

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

**Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

**ALTRON, a.s.**

IČ: 64948251

DIČ: CZ64948251

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

zastoupen: XXX

bankovní spojení: XXX

XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

### Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR22/2019 „SÚKL - Zajištění servisu motorgenerátoru budovy B24.“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

### Článek 1.

#### Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu pěti let od data nabytí účinnosti této Smlouvy servisní služby, spočívající v servisní podpoře

motogenerátoru (dále jen „MTG“) budovy č. 24. Servisní služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) provádění týdenních profylaktických kontrol a prohlídek MTG,
- b) provádění měsíčních profylaktických kontrol a prohlídek MTG,
- c) provádění půlročních profylaktických kontrol a prohlídek MTG,
- d) zajištění pravidelných elektro revizí dle příslušné platné legislativy,
- e) poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24,
- f) poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24 (včetně nepřetržité telefonické podpory – „hot-line“).

(dále jen souhrnně „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“).

Bližší specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

- 1.02 Poskytovatel se zavazuje zajistit náběh MTG a obnovení dodávky elektrické energie nejpozději do 15 sekund od případného výpadku elektrické energie v budově č. 24 z primární sítě, a to po dobu od výpadku do obnovení dodávky elektrické energie z primární sítě, minimálně však po dobu 8 hodin od výpadku
- 1.03 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.04 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu MTG budovy č. 24 po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## **Článek 2.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, řádně a včas dle dohodnutého harmonogramu činností, v souladu s příslušnými právními předpisy a příslušnými technickými předpisy, s náležitou odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel bude poskytovat služby prostřednictvím osob s odpovídající odbornou kvalifikací a způsobilostí, zejména prostřednictvím těch, kterými prokázal splnění zadavatelem (Objednatelem) požadované kvalifikace, přičemž případná změna takového pracovníka podléhá písemnému souhlasu zadavatele (Objednatele).
- 2.04 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.05 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu

budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů, týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu s právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.

- 2.06 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.
- 2.07 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.08 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje do 20 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 20 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

### **Článek 3.**

#### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání

dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.

- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

#### **Článek 4.**

##### **Cena Služeb**

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. a) a písm. b) této Smlouvy (tj. provádění týdenních a měsíčních kontrol a prohlídek MTG) činí 3.590,- Kč bez DPH, tj. 4.343,90 Kč vč. DPH za každou jednotlivou měsíční prohlídku, provedenou od data nabytí účinnosti této Smlouvy, včetně všech týdenních prohlídek, provedených v tomto měsíčním období.
- 4.02 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. c) této Smlouvy (tj. provádění půlročních kontrol a prohlídek MTG) činí 10.633,- Kč bez DPH, tj. 12.865,93 Kč vč. DPH za každou jednotlivou půlroční prohlídku, provedenou od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.03 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. d) této Smlouvy (tj. provádění elektro revizí MTG v souladu s příslušnou legislativou) činí 5.000,- Kč bez DPH, tj. 6.050,- Kč vč. DPH za každou jednotlivou elektro revizi dle odst. 1.01, písm. d) této Smlouvy.
- 4.04 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. e) této Smlouvy (tj. za poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24) je stanovena hodinově a činí sazbu 1.922,- Kč bez DPH, tj. 2.325,62 Kč vč. DPH za každou 1 hodinu provádění servisního zásahu v rozsahu odst. 1.01, písm. e) této Smlouvy.
- 4.05 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01 písm. f) této Smlouvy (tj. za poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24 hodin), poskytnuté řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, činí 1.300,- Kč bez DPH, tj. 1.573,- Kč vč. DPH za každý měsíc poskytování Služeb, počítaný od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.06 Cena uvedená v odst. 4.05 je stanovena jako paušální.
- 4.07 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

#### **Článek 5.**

##### **Fakturace a platební podmínky**

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 a 4.02 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány 1 x za půl roku, přičemž faktura bude obsahovat cenu za prohlídky provedené za uplynulé půlroční období. Faktura bude vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po

uplynulém půlročním období, za které je poskytování Služeb fakturováno. Nedílnou přílohou faktury budou kopie protokolů o provedených měsíčních prohlídkách a o provedené půlroční prohlídce, podepsané oprávněným zástupcem Objednatele.

- 5.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.03 této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem po provedení revize MTG v souladu s platnou legislativou a příslušnými technickými předpisy. Přílohou faktury bude zpráva o výchozí revizi MTG.
- 5.03 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.04 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Jednotlivá faktura bude vystavena vždy po provedení každého servisního zásahu a nedílnou přílohou faktury bude protokol o servisním zásahu, vystavený v souladu s požadavky obsaženými v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.04 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.05 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány 1x za půl roku, přičemž faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po uplynulém půlročním období, za které je poskytování Služeb fakturováno.
- 5.05 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 5.06 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.07 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.08 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

## **Článek 6.**

### **Místo plnění, záruční podmínky, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu**

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jeho poddodavatelů.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 6.03 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli záruku na provedené práce v délce 12 měsíců od data jejich provedení v rámci poskytnutých Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady plynoucí z provedených prací, které brání řádnému užívání a provozu MTG. Vady provedených prací budou Objednatel uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci Poskytování servisní podpory.

- 6.04 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli záruku v délce 24 měsíců na veškeré náhradní díly, dodané v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy. Záruční doba počíná běžet okamžikem jejich výměny a končí dnem uplynutí záruční doby. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných náhradních dílů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu MTG. Vady náhradních dílů budou Objednatel uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci poskytování servisní podpory.
- 6.05 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## **Článek 7.**

### **Poddodávky Poskytovatele**

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

## **Článek 8.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatel Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
  - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
  - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
  - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

## Článek 9.

### Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.10 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 Neprovede-li Poskytovatel půlroční profylaktickou kontrolu a prohlídku MTG dle odst. 1.01 písm. c) této Smlouvy do 5 pracovních dnů od uplynutí příslušného půlročního období (počítaného od data nabytí účinnosti této Smlouvy), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.05 V případě porušení kvalitativních parametrů Služeb, stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce:

Parametr	Sankce
Nedodržení termínu pro zahájení prací na odstranění závady	2.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení
Nedodržení termínu pro odstranění závady	5.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení
Nedodržení termínu pro dodávku náhradního mobilního MTG	2.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení

- 9.06 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## **Článek 10.**

### **Trvání Smlouvy**

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
  - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
  - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

## **Článek 11.**

### **Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 30 dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 60 dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za



řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

## **Článek 12.**

### **Vyšší moc**

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

## **Článek 13.**

### **Salvatorní ustanovení**

- 13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## **Článek 14.**

### **Závěrečná ujednání**

- 14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: 602 735 145

Telefonní číslo nepřetržité telefonické podpory (hot-line) Poskytovatele: 800 152 786

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: callcentrum@altron.net

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatel, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatel v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 19. 11. 2019

V Praze dne 24. 10. 2019

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

.....

Mgr. Irena Storová, MHA

XXX

ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

## Specifikace Služeb

### 1. Provádění pravidelných profylaktických kontrol a prohlídek:

#### **1.a V rámci každé pravidelné týdenní profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:**

- 1 x za týden kontrolu provozuschopnosti přes webové rozhraní
- Start motorgenerátoru bez zátěže po dobu min. 15 minut

#### **1.b V rámci každé pravidelné měsíční profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:**

- Start motorgenerátoru se zátěží po dobu min. 30 minut

##### *Motor*

- Kontrola množství oleje
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a ekologické vany
- Kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola stavu a doplnění pohonných hmot\* (včetně kontroly a doplnění paliva po každém výpadku elektrické energie z primární sítě);

*\*Pozn. Bude používána nafta bez biosložky*

##### *Generátor*

- Kontrola ventilačních mřížek
- Kontrola silových rozvodů

##### *Řídící panel automatiky*

- Kontrola zobrazovaných hlášení řídicího systému
- Kontrola napájecích napětí systému
- Stažení logů a jejich analýza

Po provedení pravidelné měsíční kontroly zpracuje Poskytovatel protokol o provedení měsíční prohlídky a provede záznam do Provozní knihy zařízení.

#### **1.b V rámci každé pravidelné půlroční profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:**

- Start motorgenerátoru se zátěží po dobu 30 minut

##### *Motor*

- Kontrola množství oleje včetně případného doplnění
- Kontrola množství a kvality nemrznoucí směsi v chladiči včetně doplnění
- Kontrola napnutí klínového řemene (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola vzduchových filtrů včetně jejich vyčištění (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola, dotažení a konzervace veškerých spojů a šroubů
- Kontrola těsnosti výfukového potrubí včetně neporušenosti jeho izolace
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a ekologické vany
- Kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola palivových filtrů (+ výměna 1x za rok)
- Kontrola těsnosti palivového potrubí a čerpadla
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a její odkalení
- Kontrola stavu a doplnění pohonných hmot\*

- Výměna nespotřebované nafty včetně ekologické likvidace nespotřebované nafty (min. 1 x za rok); ekologická likvidace nafty bude Poskytovatelem doložena čestným prohlášením.
- Kontrola tlakového mazání turbodmychadla
- Kontrola vstřikovačů (1x za rok)
- Kontrola ukostření a kabeláže
- Kontrola startéru
- Kontrola regulátoru otáček (1x za rok)
- Kontrola vstřikovacího čerpadla (1x za rok)
- Kontrola hlučnosti a vibrací
- Kontrola těsnosti chladicího systému
- Kontrola chladicí směsi (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola těsnosti olejového potrubí
- Kontrola olejových filtrů (+výměna oleje a filtrů 1x za rok)
- Kontrola akumulátoru, promazání kontaktů
- Odvoz a ekologická likvidace provozních náplní a filtrů (*musí být doloženo dokladem*)

*\*Pozn. Bude používána nafta bez biosložky*

#### *Generátor*

- Kontrola a nastavení parametrů generátoru
- Kontrola spojky na setrvačnicku generátoru
- Kontrola a nastavení regulátoru napětí
- Kontrola spojů včetně jejich dotažení
- Kontrola silových částí
- Kontrola izolačních stavů
- Kontrola kabelů
- Promazání ložisek
- Odstranění nečistot na rotoru a statoru
- Kontrola silentbloků a vibrací
- Kontrola průchodnosti chladicího vzduch
- Kontrola výkonových prvků
- Kontrola a vyčištění ventilačních mřížek
- Kontrola silových částí a kabelových vedení

#### *Řídící panel automatiky*

- Kontrola zobrazovaných hlášení řídicího systému
- Kontrola práce v jednotlivých režimech
- Kontrola instalovaného softwaru včetně jeho případné aktualizace
- Kontrola napájecích napětí systému
- kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola monitorovacího zařízení
- Kontrola činnosti havarijních a měřících čidel
- Kontrola okruhů předehřevu
- Kontrola měřících přístrojů a měřících transformátorů
- Kontrola desky diagnostiky
- Kontrola kabelových spojů a svorkovnic
- Kontrola systému dálkového monitoringu
- Kontrola parametrů procesorové řídicí jednotky
- Stažení údajů o provozu generátoru a provedení jejich analýzy
- Kontrola ukostření pohyblivých i pevných částí
- Update na aktuální verzi firmware
- Stažení logů a jejich analýza

Po provedení půlroční kontroly zpracuje Poskytovatel protokol o provedení půlroční prohlídky a provede záznam do Provozní knihy zařízení.

Veškeré kontroly a prohlídky je Poskytovatel povinen provádět v souladu s právními předpisy, platnými a účinnými technickými předpisy a normami a podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce ZMR č. 22/2019 a ve Smlouvě.

Provádění pravidelných kontrol a prohlídek zahrnuje rovněž vedení písemných záznamů o jejich provedení. Veškeré záznamy budou vedeny ve dvojím provedení, přičemž jedno vyhotovení bude uloženo u Poskytovatele, a druhé u Objednatele. Provozní dokumentace je majetkem Objednatele.

## **2. Provádění pravidelných elektro revizí MTG**

Elektro revize motorgenerátoru bude prováděna Poskytovatelem min. 1 x za 4 roky dle příslušných platných předpisů a norem ČSN. Součástí revize bude také celková kontrola izolačního stavu celého generátoru. O výsledku elektro revize MTG Poskytovatel zpracuje Zprávu o pravidelné revizi elektrického zařízení.

## **3. Poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24**

Poskytování servisní podpory MTG zahrnuje zajištění veškerého nezbytného servisu, předepsaného pro daný typ MTG jeho provozní a servisní dokumentací či výrobcem a dále odstraňování veškerých závad včetně případné nezbytné výměny náhradních dílů, zjištěných Poskytovatelem na základě nepřetržitého monitoringu či na základě nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele telefonem či e-mailem.

Poskytovatel je povinen poskytnout potřebnou servisní podporu včetně provedení servisního zásahu, pokud v důsledku provádění nepřetržitého monitoringu či na základě hlášení Objednatele zjistí závadu na MTG. Poskytovatel bude o servisním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž mu písemně (např. e-mailem) sdělí čas zjištění závady, způsob jejího řešení a dobu potřebnou k jejímu odstranění včetně předpokládaných nákladů na odstranění závady.

V rámci servisního zásahu Poskytovatel provede demontáž vadného dílu včetně montáže nového dílu, je-li to pro odstranění závady nutné, dále provede po odstranění závady provozní zkoušku funkčnosti MTG a odvoz vadných součástek včetně jejich ekologické likvidace.

Po každém provedeném servisním zásahu zpracuje Poskytovatel protokol o servisním zásahu, který bude obsahovat diagnostiku závady MTG, soupis provedených prací, počet odpracovaných hodin, datum provedení servisního zásahu a specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení ceny na jejich pořízení a ceny za montáž (práci). Protokol bude podepsán pracovníkem Poskytovatele, který zásah provedl a odsouhlasen oprávněnou osobou Objednatele. Po odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli objasnit příčinu vzniku závady a návrh opatření, jak předcházet vzniku obdobné závady v budoucnosti.

Z hlediska závažnosti se závady dělí na závady:

- a) znemožňující řádný provoz MTG (závada typu A)
- b) závada neohrožující přímo provozuschopnost MTG (závada typu B)

Tabulka časů pro odstranění závad na MTG dle jejich závažnosti

Parametr	Závada typu A	Závada typu B
Zahájení prací na odstranění závady od doby její identifikace Poskytovatelem či nahlášení Objednatelem	2 hodiny	4 hodiny
Jednotka prodlení	0,5 hodiny	1 hodina
Doba pro odstranění závady od zahájení prací na jejím odstranění	4 hodiny	12 hodin
Jednotka prodlení	1 hodina	2 hodiny
Doba pro dodávku náhradního (mobilního) MTG v případě nefunkčního MTG (neodstranitelná závada na místě*)	24 hodin	-----
Jednotka prodlení	4 hodiny	

\*V případě poruchy motorgenerátoru, kterou nelze odstranit v místě jeho umístění, zajistí Poskytovatel odvoz nefunkčního generátoru k opravě a přistavení náhradního mobilního motorgenerátoru obdobného typu se stejnými technickými parametry včetně případné související kabeláže, a to do 24 hodin od prokazatelného doručení oznámení Objednatele o poruše Poskytovateli. Náklady Poskytovatele na zajištění náhradního motorgenerátoru dle tohoto odstavce budou hrazeny samostatně v případě, že takový případ nastane.

#### 4. Poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24

Poskytování nepřetržitého monitoringu zahrnuje nepřetržitý vzdálený dohled a monitoring Poskytovatele nad řádnou funkčností MTG a všech jeho částí. Tato služba dále zahrnuje i poskytování nepřetržité telefonické hot-line podpory. Poskytovatel do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy doloží Objednateli zajištění této služby. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat na telefonní číslo oprávněné osoby Objednatele o všech zjištěných závadových či nestandardních stavech MTG.