**Rámcová dohoda č. 1900197/4600002021 na nákup B2D zařízení pro DC VZP ČR**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**ID VZ: 1900197**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: XXXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

1. **HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

se sídlem: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje: Ing. Jan Kameníček, jednatel

IČO: 17048851

DIČ: CZ17048851

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX  
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 1974

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též *„S*mluvní strany“ jednotlivě „Smluvní strana“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová dohoda na dodávku B2D zařízení pro DC VZP ČR“** evidovanou VZP ČR pod číslem 1900197(dále jen „Veřejná zakázka“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 4. 7. 2019.
  2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 16. 9. 2019.
  3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
  4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

* 1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na nákup zálohovacích zařízení typu „Backup to Disk“ (dále též jen „B2D“) včetně všech potřebných komponent a příslušenství se standardním software SW a příslušnými licencemi k jejich užití za účelem zálohování v datových centrech VZP ČR. Dodávkou zálohovacích zařízení B2D bude zajištěno efektivní zálohování datových center VZP ČR potřebné pro zabezpečení kontinuity, bezpečnosti a bezproblémového provozu všech systémů v prostředí informačního systému VZP ČR.
  2. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces obměny předmětných zařízení.
  3. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody. Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
  4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. a V. Rámcové dohody a v Příloze č. 1 Rámcové dohody „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č. 1“), a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
  5. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
  6. Předmětem plnění Dodavatele dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivých smluv na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody je:

1. **dodání zálohovacích zařízení typu B2D** (stejných, v předpokládaném počtu 2 ks)a dodání modulů pro rozšíření diskové kapacity o min. 50 TB na jedno B2D zařízení (v předpokládaném počtu 2 ks)**,** to vše včetně všech potřebných komponent a příslušenství (řídících jednotek, diskové jednotky, připojovacích rozhraní (SAN/LAN), propojovací kabeláže, spojovacích prvků aj.) a včetně standardního software pro úplnou správu a zajištění funkcionality (API) (dále též jen „SW“) který je součástí dodávaného hardware (dále vše též jen „**zboží**“ nebo „**zařízení**“), a to způsobem a za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.

Součástí plnění dodávek dle Rámcové dohody je dále montáž zboží, jeho zprovoznění, počáteční nastavení konfigurace v rozsahu umožňujícím otestovat všechny požadované funkce a vlastnosti a související instalační práce v příslušném místě plnění a převod vlastnického práva ke zboží na VZP ČR (to vše dále též jen „**Dodávka zboží**“);

1. **poskytování záruky na dodané zboží** **s podporou ve zvýšených parametrech** pro hardware (dále též jen „HW“) a software v délce 60 měsíců za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených (dále též jen „Záruční podpora ve zvýšených parametrech“ nebo jen „Záruční podpora“) – blíže viz čl. IX. Rámcové dohody).

Poskytování Záruční podpory pro SW zahrnujeposkytování/zajištění poskytování všech aktualizací (upgrade) dodaného SW (firmware, ovladačů, obslužných SW nástrojů apod.), vč. zajištění přístupu a možnosti stahování / náhradního předávání všech aktualizací (upgrade) dodaného SW a jeho užívání (viz písm. a) tohoto odstavce) Objednatelem po dobu Záruční podpory ve zvýšených parametrech;

1. **poskytování následné podpory pro SW** po dobu 36 měsíců od ukončení Záruční podpory nebo do ukončení technické podpory výrobcem (End of Support), podle toho, která událost nastane dříve (dále jen „Následná podpora SW“);
2. **poskytnutí/zajištění nevýhradních licencí** k SW, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí dodávaného HW, včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory a Následné podpory SW, a to k užití v rámci VZP ČR pro všechny dodávané funkcionality/software na dobu trvání majetkových autorských práv k předmětnému SW;
3. **uskutečnění školení** administrace a konfigurace dodaných zařízení v Praze (viz čl. V. Rámcové dohody).
   1. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v čl. IV. a V. a IX. Rámcové dohody a dále zejména v Příloze č. 1 Rámcové dohody, která tvoří nedílnou součást této Rámcové dohody. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky z této Rámcové dohody zcela v souladu s Rámcovou dohodou a s požadavky Objednatele uvedenými v Příloze č. 1, v souladu s ustanoveními všech dalších příloh Rámcové dohody a jednotlivými smlouvami na plnění.
   2. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek (dále jen „**Smlouva**“) zadávaných na základě Rámcové dohody budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „**návrh Smlouvy**“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „**přijetí Smlouvy**“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat.
2. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele realizovat **Dodávku zboží** (viz čl. II. odst. 6. písm. a) Rámcové dohody) dle podmínek plnění příslušné Smlouvy a závazek Objednatele zboží převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu.
4. Každá Smlouva bude obsahovat:
5. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu o předání a převzetí zboží, příp. protokolu o nepřevzetí zboží;
6. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
7. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo 1900197/4600002021, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu;
8. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství (včetně příslušného SW a licencí k jeho užití);
9. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH;
10. místo plnění a lhůtu/dobu plnění/lhůty pro instalaci zařízení;
11. uvedení osob Objednatele oprávněných zboží převzít a podepsat předávací protokol a akceptační protokol); oprávnění osob uvedených v čl. XVI. odst. 6 této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
12. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 2. tohoto článku);
13. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis;
14. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis.
15. Návrh Smlouvy bude Objednatel doručovat Dodavateli vždy do jeho datové schránky. Návrh Smlouvy je doručen dodáním do datové schránky Dodavatele.
16. Dodavatel je povinen doručit přijetí Smlouvy do datové schránky Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy.
17. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); VZP ČR návrh Smlouvy podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
18. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XVI. odst. 9. této Rámcové dohody.
19. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout. Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
20. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření Rámcové dohody vyhradil v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zboží specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zboží bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zboží a Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zboží přijmout/nepřijmout. Náhradní zboží musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zboží, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě a jejích přílohách, a musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zboží (viz Příloha č. 2 Rámcové dohody).
21. Náhradní zboží je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání nového návrhu na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zboží.

**Článek IV.**

**Předmět plnění – Dodávky zboží a podpora zboží**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávky zboží (viz čl. II. odst. 6. písm. a) Rámcové dohody) způsobem a za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě. Dodavatel bude dodávat VZP ČR níže uvedené zboží (včetně instalace dodávaného HW) a převádět na Objednatele vlastnické právo k dodanému zboží.
  2. Dodavatel se zavazuje poskytnout za cenu zahrnutou v ceně zboží na dodané zboží Záruční podporu ve zvýšených parametrech v délce 60 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (viz čl. VI. odst. 5 písm. b) Rámcové dohody). Podrobná specifikace Záruční podpory je uvedena v článku IX. této Rámcové dohody.
  3. Dodavatel se zavazuje poskytovat jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zboží Následnou podporu SW, který bude součástí dodávaného zboží, a to po dobu 36 měsíců od skončení Záruční podpory nebo do ukončení technické podpory výrobcem (End of Support) podle toho, která událost nastane dřív. Následnou podporou se rozumí poskytování / zajištění poskytování všech aktualizací (upgrade) software (firmware (dále též jen „FW“), ovladače, obslužné SW nástroje apod.) včetně příslušných licencí poskytovaných v souladu s ustanovením odst. 4. tohoto článku.
  4. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zboží licenci k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory a Následné podpory SW), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky. Licence budou poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW, vč. zajištění přístupu VZP ČR k těmto aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění VZP ČR).
  5. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
  6. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zboží řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zboží je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v tomto článku Rámcové dohody a v Příloze č. 1 a odpovídá příslušné Smlouvě.
  7. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávané zboží má zejména následující vlastnosti:

1. splňuje všechny náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody;
2. je nové, nepoužité, nerepasované a výrobcem určené pro český trh;
3. odpovídá závazným technickým normám;
4. je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
5. je bez právních vad;
6. je způsobilé pro použití k určenému účelu;
7. je plně kompatibilní s technickým prostředím IS VZP ČR, definovanými Standardy IS VZP – NIS vč. jejich příloh, které jsou uvedené jako Příloha č. 6 této Rámcové dohody.
   1. Dodavatel je povinen dodat zboží do místa plnění na své náklady a nebezpečí; způsob a podmínky dodání zboží dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. VI. Rámcové dohody.
   2. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce na adrese: <http://www.support.hpe.com> za účelem odběru e-mailových zpráv upozorňujících především na:
      1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
      2. konec prodeje či podpory;
      3. nové verze firmware;
      4. známé chyby firmware.
   3. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
   4. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se zbožím (nejpozději s provedením instalačních prací) veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zboží, tj. zejména záruční list, návody k použití, uživatelské příručky, technickou dokumentaci výrobce a doklad o poskytnutí licence, a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zboží (dále jen „Nezbytné doklady ke zboží“). Veškeré Nezbytné doklady ke zboží musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobců, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Dodaná technická dokumentace musí být v takovém rozsahu a detailu, aby Objednateli umožnila úplnou správu předmětu Dodávky zboží.
   5. Řádné dodání zboží (za cenu zahrnutou v ceně zboží) též zahrnuje:
8. zabalení zboží a jeho přepravu do místa plnění, vybalení zboží, odvoz a likvidaci obalů;
9. montáž, instalaci a zprovoznění zboží v místě plnění;
10. poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání, instalaci a zprovoznění zboží.
    1. **Instalační práce** budou zahrnovat alespoň:
11. Zkompletování a HW instalaci dodaného zařízení, interní propojení komponent v racku, připojení na standardizovanou napájecí přípojku do energetické sítě a na UPS.
12. Součinnost pro připojení do centrální LAN a SAN infrastruktury VZP ČR.
13. Oživení technologického vybavení, diagnostiky, kontroly a potřebné upgrade firmware na výrobcem doporučenou úroveň.
14. Konfiguraci dodaného zařízení a konfiguraci prostředí správy.
15. Instalaci a základní konfiguraci dodaného SW vybavení.
16. Demonstraci plné funkčnosti dodaných zařízení, včetně požadovaných kapacit a funkcionalit.
17. Předání přístupových údajů potřebných pro správu a pro přístup k aktualizacím Objednateli.
18. Zajištění odvozu a likvidace přepravních obalů jednotlivých zařízení a komponent.

Detailní popis způsobu provedení instalačních prací je uveden v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění, Tabulka č. 4.

* 1. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zboží; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.

**Článek V.**

**Předmět plnění – uskutečnění školení**

1. Dodavatel se zavazuje uskutečnit školení administrace a konfigurace pro tři administrátory Objednatele v Praze v prostorách VZP ČR, v českém jazyce, v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00 hod. v rozsahu potřebném pro zvládnutí kompletní správy dodaných zařízení B2D (viz čl. II. odst. 6 písm. a) Rámcové dohody).

Školení musí pokrýt zejména tyto oblasti:

* seznámení se základními parametry a konstrukcí B2D zařízení, kontrola stavu HW a SW komponent, konfigurace a správa HW a SW pomocí uživatelských rozhraní (GUI, CLI), správa přístupových práv, správa datových médií, přidávání zálohovaných subjektů a jejich datových struktur, běžná údržba, aktualizace SW a FW;
* poskytnutí dokumentace (nebo přístupu k ní a k jejím aktualizacím) a potřebných přístupových a dalších oprávnění umožňujících úplnou správu předmětu Dodávky zboží.

Závazný termín a místo konání školení budou sjednány v příslušné Smlouvě, a to v termínu do 2 týdnů od podpisu Akceptačního protokolu o dodání prvního B2D zařízení, nedohodnou-li se pověřené osoby Smluvních stran uvedené v čl. XVI. odst. 6. Rámcové dohody (dále též jen „Pověřené osoby“) prokazatelně jinak. Podrobný obsah školení a jeho časový průběh bude upřesněn na základě prokazatelné dohody Pověřených osob nejpozději 1 týden před sjednaným termínem konání školení.

1. Řádné uskutečnění školení bude potvrzeno v příslušném dokumentu o realizaci školení (dále jen „Protokol o uskutečnění školení“) podepsaném k tomu Pověřenou osobou VZP ČR, jehož součástí bude prezenční listina z uskutečněného školení.

**Článek VI.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem plnění jsou datová centra Objednatele na adresách:
   * Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3,
   * ČD Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9.
2. Dodavatel je povinen odevzdat zboží Objednateli v místě plnění na své náklady a nebezpečí.
3. Lhůta pro dodání zboží dle Smlouvy včetně jeho instalace a akceptace je vždy do 40 kalendářních dnů ode dne účinnosti příslušné Smlouvy.
4. Objednatel určí pro každou Smlouvu osoby, které budou oprávněné v jednotlivých místech plnění zboží převzít a podepsat předávací protokol, akceptační protokol (dále jen „**Přebírající osoby**“) a uvede jejich kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoby budou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo budou sděleny Dodavateli následně e-mailem zaslaným Pověřenou osobou Objednatele Pověřené osobě Dodavatele.

1. Pokud nebude ve Smlouvě stanoveno jinak, budou Dodávky zboží v příslušném místě plnění zahrnovat tyto postupné kroky:
2. **Předání a převzetí zboží**. Zboží bude považováno za předané a převzaté podpisem předávacího protokolu oběma Smluvními stranami, potvrzujícího řádné předání a převzetí zboží Objednatelem (dále jen „Předávací protokol“).
3. **Instalaci zboží,** kontrolu jeho funkčnosti a parametrů, předání všech Nezbytných dokladů ke zboží a následnou akceptaci, příp. neakceptování splnění Dodávky zboží. Plnění Dodavatele dle příslušné Smlouvy bude v příslušném místě plnění považováno za řádně splněné podpisem akceptačního protokolu Pověřenými osobami Smluvních stran potvrzujícího řádné provedení Dodávky zboží Dodavatelem v příslušném místě plnění dle příslušné Smlouvy a akceptaci této Dodávky zboží ze strany Objednatele (dále jen „Akceptační protokol“).
4. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zboží. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zboží.
5. Nejpozději v den doručení zboží zašle Dodavatel určené Přebírající osobě (viz odst. 4. tohoto článku) příslušné Předávací protokoly podepsané Pověřenou osobou Dodavatele; Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě na e-mail Pověřené osoby/Pověřených osob Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
6. Při doručení zboží do místa plnění Přebírající osoba Objednatele zkontroluje zboží v zabaleném stavu, přičemž zkontroluje zejména soulad s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, množství přepravních jednotek (tj. palet, krabic, kontejnerů apod.), neporušenost obalů, popisy na obalech, apod. V případě zjištění vad či jiných nesrovnalostí může Přebírající osoba jednotlivé kusy zboží nebo i celou dodávku nepřevzít. O nepřevzetí zboží (nebo jeho jednotlivých komponentů) je třeba provést zápis v příslušném dodacím dokumentu. Doručení zboží potvrdí Přebírající osoba podpisem dodávacího listu či jiného obdobného dokumentu (např. dokumentu kurýrní společnosti o převzetí zboží).
7. Řádné dodání zboží bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu Objednatelem. V každém Předávacím protokolu bude uvedeno alespoň označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace převzatého zboží a jeho množství, datum, jméno a podpis k tomu oprávněných osob obou Smluvních stran. V případě nepřevzetí zboží (viz odst. 8. tohoto článku) bude vyhotoven příslušný protokol, ve kterém bude kromě výše uvedených údajů vyspecifikováno nepřevzaté zboží, budou uvedeny důvody jeho nepřevzetí a stanoven termín dodání zboží bez vad.
8. Po předání a převzetí zboží provede Dodavatel montáž a instalaci zboží v příslušném datovém centru VZP ČR v místě plnění. Instalací se rozumí provedení prací nezbytných pro zprovoznění příslušného zařízení vč. nástrojů pro jeho správu, nastavení počáteční konfigurace a provedení zkoušek jeho funkčnosti v prostředí Objednatele. Současně Dodavatel předá Přebírající osobě veškeré Nezbytné doklady k dodanému zboží a Přebírající osoba zkontroluje jejich kompletnost. Řádné splnění povinností Dodavatele dle příslušné Smlouvy potvrdí Přebírající osoba v Akceptačním protokolu.
9. V případě vad či jiných nedostatků zboží (dále jen „vada zboží“) zjištěných v průběhu jeho montáže a instalace a zkoušek funkčnosti nebo v případě nekompletnosti dodaných dokladů je VZP ČR oprávněna příslušné plnění (plnění dle příslušné Smlouvy) protokolárně odmítnout. V takovém případě ke splnění závazku Dodavatele podle příslušné Smlouvy nedojde. Dodavatel bude povinen na vlastní náklady a nebezpečí zajistit nápravu (zpravidla dodáním nového zboží bez vad); pro dodání takového zboží se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku přiměřeně. Neakceptace příslušné Dodávky zboží Přebírající osobou bude řádně odůvodněna v Protokolu o neakceptaci dodávky, a to zejména specifikací zjištěných vad.
10. V případě bezvadného plnění musí být v Akceptačním protokolu výslovně uvedeno, že Přebírající osoba Dodávku zboží akceptovala.
11. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem přechází na VZP ČR vlastnické právo k dodanému zboží a nebezpečí škody na zboží.
12. V případě Dodávky zboží, jehož součástí bude SW, nabývá Objednatel ke dni podpisu Akceptačního protokolu právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených v Rámcové dohodě. Tato skutečnost bude vždy uvedena v příslušném Akceptačním protokolu, kterým bude Objednatelem akceptována příslušná Dodávka zboží.
13. Podpisem Akceptačního protokolu stvrzujícího akceptaci příslušné Dodávky zboží VZP ČR je závazek Dodavatele realizovat Dodávku zboží v místě plnění podle příslušné Smlouvy splněn a je-li takto realizovanou Dodávkou zboží řádně splněn veškerý předmět plnění Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vystavit na Dodávku zboží fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové dohody.
14. V případech, kdy jsou předmětem plnění v rámci jedné Smlouvy Dodávky zboží do obou míst plnění, je závazek Dodavatele dle příslušné Smlouvy splněn podpisem posledního Akceptačního protokolu, kterým VZP ČR akceptuje Dodávku zboží v posledním místě plnění.
15. Závazný termín a místo konání školení bude stanoveno v příslušné Smlouvě, a to v termínu do 2 týdnů od podpisu Akceptačního protokolu o dodání prvního zařízení B2D nedohodnou-li se Pověřené osoby prokazatelně jinak. Bližší podmínky realizace školení jsou uvedeny v čl. V. této Rámcové dohody.

**Článek VII.**

**Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu (dále jen „cena“) ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2“). Cena za školení je taktéž uvedena v Příloze č. 2.
3. V jednotkové ceně zboží bude kromě ceny za HW rovněž zahrnuta cena za poskytování Záruční podpory pro celé 60měsíční období, cena za poskytování Následné podpory SW, cena za instalaci a odměna za poskytnuté licence příslušného zboží, tj. zboží, ke kterému se uvedené podpory, instalační práce a licence vztahují.
4. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
5. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
6. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
7. VZP ČR neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VIII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR. Smluvní strany konstatují, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví Rámcové dohody mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
  2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat VZP ČR v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
  3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu posledního Akceptačního protokolu, popř. Protokolu o uskutečnění školení, kterými bude poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie příslušných protokolů musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu.
  4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
  5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
  6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 1900197/4600002021 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 4. Rámcové dohody).
  7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury VZP ČR.
  10. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
  11. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za vady, záruční podpora a záruční doba**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
  2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zboží (či jeho dílčí části), které bude mít zboží (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem.
  3. Dodavatel odpovídá za to, že zboží (jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
  1. Dodavatel poskytuje Objednateli na veškeré dodané zboží záruku za jakost (dále též jen „záruka“) v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
  2. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zboží bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
  3. Objednatel bude hlásit Dodavateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Záruční opravy provádí Dodavatel v místě plnění reklamovaného zboží, případně v jiném místě dohodnutém oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zboží, které VZP ČR uplatní v záruční době. V případě výměny vadného dílu, který obsahuje data (např. hard-disk), za nový díl, má VZP ČR právo si vadný díl ponechat.
  4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody po celou záruční dobu, tj. 60 měsíců od podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma stranami **Záruční podporu ve zvýšených parametrech** k veškerému dodanému zboží. V rámci této podpory se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady předaného plnění on-line nebo on-site (přímo na místě) v příslušném datovém centru VZP ČR.

Záruční podpora ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

1. režim podpory Dodavatele **7x24**
2. vlastní monitoring Dodavatele; informaci o vadách/incidentech neprodleně předávat Objednateli;
3. odezvu na servisní požadavek Objednatele na odstranění HW i SW vad/incidentů (společně vše jen „vady“) **do 2 hodin** od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele;
4. doba vyřešení požadavku, tj. odstranění vady nejpozději **do 8 hodin** od Objednatelem stanoveného času zahájení servisního zásahu (viz odst. 9. písm. c) bod ii. tohoto článku);
5. on-line a on-site servis;
6. garantovaný sortiment náhradních dílů k dispozici na území ČR;
7. proaktivně 2x ročně kontrolu stavu HW, SW A FW, provedení instalace nových verzí FW a SW, jsou-li k dispozici a vhodné k instalaci (v rozsahu 1MD na každé B2D zařízení);
8. Odstranění vady bude vždy potvrzeno v protokolu o odstranění vady, podepsaném Pověřenými osobami Smluvních stran, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady (dále jen „Protokol o odstranění vady“).

Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že pod pojmem „vada“ se pro účely této Rámcové dohody rozumí i jakýkoliv incident vzniklý při provozu zařízení dodaných na základě této Rámcové dohody.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory ve zvýšených parametrech dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení a provádět jejich instalaci.
  2. VZP ČR bude hlásit každou zjištěnou vadu zařízení formou servisního požadavku (dále též „SP“) prostřednictvím Service Desku  VZP ČR (dále též „SD“) (e-mail: XXXXXXXXXXXXX) na servisní kontaktní místo Dodavatele: e-mail: XXXXXXXXXXXXX

1. **V pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod** bude komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování podpory probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk VZP ČR, a to výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady zařízení, sledování průběhu odstraňování vady a zprovoznění opraveného zařízení. Použití telefonní linky je v této době možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace.
2. **V době od 16,00 do 8,00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky)** použije Dodavatel pro nahlášení vady zjištěné v rámci svého monitoringu vždy mobilní telefonní linku (formou SMS) a současně e-mail Pověřených osob Objednatele. Kopii e-mailu zašle na Service Desk VZP ČR. Pověřená osoba Objednatele posoudí závažnost nahlášené vady a zašle Dodavateli e-mail (s kopií na Service Desk VZP ČR), ve kterém stanoví čas zahájení servisního zásahu a zajistí potřebný přístup Dodavatele pro provedení tohoto servisního zásahu. Stejným způsobem bude v této době Pověřená osoba Objednatele postupovat v případě vady zjištěné v rámci vlastního monitoringu.
3. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat zpravidla tyto kroky:
   1. Předání informace o incidentu Dodavatelem do VZP ČR (zaslání e-mailu Objednateli)
   2. Zadání servisního požadavku ze strany VZP ČR – nahlášení vady Dodavateli včetně stanovení času zahájení servisního zásahu (zaslání e-mailu Dodavateli).
   3. Automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu VZP ČR).
   4. Potvrzení akceptace servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) **do 2 hodin** od doručení servisního požadavku Dodavateli.
   5. V případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR); součástí odmítnutí musí být jeho řádné odůvodnění.
   6. Oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna. Přílohou e-mailu bude kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
4. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného SP, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
   1. Neodstraní-li Dodavatel vadu zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory v záruční době dle čl. XIV. odst. 4. Rámcové dohody tím není dotčena.

**Článek X.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Rámcové dohody / Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Rámcové dohody/ Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody/Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována částkou 15.000.000,- Kč (slovy: patnáct milionů korun českých).

**Článek XI.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Rámcové dohody / Smluv nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody a Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i  v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody / Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
4. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

.

**Článek XII.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XIII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu trvání Rámcové dohody a Smluv pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Pojištění dle odst. 1. tohoto článku musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škody s pojistnou částkou ne nižší než **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Dodavatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 2. a 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení příslušné povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.

**Článek XIV.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 6. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s Dodávkou zboží ve lhůtě dle čl. VI. odst. 3. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Při nedodržení závazku dle čl. IV. odst. 7. Rámcové dohody (vlastnosti zboží) je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětného zboží (bez DPH) v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zboží, které nebude mít uvedené minimální vlastnosti. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zboží, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory specifikované v této Rámcové dohodě a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za jednotlivá prodlení v níže uvedené výši a to:
5. při prodlení Dodavatele s reakcí na servisní požadavek Objednatele do 2 hodin od doručení servisního požadavku Dodavateli (viz čl. IX. odst. 7. Rámcové dohody) – pokuta ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení,
6. při prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. IX. odst. 7. Rámcové dohody, tj. do 8 hodin od času stanoveného v SP Objednatele pro zahájení servisního zásahu nebo od identifikace vady Dodavatelem – pokuta ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody (v souladu s limitací sjednanou v článku X. odst. 3. Rámcové dohody), vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při poskytování plnění nebo v souvislosti s poskytováním plnění podle této Rámcové dohody nepřesáhne v souhrnu částku 15 000 000,- Kč (slovy: patnáct milionů korun českých).

**Článek XV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / Smluv.
2. VZP ČR je povinna poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XVI. odst. 6. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v tomto případě třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
8. opakované (tj. alespoň 3x) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory;
9. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je VZP ČR dle čl. XI. odst. 2. a 3. Rámcové dohody.
10. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s  čl. XVI. odst. 2. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
11. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XVI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 3 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků k této Rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: |  |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
4. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Mgr. Petra Kubínová |
| Funkce: | náměstkyně ředitele VZP ČR pro informatiku |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Václav Skoupil |
| Funkce: | Account Manager |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o její/jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením dopadu Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.
4. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Dodavatel podepisuje Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2. zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel Smlouvu podepisuje v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
5. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
* Příloha č. 2 – Specifikace ceny
* Příloha č. 3 – Položkový seznam všech HW a SW komponent zálohovacího zařízení“ včetně uvedení dílčích položkových cen (tj. podrobná technická specifikace nabízeného zálohovacího zařízení s cenami jednotlivých položek)
* Příloha č. 4 – Položkový seznam s popisem rozšiřujících komponent a modulů“ zařízení B2D (bez ceny)
* Příloha č. 5 – Servisní tým Dodavatele
* Příloha č. 6 – Standardy IS VZP – NIS vč. jejich příloh
* Příloha č. 7 – Položkový seznam licencí základní dodané konfigurace (bez ceny)

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna HEWLETT-PACKARD s.r.o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Jan Kameníček

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

1. **Popis stávajícího prostředí DC**

Systém ICT Objednatele je dislokován v datových centrech VZP ČR (dále DC) v Praze. Datová centra zabezpečují provozování centralizovaných agend informačního systému VZP ČR.

**Datová centra VZP ČR** jsou v současné době tvořena řádově několika stovkami serverů, propojených pomocí specializovaných síťových prvků sítí LAN a připojených pomocí sítě SAN na cluster diskových polí HPE řady XP7 a HPE-3Par.

**Základní serverová infrastruktura DC** je tvořena:

* Servery řad HP Integrity RX86xx a RX76xx. Část serverů produkčního prostředí je na bázi blade systémů řad HP BL860C (aplikační a infrastrukturní servery) a BL870C (databázové servery), které jsou umístěny v enclosure typu HP C7000. Pro provoz aplikací Centralizovaného informačního systému Objednatele je nasazen na zmíněných serverech operační systém HP-UX 11i v3 (11.31 – distribuce B.11.31.1503) a jeho modifikace pro vysokou dostupnost běžící na procesorech platformy Itanium.
* Dále jsou v DC používány servery na platformě Intel x86, s operačními systémy Linux (Red Hat Enterprise Linux v. 6 a 7, CentOS v. 6 a 7, Oracle Linux v. 6 a 7) a Microsoft Windows (Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 a vyšší).
* Pro potřeby virtualizace jsou využívány platformy: VMware vSphere 6 w Operations Management Enterprise PLUS a novější, Oracle VM, HP-UX VM

**SAN síť** je v  VZP ČR dislokovaná ve dvou  DC v Praze ve dvou oddělených lokalitách a je vybudována na páteřních přepínačích typu „HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch“ a „HPE SN6500B 16 GB 96/48 PowerPack+ FC Switch“. Mezi lokalitami jsou switche propojené pomocí DWDM.

Současné SAN-switche Objednatele:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Product Type** | **Product SubType** | **Product ID** | **Product Model** | **Firmware** | **Lokalita** |
| Switch | Storage | AM872A | HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch | v7.4.2c | Orlická |
| Switch | Storage | AM872A | HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch | v7.4.2c | Orlická |
| Switch | Storage | C8R44A | HPE SN6500B 16GB 96/48 PowerPack+ FC Switch | v7.4.2c | ČDT |
| Switch | Storage | C8R44A | HPE SN6500B 16GB 96/48 PowerPack+ FC Switch | v7.4.2c | ČDT |

Tyto SAN-Switche jsou osazeny 8 a 16 Gbit SFP moduly:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SFP** |  | **Vendor Name** | **Vendor PN** |
| 8 Gbps |  | HP-A BROCADE | AJ716B |
| 8 Gbps |  | HP-F BROCADE | AJ716B |
| 16 Gbps |  | HP-A BROCADE | QK724A |

V budoucnu VZP ČR plánuje obměnu některých páteřních 8 Gbps SAN přepínačů za přepínače 32 Gbps

**LAN síť:** Pro připojení HP Blade systémů do LAN infrastruktury je ve VZP ČR používán systém Cisco WS-CBS3120X-S nebo systém HP Virtual Connect. LAN sítě DC1 a DC2 jsou mezi sebou propojené optickými vlákny a technologií DWDM. Tato technologie se rovněž využívá pro SAN, pro disková pole umístěná v obou DC a pro zálohovací knihovny.

**Disková úložiště,** jejichž data by měla být na zařízení B2D zálohována, jsou tvořena poli HP řady XP7 a poli HPE-3Par propojenými SAN-infrastrukturou.

**Monitoring** je založen na používaných dohledových, konfiguračních a reportovacích nástrojích: HP OBM, HP NNM, HP APM, HP SiS (SAM), OEM, MS SCOM, MS SCCM.

**Zálohování** datového potenciálu je prováděno a řízeno pomocí SW Micro Focus **Data Protector** aktuálně ve verzi 9.09 (dále jen „**DP**“), na páskové knihovny typu **HP EML E-Series**, s páskovými mechanikami LTO-4 Ultrium 1840 a LTO-5 Ultrium 3280 s FC rozhraním. Je plánována jejich náhrada novějším typem, vybaveným již mechanikami LTO-7 Ultrium, opět se SAN konektivitou. Data jsou v případě potřeby chráněna šifrováním prováděným přímo páskovou mechanikou (AES 256 bit embedded hardware encryption), správu a distribuci šifrovacích klíčů zajišťuje řídící zálohovací SW Data Protector. Data jsou na knihovny ukládána prostřednictvím FC a SAN infrastruktury přes FC rozhraní zálohovaného serveru.

Datové pásky typů Ultrium LTO1 až LTO5 jsou označené Bar-Code štítky typu:

HP Q2001A, Q2002A, Q2007A, Q2009A, Q2011A.

Naše současné licence DP s vazbou na užívaný zálohovací HW:

|  |  |
| --- | --- |
| **License Category** | **Licenses Installed** |
| Cell Manager for UNIX | 1 |
| Extension for ONE Unlimited Slot Library | 2 |
| Single Drive for UNIX / NAS / SAN | 16 |

1. **Požadavky na kompatibilitu prostředí**
2. Dodaný předmět plnění musí být kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, nesmí způsobit žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury (jako náklady/investice na monitoring, náklady/investice na úpravy datových center, náklady na úpravy provozovaných aplikací), a jeho implementace musí být provázána na stávající technologie tak, aby mohla být využita co nejefektivněji stávající technologie.
3. Řešení musí být co možná nejjednotnější a umožňovat co nejjednodušší a nejefektivnější správu s automatizovanými prvky, včetně prvků vysoké dostupnosti služeb a bezporuchový provoz v nejvyšší možné míře.
4. **Specifikace technických požadavků a parametrů předmětu plnění**
   1. **Parametry konfigurace B2D zařízení**

Požadované parametry konfigurace B2D zařízení jsou specifikovány v **Tabulce č. 1 Parametry konfigurace B2D zařízení.**

* 1. **Rozšiřitelnost**

Rozšiřování B2D zařízení bude Objednatel na základě této Rámcové dohody provádět dle potřeby po jednotlivých celých zařízeních nebo rozšiřováním jejich diskové kapacity. Rozšiřující HW musí být zcela kompatibilní s HW (zbožím), dodaným na základě této Rámcové dohody. Požadavky na rozšiřitelnost jsou specifikovány v **Tabulce č. 2 - Rozšiřitelnost B2D zařízení** a v **Tabulce** **č. 7 – Rozšiřující HW komponenty.**

* 1. **Kompatibilita** **s infrastrukturou VZP ČR a datovými archivy**

Dodavatel garantuje plnou kompatibilitu se zálohovacím SW „Micro Focus Data Protector“ verze 9.09 a vyšší až do verze, která bude k okamžiku vyhlášení VZ výrobcem vydána, se zálohovacím SW Veeam verze 9.5 a vyšší až do verze, která bude k okamžiku vyhlášení VZ výrobcem vydána, dále s HW a SW prostředím a LAN a SAN infrastrukturou VZP ČR. Dále je požadována kompatibilita se zálohovacími knihovnami Objednatele. Tyto požadavky jsou specifikovány v **Tabulce č. 3 - Kompatibilita s infrastrukturou VZP a datovými archivy.**

* 1. **Způsob provedení instalačních prací**

Dodavatel garantuje provedení instalačních prací s garancí jejich minimálního rozsahu stanoveném v čl. IV. odst. 13. Rámcové dohody. Detailní popis způsobu provedení instalačních prací je uveden v **Tabulce č. 4 -** **Způsob provedení instalačních prací.**

* 1. **Proaktivní činnost servisního týmu**.

Dodavatel zajistí činnosti směřující k aktivnímu předcházení neplánovaných provozních výpadků. Detailní popis způsobu zajištění je uveden v **Tabulce č. 5 - Proaktivní činnost servisního týmu.**

* 1. **Tabulky technické specifikace**

**Tabulka č. 1 – Parametry konfigurace B2D zařízení**

Dodavatel slovem ANO v níže uvedených tabulkách výslovně potvrzuje, že nabízené zařízení splňuje příslušnou požadovanou hodnotu parametru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Přesné označení, model a výrobce B2D zařízení, vlastnosti** | | **Deduplikační jednotka HPE StoreOnce 5250 System, výrobce HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.** |
| **Požadovaný parametr** | **Požadovaná hodnota, popis** | **Dodavatelem garantová hodnota, popis** |
| **Parametry racku** | * Rack-ready provedení rozšiřitelné až na 42 U | **ANO** |
| * Standardní 19 palcový rack | **ANO, součást řešení** |
| * Výška racku: 42 U (max. 201 cm) | **ANO** |
| * Šířka racku: max. 60 cm | **ANO** |
| * Hloubka racku: 100-110 cm | **ANO** |
| * Redundantní napájecí zdroje, chlazení, případně další komponenty | **ANO** |
| * Napájení: dvěma nezávislými jednofázovými přívody - 2 x PDU s nadproudovou ochranou, vstup PDU IEC309 32A (1F/3PIN) | **ANO** |
| * Popište potřebné napájení pro plně obsazený rack diskovými moduly (počet fází, napětí, max. proudový odběr). | **2x 1F IEC309 32A PDU; 230V, 11,94A; 2065W @50% load; 16,4A, 3560W @100% load; 12RU max** |
| **Parametry základní dodané konfigurace každého B2D zařízení** | * 100 TB využitelné lokální (tedy bez cloud a podobné) diskové kapacity instalované přímo v zařízení, viditelné pro řídící zálohovací SW a využitelné pro zálohovací účely (další disky použité např. pro RAID se tedy do této kapacity nepočítají). | **ANO** |
| * Požadovaný zálohovací výkon minimálně 30 TB/h a tomu odpovídající LAN/SAN konektivita a výbava | **ANO** |
| * LAN - konektivita minimálně 10 Gbps Ethernet | **ANO, 10/25Gb x 2; plus 1Gb x 4** |
| * FC (SAN) - konektivita minimálně na bázi 16 Gbps rozhraní (viz požadavky na kompatibilitu) | **ANO, 16Gb x 4** |
| * FC (SAN) - konektivita - Uveďte nároky na počet portů | **v nabídce 4x 16Gb FC interface** |
| * Místo provádění deduplikace volitelné uživatelem v řídícím zálohovacím SW - tedy buď na straně zálohovaného serveru (snížení nároků na datový přenos) nebo přímo v B2D (snížení zátěže zálohovaného serveru) | **ANO** |
| * Šifrování uložených dat | **ANO** |
| * Provádění více záloh a obnov současně. | **ANO** |
| * Výkon (propustnost) obnovy srovnatelný  s výkonem zálohy | **ANO** |
| * Úsporná průběžná replikace uložených dat do jiných stejných B2D zařízení, řízená zálohovacím řídícím SW (míněn SW DP nebo Veeam, není-li řečeno jinak) | **ANO** |
| * Podpora pro zálohy všech typů dat (souborové systémy, databáze různých typů a výrobců, oddíly diskových polí, …), které podporuje zálohovací řídící SW | **ANO** |
| * Podpora pro plánování a provádění odkladů z B2D na páskové knihovny / do cloudu z prostředí řídícího zálohovacího SW | **ANO** |
| * Ochrana dat již uložených v B2D v případě ransomware/malware útoku na zálohované servery | **ANO** |
| * Řízení přístupových práv k datům a ke správě zařízení | **ANO** |
| * Podpora API dodaného zařízení pro jeho využití v různých režimech – zejména: emulace Virtual Tape Library, CIFS/NFS (SMB) store, případně jiný datový store vhodný pro zálohy serverů (viz popis prostředí a podmínky kompatibility). | **ANO** |
| * Podpora pro zálohy prováděné přímo z prostředí Oracle, MS-SQL, zálohovacími nástroji těchto DB (RMAN, ...) pomocí příslušných pluginů a nativních prostředků pro tyto aplikace. | **ANO** |
| **Administrace** | * Vzdálená správa B2D zařízení formou webového grafického (GUI) rozhraní. | **ANO** |
| * Vzdálená správa B2D zařízení formou CLI rozhraní | **ANO** |
| * Úplná administrovatelnost pracovníky Objednatele | **ANO** |
| * Řízení přístupových práv k datům a ke správě zařízení | **ANO** |
| **Licence** | * Základní dodaná konfigurace musí být licencovatelná příslušnými licencemi pro řídící SW DataProtector a Veeam (licence pro DP a Veeam nejsou součástí poptávky) | **ANO** |
| * Každé zařízení v základní dodané konfiguraci musí být možno pokrýt licencemi pro SW DP „Advanced Backup to Disk LTU 1/10/100 TB“ (pořízení těchto licencí není součástí této Rámcové dohody). | **ANO** |
| * Všechny ostatní potřebné licence jsou součástí dodávky, včetně jejich podpory (uveďte v příloze jejich položkový soupis) | **ANO** |
| **Dodávané služby** | * Dodání, montáž a instalace dodaného standardního HW a SW v termínech dle čl. VI odst. 3 Rámcové dohody | **ANO** |
| **Záruka** | * Poskytnutí záruky v délce 60 měsíců na dodané zboží, včetně Záruční podpory ve zvýšených parametrech (viz čl. II. odst. 6. Rámcové dohody | **ANO** |

**Tabulka č. 2 – Rozšiřitelnost B2D zařízení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti navyšování výkonu a kapacity (v rámci racku)** | |  |
| **Požadovaný parametr** | **Požadovaná minimální hodnota, popis** | **Dodavatelem garantová hodnota, pois** |
| **Diskový objem** | * Rozšiřitelnost minimálně na 500 TB využitelné diskové kapacity bez dalších nároků na prostor v DC. | **ANO** |
| * Uveďte granularitu rozšiřování | **88TB Upgrade kit ; cca 64 TiB net kapacity per upgrade kit** |
| * Uveďte maximální rozšiřitelnost v rámci racku | **12RU max** |
| **LAN/SAN konektivita** | * Uveďte možnosti dalšího navýšení datové propustnosti rozšířením rozhraní LAN na více než 10 Gbbs a SAN na více než 16 Gbps | **ANO; možno doplnit 10/25Gb IP a/nebo 16/32GB FC kartu do maximálního počtu 4 karet (3 jsou součástí nabídky). karty jsou dualport.** |

**Tabulka č. 3 - Kompatibilita B2D zařízení s infrastrukturou IS VZP ČR a datovými archivy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kompatibilita s infrastrukturou VZP ČR a datovými archivy** | |  |
| **Požadovaný parametr** | **Požadovaná minimální hodnota, popis** | **Dodavatelem garantová hodnota, pois** |
| **Kompatibilita s řídícím zálohovacím SW** | * Garantovaná plná kompatibilita se SW Micro Focus Dataprotector verze 9.09 a vyšší (až do poslední verze vydané výrobcem ke dni vyhlášení zakázky) na úrovni API zařízení | **ANO** |
| * Garantovaná plná kompatibilita se zálohovacím SW Veeam® verze 9.5 a vyšší (až do poslední verze vydané výrobcem ke dni vyhlášení zakázky) na úrovni API zařízení | **ANO** |
| **Kompatibilita s operačními systémy** | * Kompatibilita B2D zařízení se všemi OS, uvedenými v Popisu stávajícího prostředí DC | **ANO** |
| **SAN kompatibilita** | * Kompatibilita se současnou 16 GBit SAN infrastrukturou Objednatele,   + HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch   + HPE SN6500B 16GB 96/48 PowerPack+ FC Switch   + SFP 8 Gbps modul HP-A BROCADE   + SFP 8 Gbps modul HP-F BROCADE   + SFP 16 Gbps modul HP-F BROCADE | **ANO** |
| * Kompatibilita se zálohovacími knihovnami Objednatele a jejich mechanikami, obecně pak s mechanikami standardu Ultrium LTO-7 a LTO-8 s FC rozhraním | **ANO** |
| **LAN kompatibilita** | * Kompatibilita s LAN infrastrukturou Objednatele | **ANO** |
| **Monitoring** | * Monitoring stavu zařízení dodavatelem, automatický reporting incidentů do dohledového centra Objednatele. | **ANO** |

**Tabulka č. 4 – Způsob provedení instalačních prací**

|  |
| --- |
| *Detailní popis způsobu provedení instalačních prací, který musí zohlednit požadavky Objednatele obsažené čl. IV. odst. 13. Rámcové dohody*  Instalační práce proběhnou plně v souladu s požadavky zadávací dokumentace, resp. čl. IV. odst. 13. Rámcové dohody, a to včetně dodržení všech požadovaných termínů. Za úspěšný průběh instalačních prací bude zodpovědný dedikovaný tým vedený manažerem podpory.  Následující text popisuje detailní průběh instalačních prací (pořadí prací může být v případě potřeby upraveno):   * Příprava (vzdálená/onsite) na instalaci ve spolupráci s objednatelem:   + kontrola splnění nutných prerekvizit vyžadovaných výrobcem,   + domluva na základních konfiguračních nastaveních nové IT infrastruktury (napájení, datové sítě, konfigurace, ...)   + součinnost při přípravě připojení do centrální LAN a SAN infrastruktury VZP ČR   + kontrola připravenosti místa instalace (prostory, kabeláž, nosnost, klimatizace, ...)   + kontrola připravenosti IT prostředí, kam se bude nová IT ifrastuktura připojovat (IP adresy, nastavení, ...) * Přeprava zabaleného zařízení na místo instalace * Vybalení zařízení * Fyzická kontrola zařízení, zda nebylo při přepravě poškozeno * Umístění zařízení na místo provozu/instalace do racku * Zapojení datových kabelů * Připojení napájení * Zapnutí zařízení * Kontrola verzí FW a SW, zda jsou na aktuálních verzích * V případě potřeby proběhne FW či SW update nebo upgrade na verzi doporučenou výrobcem * Kontrola logů diagnostiky, zda zařízení nevykazuje při rozběhnutí nějaké závady, případně jejich odstranění * Nastavení uživatelů/IP adres * Konfigurace dodaného zařízení a konfigurace prostředí správy * Základní otestování * Instalace a konfigurace vzdáleného dohledu (monitoringu), * Ověření funkčnosti vzdáleného dohledu, * Instalace a základní konfigurace dodaného SW vybavení * Demonstrace plné funkčnosti dodaných zařízení, včetně požadovaných kapacit a funkcionalit * Předání přístupových údajů potřebných pro správu a pro přístup k aktualizacím objednateli * Odvoz a ekologická likvidace veškerých obalů. |

**Tabulka č. 5 - Proaktivní činnost servisního týmu**

|  |
| --- |
| *Detailní popis požadované proaktivní činnosti servisního týmu.*  Dodaná zařízení se stanou nedílnou součástí IT infrastruktury, která je ze strany dodavatele podporovaná nejvyšší úrovní podpory – službou HPE Datacenter Care. Dedikovaný servisní tým (uvedený v samostatné tabulce) bude veden přiděleným manažerem podpory, který bude zodpovídat za dodávku všech služeb. Stávající pravidelné provozní porady budou rozšířeny i o problematiku nově dodané IT infrastruktury. Jednotliví členové dedikovaného týmu budou k dispozici objednateli pro případné poradenství či konzultace.  V souladu se zadávací dokumentací bude provedena **proaktivně 2x ročně kontrola stavu HW, SW a FW, dále budou provedeny instalace nových verzí FW a SW**, budou-li k dispozici a vhodné k instalaci (rozsah těchto činností bude 1MD na každé B2D zařízení). Tato kontrola sestává z těchto činností:   * Kontrola verzí FW * Kontrola verzí SW * Kontrola HW chybových hlášení * Kontrola fyzického stavu HW * Porovnání stavu konfigurace s aktuálními doporučeními výrobce * Porovnání stavu konfigurace se známými „best practices“ * Odstranění případných zjištěných závad * Návrh na povýšení FW či SW, případně na úpravu nastavení/konfigurace * Provedení implementace nových verzí FW a SW či jiných úprav po odsouhlasení objednatele * Kontrola funkčnosti a stavu IT infrastruktury po provedených změnách   Dále bude v rámci proaktivní podpory **průběžně kontrolována funkčnost vzdáleného dohledu**. |

**Tabulka č. 6 - Obsahová náplň a časový harmonogram školení (nepovinné)**

|  |
| --- |
| *Obsahová náplň a časový harmonogram školení, který musí zohlednit popis obsažený v čl. V. odst. 1. Rámcové dohody.*  Školení bude dodáno v souladu s požadavky zadávací dokumentace. Tzn., že proběhne ve standardní pracovní době v prostorách objednatele nejpozději do 2 týdnů od podpisu akceptačního protokolu.  Cílem školení bude zvládnutí kompletní správy dodaných zařízení B2D.  Předpokládáná délka školení bude 1 den (8:30- 17:00)  Předpokládaný obsah školení:   * seznámení se základními parametry a konstrukcí B2D zařízení, * kontrola stavu HW a SW komponent * konfigurace a správa HW a SW pomocí uživatelských rozhraní (GUI, CLI), * správa přístupových práv, * správa datových médií, * přidávání zálohovaných subjektů a jejich datových struktur, * běžná údržba, * aktualizace SW a FW, * poskytnutí dokumentace (nebo přístupu k ní a k jejím aktualizacím) a potřebných přístupových a dalších oprávnění umožňujících úplnou správu předmětu   Podrobný obsah školení a jeho časový průběh bude upřesněn na základě dohody nejpozději 1 týden před sjednaným termínem konání školení. |

**Tabulka č. 7 – Rozšiřující HW komponenty – modul pro rozšíření diskové kapacity**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Přesné označení, model a výrobce rozšiřující HW komponenty** | | **HPE STOREONCE 5250/5650 88 TB CAPACITY UPGRADE KIT, VÝROBCE HPE** |
| **Předmět plnění / Požadovaný parametr** | **Požadovaná hodnota, popis** | **Dodavatelem poskytované plnění / garantovaná hodnota, popis** |
| **Parametry modulu pro rozšíření diskové kapacity** | * Rozšíření (navýšení) diskové kapacity každého dodaného B2D zařízení v rámci této RD o 50 TB využitelné diskové kapacity (včetně veškerého potřebného HW, SW, potřebných licencí, příslušenství a instalace) | **ANO** |
| * Využitelná kapacita min. 50 TB (tím není myšlena fyzická kapacita využívaná pro RAID apod.) Kapacita modulu přesahující 50 TB není požadována, pouze umožněna z důvodů různé granularity různých výrobců. | **ANO** |
| * Přesné označení (výrobce, typ), počet a datový objem rozšiřujících diskových modulů, ze kterých se bude požadované rozšíření skládat | **HPE StoreOnce 5250/5650 88 TB Capacity Upgrade Kit** |
| * Uveďte seznam veškerého ostatního potřebného HW, SW, licencí a příslušenství potřebných pro rozšíření diskové kapacity | **možnost rozšíření o další diskovou polici - HPE StoreOnce 5250/5650 120TB Drawer/Capacity Upgrade Kit – a další rozšiřování až na cca 860TiB kapacity** |
| **Licence, Dodávané služby, Záruka** | * Stejné jako pro B2D zařízení (viz též Tabulka č. 1). | **ANO** |

**Seznam použitých zkratek:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Seznam použitých zkratek** | |
| **Zkratka** | **Vysvětlení** |
| API | Aplikační rozhraní, zajišťující potřebnou funkcionalitu |
| B2D | Backup To Disk |
| CLI | Uživatelské rozhraní přes příkazovou řádku |
| DC | Datové Centrum |
| DP | Data Protector (zálohovací software firmy Micro Focus) |
| DWDM | Dense Wavelength Division Multiplexing |
| FC | Fibre Channel |
| FW | Firmware |
| Gb, Gbps | Gigabit, Gigabit za sekundu |
| GUI | Grafické uživatelské rozhraní |
| HP | Hewlett-Packard, výrobce ICT |
| HPE | Hewlett Packard Enterprise, výrobce ICT (zaměřený na firemní sféru a DC) |
| HP APM | HP Application Performance Management (monitorovací nástroj) |
| HP NNM | HP Network Node Manager |
| HP OBM | HP Operations Bridge Manager (monitorovací nástroj) |
| HP OMU | HP Operations Manager for Unix |
| HP PM | HP Performance Manager |
| HP SiS | HP Site Scope |
| HW | Hardware |
| ICT | Information and Communication Technologies |
| LAN | Local Area Network |
| MS SCCM | Microsoft System Center Configuration Manager |
| MS SCOM | Microsoft System Center Operations Manager |
| MTBCF | Mean Time Between Critical Failure |
| OEM | Oracle Enterprise manager |
| OS | Operační systém |
| SAN | Storage Area Network |
| SAS | Serial Attached SCSI |
| SW | Software |
| TB | TeraByte (analogicky pak MB, GB) |
| Ultrium LTO | Standard zajišťující kompatibilitu médií a páskových mechanik různých výrobců |
| ZZVZ | Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. |

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Jednotková cena předmětu plnění v Kč bez DPH** |
| Zálohovací zařízení typu Backup to Disk (B2D) vč. instalace, Záruční podpory ve zvýšených parametrech, Následné podpory a licencí k užívání softwaru | 1 917 000,00 |
| Rozšíření diskové kapacity o 50 TB\*\*\* pro B2D vč. rozšiřujícího modulu, jeho instalace, Záruční podpory ve zvýšených parametrech, Následné podpory a licencí k užívání softwaru | 267 800,00 |
| Školení | 17 000,00 |

**Příloha č. 3 -** „**Položkový seznam všech HW a SW komponent zálohovacího zařízení“ včetně uvedení dílčích položkových cen (tj. podrobná technická specifikace nabízeného zálohovacího zařízení s cenami jednotlivých položek)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Zálohovací zařízení typu Backup to Disk (B2D) HW, SW vč. licencí k užití** |  |  |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** | **Položková cena** | **Celkem** |
| P9K38A | HPE 42U 600mmx1075mm G2 Enterprise Shock Rack | 2 | 7 996,45 | 15 992,90 |
| P9K38A 001 | HP Factory Express Base Racking Service | 2 | 2 587,28 | 5 174,56 |
| BB958A | HPE StoreOnce 5250 Base System | 2 | 196 238,33 | 392 476,65 |
| BB968A | HPE StoreOnce 5250/5650 120TB Drawer/Capacity Upgrade Kit | 2 | 261 648,69 | 523 297,38 |
| BB976A | HPE StoreOnce 5250/5650 88TB Capacity Upgrade Kit | 2 | 212 591,79 | 425 183,57 |
| BB982A | HPE StoreOnce Gen4 10/25Gb SFP Network Card | 2 | 8 175,06 | 16 350,11 |
| BB986A | HPE StoreOnce Gen4 16Gb Fibre Channel Network Card | 4 | 16 353,46 | 65 413,85 |
| BB969A | HPE StoreOnce 5250/5650 120TB Drawer/Capacity Upgrade Kit LTU | 2 | 3,48 | 6,97 |
| BB977A | HPE StoreOnce 5250/5650 88TB Capacity Upgrade LTU | 2 | 3,48 | 6,97 |
| BB983A | HPE StoreOnce Gen4 10/25Gb SFP Network Card LTU | 2 | 3,48 | 6,97 |
| BB987A | HPE StoreOnce Gen4 16Gb Fibre Channel Network Card LTU | 4 | 3,48 | 13,93 |
| H6J85A | HPE Rack Hardware Kit | 2 | 384,94 | 769,89 |
| P9Q45A | HPE G2 Basic 7.3kVA/60309 3-wire 32A/230V Outlets (20) C13/Vertical INTL PDU | 4 | 1 032,37 | 4 129,47 |
| 120672-B21 | HPE Rack Ballast Kit | 2 | 1 592,30 | 3 184,59 |
| BB994AAE | HPE StoreOnce Encryption E-LTU | 2 | 3,48 | 6,97 |
| HA124A1 5T7 | HPE StoreOnce Sing N Catalys Startup SVC | 2 | 12 020,34 | 24 040,67 |
| HA124A1 5WQ | HPE StoreOnce 52/5650 Stup SVC | 2 | 8 972,28 | 17 944,55 |
|  |  |  |  | 1 494 000,00 |
|  |  |  |  |  |
| **B** | **Zálohovací zařízení typu Backup to Disk (B2D) - instalace** |  |  |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** | **Položková cena** | **Celkem** |
|  | Instalace a zprovoznění | 2 | 10 000,00 | 20 000,00 |
|  |  |  |  | 20 000,00 |
|  |  |  |  |  |
| **C** | **Zálohovací zařízení typu Backup to Disk (B2D) - podpora** |  |  |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** | **Položková cena** | **Celkem** |
|  | Záruční podpora a následná podpora | 2 | 1 160 000,00 | 2 320 000,00 |
|  |  |  |  | 2 320 000,00 |
|  |  |  |  |  |
| **D** | **Rozšíření diskové kapacity o 50 TB na jedno B2D zařízení** |  |  |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** | **Položková cena** | **Celkem** |
| BB976A | HPE StoreOnce 5250/5650 88TB Capacity Upgrade Kit | 2 | 199 450,59 | 398 901,17 |
| HA124A1 | HPE Technical Installation Startup SVC | 2 | 0,00 | 0,00 |
| HA124A1 5X2 | HPE StoreOnce 52/5650 Cap Upg Stup SVC | 2 | 2 349,41 | 4 698,83 |
|  | Instalace a podpora | 2 | 66 000,00 | 132 000,00 |
|  |  |  |  | 535 600,00 |
|  |  |  |  |  |
| **E** | **Školení** |  |  |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** | **Položková cena** | **Celkem** |
|  | Školení | 1 | 17 000,00 | 17 000,00 |
|  |  |  |  | 17 000,00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **4 386 600,00** |

**Příloha č. 4 - Položkový seznam s popisem rozšiřujících komponent a modulů zařízení B2D**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Rozšíření diskové kapacity o 50 TB na jedno B2D zařízení** |  |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** |
| BB976A | HPE StoreOnce 5250/5650 88TB Capacity Upgrade Kit | 2 |
| HA124A1 | HPE Technical Installation Startup SVC | 2 |
| HA124A1 5X2 | HPE StoreOnce 52/5650 Cap Upg Stup SVC | 2 |
|  | Instalace a podpora | 2 |

**Příloha č. 5 - Servisní tým Dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje, že pro realizaci předmětu plnění bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy k dispozici servisní tým, splňující níže uvedené parametry:

* v servisním týmu budou alespoň 2 techničtí specialisté;
* všichni členové servisního týmu budou splňovat „Obecné požadavky na členy servisního týmu“; (viz bod 2. této Přílohy č. 5)
* v servisním týmu budou takoví techničtí specialisté, aby v souhrnu splňovali všechny „Požadavky na odbornost členů servisního týmu“ (viz bod 3. a násl. této Přílohy č. 5);
* každý člen servisního týmu smí poskytovat podporu pouze v rámci své technické odbornosti.

1. **Obecné požadavky na členy servisního týmu**

Všichni členové servisního týmu musí být schopni komunikovat písemně i ústně v českém nebo slovenském jazyce na velmi dobré úrovni, tj. na úrovni potřebné pro správné a přesné pochopení komunikace s VZP ČR při poskytování plnění. Dodavatel může tento požadavek splnit tak, že pro případného člena servisního týmu, který výše uvedený požadavek na jazykové znalosti nesplňuje, zajistí dodavatel překladatele, resp. při mluvené komunikaci tlumočníka s jazykovými znalostmi na takové úrovni překládaného českého či slovenského jazyka, aby nemohlo dojít k nedorozuměním při poskytování plnění v důsledku překladu, resp. tlumočení. Využití služeb překladatele či tlumočníka nesmí vést k prodlení v poskytování služeb nebo k nedodržení či nedodržování parametrů požadovaných služeb a nesmí mít za následek snížení úrovně dostupnosti služeb a kvalitativní úrovně služeb. Za nedorozumění a případné škody způsobené předkladem nebo jazykovým nedorozuměním odpovídá plně dodavatel.

1. **Požadavky na odbornost členů servisního týmu**

V servisním týmu musí být takoví techničtí specialisté, aby v souhrnu splňovali (tj. zajišťovali) všechny požadavky na odbornost členů servisního týmu (viz písm. a) a b) níže). Každý člen servisního týmu musí splňovat alespoň jednu odbornost, může splňovat i více odborností zároveň. Konkrétní počet členů servisního týmu stanoví dle svých potřeb dodavatel tak, aby byly splněny všechny požadavky na odbornost členů servisního týmu. Počet členů se může v průběhu trvání smlouvy měnit, vždy však musí být splněny veškeré VZP ČR stanovené požadavky na servisní tým.

1. **Jednotlivé požadavky na odbornost**
   1. Minimálně 3 roky praxe v oblasti dodávek včetně instalace zálohovacích zařízení.
   2. Minimálně 3 roky praxe v oblasti správy a podpory zálohovacích zařízení.
2. **Složení servisního týmu**
3. V servisním týmu jsou níže uvedení techničtí specialisté:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXXXXX |
| Nejvyšší dosažené vzdělání a obor vzdělání | XXXXXXXXXXXXX |
| **Odbornost**  (musí splňovat alespoň 1 z níže uvedených odborností) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti dodávek zálohovacích zařízení (mim. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti správy a podpory zálohovacích zařízení (min. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXXXXX |
| Nejvyšší dosažené vzdělání a obor vzdělání | XXXXXXXXXXXXX |
| **Odbornost**  (musí splňovat alespoň 1 z níže uvedených odborností) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti dodávek zálohovacích zařízení (mim. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti správy a podpory zálohovacích zařízení (min. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXXXXX |
| Nejvyšší dosažené vzdělání a obor vzdělání | XXXXXXXXXXXXX |
| **Odbornost**  (musí splňovat alespoň 1 z níže uvedených odborností) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti dodávek zálohovacích zařízení (mim. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |
| Praxe v oblasti správy a podpory zálohovacích zařízení (min. 3 roky) | XXXXXXXXXXXXX |

**Příloha č. 6 – Standardy IS VZP – NIS vč. jejich příloh**

**Příloha č. 7 –** „**Položkový seznam licencí základní dodané konfigurace**“ (bez ceny)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Product number** | **Popis** | **Počet** |
| BB994AAE | HPE StoreOnce Encryption E-LTU | 2 |