohy č. 1 nepovažují za nedostupnost Aplikace.

$T_n$  – znamená dobu, kdy Aplikace byla v rozporu s touto přílohou č. 1 nedostupná.

**2.6.4.3.** Doby  $T_d$  a  $T_n$  se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost Aplikace se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.

**2.6.4.4.** Za nedostupnost Aplikace se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené

- prováděním plánovaných Odstávek Aplikace v souladu s **článkem 2.6.5.** této přílohy č. 1,
- mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele,
- důvodem, který zavinila SŽDC, a

- provedením servisních zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných podle Smlouvy či jejích příloh SŽDC, pokud Dodavatel SŽDC na nedostupnost Aplikace předem upozornil a SŽDC s touto skutečností výslovně souhlasila.

**2.6.4.5.** Dodavatel je povinen obnovit dostupnost Aplikace v maximální době pro obnovení dostupnosti Aplikace uvedené v Tabulce. Doba pro obnovení dostupnosti Aplikace se počítá pouze v režimu provozu Aplikace.

### **2.6.5. Odstávky**

Dodavatel je oprávněn provést plánovanou odstávku Aplikace jen za podmínek stanovených v tomto článku (dále jen „**Odstávka**“), jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti Aplikace.

**2.6.5.1.** Dodavatel je povinen ohlásit Odstávku alespoň pět dnů předem na E-mail SŽDC.

**2.6.5.2.** Nedohodnou-li se Strany jinak, je Dodavatel oprávněn provést Odstávku pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení Aplikace nebo provedení profylaktických prohlídek Aplikace (dále jen „**Účel odstávky**“), a jedině v následujícím časovém intervalu (dále jen „**Servisní okno**“):

- každou středu v době od 18:00 do 06:00 následujícího dne.

**2.6.5.3.** Dodavatel je oprávněn v jednom (1) kalendářním měsíci využít pouze 4 Servisní okna. Dodavatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné servisní zásahy nelze provést bez omezení dostupnosti Aplikace. Servisní okna, která Dodavatel v příslušném kalendářním měsíci nevyužil, se do dalšího kalendářního měsíce nepřevádějí; Dodavateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.

**2.6.5.4.** SŽDC je oprávněna určit pro provedení ohlášené Odstávky jinou dobu jejího provedení než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost Aplikace spojená s využitím Servisního okna mohla SŽDC nebo jiné osobě způsobit škodu či újmu; v takovém případě se SŽDC určená doba pro provedení Odstávky započítává na to Servisní okno, jehož využití Dodavatel původně ohlásil.

**2.6.5.5.** SŽDC poskytne po předchozí dohodě Dodavateli přístup do svých prostor nebo k technickým prostředkům, je-li takový přístup nezbytný k provedení Odstávky nebo jiných servisních činností Dodavatelem.

**2.6.5.6.** Dodavatel ve vazbě na poskytnuté prostředky nutné pro připojení Dodavatele do sítě SŽDC pomocí VPN potvrzuje, že používané zařízení používá legální SW a má plnou licenci antivirového SW a provádí jeho aktualizaci. Zavazuje se, že neumožní přístup do intranetu třetí straně a to ani fyzický přístup k zařízení, ani technickým řešením. Dodavatel nebude provádět takové činnosti, které by ohrozily provozuschopnost či bezpečnost prostředků potřebných pro přístup do intranetu a samotného intranetu. Dodavatel si je vědom, že v případě zjištění zneužití či bezpečnostního ohrožení intranetu ze strany Dodavatele, mu bude přístup do intranetu okamžitě zrušen. Dodavatel souhlasí s monitoringem komunikace do intranetu.

## 2.6.6. Postup pro řízení Závad

2.6.6.1. Strany po vzájemné dohodě kategorizují nestandardní stavy a poruchy Aplikace takto:

- **Kategorie A** – závady znemožňující provoz Aplikace,
- **Kategorie B** – závady znemožňující funkci Aplikace nezbytnou pro další technologicky návaznou činnost,
- **Kategorie C** – závady znemožňující podstatnou funkci Aplikace, a
- **Kategorie D** – závady znemožňující nepodstatnou funkci Aplikace, (dále jen „Závady“).

2.6.6.2. *Reakční dobou* se rozumí celková doba, ve které Dodavatel zahájil aktivitu k odstranění příslušné závady (dále jen „**Reakční doba**“). *Maximální reakční dobou* se rozumí maximální doba uvedená u příslušné kategorie Závady v Tabulce, ve které je Dodavatel povinen takovou aktivitu zahájit (dále jen „**Maximální reakční doba**“). Reakční doba se počítá pouze v době definované pro dostupnost služby HelpDesku II. úrovně uvedené v Tabulce.

2.6.6.3. Reakční doba počíná běžet od okamžiku zjištění Závady Dodavatelem nebo nahlášení Závady ze strany SŽDC Dodavateli jako tzv. servisního požadavku SŽDC na odstranění Závady, a to podle toho, který okamžik nastal dříve.

2.6.6.4. Při nahlášení Závady uvede SŽDC číslo Smlouvy, název Aplikace, na které Závada vznikla, projevy Závady a určí kategorizaci Závady. SŽDC je oprávněna v případě nejasností rozhodnout o zařazení Závady do příslušné kategorie.

2.6.6.5. Pokud v důsledku zásahu Dodavatele dojde ke změně kategorie Závady, nemá tato skutečnost vliv na okamžik počátku běhu Reakční doby, ani na práva a povinnosti, která Stranám vznikla v souvislosti se Závadou do okamžiku změny její kategorie.

2.6.6.6. Běh Reakční doby skončí okamžikem oznámení o odstranění Závady Dodavatelem na E-mail SŽDC.

2.6.6.7. Pokud objednatel po oznámení Dodavatelem podle **odstavce 2.6.6.6.** této přílohy č. 1 zjistí, že Závada nebyla odstraněna, k ukončení běhu Reakční doby tímto oznámením nedošlo. SŽDC nahlásí Dodavateli přetrvávání Závady způsobem podle **odstavce 2.6.6.4.** této přílohy č. 1.

2.6.6.8. Dodavatel je povinen informovat zadavatele na E-mail SŽDC o stavu řešené Závady a o předpokládaném termínu obnovení dostupnosti Aplikace podle Tabulky, a to vždy okamžitě po jejím zjištění, jakož i po uplynutí Maximální reakční doby nebo kdykoliv k žádosti SŽDC.

2.6.6.9. Pokud Dodavatel při odstraňování Závady zjistí skutečnost, která by mohla mít vliv na údaje, o kterých informoval SŽDC dle **odstavce 2.6.6.8.** této přílohy č. 1, nebo na změnu kategorie příslušné Závady, oznámí tuto skutečnost bezodkladně zadavateli na E-mail SŽDC.

2.6.6.10. Dodavatel zpracuje za každý sledovaný měsíc hlášení o

- četnosti výskytu jednotlivých Závad a využití Servisních oken,
- dosažené úrovni dostupnosti Aplikace v režimu provozu Aplikace a mimo režim provozu Aplikace vypočítané podle vzorce uvedeného v **odstavci 2.6.4.2.** této přílohy č. 1, za uplynulý sledovaný měsíc.

## 2.6.7. Smluvní sankce

- 2.6.7.1.** Pokud Dodavatel nedodrží hodnotu garantovanou u jednotlivých provozních parametrů uvedených v Tabulce, vzniká SŽDC právo uplatnit slevu z ceny za provoz Aplikace a/nebo z ceny za podporu provozu Aplikace (dále jen „**Sleva z ceny**“) za příslušný sledovaný měsíc. Sleva z ceny se vypočítá podle procentuálních hodnot uvedených v Tabulce.
- 2.6.7.2.** SŽDC je oprávněna uplatnit Slevu z příslušné ceny fakturované za služby poskytované ve sledovaném měsíci podle Smlouvy Dodavatelem nebo započíst pohledávku odpovídající Slevě z ceny vůči jakékoliv splatné peněžité pohledávce Dodavatele za SŽDC.
- 2.6.7.3.** SŽDC je oprávněna uplatnit Slevu z ceny podle této přílohy č. 1 za příslušný sledovaný měsíc maximálně do výše **50 % ceny za provoz Aplikace** nebo **50 % ceny za podporu provozu Aplikace**.
- 2.6.7.4.** Dodavatel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **10 %** z ceny za služby, na kterou vzniklo Dodavateli podle Smlouvy v příslušném sledovaném měsíci právo, a to za každé jedno porušení povinnosti Dodavatele písemně informovat SŽDC ve smyslu **odstavce 2.6.6.10** této přílohy č. 1, a dále smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč (pět tisíc korun českých)**, za každý i započatý den trvání porušení povinnosti Dodavatele informovat SŽDC podle **odstavce 2.6.6.10** této přílohy č. 1.
- 2.6.7.5.** Ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty podle této přílohy č. 1 není dotčeno právo SŽDC na náhradu škody či nemajetkové újmy přesahující výši uhrazené smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne odeslání písemné výzvy SŽDC Dodavateli k jejímu zaplacení.

## 2.6.8. Tabulka provozních parametrů

### Úroveň 2

Č. p.	Provozní parametr	Hodnota parametru	Popis smluvní sankce
1	Dostupnost Aplikace v režimu provozu Aplikace	98 %	Za každé započaté procento nedodržení dostupnosti Aplikace bude <i>cena za provoz Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 1 %</b>
2	Režim provozu Aplikace	pracovní dny 8 – 16 hod.	Nedefinováno.
3	Dostupnost Aplikace mimo režim provozu Aplikace	80 %	Nedefinováno.
4	Maximální doba pro obnovení dostupnosti Aplikace	120 min	Za každou započatou hodinu překročení maximální doby nedostupnosti Aplikace bude <i>cena za provoz Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,5 %</b>
5	Dostupnost HelpDesk I. úrovně	Nedef.	Nedefinováno.
6	Dostupnost HelpDesk II. úrovně	pracovní dny 8 – 16 hod.	Nedefinováno.
7	Dostupnost HelpDesk III. úrovně	pracovní dny 8 – 16 hod.	Nedefinováno.
8	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie A	4 hod. za sledovaný měsíc	Za každou započatou hodinu překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,5 %</b>
9	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie B	12 hod. za sledovaný měsíc	Za každou započatou hodinu překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,25 %</b>
10	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie C	3 den za sledovaný měsíc	Za každý započatý den překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,25 %</b>
11	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie D	5 dní za sledovaný měsíc	Za každý započatý den překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,1 %</b>

Úroveň 3

Č. p.	Provozní parametr	Hodnota parametru	Popis smluvní sankce
1	Dostupnost Aplikace v režimu provozu Aplikace	96 %	Za každé započaté procento nedodržení dostupnosti Aplikace bude <i>cena za provoz Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 1 %</b>
2	Režim provozu Aplikace	pracovní dny	Nedefinováno.
		8 – 16 hod.	
3	Dostupnost Aplikace mimo režim provozu Aplikace	50 %	Nedefinováno.
4	Maximální doba pro obnovení dostupnosti Aplikace	480 minut	Za každou započatou hodinu překročení maximální doby nedostupnosti Aplikace bude <i>cena za provoz Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,5 %</b>
5	Dostupnost HelpDesk I. úrovně	Nedef.	Nedefinováno.
6	Dostupnost HelpDesk II. úrovně	pracovní dny	Nedefinováno.
		8 – 16 hod.	
7	Dostupnost HelpDesk III. úrovně	pracovní dny	Nedefinováno.
		8 – 16 hod.	
8	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie A	8 hod. za sledovaný měsíc	Za každou započatou hodinu překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,5 %</b>
9	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie B	24 hod. za sledovaný měsíc	Za každou započatou hodinu překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,25 %</b>
10	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie C	5 dní za sledovaný měsíc	Za každý započatý den překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,25 %</b>
11	Maximální reakční doba na odstranění Závady Aplikace spadajících kategorie D	10 dní za sledovaný měsíc	Za každý započatý den překročení Maximální reakční doby bude <i>cena za podporu provozu Aplikace</i> za příslušný měsíc <b>snížena o 0,1 %</b>

**Kompetence:**

- Znalosti metodiky provozu a údržby aplikace.
- Znalosti trackovacích systémů pro evidenci incidentů.

**Výstupy:**

- Samotná realizace podpory a údržby aplikace dle metodických pokynů.

### **3. Reporting**

Součástí SW údržby a provozní podpory je poskytování pravidelného reportingu vykázané práce v souladu s metodikou schválenou Zadavatelem. Požadovaná hlášení budou podávána v 3 měsíčním cyklu, kde je přílohou hlášení dle čl. 2.6.6.10.

### **4. Plnění**

Zajištění SW údržby a provozní podpory, je dodavatelem požadováno na základě tři měsíční paušální platby za tuto službu od realizace a akceptace Díla. Ta bude fakturována, na základě dodavatelem dodaného reportu viz bod 3. Reporting, který je nedílnou součástí vystavené faktury (daňového dokladu).



**Příloha č. 2 smlouvy o poskytování služeb**  
**Požadavky na projektové řízení**

## **Preambule**

V SŽDC, státní organizaci, jsou interní i externí projekty řízeny dle Směrnice SM107, která vychází ze standardu PRINCE2 a je ke stažení na webových stránkách [www.szdc.cz](http://www.szdc.cz).

## **1. Požadavky na projektové řízení**

- 1.1. Dodavatel se zavazuje, že dodávka díla bude řešena jako projekt a budou použity zásady projektového řízení, jako např.:
- Vytvoření komunikační matice a struktury řídicího týmu projektu;
  - Jasně stanovené SMART cíle;
  - Plánování pomocí Plánu projektu a hierarchické struktury prací (WBS);
  - Součástí harmonogramu jsou požadovány minimálně tyto milníky:
    - Analýza,
    - Kompletní návrh řešení,
    - Akceptace kompletního návrhu řešení,
    - Realizace;
  - Změny pouze v rámci Změnového řízení s jasnými pravidly.

## **2. Požadavky na řízení a realizaci projektu**

2.1. Řízení a realizace projektu budou zajištěny za pomoci těchto rolí:

- 2.1.1. **Projektový manažer (zadavatel)** – je pracovník jmenovaný zadavatelem, který je odpovědný za řízení celého projektu, zajištění dohodnuté součinnosti zadavatele, zejména zajištění zdrojů a kapacit zadavatele potřebných pro řádné plnění projektu. Je odpovědný za aktivní spolupráci zaměstnanců zadavatele ve společných pracovních týmech a celkově řídí a spravuje procesy zajišťující plnění povinností zadavatele.
- 2.1.2. **Projektový manažer (dodavatel)** – je pracovník jmenovaný dodavatelem, který řídí práce na projektu za dodavatele. Je odpovědný za detailní plánování, koordinaci a kontrolu všech činností prováděných v rámci projektu. Podléhá projektovému manažerovi zadavatele
- 2.1.3. **Řídící (projektový) výbor** – je vrcholný, rozhodovací a řídicí orgán projektu. Členy Řídícího výboru jsou oprávněné osoby a další smluvními stranami jmenované osoby vybavené potřebnými kompetencemi rozhodovat v zásadních otázkách projektu a tato rozhodnutí prosadit v rámci své smluvní strany. Řádná zasedání Řídícího výboru se konají pravidelně, zpravidla jednou měsíčně. Předseda Řídícího výboru (sponzor projektu zadavatele) má v případě potřeby nebo na žádost kteréhokoli člena Řídícího výboru možnost svolat i mimořádné zasedání Řídícího výboru.
- 2.1.4. **Pracovní tým** – je výkonný orgán projektu. Je podřízen Řídícímu výboru, řízen je Projektovým manažerem, jehož rozhodnutí jsou závazná pro všechny členy, odpovídá za přípravu výstupů projektu, plánování, kontrolu plnění schváleného harmonogramu a další z něho vyplývající úkoly. Členy jsou Projektoví manažeři zadavatele i dodavatele, klíčoví uživatelé, experti odboru Informatiky, Bezpečnosti a dalších dotčených odborů.

### 3. Požadavky na implementační analýzu

3.1. Zpracována bude dodavatelem a předložena Projektovým manažerem dodavatele Řídicímu výboru ke schválení. Obsahovat bude:

- cíle a požadavky (včetně metrik a jejich hodnot) projektu, rozsah projektu včetně hranic,
- organizační struktury projektu,
- složení pracovních týmů projektu,
- pravidla vedení dokumentace,
- matici odpovědností, vazeb a informačních toků v rámci organizace projektu,
- návrh postupu realizace včetně harmonogramu projektu, členění na samostatně akceptovatelné části,
- plán řízení rizik,
- analýzu bezpečnosti s ohledem na Zákon o kybernetické bezpečnosti,
- popis změnového řízení,
- popis projektové metodiky,
- popis akceptačního řízení.

### 4. Požadavky na akceptaci projektu nebo jeho ucelených částí

4.1. Akceptace projektu či jeho ucelených částí bude probíhat v rámci Akceptačního řízení:

- 4.1.1. **Akceptační řízení** je proces posouzení výstupů/plnění dle Akceptačních kritérií. Zahájeno je na základě žádosti dodavatele, který doloží Řídicímu výboru podklady pro posouzení. Výsledkem Akceptačního řízení je Akceptační protokol (s výhradou či bez výhrad) podepsaný oběma smluvními stranami. Akceptační protokol bude obsahovat i doložku o možnosti fakturovat zakceptované dílo.
- 4.1.2. V případě, že zadavatel v Akceptačním řízení zjistí jakoukoliv závadu zásadně bránící plnění funkce plnění, bude vyhotoven protokol s vyznačenými vadami. Zadavatel poskytne dodavateli přiměřenou dobu na odstranění této vady. Po tuto dobu je přerušeno Akceptační řízení a dílo se považuje za nepřevzaté.
- 4.1.3. **Akceptační kritéria** jsou definicí měřitelných charakteristik díla předem dohodnutá smluvními stranami na úrovni Řídicího výboru či Implementační analýzy. Akceptačním kritériem je provedení akceptačních testů. Způsob a metodiku testování k zajištění bezproblémové implementace včetně dokumentace vypracuje dodavatel.

4.2. Zadavatel požaduje provedení Akceptačního řízení minimálně těchto ucelených částí projektu:

- 4.2.1. **Harmonogram** – Akceptace detailního harmonogramu projektu minimálně v bodech:
  - Iniclace (start projektu, tým, nastavení)
  - Analýza (komplexní analýza řešení)
  - Návrh řešení (kompletní zadávací dokumentace pro řešení)
  - Implementace (detailní rozpis jednotlivých kroků implementace)
  - FAT (Funkční akceptační test)
  - UAT (Uživatelské akceptační)
  - Nasazení (Nasazení do ostrého provozu)

- Dokončení (finalizace projektu, odevzdání dokumentace, zdrojových kódů apod.)
- 4.2.2. **Implementační analýza** – detailní požadavky a cíle na základě komunikace se zákazníkem, komplexní analýza řešení.
- 4.2.3. **Návrh řešení** - kompletní zadávací dokumentace pro realizaci řešení.
- 4.2.4. **testy FAT** – Funkční akceptační testy, testování musí obsahovat všechny testovací scénáře použité pro testy FAT.
- 4.2.5. **testy UAT** – uživatelské akceptační testy, testování musí obsahovat všechny testovací scénáře použité pro testy UAT
- 4.2.6. **Nasazení do provozu** - nasazení do ostrého provozu, najíždění agendy.
- 4.2.7. **Dokončení** - Akceptace projektu
- 4.3. Zadavatel požaduje, aby předmět plnění byl dodavatelem dle harmonogramu řádně otestován. Harmonogram bude dodavatelem předložen při prvním zahajovacím zasedání Řídícího výboru, který jej schválí.

## Základní metodika nasazování aplikací na portál Liferay SŽDC

### Obsah

Základní metodika nasazování aplikací na portál Liferay SŽDC .....	1
1. Zkratky a pojmy .....	20
2. Obecné požadavky .....	20
3. Nasazení nové verze .....	21
4. Test portálu Liferay .....	21
5. Produkce portálu Liferay.....	21

#### 1. Zkratky a pojmy

<b>Databáze</b>	Systém souborů s pevnou strukturou záznamů. Tyto soubory jsou mezi sebou navzájem propojeny pomocí klíčů.
<b>DB</b>	Databáze
<b>Garant</b>	Osoba za Odbor informatiky odpovědná za provoz Liferaye
<b>Konfigurace</b>	Je nastavení a/nebo parametrizace software (a hardware), ukládané nastavení.
<b>Liferay</b>	Nebo také jako Liferay portál Podnikový portál založený na jazyce Java. Umožňuje správu dat, aplikací a procesů z jednoho centrálního uživatelského rozhraní.
<b>Log</b>	Obecné označení pro záznam nějaké činnosti nebo pro soubor se záznamy.
<b>Metodik</b>	Osoba odpovědná za definici funkčního procesu instalované aplikace.
<b>Package</b>	Balíček instalace (soubory aplikace).
<b>Role</b>	Je oprávnění, které je možné přiřadit jednomu nebo více uživatelům.
<b>Skript</b>	Je spustitelný soubor ve formě textového souboru, který obsahuje program ve skriptovacím jazyce (interpretovaný zdrojový kód).

#### 2. Obecné požadavky

- Ke každé aplikaci je instalační manuál, který obsahuje především:
  - Základní popis architektury aplikace
  - Popis package – pro účely oddělení logu aplikace

- Databáze
- Konfigurace aplikace
- Konfigurace Liferay
- Popis rolí
- Postup nasazení balíčků
- Instalační manuál obsahuje tabulku, ve které jsou uvedeny verze dokumentu včetně popisu změn v jednotlivých verzích
- Konfigurační soubory se dávají do `jboss.server.base.dir/configuration`
- Pojmenování balíčků:
  - `szdc_nazev_aplikace_web.war`
  - `szdc_nazev_aplikace_ejb.jar`
- Každý balíček obsahuje soubor *version.txt*. Soubor *version.txt* obsahuje veškeré změny v aplikaci, tento soubor je publikován na portálu.
- Nasazování aplikací probíhá výhradně po 16 h.

### 3. Nasazení nové verze

Při potřebě nasazení nové verze dodavatel nahraje potřebné soubory, do jemu zpřístupněné složky. Minimálně jsou vždy uloženy soubory:

- `change.txt` – popisuje změny v aktuální verzi, které budou zohledněny při nasazení

Dále mohou být přiloženy soubory:

- aktualizovaný dokument instalačního manuálu (pokud jsou změny v dokumentu)
- instalační balíčky `*.jar`, `*.war` případně `*.lar`
- skript pro úpravu DB
- změny konfiguračního souboru
- a další

### 4. Test portálu Liferay

- Nasazení na testovací prostředí provádí integrátor, na základě požadavku garantem portálu SŽDC.
- Dodavatel nahrává balíčky do jemu zpřístupněné složky, integrátor balíčky uloží do složky s verzemi (název složky je dán verzí balíčků)
- Dodavatel má nasdílen log, který je pro jeho package (viz instalační manuál), serverový log (`server.log`) a Liferay log
- Dodavatel může mít přístup k jeho aplikaci na testovacím portálu

### 5. Produkce portálu Liferay

- Nasazení na produkční prostředí provádí integrátor
- Nasazují se balíčky, které byly jako poslední nasazeny na TEST – po schválení aktuálně nasazené verze na TESTu se použijí stejné balíčky pro nasazení na PROD
- Nasazení je na žádost metodika aplikace (metodik provedl řádné otestování na testu) a pokyn garanta portálu (garant schvaluje nasazení na produkci) ze SŽDC.
- Dodavatel má nasdílen log, který je pro jeho package (viz instalační manuál), serverový log (`server.log`) a Liferay log
- Dodavatel nemá přístup do produkčního prostředí

# Obchodní podmínky Ke smlouvě o poskytování služeb

## OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	23
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO .....	24
ČÁST 3 - DÍLO .....	24
ČÁST 4 - CENA DÍLA .....	25
ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA .....	25
ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	26
ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ .....	26
ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ .....	27
ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA .....	27
ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ .....	29
ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA .....	30
ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ .....	31
ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA .....	31
ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY .....	32
ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA .....	33
ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ .....	33
ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD .....	34
ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ .....	35
ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ .....	35
ČÁST 20 - SANKCE .....	36
ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE .....	36
ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo .....	37
ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ .....	38

## ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
  - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
  - 1.6. **Objednatel** – Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
  - 1.7. **Poskytovatel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Poskytovatel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Poskytovatele, je-li na straně Poskytovatele více než jedna osoba.
  - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Poskytovatel.
  - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Poskytovatel dle smyslu ujednání.
  - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Poskytovatel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
  - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
  - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
  - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
  - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
  - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Poskytovateli předal nebo s nimiž se Poskytovatel jinak seznámil.
  - 1.16. **Rozhodnutí Poskytovatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
  - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Poskytovatele.
  - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Poskytovatele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Poskytovatel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
  - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Poskytovatel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
  - 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).

- 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Poskytovatel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDHP povinen uhradit DPH.
- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Měněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Poskytovatel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **TÚDC** – Technická ústředna dopravní cesty, organizační jednotka Objednatele.

## ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, jíž je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vyloučí. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

## ČÁST 3 - DÍLO

8. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Poskytovateli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Poskytovateli povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
9. Poskytovatel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň
  - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Poskytovatel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla,



- a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
  - 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
  - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
  11. Opatřuje-li Poskytovatel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
  12. Je-li součástí Díla povinnost Poskytovatele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Poskytovateli, je Poskytovatel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Poskytovatele třeba.

#### **ČÁST 4 - CENA DÍLA**

13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Poskytovatele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
16. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

#### **ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA**

19. Změna ceny díla je možná pouze v případě
  - 19.1. víceprací nebo méněprací,
  - 19.2. zjistí-li Poskytovatel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Poskytovatele,
  - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Poskytovatel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Poskytovateli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo,

- mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Poskytovatele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méně prací.
23. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

#### ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatelem.
27. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatelem. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:  
*Správa železniční dopravní cesty, státní organizace*  
*Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město*  
*IČO: 709 94 234*  
*Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384*
31. Výzvu k úhradě je Poskytovatel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
35. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Poskytovatel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Poskytovatel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620 - 2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

#### ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

37. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Poskytovatel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Poskytovatel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele, je Poskytovatel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

## ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

38. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
39. Je-li součástí povinností Poskytovatele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Poskytovatel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Poskytovatel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Poskytovatel v prodlení, dodá-li Dílo nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.
40. Není-li stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
41. Zjistí-li Poskytovatel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

## ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

42. Poskytovatel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
43. Při provádění Díla postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
44. Poskytovatel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Poskytovatele.
45. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Poskytovatel je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Poskytovatel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
47. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
48. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Poskytovatel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

### Harmonogram

49. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Poskytovatel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
50. Poskytovatel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

### Kontrola provádění prací

51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Poskytovatel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.
52. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Poskytovatel je povinen

- vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Poskytovatel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
  54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Poskytovatel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Poskytovatel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Poskytovatel.
  55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Poskytovatel.
  56. Poskytovatel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

#### **Kontrolní dny**

57. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Poskytovatele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Poskytovatel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Poskytovatele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

#### **Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek**

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Poskytovatel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky. Osoby Objednatele oprávněné k provádění této kontroly určí ředitel organizační jednotky SŽDC opatřením. V podmínkách Ředitelství SŽDC vydá toto opatření ředitel odboru personálního.
64. Poskytovatel seznámí své zaměstnance a osoby, které používá při provádění díla s povinnostmi podrobit se kontrole prováděné Objednatelem.
65. Kontrola bude prováděna orientační dechovou zkouškou na přítomnost alkoholu a slinným testem na přítomnost návykových látek.
66. Kontrola bude prováděna dle části třetí body 3.2 – 3.5 a části čtvrté body 4.2 – 4.5 Pokynu generálního ředitele č. 3/2011 „Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek“ č.j.: 12 373/10-PERS účinného od 1. 8. 2011.
67. Pozitivní výsledek ověření bude neprodleně oznámen Poskytovatel i (telefonicky, emailem).
68. Náklady na vyšetření v případě pozitivního výsledku uhradí Poskytovatel.
69. V případě pozitivního výsledku kontroly nesmí dotčená osoba Poskytovatele pokračovat ve vykonávané činnosti a bude jí odebrán „Průkaz ke vstupu do objektů a provozované železniční dopravní cesty SŽDC“.
70. V případě, že osoba, kterou Poskytovatel používá při provádění díla, se odmítne podrobit zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo návykové látky, nebo je-li u této osoby dosaženo pozitivního výsledku kontroly, je Objednatel oprávněn na základě posouzení

souvisejících okolností, uplatnit vůči Poskytovateli sankci až do výše 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

#### **Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací**

71. Poskytovatel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
72. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

#### **Použité materiály a výrobky**

73. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Poskytovatel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
74. Poskytovatel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Poskytovatele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

#### **Částečné plnění**

75. Nabízí-li Poskytovatel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

#### **Ostatní ujednání**

76. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Poskytovatel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
77. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Poskytovatel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
78. Žádný z podkladů, které Poskytovatel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
79. Poskytovatel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatелеm a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
80. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
81. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
82. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

#### **ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ**

83. Ustavení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
84. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství

- stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
85. Zkušební provoz je Poskytovatel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
  86. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
  87. Poskytovatel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
  88. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
  89. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
  90. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

#### **ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA**

91. Ustavení této části se užití v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
92. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Poskytovatel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
93. Jestliže Poskytovatel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Poskytovateli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatelem Poskytovateli dle předchozí věty zaniká právo Poskytovatele na vrácení Obalového materiálu.
94. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Poskytovateli dle předchozího odstavce, je Poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
95. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Poskytovatele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatelem. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatelem, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Poskytovatele.
96. Pokud Poskytovatel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Poskytovatel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Poskytovatele požádá.
97. Pokud Poskytovatel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Poskytovatel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 39 Obchodních podmínek.
98. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Poskytovatel na své náklady.
99. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Poskytovatel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převezal-li Objednatel

Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

#### **ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ**

100. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu - poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
101. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
102. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Poskytovateli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
103. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Poskytovatele.
104. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud
  - 104.1. prostřednictvím původního poddodavatele Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
  - 104.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

#### **ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

105. Závazek Poskytovatele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatelem, včetně převzetí veškerých Dokladů.
106. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
  - 106.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,
  - 106.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
  - 106.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
  - 106.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
  - 106.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
  - 106.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
  - 106.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
107. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Poskytovatel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
108. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
109. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci převjímacího řízení. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení převjímacího řízení). Převjímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Poskytovatele.
110. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v převjímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.

111. O průběhu přejímacího řízení bude Poskytovatelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Poskytovatel.
112. Předávací protokol obsahuje
  - 112.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
  - 112.2. datum převzetí Díla,
  - 112.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
  - 112.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
  - 112.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
  - 112.6. soupis Dokladů předaných Poskytovatelem Objednateli.
113. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
114. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 143 - 157 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatелеm.
115. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Poskytovatel.
116. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Poskytovatele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Poskytovateli. Po odstranění vad vyzve Poskytovatel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Poskytovatele.
117. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
118. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užití ustanovení odstavců 108 - 117 Obchodních podmínek obdobně.
119. Připouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
120. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

#### **ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

121. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
122. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zpracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
123. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
124. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užití se ustanovení odstavců 121 a 122 přiměřeně.
125. Nebezpečí škody na Díle nese Poskytovatel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány



- zároveň též všechny Doklady, nese Poskytovatel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
126. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, hradí Poskytovatel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
  127. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, je povinen Poskytovatel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
  128. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

#### **ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA**

129. Poskytovatel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
130. Poskytovatel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Poskytovatelem v Nabídce.
131. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
132. Poskytovatel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 129 - 131 Obchodních podmínek.
133. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
134. Dílo má vady (Poskytovatel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 129 - 131 Obchodních podmínek.
135. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
136. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.
137. Poskytovatel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
138. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.
139. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.

#### **ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

140. Odpovídá-li Poskytovatel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
141. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
142. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo

- svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejbližší následující pracovní den.
143. Má-li Předmět díla vady, za které Poskytovatel odpovídá, má Objednatel právo
    - 143.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
    - 143.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
    - 143.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
    - 143.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
  144. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
  145. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 143 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
  146. Objednatel sdělí Poskytovateli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
  147. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Poskytovatel vyzval, může Poskytovatel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
  148. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.

#### **ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD**

149. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Poskytovatel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
150. Poskytovatel je povinen odstranit Objednatelům reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Poskytovateli. Jde-li o vadu označenou Objednatelům v reklamaci jako havarijní, je Poskytovatel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.
151. Nezahájí-li Poskytovatel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Poskytovateli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
  - 151.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právníčkou nebo fyzickou osobou na účet Poskytovatele,
  - 151.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
  - 151.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
152. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.
153. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelům nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
154. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
155. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
156. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Poskytovateli na náklady Poskytovatele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.

157. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Poskytovatelem dle Smlouvy o dílo, než Předmětu díla, užití se ustanovení odstavců 140 – 156 obdobně.
158. Ustanovení §1917 – 1924, §2099 – 2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

#### **ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ**

159. Ustanovení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Poskytovatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
160. Poskytovatel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
161. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Poskytovatel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
162. Poskytovatel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
163. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
164. Náklady na pojištění nese Poskytovatel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

#### **ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

165. Poskytovatel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Poskytovatel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
166. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla, které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Poskytovatel poskytuje
  - 166.1. bezúplatně,
  - 166.2. jako nevýhradní,
  - 166.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
  - 166.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
  - 166.5. bez množstevního omezení.
167. Objednatel není povinen oprávnění využít.
168. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
169. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
  - 169.1. upravit či jinak změnit označení autora,
  - 169.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,

- 169.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
170. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

#### **ČÁST 20 - SANKCE**

171. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z Ceny díla za každý den prodlení.
172. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
173. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
174. Poruší-li Poskytovatel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
175. Poruší-li Poskytovatel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů, než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
176. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
177. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

#### **ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE**

178. Poskytovatel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
179. Způsobí-li Poskytovatel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Poskytovatele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
180. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
181. Poskytovatel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatelem opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatele písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.

182. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Poskytovatel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

## ČÁST 22 - Odstoupení od Smlouvy o dílo

183. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
184. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
185. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
186. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
- 186.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
  - 186.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Poskytovateli jako povinnému,
  - 186.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
  - 186.4. jestliže Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
  - 186.5. uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
  - 186.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.
187. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
188. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
189. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
190. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
191. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
192. Plnil-li Poskytovatel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od

- nesplněného zbytku plnění Poskytovatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečně plnění pro Objednatele význam.
193. Zavazuje-li Smlouva o dílo Poskytovatele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
194. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přijímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
195. Ustanovení §1977, §2002 - 2003 Občanského zákoníku se neužijí.

## ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### Částečné plnění

196. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Poskytovatel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

### Postoupení, započtení

197. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
198. K pohledávce za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo nesmí být zřízeno zástavní právo.
199. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
200. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

### Mlčenlivost

201. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

### Poskytování informací

202. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

### Kontrola

203. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších

předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.

204. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Poskytovatel povinen

204.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,

204.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,

204.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

#### **Jazyk**

205. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynňě český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynňě neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočník.

#### **Forma, označení času**

206. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.

207. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

#### **Reference**

208. Poskytovatel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

#### **Salvatorní klauzule**

209. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.