

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o zabezpečení systému vybraných zařízení v majetku Města Slaný, užívaných Městskou policií Slaný, a o provádění jejich pravidelných kontrol

uzavřená dle § 1724 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami

### Město Slaný

Sídlo: Velvarská 136/1, 274 01 Slaný 1  
Zastoupené: Mgr. Martinem Hrabánkem, starostou  
IČO: 00234877  
DIČ: CZ00234877  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Kontaktní osoba oprávněná k jednání ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „**objednatel**“)

a

### Jirků A-Z s.r.o.

Sídlo: Průmyslová 3342, 272 01 Kladno  
Zastoupená: [REDAKCE], jednatelem  
IČO: 264 28 695  
DIČ: CZ26428695  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Tel. kontakt: [REDAKCE]  
E-mail: [REDAKCE]  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl C, vložka 81538  
(dále jen „**zhotovitel**“)

## 1. Účel a předmět smlouvy, doba trvání

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajištění pravidelné servisní činnosti pro zajištění provozu zabezpečovacího kamerového bodu Kreibichova, Brožovského (dále jen „**zařízení**“), který bude zhotovitelem pro objednatele realizován jako dílo na základě Smlouvy o dílo č. 1114/2019/OSM s názvem „*Kamerový bod v ul. Kreibichova, Brožovského*“ (dále jen jako „**SoD**“).
- 1.2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele:
  - a) konzultační a informační službu,
  - b) pravidelné funkční kontroly zařízení, a
  - c) opravy zařízení spočívající v odstranění závad zařízení, a to za podmínek dále uvedených.

- 1.3. Zhotovitel je povinen zajistit v nepřetržitém provozu 24/7 konzultační a informační službu na telefonním čísle: [REDAKCE] na kterém bude kdykoli možno konzultovat vzniklý problém, případně telefonicky nebo dálkovým přístupem přes PC síť řešit možnou nápravu, a hlásit požadavky na odstranění závad dle odst. 2.7 tohoto článku.
- 1.4. Pravidelná funkční kontrola bude provedena dle ČSN EN 50132-1, 50132-5 a 50132-7 edice 2. V rámci pravidelné funkční kontroly zhotovitel zejména provede:
- a) vizuální prohlídku spočívající v kontrole:
    - mechanického upevnění a neporušenosti všech komponentů, pospojení ochranných vodičů, svorkovnic, konektorů a letovaných spojů, označení jističů a zařízení, vyčištění průzorů
  - b) kontrolu funkčnosti zejména těchto komponentů:
    - kamery, objektivu, rotátoru, záznamového zařízení, napájecího zdroje, vytápění krytu nebo kamery, ventilátoru, monitoru, bezdrátového pojítka, optických převodníků, videoservertu, UPS, aj.
  - c) měření:
    - odporu spojení ochranného vodiče se zemnicím bodem nebo s hromosvodem a měření napájecího zdroj
  - d) ostatní:
    - kontrola změn v personálním obsazení zaškolených nebo kontaktních osob uživatele, kontrola aktuálnosti dokumentace, kontroly nahrávání, kontrola reálného času záznamového zařízení, maskování, prepozice, funkce alarmu a další nezbytné úkony pro zajištění bezchybné funkčnosti zařízení
  - e) kontroly datového spojení, síly signálu bezdrátového pojítka a celkovou zkoušku po provedení funkční kontroly.
- 1.5. Zhotovitel je povinen vydat o funkčních kontrolách písemnou zprávu, která bude tvořit přílohu faktury.

## **2. Termíny a místo plnění**

- 2.1. Pravidelné funkční kontroly zařízení je zhotovitel povinen provádět dvakrát ročně. Rozvržení funkčních kontrol bude navrženo zhotovitelem po dokončení a předání díla a bude koordinováno s harmonogramem prováděných kontrol dalších zařízení v rámci městského kamerového dohledového systému. Kontroly budou rozvrženy s časovým odstupem provádění po cca 6 měsících a jejich termíny budou uvedeny v zápisu o předání a odevzdání díla dle SoD. Termíny budou určeny uvedením kalendářního měsíce, ve kterých bude funkční prohlídka provedena vždy nejpozději do posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 2.2. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na potřebu změny četnosti provádění funkčních kontrol zařízení, zejména v důsledku změny stavu zařízení nebo příslušné legislativy.
- 2.3. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele zahájit práce na odstranění závady na zařízení bránící jeho užívání nebo bránící jeho bezpečnému užívání v místě plnění do 8 pracovních hodin od výzvy objednatele. Pracovní hodiny jsou ve všední dny 7.00-15.30 hod. V případě, že bude možné odstranit závady na zařízení dálkovým přístupem, budou

takovéto závady odstraněny ihned po nahlášení v rámci nepřetržitého provozu konzultační a informační služby.

- 2.4. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele zahájit práce na odstranění ostatních závad na zařízení nebránících jeho užívání nebo nebránících jeho bezpečnému užívání v místě plnění do 24 pracovních hodin o výzvy objednatele. Pracovní hodiny jsou ve všední dny 7.00-15.30 hod. V případě, že bude možné odstranit závady na zařízení dálkovým přístupem, budou takovéto závady odstraněny ihned po nahlášení v rámci nepřetržitého provozu konzultační a informační služby.
- 2.5. Zhotovitel je povinen při odstraňování závady postupovat bez zbytečných průtahů a odstranit závady na zařízení ve lhůtě přiměřené povaze závady. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o nedodržení termínu pro zahájení prací na odstranění závad a o jeho důvodech a o předpokládaném termínu odstranění závady.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje, že po ukončení každé opravy oznámí tuto skutečnost oprávněné osobě objednatele, která potvrdí podpisem montážního nebo dodacího listu provedení oprav. Potvrzený montážní nebo dodací list bude tvořit přílohu faktury.
- 2.7. Smluvní strany sjednávají, že výzva k odstranění veškerých závad bude objednatelem učiněna telefonicky prostřednictvím konzultační a informační služby dle Čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy. Za okamžik učinění výzvy se považuje čas uskutečnění telefonické výzvy.
- 2.8. Zhotovitel se zavazuje pro případ prodlení s provedením pravidelné funkční kontroly v termínech dle Čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 2.9. Zhotovitel se zavazuje pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění závad v místě plnění dle Čl. 2 odst. 2.3 nebo dle Čl. 2 odst. 2.4 uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 2.10. Nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění kamerový bod v ulici Brožovského a operační středisko Městské policie Slaný, Masarykovo nám. 3. Závady mohou být odstraněny též dálkovým přístupem.

### **3. Cena a platební podmínky**

- 3.1. Objednatel se zhotoviteli zavazuje zaplatit odměnu za plnění dle této smlouvy, která činí:
  - 3.1.1. za provedení funkční kontroly dle Čl. 1 odst. 1.2 písm. b) této smlouvy částku ve výši 5 000,- Kč bez DPH za jednu funkční kontrolu,
  - 3.1.2. za provedení oprav dle Čl. 1 odst. 1.2 písm. c) částku 400,-Kč bez DPH za jednu hodinu práce technika + cenu materiálu spotřebovaného na opravu. Výsledná výše odměny bude stanovena na základě skutečného rozsahu prací.
- 3.2. V odměně zhotovitele jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, zejména náklady na mzdy, pořízení náradí, náklady na zajištění provozu konzultační a informační služby a náklady na dopravu do místa plnění vyjma nákladů na materiál spotřebovaný při opravách zařízení.
- 3.3. Materiál nezbytný k provedení oprav bude zhotovitel účtovat objednateli v cenách, za který tento materiál pořídil. Ceny materiálu musí odpovídat cenám v daném místě a čase obvyklým. Pokud by měly náklady na materiál překročit v jednotlivém případě částku 2.000,- Kč, zavazuje se o tom zhotovitel informovat objednatele předem, nejpozději před

zahájením prací. Zhotovitel není oprávněn zahájit provádění prací, dokud nebudou náklady na materiál, převyšující tuto částku, objednatelem odsouhlaseny. Po dobu mezi oznámením o výši nákladů a odsouhlasením jejich výše objednatelem neběží zhotoviteli lhůta pro plnění dle této smlouvy. Zhotovitel nemá nárok na náhradu jakýchkoliv výdajů v souvislosti s neodsouhlasením výše nákladů objednatelem.

- 3.4. Pokud bude při provádění servisní činnosti zjištěno, že určitá závada má být opravena na základě záruky za jakost či odpovědnosti za vady díla dle SoD, bude tato oprava provedena bezplatně.
- 3.5. Odměna za provedení funkční kontroly dle odst. 3.1.1. tohoto článku bude objednatelem uhrazena na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví do 15 dnů od provedení funkční kontroly.
- 3.6. Odměna za provedení oprav dle odst. 3.1.2. tohoto článku bude objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel vystaví vždy jednu souhrnnou fakturu za všechny opravy, které byly provedeny v jednom kalendářním měsíci, a to do 15 dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly opravy provedeny.
- 3.7. Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na faktuře uvedeno jiné datum splatnosti, platí datum splatnosti dle této smlouvy. Úhradou faktury se myslí odepsání peněžních prostředků z účtu objednatele.
- 3.8. DPH bude počítáno v zákonné výši v souladu s právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura, která je daňovým dokladem, musí mít veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li mít faktura veškeré požadované náležitosti, vrátí ji objednatel zhotoviteli. Zhotovitel je následně povinen do 15 dnů od vrácení faktury vystavit objednateli fakturu novou s odstraněnými nedostatky a novým datem splatnosti. Za období po dobu trvání této smlouvy, kdy zhotovitel nebude plátcem DPH, se toto ustanovení smlouvy nepoužije.

#### **4. Záruka**

- 4.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené opravy v délce 24 měsíců. Pokud se v této době objeví na zařízení závada, která byla zhotovitelem odstraněna dle Čl. 2 odst. 2.3 nebo dle Čl. 2 odst. 2. 4 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel závadu bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejím nahlášení, a to i opakovaně.
- 4.2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným zacházením, zanedbáním pravidelných kontrol nebo na závady vzniklé vyšší mocí, popř. způsobené na zařízení třetí osobou.

#### **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Zhotovitel je povinen postupovat s potřebnou péčí a při poskytování plnění dle této smlouvy se řídit platnými právními předpisy, pokyny objednatele, technickou specifikací zařízení, včetně návodu k použití, příslušnými technickými normami (zejména normami ČSN).
- 5.2. Zhotovitel prohlašuje, že mu objednatel před podpisem této smlouvy předložil veškerou potřebnou technickou specifikaci zařízení, nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy, a že se s ní řádně seznámil.

- 5.3. Zhotovitel je povinen použít k provedení údržby nebo opravy věc, kterou mu za tímto účelem objednatel poskytne.
- 5.4. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel pro plnění dle této smlouvy předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a informovat jej o všech skutečnostech významných pro plnění dle této smlouvy. Povinnost poskytnout informace se nevztahuje na informace, které jsou zhotoviteli z jeho činnosti již známy. Zhotovitel je povinen objednatele o potřebě součinnosti s dostatečným předstihem informovat.
- 5.6. Objednatel je oprávněn k provedení prací na zařízení užít i osob odlišných od zhotovitele. Zhotoviteli z takového jednání objednatele nevznikají žádné nároky.

## **6. Společná ustanovení**

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem, kdy dojde k předání zařízení (kamerového bodu jakožto díla) dle SoD objednateli.
- 6.2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v případech předvídaných občanským zákoníkem.
- 6.3. Smluvní strany prohlašují, že za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, zakládající právo druhé strany na odstoupení od smlouvy, je považováno zejména:
  - 6.3.1. prodlení zhotovitele s nástupem na odstranění závady zařízení v místě plnění ve lhůtě dle Čl. 2 odst. 2.3 nebo 2.4 této smlouvy delším než 42,5 pracovních hodin. Pracovní hodiny jsou ve všední dny 7.00-15.30 hod.
  - 6.3.2. prodlení objednatele se zaplacením faktur delším než 1 měsíc.
- 6.4. Smlouvu lze ukončit výpovědí s výpovědní dobou, a to kterékoliv ze smluvních stran, i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce, počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného měsíce (např. výpovědní doba na základě výpovědi doručené dne 7.1. počíná běžet 1.2. a končí 30.4.). Zhotovitel však není oprávněn tuto smlouvu vypovědět po dobu záruční doby poskytnuté na montážní práce spojené s montáží zařízení dle SoD.
- 6.5. Tato smlouva zaniká okamžikem, kdy zhotovitel pozbude příslušné živnostenské oprávnění, pokud je ho pro plnění dle této smlouvy třeba, není-li plněno prostřednictvím jiné osoby, která příslušným živnostenským oprávněním disponuje.
- 6.6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich vyúčtování. Zaplacením smluvních pokut není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody, oprávněná smluvní strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami současně se SoD.
- 7.2. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

- 7.3. Smluvní strany výslovně vylučují užití jakýchkoliv servisních podmínek nebo ceníků zhotovitele neuvedených v této smlouvě nebo v jejích přílohách.
- 7.4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží 1 stejnopis a objednatel 3 stejnopisy.
- 7.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že s osobními údaji, které získají na základě této Smlouvy, budou nakládat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 7.7. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že město Slaný je jako územní samosprávný celek povinnou uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv zřízeného dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu odešle do registru smluv k uveřejnění objednatel. Smluvní strany dále prohlašují, že pokud některé skutečnosti uvedené v této Smlouvě považují za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nepodléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv či zpřístupnění dle zákona o svobodném přístupu k informacím, sdělily je písemně druhé smluvní straně před podpisem této smlouvy.
- 7.8. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.9. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přechází na právní nástupce obou Smluvních stran
- 7.10. Případné spory vzniklé z této smlouvy, nepodaří-li se je Smluvním stranám vyřešit smírnou cestou, budou předloženy k rozhodnutí soudu.
- 7.11. O uzavření smlouvy rozhodla rada města Slaný na svém jednání konaném dne 06. 11. 2019, usnesením č. 11/26/2019/RM.
- 7.12. Smluvní strany si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Ve Slaném dne .....

Ve Slaném dne .....

.....  
za **Město Slaný**

Mgr. Martin Hrabánek, starosta

.....  
za **Jirků A-Z s.r.o.**

 jednatel