

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST - POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Schváleno Ministerstvem financí pod č. j. 321/60541/1999 dne 5. srpna 1999 s účinností od 1. září 1999.

Pojištění elektroniky je upraveno příslušnými ustanoveními obecné části č. 101 a touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek.

### Článek I. Úvodní ustanovení

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává na novou cenu.

### Článek II. Místo pojištění

Není-li dále v této zvláštní části všeobecných pojistných podmínek uvedeno jinak, poskytne pojistitel plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto se však nevztahuje na pojistné události nastalé na věcech, které byly v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události přechodně přemístěny z místa pojištění.

### ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ

#### Článek III. Pojistná rizika

(1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, základní pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci jakoukoli událostí, s výjimkou škod způsobených:

- následkem trvalého působení vlhkosti, chemických, teplotních, mechanických a elektrických vlivů a provozem nebo přirozeným opotřebením nebo stárnutím v důsledku koroze nebo eroze,
- předčasným opotřebením,
- třetí osobou v postavení dodavatele (výrobce nebo prodejce) nebo smluvního partnera pověřeného údržbou nebo opravami,
- používání pojištěné věci v rozporu s předpisy výrobce,
- úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením pojištěné věci, pokud škodu nevyšetřovala policie.

(2) Ze základního pojištění dále vznikne pojištěnému právo na pojistné plnění, byla-li škoda na pojištěné věci způsobena:

- krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením,
- loupeží,  
(dále jen "odcizení").

(3) Základní pojištění se dále vztahuje na:

- následné škody vzniklé na pojištěné věci, které byly způsobeny následkem poškození nebo zničení jiné pojištěné věci některou z událostí uvedených v odstavci 1 bodu a) tohoto článku,
- případy poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci, kterým pojištěný prokazatelně nemohl zabránit, a která nastala v přímé souvislosti s některou z událostí uvedených v odstavci 1 a 2 tohoto článku.

#### Článek IV. Předmět pojištění

(1) Pojištění se vztahuje na věci uvedené v pojistné smlouvě, které byly v době sjednání pojištění v provozuschopném stavu. Jedná se o:

- zařízení a přístroje informační, komunikační a lékařské techniky,
- počítače a zařízení na zpracování dat,
- ostatní zařízení a přístroje, (dále jen "zařízení").

(2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se vztahuje i na:

- nosiče dat, které jsou pevnou součástí zařízení,
- data potřebná pro základní funkce zařízení,
- elektronky (např. rentgenové trubice a laserové trubice), uzavřené diskové jednotky, mezinosiče obrazu (např. optické válce) a snímače obrazu, a to jen tehdy, pokud byla pojistná událost způsobena:
  - požárem,
  - výbuchem,
  - úderem blesku,

- pádem předmětů,
- působením kapalin a plynů všeho druhu,
- úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením zařízení, které bylo vyšetřováno policií.

(3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození zařízení nebo k jeho zničení, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na:

- díly, které jsou periodicky během životnosti zařízení vyměňovány (např. pojistky, světelné zdroje, baterie),
- spotřební materiály (např. vývojky, reagenty, tonika),
- pomocné a provozní látky,
- nářadí a nástroje všeho druhu.

#### Článek V. Zvláštní případy plnění

(1) Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které pojištěný po předchozí dohodě s pojistitelem prokazatelně vynaložil na:

- provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu,
- demontáž a montáž poškozeného zařízení,
- expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo možno opatřit jiným způsobem,
- práci smluvního partnera pověřeného opravou.

(2) Pojištění se nevztahuje na náklady:

- kteřé by vznikly i tehdy, pokud by nedošlo k pojistné události (např. náklady na údržbu),
- vzniklé změnou nebo vylepšením zařízení jakýmkoli způsobem.

### DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NOSIČŮ DAT

#### Článek VI. Pojistná rizika

(1) Doplnkové pojištění se vztahuje na případy poškození, zničení, odcizení nebo ztráty nosičů dat některou z událostí uvedených v článku III.

(2) Doplnkové pojištění se nevztahuje na škody způsobené nedostatečnou údržbou a čištěním nosičů dat.

#### Článek VII. Předmět pojištění, pojistná částka

(1) Předmětem doplnkového pojištění jsou:

- nosiče dat uvedené v pojistné smlouvě,
- data uložená na datových nosičích.

(2) Doplnkové pojištění se nevztahuje na:

- nosiče dat, které nemohou být běžně uživatelem vyměňovány (např. pevný disk, polovodičové paměti),
- data uložená v hlavní paměti centrální procesorové jednotky.

(3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistnou částku stanoví vždy pojistník ve spolupráci s pojistitelem.

#### Článek VIII. Místní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé:

- v prostorách určených pro uchovávání záložních kopií,
- při přepravě mezi těmito prostorami a místem pojištění.

#### **Článek IX. Pojistné plnění**

(1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává po jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.

(2) Pojistitel poskytne plnění za přiměřené náklady, které pojištěný po předchozí dohodě s pojistitelem prokazatelně vynaložil na rekonstrukci poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených dat.

(3) Pojistitel neposkytne plnění za náklady vzniklé změnou či vylepšením dat jakýmkoli způsobem.

#### **DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ VÍCENÁKLADŮ VYNALOŽENÝCH PŘI PŘERUŠENÍ PROVOZU ZAŘÍZENÍ**

##### **Článek X. Pojistná rizika**

Doplňkové pojištění vícenákladů vynaložených pojištěným při přerušení provozu zařízení (dále jen "vícenáklady") se vztahuje na případy, kdy v souvislosti s poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zařízení toto:

- není možné dále používat,
- není schopno původního výkonu.

##### **Článek XI. Pojistná událost**

Pojistnou událostí je přerušení provozu zařízení způsobené některou z událostí uvedených v článku III. a následné vynaložení vícenákladů, se kterým je spojen následný vznik povinnosti pojistitele plnit.

##### **Článek XII. Přerušení provozu zařízení**

Přerušení provozu zařízení začíná okamžikem pojistné události a končí okamžikem, kdy je zařízení po uvedení do původního stavu opět schopno svého původního výkonu.

##### **Článek XIII. Doba ručení**

(1) Dobou ručení se rozumí časové období uvedené v pojistné smlouvě, za které je pojistitel, vznikne-li pojistná událost, povinen poskytnout plnění.

(2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, doba ručení se sjednává v délce 30 kalendářních dnů.

(3) Doba ručení začíná nejdříve okamžikem přerušení provozu a nejpozději okamžikem, ve kterém vzniknou vícenáklady na něž se pojištění vztahuje.

(4) Doba ručení se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného oznámení pojistné události do okamžiku, kdy pojistitel vydá výslovný souhlas, aby bylo zařízení uvedeno do původního stavu.

##### **Článek XIV. Pojistná hodnota**

Za pojistnou hodnotu se považují vícenáklady, které by pojištěný vynaložil v průběhu doby ručení za předpokladu, že by byl přerušen provoz zařízení.

##### **Článek XV. Pojistná částka**

Pojistnou částku pro proporcionální i neproporcionální vícenáklady stanoví vždy pojistník.

##### **Článek XVI. Předmět pojištění**

(1) Předmětem doplňkového pojištění jsou proporcionální a neproporcionální vícenáklady, které pojištěný po předchozí dohodě s pojistitelem prokazatelně vynaložil v průběhu doby ručení. Jde o vícenáklady vzniklé:

- použitím externího zařízení,
- použitím jiných postupů a výrobních metod,
- nájmem náhradního zařízení,
- použitím služeb třetí strany,
- zvýšenými mzdovými náklady.

(2) Doplňkové pojištění se však nevztahuje na vícenáklady vzniklé:

tím, že pojištěný včas nezabezpečil dostatek finančních prostředků na opravu nebo znovuzřízení zařízení,

- poškozením věcí uvedených v článku IV. odstavci 3,
- škodou vzniklou na napájecích zdrojích,
- při instalaci poškozených nebo zničených dat,
- následnými škodami (např. penále, ztráta kontraktu),
- jakýmkoli vylepšením nebo přemístěním zařízení.

##### **Článek XVII. Plnění pojistitele**

(1) Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, bylo-li vynaloženo vícenákladů nutné pro nahrazení provozu zařízení.

(2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává po jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.

##### **Článek XVIII. Fransízy**

(1) Doplňkové pojištění proporcionálních vícenákladů se sjednává s časovou franšízou, která je uvedena v pojistné smlouvě.

(2) Doplňkové pojištění neproporcionálních vícenákladů se sjednává s procentní spoluúčastí, která je uvedena v pojistné smlouvě.

#### **OBECNÁ USTANOVENÍ**

##### **Článek XIX. Plnění pojistitele**

(1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku, odpovídající nákladům vynaloženým na znovuzřízení věci nebo věci srovnatelných parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu případných využitelných zbytků.

(2) Byla-li pojištěná věc pojištěna na novou cenu a pojištěný do 12 měsíců po vzniku pojistné události neprokáže, že poškozenou, zničenou, odcizenou nebo ztracenou věc opravil nebo místo ní pořídil věc novou, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše časové hodnoty věci.

(3) Dojde-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě nosiče dat a dat na něm uložených a pojištěný do 12 měsíců po vzniku pojistné události neprokáže, že provedl obnovu dat, vyplatí pojistitel plnění odpovídající nákladům na opravu nebo znovuzřízení nosiče dat v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu případných využitelných zbytků.

##### **Článek XX. Řízení expertů**

(1) Pokud se pojištěný a pojistitel nedohodnou na výši plnění, případně na nároku na plnění, mohou se dohodnout, že o sporných otázkách rozhodne řízení expertů. Pojištěný může řízení expertů požadovat i jednostranným prohlášením vůči pojistiteli.

(2) Zásady řízení expertů:

- a) každá strana stanoví jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu, námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
- b) stanovení expertů zpracují samostatně znalecký posudek o sporných otázkách a předají jej pojistiteli i pojištěnému,
- c) jestliže se závěry expertů od sebe liší, dohodnou se obě strany na třetím expertovi s rozhodným hlasem; ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i pojištěnému,
- d) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí obě strany rovným dílem.

(3) Řízením expertů nejsou dotčena práva ani povinnosti pojistitele a pojištěného, které jsou dány právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

##### **Článek XXI. Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností stanovených obecnou částí všeobecných pojistných podmínek je pojištěný dále povinen:

a) v době trvání pojištění:

- bez souhlasu pojistitele neprovádět nebo nepovolovat žádné zvyšování pojistného nebezpečí; pojištěný je současně povinen bez zbytečného odkladu ohlásit pojistiteli každé zvýšení pojistného nebezpečí, o kterém se dozví, a to i tehdy, jestliže k němu dojde nezávisle na jeho vůli,
- vynakládat přiměřené náklady na opatření vedoucí k zábráně vzniku pojistné události,
- řídit se předpisy a doporučením výrobce týkajícími se zabezpečení a provozu pojištěné věci,

- udržovat pojištěnou věc v provozuschopném stavu,
  - v případě vzniku pojistné události:
- b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik pojistné události. Pokud pojištěný učinil oznámení ústně, je povinen dodatečně doručit pojistiteli písemné oznámení do jednoho týdne od ústního oznámení vzniku pojistné události,
- c) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o všech příčinách a rozsahu škodní události, zajistit veškeré doklady, důkazy a svědectví vztahující se k pojistné události, které by mohl pojistitel vyžadovat,
- učinit taková opatření, která by minimalizovala rozsah pojistné události a snížila náklady vynakládané na její odstranění,
  - spolupracovat dle svých možností s pojistitelem při vyšetřování příčin a okolností spojených s pojistnou událostí, pravdivě zodpovědět veškeré dotazy pojistitele a nečinit bez souhlasu pojistitele žádné změny na pojištěné věci, které by mohly být překážkou, resp. by mohly znemožnit vyšetřování příčin vzniku pojistné události,
  - uschovat veškeré poškozené díly.

Pojištěný může pojištěnou věc uvést do původního stavu pouze s výslovným souhlasem pojistitele. Neobdrží-li vyjádření pojistitele do patnácti dnů od písemného oznámení vzniku pojistné události, může uvést pojištěnou věc do původního stavu bez souhlasu pojistitele.

### Článek XXII. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí níže uvedený výklad pojmů.

**Časová franšíza** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li provoz zařízení přerušen déle než tento počet pracovních dní. Pracovním dnem se rozumí časové období, kdy je zařízení běžně v provozu.

**Data** jsou strojně zpracovatelné informace.

**Data potřebná pro základní funkce pojištěné věci** jsou systémové programy provozních systémů nebo programy či data jim rovnocenná.

**Elektronické zařízení** je zařízení určené k zpracování informací pomocí elektronických prvků a k dalšímu případnému využití těchto dat.

**Krádeží pojištěné věci, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věc před odcizením** se rozumí, zmocnil-li se pachatel pojištěné věci některým z dále uvedených způsobů:

- a) do místa pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
- b) do místa pojištění se dostal jinak než vstupním otvorem nebo běžně přístupným otevřeným oknem,
- c) místo pojištění otevřel klíčem nebo kódem, jehož se zmocnil krádeží, vloupáním nebo loupeží,
- d) do schránky, jejíž obsah je pojištěn, se dostal nebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevírání, nebo překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (např. velká hmotnost, značná výška, nadměrné rozměry, obtížná demontáž),
- e) jiným násilným jednáním.

Podmínka překonání překážky neplatí, byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným.

**Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

**Neproportionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající jednorázově při výpadku zařízení, které nepřetrvávají po celou dobu ručení (např. náklady za přizpůsobení programů náhradnímu zařízení, náklady za transport datových nosičů, náklady za instalaci náhradního zařízení).

**Nosiče dat** jsou paměti na strojně zpracovatelné informace.

**Požár** je oheň, který vznikne mimo určené ohniště, nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil, nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval je s prudkostí vzrůstajícího se žilvu hrozícího nabytí zhoubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla.

**Proporcionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající při výpadku zařízení, které přetrvávají po celou dobu ručení (např. nájemné za techniku či najaté prostory, zvláštní mzdové náklady za práci přesčas, o svátcích a za zvláštní personál).

**Provozuschopný stav** nastává tehdy, jakmile je po ukončení zkušebního provozu (je-li vyžadován) věc na místě pojištění připravena k zahájení provozu nebo se na místě pojištění již v provozu nachází.

**Předčasné opotřebení** věci nastává tehdy, je-li věc provozována v rozporu s technickými podmínkami (např. trvalé neseřízení) nebo užívána k účelu, pro který není určena.

**Rekonstrukce dat** je pro účely tohoto pojištění nový vstup dat ze záložních nosičů dat nebo nový vstup dat provedený manuálně z původních dokumentů.

**Úderem blesku** se rozumí bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci.

**Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

**Výměnné nosiče dat** jsou nosiče dat, které nejsou pevnou součástí zařízení výpočetní techniky, např. diskety, optické disky, výměnné disky, magnetooptické disky, magnetické pásky.

**Zvýšení pojistného nebezpečí** je změna souboru okolností mající vliv na pojištěnou věc. Tato změna zvyšuje pravděpodobnost, že vznikne pojistná událost.

### Článek XXIII. Přechodné ustanovení

Pojistné smlouvy uzavřené do počátku účinnosti těchto všeobecných pojistných podmínek se řídí ustanoveními těch všeobecných pojistných podmínek, které jsou jejich součástí, a to až do skončení platnosti těchto pojistných smluv.

### Článek XXIV. Závěrečné ustanovení

U všeobecných pojistných podmínek schválených Ministerstvem financí dne 29. dubna 1996 pod č. j. 323/24574/1996, končí jejich platnost ke dni účinnosti těchto všeobecných pojistných podmínek. To neplatí pro pojistné smlouvy uzavřené před účinností těchto všeobecných pojistných podmínek.