

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Sídlo: Na Františku 1039/32, 110 15 Praha 1 – Staré Město
Zastoupená: Ing. Jan Benátský, ředitel odboru hospodářské správy
IČ: 47609109
DIČ: CZ47609109, neplátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Bankovní účet: [REDACTED]

(dále „objednatel“ či „MPO“)

a

IGNUM Telekomunikace s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 120611
se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3
zastoupená: Michal Filip, jednatel
IČ: 27637417
DIČ: CZ27637417
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

tuto

s e r v i s n í s m l o u v u (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu, technické podpory a údržby komunikačních systémů UNIFY OpenScape 4000 V7 v budově Na Františku 32, Politických vězňů 20, Praha 1 a Gorazdova 24, Praha 2.

Součástí předmětu plnění je i správa vnitřních telefonních rozvodů telekomunikačních systémů v objektech MPO, Na Františku 32, Politických vězňů 20, Washingtonova 13, Praha 1 a Gorazdova 24 a Dittrichova 21, Praha 2.

1.1.1

Plněním předmětu smlouvy se rozumí:

- programové změny dat v komunikačních systémech dle požadavků objednatele,
- přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy, připojování telefonních linek dle požadavků objednatele,
- konfigurační změny vzdáleným dohledem,
- opravy přípojek telefonů, zásuvek, opravy a úpravy přípojných šňůr, zásuvek, kabeláže, úpravy v Rack rozvaděčích na místě,
- správa vnitřních telefonních rozvodů telekomunikačních systémů v objektech MPO,
- zavedení programových změn do komunikačních systémů Unify (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
- správa síťového tarifikačního programu Accountix (změny dat a pravidelné měsíční výpisy),
- správa programu Profix,
- vedení a průběžná aktualizace stavu účastnické databáze a konfigurace tarifikačních systémů,
- spolupráce s provozovatelem veřejné telekomunikační sítě (VTS) při řešení provozu na vedeních do této sítě.

1.1.2

Časové zajišťování služeb:

- Dosažitelnost servisní služby 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dní v roce.
- Odstranění vzniklých poruch, které by omezily nebo znemožnily provoz komunikačních systémů do 4 hodin po jejich nahlášení objednatelem odpovědné osobě zhotovitele v době pracovních dnů a do 12 hodin v době pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek.
- Odstranění poruchy, která by jen částečně omezila provoz komunikačních systémů, do 24 hodin po jejím nahlášení.
- Dosažitelnost specialistů jednotlivých komunikačních technologií pro telefonickou či e-mailovou podporu v pracovních dnech.
- Zahájení servisní podpory vzdáleným přístupem do systému do 2 hodin od nahlášení požadavku objednatelem, a v případě potřeby do 3 hodin v místě instalace telekomunikačního systému.
- Měsíční zpracování a vyhodnocování tarifkace hovorného dle požadavků objednatele do 10 dnů následujícího měsíce ve dvou vyhotoveních:
 1. výtisk - volné listy (výpis členěný na souhrnný, dle četnosti, dle oddělení a dle poboček),
 2. soubor „excel“ (zaslání souboru e-mailem odpovědné osobě objednatele).

1.1.3

Práce spojené s opravou či úpravou, které budou přesahovat paušální měsíční počet hodin, který je stanoven na 50 hodin za měsíc, budou provedeny na základě písemné objednávky objednatele.

II. Místo plnění, způsob provádění a předání plnění

2.1

Místo plnění: budovy MPO

- Na Františku 32, Praha 1
- Politických vězňů 20, Praha 1
- Washingtonova 13, Praha 1
- Gorazdova 24, Praha 2
- Dittrichova 21, Praha 2

2.2

O provedené činnosti podle této smlouvy vystaví zhotovitel protokol, který bude obsahovat datum provedení a specifikaci prací. Tento protokol za zhotovitele i za objednatele potvrdí odpovědná osoba. Objednatel nepotvrdí protokol o provedených úkonech a neuhradí fakturu, pokud výsledek plnění zhotovitele obsahuje vady a nedodělky, které brání řádnému a bezpečnému užívání komunikačních systémů. Protokol bude přílohou vystavené faktury.

2.3

Odpovědné osoby:

Za objednatele:

[Redacted signature block for the client]

Za zhotovitele:

[Redacted signature block for the contractor]

III. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Práva a povinnosti zhotovitele:

3.1.1

Zhotovitel je povinen provádět veškeré činnosti v souladu s touto smlouvou a postupovat s odbornou péčí na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas, tak aby nedošlo k porušení obecně závazných právních předpisů, platných norem ČSN a bezpečnostních předpisů. Zhotovitel poskytne po celou dobu plnění dle této smlouvy veškerou další potřebnou součinnost při komunikaci s objednatelem.

3.1.2

Zhotovitel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s objednatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost platí jak po dobu plnění této smlouvy, tak i po jejím ukončení a této povinnosti může zhotovitele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby, které musí tyto skutečnosti k provádění díla znát, je uchovaly v tajnosti vůči třetím právnickým nebo fyzickým osobám, přičemž porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany těchto osob se považuje za porušení mlčenlivosti ze strany zhotovitele.

3.1.3

Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění alespoň 1 mil. Kč a spoluúčastí maximálně 5%. Pojistná smlouva musí být účinná po celou dobu platnosti této smlouvy.

3.1.4

Zhotovitel je povinen objednateli umožnit kontrolu plnění předmětu smlouvy a na požádání objednatele poskytnout bezodkladně veškeré informace o stavu rozpracovanosti.

3.1.5

Zhotovitel je povinen na pracovišti a v dalších prostorách budov MPO podle čl. 2.1, v nichž se budou jeho zaměstnanci pohybovat a v jejich blízkosti, udržovat pořádek a čistotu a odstranit na vlastní náklady odpady vzniklé při plnění dle této smlouvy nejpozději v den ukončení plnění předmětu smlouvy.

3.2 Práva a povinnosti objednatele:

3.2.1

Objednatel má právo na plnění předmětu smlouvy v dohodnutém rozsahu a termínech. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh provádění předmětu plnění, přičemž zhotovitel je povinen dbát jeho pokynů.

3.2.2

Objednatel poskytne zhotoviteli k zajištění plnění předmětu této smlouvy nezbytnou součinnost, tj. zejména zajistí vstup do příslušných prostor zhotoviteli, aby zhotovitel mohl dostát svým závazkům a povinnostem stanoveným touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, nemůže-li zhotovitel zajistit požadované plnění jinak.

IV. Záruční doba, odpovědnost z vadného plnění

4.1

Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost plnění dle této smlouvy a zaručuje, že plnění bude probíhat v souladu s podmínkami této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za bezvadnost plnění dle odst. 1.1.1 a 1.1.2 v době jeho předání objednateli a dále za vady, které se na opravené části vyskytnou v záruční době. Zhotovitel poskytuje záruku na plnění dle odst. 1.1.1 a 1.1.2 v délce **24 měsíců** od data předání a převzetí plnění objednatelem. Na náhradní díly montované při opravách poskytuje zhotovitel záruku ve stejné délce, v jaké ji poskytuje výrobce či prodejce náhradního dílu, nejméně však 24 měsíců.

4.2

Zhotovitel odpovídá za škodu, případně újmu způsobenou objednateli vadným plněním nebo prodlením s plněním závazku s tím, že se zhotovitel zavazuje tuto škodu či újmu uhradit v plném rozsahu bez jakýchkoliv omezení.

4.3

Reklamacе vad vzniklých v záruční době uplatní objednatel u zhotovitele písemně s popisem vady.

4.4

Zhotovitel je povinen oprávněně reklamované vady odstranit, nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení reklamacе objednatelem, pokud nebude smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta.

V. Sankce

5.1

V případě nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, vzniká straně oprávněně právo účtovat straně povinně tyto sankce:

5.1.1

V případě prodlení s plněním dle čl. I odst. 1.1.2 této smlouvy ze strany zhotovitele bude hrazena smluvní pokuta ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou **hodinu** prodlení.

5.1.2

V případě prodlení s plněním dle čl. IV odst. 4.4 této smlouvy ze strany zhotovitele bude hrazena smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý **den** prodlení.

5.1.3

V případě prodlení objednatele s plněním závazku zaplatit sjednanou cenu bude hrazen úrok z prodlení v zákonné výši.

5.1.4

V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle odst. 3.1.2 zhotovitelem ze smlouvy bude hrazena smluvní pokuta ve výši 150 000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

5.1.5

V případě porušení povinnosti zhotovitele mít sjednáno pojištění v rozsahu podle odst. 3.1.3 smlouvy bude hrazena smluvní pokuta ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

5.1.6

Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

5.2

Splatnost smluvní pokuty nebo náhrady škody či újmy je 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

VI. Ukončení smlouvy

6.1

Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.

6.1.1

Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se považuje zejména:

- jestliže zhotovitel neprovádí předmět plnění dohodnutým způsobem a tento postup vede zjevně k vadnému plnění,
- jestliže je zhotovitel v prodlení s předáním plnění trvajícím déle než 5 dnů,
- jestliže zhotovitel porušil povinnost mlčenlivosti podle odst. 3.1.2,
- jestliže zhotovitel porušil povinnost mít sjednáno pojištění podle odst. 3.1.3.

6.1.2

Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje zejména, jestliže je objednatel i přes písemné urgence zhotovitele v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 14 dnů.

6.2

Objednatel může smlouvu kdykoli vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a končí uplynutím posledního dne třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď zhotoviteli doručena. Smluvní strany se zavazují, že v případě výpovědi splní všechny závazky, které do dne uplynutí výpovědní doby vyplývají z této smlouvy.

6.3

Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6.4

V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli do dne ukončení tohoto smluvního vztahu prokazatelně vynaložené náklady na provedené plnění dle této smlouvy ve výši, kterou zhotovitel prokáže objednateli, pokud jejich vyčíslení doručí objednateli do patnácti (15) dnů od účinnosti ukončení smlouvy, to však pouze za předpokladu, že dosavadní předaná část plnění je pro objednatele využitelná.

6.5

Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se povinnosti z vadného plnění a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti smlouvy, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

VII. Cena plnění a platební podmínky

7.1

Za plnění dle odst. 1.1.1 a 1.1.2 smlouvy bude uhrazena paušální cena ve výši **35.000 Kč** bez DPH za kalendářní měsíc.

7.2

Materiál spotřebovaný při opravách a úpravách bude fakturován na základě cenové nabídky zhotovitele, která bude před zahájením opravy či úpravy předložena objednateli k vyjádření a odsouhlasení.

7.3

Práce spojené s opravou či úpravou, které budou přesahovat paušální měsíční počet hodin dle odst. 1.1.3 smlouvy, budou provedeny na základě samostatné objednávky objednatele. Náklady spojené s touto opravou či úpravou budou vyčísleny v cenové nabídce zhotovitele, přičemž cena práce bude vyčíslena ve výši spotřebovaného času vynásobeného hodinovou sazbou, která je ve výši **1.080 Kč** bez DPH. V hodinové sazbě jsou zahrnuty i ostatní náklady jako dopravné, ztráta času na cestě apod.

7.4

Cenu za plnění dle čl. 7.1 uhradí objednatel bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě faktur vystavených zhotovitelem za uplynulý měsíc nejpozději k 15. dni následujícího měsíce po řádném předání předmětu plnění a podpisu protokolu o provedené činnosti odpovědnou osobou objednatele (čl. 2.2, 2.3), který bude tvořit přílohu faktury.

7.5

Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

7.6

Ceny za plnění dle čl. 7.1, 7.2 a 7.3 jsou sjednány jako ceny konečné a nejvýše přípustné. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady a zisk zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému plnění dle této smlouvy. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková cena upravena podle výše sazeb DPH dle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění.

7.7

Faktura bude obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat zákony a touto smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude-li obsahovat chybné údaje, bude objednatel oprávněn fakturu vrátit k přepracování, aniž by se tím dostal do prodlení. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.

7.8

Objednatel neumožňuje poskytnutí jakýchkoliv záloh.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

8.1

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, účinnosti dne 1. 1. 2017 a uzavírá se na dobu neurčitou.

IX. Závěrečná ujednání

9.1

Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.

9.2

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.

9.3

Vztahy vyplývající z této smlouvy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí právními předpisy platnými v České republice, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.4

Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu s tím, že objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 2 vyhotovení.

9.5

Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.6

Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

9.7

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.

9.8

Smluvní strany si servisní smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že je sepsána podle jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím zněním ji vlastnoručně podepisují.

V Praze dne

**Česká republika – Ministerstvo
průmyslu a obchodu**

IGNUM Telekomunikace, s.r.o.

Ing. Jan Benátský
ředitel odboru hospodářské správy

Michal Filip, jednatel