



Došlo na právní oddělení ČZU dne:

1-9. 11. 2019

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY SOFTWARE

(dále také jen „smlouva“)

Podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Poskytovatel: **COMPUTER HELP, spol. s r.o.**
sídlem: Blanická 553/16, 120 00, Praha 2
zastoupený: Petrem Novákem, jednatelem
IČO: 49617320
DIČ: CZ49617320
bank. spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
číslo účtu: 98503051/0100
zapsaný v obchodním rejstříku MS v Praze pod spisovou značkou C 21410
(dále jen „Poskytovatel“)

Příjemce: **Česká zemědělská univerzita v Praze**
sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchbátka
zastoupený: Ing. Karlem Půbalem, Ph.D., kvestorem
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „Příjemce“)

(společně dále také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Příjemci podporu softwaru Evidence projektů (dále jen „SW“) dodaného Poskytovatelem na základě smlouvy o dílo ze dne 27. 3. 2019.
- 2) Součástí poskytování podpory SW bude zejména servisní podpora Hotline, aktualizace SW pro zajištění běhu na infrastruktuře Příjemce, kontrolu jeho funkcí, optimalizaci výkonu, realizace změnových požadavků Příjemce a konzultační služby.
- 3) Příjemce se touto smlouvou zavazuje zaplatit odměnu za řádné a včasné poskytnutí podpory SW dle tohoto článku této smlouvy v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou.
- 4) Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Příjemce.

III. Způsob poskytování údržby, podpory a rozvoje systému

- 1) SW bude instalován na infrastruktuře Příjemce s umožněním vzdáleného přístupu oprávněným zaměstnancům Poskytovatele za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- 2) Základní formou servisní podpory a komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem je Hot Line na tel. číslo +420 221 503 123, popřípadě emailem na adrese vyvoj@computerhelp.cz.
- 3) Podpora Hotline bude v provozu v pracovních dnech v době od 9 do 17 hodin.
- 4) V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Poskytovatele, mohou být služby provedeny u Příjemce formou vzdáleného připojení.

- 5) Kategorie hlášení požadavků dle závažnosti:
- a. Kategorie A (Vysoká) - Některé funkce software pracují omezeně, nebo vůbec.
 - b. Kategorie B (Standardní) - Není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Příjemce.
 - c. Kategorie C (Konzultace):
 - i. Úpravy, rozvoj SW, telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti SW v rozsahu 4 hodiny měsíčně.
- 6) Reakční doba dle kategorie závažnosti:
- a. Kategorie A – nástup na řešení do jednoho pracovního dne, do 3 pracovních dnů od oznámení provozního problému jeho vyřešení, lhůta se přerušuje pouze po dobu doplnění informací Příjemcem.
 - b. Kategorie B – nástup na řešení do 3 pracovních dnů, do 10 pracovních dnů od oznámení provozního problému jeho vyřešení, lhůta se přerušuje pouze po dobu doplnění informací Příjemcem.
 - c. Kategorie C – pokud Příjemce objednává nové funkcionality vyplývající z nových požadavků jinde neuvedených nebo pokud nemá aktuální znalost obsluhovat jinak plně funkční SW. Nástup na řešení do 10 pracovních dnů, do 3 měsíců vyřešení, pakliže nebude smluvními stranami sjednáno jinak.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Ceny jsou stanoveny dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jejich měsíční výše je stanovena takto:
- a. Příjemce se zavazuje dále platit Poskytovateli fixní odměnu ve výši 4.500,- Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc poskytování ostatních činností podpory dle této smlouvy (kategorie A + B). Fixní odměna v sobě nezahrnuje odměnu za řešení požadavků Příjemce (kategorie C), která bude stanovena výhradně podle časové odměny.
 - b. Příjemce se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování podpory dle této smlouvy časovou odměnu ve výši 4.800,- Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc poskytování podpory pro požadavky Kategorie C (této smlouvy). Poskyvatel se zavazuje vyhradit na realizaci tohoto typu podpory 4 hodiny práce vývojáře/analytika v každém kalendářním měsíci.
 - c. V případě požadavku Příjemce na rozsáhlé úpravy aplikace nebo v případě přečerpání rozsahu uvedeném v předešlém odstavci se Poskyvatel zavazuje dodržet cenu 1.200,- Kč bez DPH za hodinu práce, jako v případě práce kategorie C. Na rozsáhlé úpravy aplikace připraví Poskyvatel vždy časový plán a finanční rozpočet, který Příjemci před realizací předloží k písemnému schválení.
- 2) Fixní i časová odměna budou účtovány Příjemci vždy společně na konci každého kalendářního měsíce.
- 3) Platba bude probíhat měsíčně zpětně na základě faktur-daňových dokladů vystavených Poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce se splatností 30 dnů od data doručení faktury Poskytovatelem Příjemci; přílohou faktury bude přehled činnosti Poskytovatele za příslušný měsíc.
- 4) Faktura-daňový doklad Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Příjemce je oprávněn do 7 dnů od doručení faktury-daňového dokladu vrátit tuto bez zaplacení, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů, náležitosti sjednané v této smlouvě nebo neobsahuje příslušné přílohy nebo obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným v této smlouvě.
- 5) Oprávněným vrácením faktury-daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti se počítá až ode dne doručení opravené či doplněné faktury-daňového dokladu.
- 6) Cena dle této smlouvy bude Poskytovateli vždy převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskyvatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede

Příjemce úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Příjemce v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Příjemci.

- 7) Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Příjemce, jakožto ručitel, právo o částku odpovídající výši DPH, snížit částku poskytnutou na úhradu ceny díla Poskytovateli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je Příjemce povinen Poskytovateli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Poskytovatele za Příjemcem o příslušnou částku DPH a Poskytovatel není oprávněn po Příjemci uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
- 8) Za pozdní úhradu faktury zaplatí Příjemce Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

V. Smluvní pokuty

- 1) Pokud bude Poskytovatel v prodlení s vyřešením požadavku Kategorie A, zavazuje se uhradit Příjemci smluvní pokutu ve výši 10 % z měsíční fixní odměny za každé započaté 4 hodiny prodlení až do vyřešení požadavku.
- 2) Pokud bude Poskytovatel v prodlení s vyřešením požadavku Kategorie B, zavazuje se uhradit Příjemci smluvní pokutu ve výši 5 % z měsíční fixní odměny za každé započaté 4 hodiny prodlení až do vyřešení požadavku.
- 3) Pokud bude Poskytovatel v prodlení s vyřešením požadavku Kategorie C, zavazuje se uhradit Příjemci smluvní pokutu ve výši 10 % z odměny stanovené v čl. IV odst. 1 písm. b., za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě prodlení platby bude Příjemci účtováno smluvní penále ve výši 0,1 % dlužné částky denně. V případě prodlení platby o více než 20 kalendářních dnů bude přerušeno poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně penále.
- 5) Ustanovení o smluvních pokutách dle tohoto článku neplatí v případě, že nedodržení těchto termínů podmiňujících penále bylo způsobeno druhou stranou nebo v důsledku vyšší moci. Použití smluvních pokut bude posunuto o časový úsek rovnající se způsobenému prodlení.

VI. Odpovědnost za škody a bezpečnost, pojištění

- 1) Poskytovatel odpovídá za škody způsobené při poskytování služeb dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní Příjemci nebo třetím osobám podle obecně platných předpisů. Škody odstraní Poskytovatel bez zbytečného odkladu po jejich zjištění na vlastní náklady.
- 2) Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené Příjemcem nebo třetími stranami na díle Poskytovatele. Tyto škody způsobené prokazatelně Příjemcem Poskytovatel odstraní po vzájemné dohodě smluvních stran na náklady Příjemce.

VII. Vyšší moc

- 1) Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které zavazují jednu ze smluvních stran tak, že nemůže svému závazku dostát.
- 2) V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 3) V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená smluvní strana druhou smluvní stranu písemně informovat.

VIII. Ochrana důvěrných informací

- 1) Důvěrnost mezi smluvními stranami je zakotvena v samostatné smlouvě o mlčenlivosti ze dne 21. března 2019.

IX. Vlastnictví a užití díla, právo duševního vlastnictví

- 1) Udělení licence se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

- 2) Licence na úpravy SW vzniklé při plnění této smlouvy je poskytnuta jako výhradní. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Příjemce oprávněn poskytnout licenci k dílu ani jeho části jakékoliv třetí osobě a je povinen se sám zdržet užívání díla. Tím není dotčeno přiměřené užití vizuální části díla v referencích Poskytovatele, vždy však v rozsahu nijak neomezuujícím práva Příjemce.
- 3) Licence je poskytnuta jako neomezená co do místa a času. Licence je poskytnuta na neomezeně dlouhou dobu po celou dobu trvání autorských práv a jiných průmyslových práv. Licence je dále poskytnuta na užití bez územního omezení, čímž se rozumí, že Příjemce je oprávněn dílo užívat celosvětově.
- 4) Licence je poskytnuta jako neomezená co do způsobu užití díla. Příjemce je oprávněn dílo užit libovolným způsobem, čímž se rozumí zejména dílo rozmnožovat, rozšiřovat, zasáhnout do jeho obsahu, či jakýmkoliv dalším způsobem užívat, měnit jeho jednotlivé části nebo celek či jiným způsobem pozměňovat jeho obsah, rozsah a vzhled. Rozsah práva dílo užit se vztahuje také na jednotlivé části díla. Příjemce však není povinen poskytnutou licenci využít.
- 5) Příjemce je oprávněn poskytnout zcela nebo částečně oprávnění tvořící součást licence pouze takové třetí straně, se kterou je majetkově přímo propojen.
- 6) Příjemce je oprávněn učinit veškeré právní kroky k ochraně práva duševního vlastnictví k dílu nebo jeho jednotlivé části.
- 7) Veškerá práva průmyslového a duševního vlastnictví v rozsahu dovoleném platnými právními předpisy přecházejí na právní nástupce Příjemce.
- 8) Okamžikem fyzického předání přechází na Příjemce také vlastnické právo k hmotně zachyceným výsledkům díla a nosičům dat.
- 9) Ujednání tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy.

X. Trvání a ukončení smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020. Příjemce provede před koncem trvání smlouvy vyhodnocení efektivity a čerpání služeb, zejména s ohledem na ust. čl. IV odst. 1 písm. b. a c. a související ustanovení této smlouvy. Na základě tohoto vyhodnocení je pak Příjemce oprávněn navrhnout prodloužení trvání této smlouvy, a to min. za stejných podmínek, které jsou stanoveny v této smlouvě, a Poskytovatel se zavazuje takový návrh přijmout. Prodloužení smlouvy dle předchozí věty bude mít podobu písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Smlouva může být ukončena:
 - a. Písemnou dohodou smluvních stran.
 - b. Písemnou výpovědí ze strany Příjemce nebo Poskytovatele i bez udání důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - c. Odstoupením od smlouvy ze strany Příjemce nebo Poskytovatele.
- 3) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší nebo opakovaně méně závažným způsobem porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu nebo v případě porušení závazku mlčenlivosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních závazků ze strany Příjemce se považuje prodlení s úhradou faktur Poskytovateli překračujícím o 90 dnů termín splatnosti. Za podstatné porušení smluvních závazků ze strany Poskytovatele se považuje zejména nefunkčnost nebo nedostupnost některé z klíčových funkcí SW, případně neposkytnutí služby dle této smlouvy, a to v rozsahu delším než 30 dnů.
- 4) Odmítne – li smluvní strana, již je adresována zásilka, obsahující výpověď či odstoupení od této smlouvy, tuto zásilku převzít, považuje se tato zásilka za doručenu dnem odmítnutí převzetí takové zásilky.
- 5) Účinností výpovědi či odstoupení od smlouvy není dotčen nárok Příjemce na náhradu škody vzniklé porušením podmínek této smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty.

XI. Další ujednání

- 1) V případě ukončení platnosti této smlouvy se Poskytovatel zavazuje vydat Příjemci zdrojové kódy poslední funkční verze SW tak, aby Příjemce nebyl omezen na svém právu SW nadále plnohodnotně užit.

- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti dne 1. 12. 2019 nebo dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podle toho, který den nastane později.
- 3) Čerpání práce dle článku IV. odst. 1 písm. b nemusí nastat každý měsíc, je možné kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. V případě nevyčerpání celého objemu práce kategorie C v jednom kalendářním roce se tento převádí do jednoho následujícího kalendářního roku formou nadhodin nad rozsah stanovený tuto smlouvou pro práci kategorie C.
- 4) Ke sjednávání obsahu dohod o změnách nebo doplňcích této smlouvy, vyjma podpisu (uzavření dohody) jsou smluvními stranami pověřeni:
Za Příjemce: xxxx
Za Poskytovatele: xxxx
- 5) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory spojené s plněním smlouvy budou řešeny v první řadě vzájemnou dohodou smluvních stran. Pokud k dohodě nedojde, je možné k řešení sporu přizvat vzájemně odsouhlasenou nezávislou třetí stranu, popřípadě spor řešit soudní cestou.
- 6) Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 8) Smlouva obsahuje 5 stran a uvedené přílohy a vyhotovuje se ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a Příjemce dvě podepsaná vyhotovení.
- 9) Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne **15 -11- 2019**

.....
za Poskytovatele

Petr Novák
jednatel

.....
za Příjemce

Ing. Karel Půbal, Ph.D.
kvestor

