





# RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

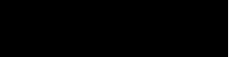

## Správa a údržba silnic Pardubického kraje

se sídlem: Doubravice 98, 533 53 Pardubice  
zastoupený:   
IČO: 00085031  
DIČ: CZ00085031  
bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. – pobočka Pardubice  
číslo účtu: 19-1202774399/0800  
Zástupce pro věci smluvní:   
Zástupce pro věci technické:   
příspěvková organizace (dále jen „Objednatel“)

a

## NSVplus s.r.o.

se sídlem: Jesenice, Mezi domy 755, PSČ 252 42  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 281845  
zastoupený:   
IČO: 06420770  
DIČ: CZ06420770  
ID datové schránky: ypay7d  
Bankovní spojení: FIO banka, č.ú. 55554465/2010

Zástupce pro věci smluvní:   
Zástupce pro věci technické:   
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto servisní smlouvu.

## Článek I. Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje zajistit servisní služby (dále jen „Služby“) systému inventarizace majetku SUS užívaného ve všech objektech Objednatele v lokalitách Pardubice, Chrudim a Ústí nad Orlicí.

Servisní služby zahrnují:

- 1.1. Pronájem čtecího terminálu Intermec CK70 v počtu 2ks,
  - 1.2. Provádění záručního a pozáručního servisu CK70 v počtu 2ks,
  - 1.3. Pravidelnou profylaktickou kontrolu čtecích terminálů Intermec CN3 4ks, Intermec CK70 v počtu 3ks včetně bateriových modulů,
  - 1.4. Servisní kontrola nastavení a otestování 1ks aplikace SUS Inventura PC,
  - 1.5. Kontrola, zprovoznění, nastavení a test 4 ks čtecích terminálů Intermec CN3,
  - 1.6. Kontrola, zprovoznění, nastavení a test 3 ks čtecího terminálu Intermec CK70,
  - 1.7. Kontrola a nastavení aplikace SUS Inventura PDA na 4ks čtecích terminálů Intermec,
  - 1.8. Testovací inventura 1x za rok ve 2 místnostech Objednatele, lokalita Správa a údržba silnic Pardubického kraje, Doubravice 98, 533 53 Pardubice,
  - 1.9. Školení aplikace SUS Inventura PDA pro členy inventarizační komise 1x za rok (max. počet školených je 15 os.),
  - 1.10. Konsolidace dat po skončení ostré inventarizace,
  - 1.11. Podpora zpracování výsledků inventur,
  - 1.12. Konsolidace datových souborů ze všech útvarů Objednatele,
  - 1.13. Provedení případných ručních úprav datových souborů dle specifikace Objednatele,
  - 1.14. Statistika výsledku inventur dle útvarů typu nalezení,
  - 1.15. Návrh řešení dotisku chybějících nebo vadných štítků,
  - 1.16. Vzdálená konzultace nestandardního chování aplikací SUS Inventura PDA a SUS Inventura PC,
  - 1.17. Vzdálená konzultace chybových stavů,
  - 1.18. Vzdálená konzultace nových funkcionalit aplikací SUS Inventura PDA a SUS Inventura PC pro komfortnější ovládání nebo nových vlastností,
  - 1.19. Vzdálená podpora IT pracovníků Objednatele v případě problémů s aplikací SUS Inventura PC nebo SUS Inventura PDA,
  - 1.20. provádění servisních služeb a plánovaného servisu v místě Objednatele bod 1.1 až 1.7 v rozsahu šestnáct (16) hodin ročně v době základního časového pokrytí v pracovní dny od 8:30 hod. do 17:30 hod.,
  - 1.21. provádění servisních služeb a plánovaného servisu vzdáleně bod 1.8 až 1.17 v rozsahu dvacetčtyři (24) hodin ročně v době základního časového pokrytí v pracovní dny od 8:30 hod. do 17:30 hod.,
  - 1.22. vedení evidence servisních služeb.
2. Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Servisní služby a plnit další povinnosti sjednané v této smlouvě.
  3. Veškerá výše uvedená plnění se Poskytovatel zavazuje poskytnout ve prospěch Objednatele, a to v rozsahu dle této smlouvy.
  4. Účelem této smlouvy je zajištění řádného chodu systému inventarizace majetku organizace Správa a údržba silnic Pardubického kraje.

## Článek II. Doba plnění a doba trvání smlouvy

### 1. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ (TERMÍNY)

Poskytovatel se zavazuje potvrdit požadavek na servisní službu specifikovanou v článku I.1 této smlouvy v bodech 1.2, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19, 1.20, 1.21 nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku na servisní službu zástupcem Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytovat servisní službu specifikovanou v článku I.1 této smlouvy v bodu 1.2, nejpozději do 1 pracovního dne od potvrzení požadavku na servisní službu.

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytovat servisní službu specifikovanou v článku I.1 této smlouvy v bodech 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19, 1.20, 1.21, nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení požadavku na servisní službu.

Servisní služby specifikované v článku I.1 této smlouvy v bodech 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14 budou provedeny Poskytovatelem 1x ročně vzdáleně. Objednatel je povinen vyzvat Poskytovatele min. 3 pracovní dny před plánovaným termínem požadavku na zahájení poskytování těchto služeb.

Servisní služby specifikované v článku I.1 této smlouvy v bodech 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9 budou provedeny Poskytovatelem 1x ročně v lokalitě Správa a údržba silnic Pardubického kraje, Doubravice 98, 533 53 Pardubice. Objednatel je povinen vyzvat Poskytovatele min. 10 pracovních dnů před plánovaným termínem požadavku na zahájení poskytování těchto služeb.

Seznam servisních telefonických a faxových čísel je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

### 2. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od data zahájení poskytování servisních služeb. Smluvní strany se dohodly, že datum zahájení poskytování servisních služeb je 1. 10. 2019.

## Článek III. Místo plnění

1. Místem plnění jsou objekty ve vlastnictví nebo v užívání Objednatele, nestanoví-li tato smlouva jinak.

## Článek IV. Cena

2. Cena Servisních služeb, jejichž předmět a rozsah jsou vymezeny v článku I. této smlouvy, se sjednává dohodou smluvních stran ve smyslu ustanovení § 2 a následujících zákona číslo 526/1990 Sb., zákon o cenách, ve znění pozdějších předpisů takto:

Celková výše paušální ceny za poskytování Servisních služeb ve vztahu k rozsahu poskytovaných služeb uvedených v článku č. I této smlouvy je **30.459,-Kč bez DPH za 3 měsíce**.

2. Poskytovatel je plátcem DPH. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Článek V. Platební podmínky

1. Paušální cena za 3 měsíce (kvartál) podle čl. IV. odst. 1 bude účtována Poskytovatelem vždy k prvnímu dni příslušného kvartálu, ve kterém bude služba poskytována na základě faktury – daňového dokladu.

2. Splatnost faktury je nejméně 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Správa a údržba silnic Pardubického kraje, Doubravice 98, 533 53 Pardubice. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.

3. Každý z daňových dokladů (faktur) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.

4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury Objednateli.


5. Peněžité plnění z této smlouvy budou hrazena bezhotovostním převodem na účet druhé smluvní strany.

6. Úhrada jednotlivých faktur bude Poskytovateli převedena na jeho bankovní účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet

zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.

7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení osmlouvy dle tohoto ustanovení je účinné dnem jeho doručení Poskytovateli.

## Článek VI. Poskytování služeb

1. Poskytovatel bude mít úplnou kontrolu nad poskytováním Servisních služeb, bude je účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že Servisní služby budou odpovídat této smlouvě.
2. Poskytovatel je výlučně zodpovědný za řádné a včasné provádění a plnění Servisních služeb podle této smlouvy.
3. Poskytovatel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků a subdodavatelů.
4. Seznam servisních telefonických a faxových čísel, na které budou hlášeny požadavky na poskytování Servisních služeb, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Kontaktní osoba Objednatele je:  

6. Objednatel je oprávněn změnit kontaktní osoby Objednatele jednostranným písemným oznámením zaslaným Poskytovateli.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, příslušnými technickými normami a s odbornou péčí.
8. Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně v plném rozsahu uhradit.

## Článek VII. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s plněním této smlouvy a stejně tak je povinen zajistit Poskytovateli případný potřebný vzdálený přístup k zařízením Objednatele nebo Poskytovatele. Nesplnění této podmínky může být důvodem ke změně termínu plnění při servisním zásahu.
2. Objednatel je povinen zapůjčit Poskytovateli na dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které souvisí s plněním smlouvy, a to na základě výzvy Poskytovatele.
3. Pokud Objednatel provede odstranění závady na zařízení, ke kterému se vztahují Servisní služby, je povinen o tom informovat Poskytovatele mailem. Seznam servisních telefonických a faxových čísel, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škody na předmětu plnění vzniklé neodborným zásahem Objednatele nebo jiné osoby.

## Článek VIII. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost svých pracovníků, tak aby předmět plnění mohl být dodán v dohodnutých termínech.
2. Poskytovatel garantuje uplatnění záruční opravy i u třetích subjektů, pokud se k předmětnému komponentu váže záruka za jakost.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
4. Poskytovatel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků.
5. Poskytovatel je povinen provést servisní zásah a odstranění nahlášených vad v čase podle této smlouvy. Poskytnutí servisního zásahu provádí Poskytovatel na základě nahlášení závady pověřenou osobou Objednatele (e-mail).
6. Poskytovatel neodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele.

7. Poskytovatel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na příslušné místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
8. **BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ**
  - 8.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
  - 8.2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
  - 8.3. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
  - 8.4. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
9. **OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC**
  - 9.1. Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti nahradit škodu způsobenou porušením této smlouvy, bylo-li porušení smlouvy způsobeno okolnostmi vyšší moci.
  - 9.2. Za okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávkové akce. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavateli, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávkové akce, stávkové akce omezené na jednu továrnu.
  - 9.3. Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zbytečného odkladu, ne později než do 3 pracovních dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.
  - 9.4. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.
  - 9.5. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
  - 9.6. Poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení použitých pro servisní smlouvy dle této smlouvy tak, aby v případě závady na těchto zařízeních, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcovi zařízení. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

## Článek IX. Pojištění a odpovědnost za škodu

### 1. POJIŠTĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje sjednat v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy pojištění odpovědnosti za škody způsobené činnostmi Poskytovatele, a to po celou dobu trvání této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy v rozsahu.

## 2. NÁHRADA ŠKODY

Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje nést odpovědnost za škody způsobené vadným plněním Servisních služeb.

Poskytovatel je povinen odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se škodou na jakémkoliv majetku ve vlastnictví Objednatele.

## 3. ŠKODY A ZTRÁTY NEKRYTÉ POJIŠTĚNÍM

Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku Poskytovatele.

## 4. OCHRANA MAJETKU OBJEDNATELE

Poskytovatel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které vznikly z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

Způsobí-li Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku Objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušného pojištění Poskytovatele tím není dotčeno.

## 5. ŠKODY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

5.1. Bude-li jedna ze stran této smlouvy jakýmkoli způsobem poškozena z důvodů chybného, úmyslného nebo nedbalostního jednání strany druhé nebo kohokoli, za koho bude tato strana ze zákona zodpovědná, bude poškozená strana druhou stranou odškodněna. Práva strany uplatňující nárok na náhradu škody budou nadřazena právům strany povinné, týkajícím se takového úmyslného nebo nedbalostního jednání, byť byla skutečným viníkem strana třetí. Odpovědnost za vzniklou škodu budou uplatňovat vůči sobě vždy pouze smluvní strany. Nároky vůči třetím stranám uplatní vždy smluvní strana povinná a nebude takový nárok převádět na stranu oprávněnou.

5.2. Poskytovatel se zavazuje nést odpovědnost za škody způsobené vadným plněním předmětu smlouvy.

## Článek X. Sankce

1. V případě nedodržení termínů podle čl. II této smlouvy, z důvodů ležících na straně Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje uhradit za každé předmětné porušení povinnosti následující smluvní pokutu:
2. Za každé jednotlivé porušení podle článku II této smlouvy Poskytovatelem má Objednatel právo na smluvní pokutu 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých).
3. Za každé jednotlivé porušení ochrany informací podle článku XII. Poskytovatelem má Objednatel právo na smluvní pokutu 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
4. V případě prokázané nedostupnosti služby související s předmětem této smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo zajistit potřebnou službu na náklady Poskytovatele nebo servisní zásah u jiného kvalifikovaného poskytovatele obdobných služeb. Poskytovatel je v tom případě povinen uhradit veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu.
5. Opozdí-li se Objednatel s úhradou ceny Servisních služeb této smlouvy, zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## Článek XI. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana z důvodu podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a aby mohla být uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.
10. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

V Parubicích dne

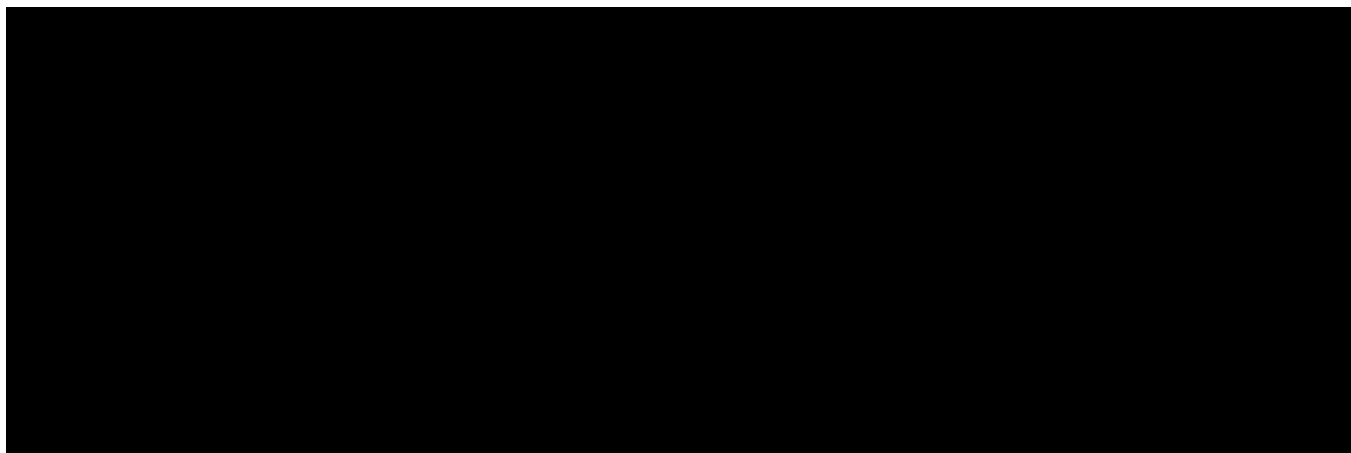


za Objednatele

za Poskytovatele

Jméno: Ing. Miroslav Němec, ředitel

Jméno: Jana Kolářová, jednatel



**PŘÍLOHA č. 1**  
**SEZNAM SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ**

---

č.	Typ HW	S.N.
1.	Intermec IP305A, RFID Portable reader CN3/CN3E, 865MHz, BT, 4Ch, ETSI RoHS	
2.	Intermec IP305A, RFID Portable reader CN3/CN3E, 865MHz, BT, 4Ch, ETSI RoHS	
3.	Intermec IP305A, RFID Portable reader CN3/CN3E, 865MHz, BT, 4Ch, ETSI RoHS	
4.	Intermec IP305A, RFID Portable reader CN3/CN3E, 865MHz, BT, 4Ch, ETSI RoHS	
5.	Intermec CK70 512/1 AlphaNum SRIm+Cam abgn BT RFID WEH6.5 EN komplet	
6.	Intermec CK70 512/1 AlphaNum SRIm+Cam abgn BT RFID WEH6.5 EN komplet	
7.	Intermec CK70 512/1 AlphaNum SRIm+Cam abgn BT RFID WEH6.5 EN komplet	