

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A OPRAV CHLADÍČÍHO ZAŘÍZENÍ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel
Jednající:	Ing. Stanislav Stehlík, ředitel odboru hospodářské správy
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

COMPLETE CZ, spol. s r.o.

Sídlo:	Praha 2, Legerova 1853/24, PSČ 120 00
Zastoupená/Jednající:	██████████ ředitelem a jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 88727
IČO:	26707829
DIČ:	CZ 26707829
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s. Praha 4
Číslo účtu:	1355962/0800
ID datové schránky:	f4hwdze

(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále v této Smlouvě také společně označováni jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Zhotovitel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění řádného fungování chladicího zařízení a plnění záručních podmínek díla provedeného dle Smlouvy na rekonstrukci chlazení datového centra (dále jen „**Dílo**“), uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na realizaci veřejné zakázky s názvem „ČSSZ - rekonstrukce chlazení Datového centra v objektu PSSZ Trojská 1997, Praha 8“ ev. č. 18/2019-23-56 (dále jen „**Smlouva na rekonstrukci**“), stanovených Zhotovitelem a výrobcí technologických částí Díla (dále jen „**Zařízení**“), prostřednictvím kvalifikovaného poskytování servisu a provádění oprav, za podmínek v této Smlouvě dále stanovených.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět svým jménem na své náklady a nebezpečí pro Objednatele pravidelný servis Zařízení, provádět předepsané revize a jiné předepsané prohlídky (odborné zkoušky, inspekční prohlídky apod.) a odstraňovat veškeré závady Díla (včetně mimozáručních) (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Za mimozáruční závadu budou považovány zejména závady, které není možné posoudit jako vady záruční, zejména pak závady, u nichž k poškození došlo jiným způsobem než běžným řádným provozem Zařízení, např. závady způsobené vyšší mocí, závady způsobené chybnou obsluhou Zařízení ze strany Objednatele, závady způsobené třetí osobou odlišnou od Smluvních stran.
3. Specifikace Zařízení pro provádění pravidelného servisu je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Veškerá Zařízení jsou umístěna v prostorách v místě plnění.
4. Zhotovitel je povinen v rámci Předmětu plnění provádět:
 - a) servis Zařízení dle technologických předpisů výrobců, příslušných norem ČSN, dokumentace Díla a dalších právních předpisů (dále jen „**Servis**“). Četnost a rozsah Servisu je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy a časovém harmonogramu provádění servisních prohlídek v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“). Oprávnění zaměstnanci Objednatele provádějí pouze běžnou vizuální kontrolu Zařízení;
 - b) opravy veškerých závad Díla dle potřeb Objednatele (dále jen „**Oprava**“), a to vždy na základě nahlášení závady Objednatelem prostřednictvím Servicedesku Objednatele, který je propojen s helpdeskem či jiným podobným softwarovým nástrojem Zhotovitele (dále jen „**Helpdesk**“).
5. Objednatel bude prostřednictvím Servicedesku Objednatele nahlášovat veškeré závady v režimu 7x24, tj. pondělí až neděle v době od 0:00 hodin do 24:00 hodin, pokud je tento pro Objednatele dostupný, dle Standardu komunikace Servicedesku s externími firmami uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen potvrdit převzetí nahlášené

závady nejdéle do 15 minut od nahlášení závady Objednatelem. Potvrzením převzetí závady se rozumí okamžik, kdy je potvrzení převzetí závady Poskytovatelem zaznamenáno v Servicedesku Objednatele. Nahlášením závady se rozumí okamžik zadání závady Objednatelem v Servicedesku Objednatele (toto se automaticky propíše do Helpdesku). V případě, že je Helpdesk a nebo Servicedesk pro Objednatele nedostupný, může být závada nahlášena Zhotoviteli náhradním způsobem - telefonicky, na telefonní číslo [REDAKCE] kdy toto telefonické nahlášení závady bude Objednatelem následně potvrzeno e-mailem na e-mailovou adresu Zhotovitele [REDAKCE]. Zhotovitel je povinen ve výše uvedené době prokazatelným způsobem potvrdit přijetí nahlášení závady Objednatelem, tj. odešle e-mailem Objednateli report obsahující čas nahlášení závady (tedy čas ukončení telefonického hovoru), popis závady, stanovení kategorie závady a informaci, že závada je v řešení. Záznam o nahlášení závady tímto náhradním způsobem bude Objednatelem proveden do Servicedesku/Helpdesku Objednatele bezodkladně po jeho zprovoznění.

6. Objednatel je v nahlášení závady povinen uvést popis závady, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Servicedesku Objednatele, a to v následujícím rozsahu:
 - a) krátký a rámcově výstižný název závady;
 - b) identifikace zařízení, kterého se závada dle znalostí Objednatele týká;
 - c) detailní popis závady, průvodních jevů a významných souvisejících informací;
 - d) uvedení závažnosti závady dle kategorií v odst. 9. tohoto článku této Smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen si v případě jakýchkoli nejasností od Objednatele vyžádat doplňující informace telefonicky na telefonním čísle Objednatele [REDAKCE]. Pokud si Zhotovitel doplňující informace nevyžádá, má se za to, že je mu plnění jasné a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za případné vady.
8. Zhotovitel je povinen odstranit závadu v době uvedené v tabulce v odst. 9. tohoto článku této Smlouvy, a to dle závažnosti závady specifikované v uvedených kategoriích, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak pro případ, že se s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem jedná o závadu v tomto termínu neodstranitelnou.
9. Kategorizace závad:

Kategorie A:

závažné havárie, poruchy, chyby, vady s nejvyšší prioritou vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání IT technologií.

Kategorie B:

poruchy, chyby, vady způsobující provozní problémy, ale neznemožňují používání IT technologií. Lze je dočasně řešit organizačním nebo technickým opatřením.

Kategorie C:

méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference, které nemají vliv na používání a využívání IT technologií.

Kategorie závady	Odstranění do
A	4,5 hod.
B	50 hod.

C	72 hod.
---	---------

10. Doba pro odstranění závady běží od okamžiku doručení potvrzení o převzetí nahlášení závady v systému Servicedesk Objednatele do podpisu konečného akceptačního protokolu Smluvními stranami. Je-li závada nahlašována náhradním způsobem dle odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, pak doba pro odstranění závady běží od okamžiku ukončení telefonického hovoru do podpisu konečného akceptačního protokolu Smluvními stranami.
11. V případě, že nelze závadu kategorie A do 4,5 hodin odstranit, Zhotovitel je v této době povinen na své náklady a nezbytně nutnou dobu zajistit a v místě plnění umístit a zprovoznit náhradní zdroj chlazení.
12. Veškeré náhradní díly a spotřební materiál dodávané v rámci Oprav a Servisu musí být nové a originální.
13. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas prováděný Předmět plnění platit Zhotoviteli cenu dle čl. III. této Smlouvy.
14. Dílčím plněním se rozumí jakékoli jednotlivé plnění Zhotovitele z této Smlouvy, tj. provedení jednotlivého Servisu nebo jednotlivé Opravy.

II. Místo a čas plnění

1. Zhotovitel je povinen provádět Předmět plnění po dobu trvání záruční doby Díla dle Smlouvy na rekonstrukci uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem dne 1.10.2019, tj. po dobu 60 měsíců ode dne předání a převzetí Díla bez vad a nedodělků, tedy ode dne podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. VI. odst. 9. písm. a) Smlouvy na rekonstrukci.
2. Místem plnění je budova Objednatele na adrese Trojská 1997, Praha 8.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Servis činí **1 400 000,- Kč bez DPH, tj. 1 694 000,- Kč včetně DPH.**
2. Cena spotřebního materiálu, kterým je zejména podružný montážní materiál, filtry, těsnění, pojistky, čidla, chladicí médium do 3 % objemu chladicího média v systému, je zahrnuta v cenách uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a tedy i v celkové ceně dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy.
3. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy i ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy obsahují veškeré náklady Zhotovitele související s prováděním Servisu, zejména pak náklady na dopravu a náklady za práci technika, cenu spotřebního materiálu.
4. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy i ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými, konečnými a maximálními a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Servisu. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
5. Platbu za Servis provede Objednatel na základě daňového dokladu (faktury), předaného Objednateli ze strany Zhotovitele vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí a po řádném splnění a předání jednotlivých dílčích plnění za toto čtvrtletí dle Harmonogramu (tj. provedení Servisu), resp. po podpisu jednotlivých akceptačních protokolů dílčích plnění spočívajících v provádění Servisu Smluvními stranami. Akceptační protokoly nebo jejich kopie budou tvořit přílohu daňového dokladu (faktury) za Servis za příslušné kalendářní čtvrtletí.
6. V případě Opravy mimozáruční závady bude celkovou cenu tvořit:

- a) cena za počet hodin práce na odstranění závady. 1 hodina práce na odstranění závady zahrnuje náklady na práci v místě plnění, včetně dopravy a cenu drobného spotřebního materiálu (např. podružný montážní materiál, instalační materiál, pojistky, čidla, chladicí médium do 0,5 % objemu chladicího média v systému) bez ohledu na počet techniků a činí **1 000,- Kč bez DPH, tj. 1 210,- Kč včetně DPH;**
- b) cena za náhradní díly, budou-li použity k odstranění závady. Přičemž tato cena musí odpovídat ceně v místě a čase obvyklé, pokud není uvedena v ceníku náhradních dílů Zhotovitele (dále jen „ceník“).
7. Ceník dle odst. 6. písm. b) tohoto článku této Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli do 5 pracovních dní ode dne podpisu této Smlouvy a každou jeho změnu nahlásit bez zbytečného odkladu. Změna ceníku je vůči Objednateli účinná ode dne doručení nového ceníku Objednateli. V případě, že by byl ceník doručen po oznámení závady nebo v průběhu provádění Opravy mimozáruční závady, bude cena náhradních dílů za tuto Opravu mimozáruční závady fakturována ve výši dle původního ceníku; nový ceník bude v tomto případě účinný až pro další dosud neoznámené závady.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena Oprav mimozáručních závad včetně ceny náhradních dílů nezbytných pro provedení Oprav Zařízení v rámci mimozáručních závad nepřekročí za dobu trvání této Smlouvy částku ve výši 1.500.000,- Kč bez DPH, tj. 1.815.000,- Kč včetně DPH.
9. Platbu za Opravu provede Objednatel na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Zhotovitelem na základě Objednatelem odsouhlaseného akceptačního protokolu a výkazu provedených prací, který bude obsahovat popis provedených prací, soupis materiálu a náhradních dílů, budou-li použity. Zhotovitel vystaví daňový doklad (fakturu) do 14 kalendářních dnů od podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami. Výkaz prací nebo jeho kopie bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury) za provedení Opravy mimozáruční závady.
10. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu (faktury) dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. Daňový doklad (faktura) bude vystaven ve 2 vyhotoveních (originál, kopie) a zaslán na adresu sídla Objednatele. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou fakturované ceny Předmětu plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
11. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
12. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Zhotovitele.
14. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoli zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
2. Zhotovitel bude provádět Servis za provozu budovy (pracoviště) Objednatele (místa plnění), a to v pracovní dny v době od 7:00 hodin do 15:30 hodin.
3. Návrh konkrétního data pro provedení Servisu oznámí Zhotovitel Objednateli vždy alespoň 10 pracovních dnů předem. Datum provedení Servisu bude stanoven po písemné dohodě Smluvních

stran, a to prostřednictvím e-mailu osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany ve věcech technických.

4. Zaměstnanci Zhotovitele mohou vstupovat do prostor v místě plnění pouze v doprovodu oprávněných zaměstnanců Objednatele. O vstupu těchto osob do místa plnění bude proveden zápis.
5. Zhotovitel je povinen provádět Předmět plnění s potřebnou péčí, řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou.
6. Zhotovitel je povinen zajistit řádné poskytování Předmětu plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy, českými technickými normami, harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době účinnosti této Smlouvy a v souladu s technologickými předpisy výrobců, příslušnými normami ČSN, dokumentací Díla.
7. Zhotovitel je povinen Předmět plnění poskytovat pouze osobami, které mají oprávnění provádět servisní práce dle ustanovení § 10 zákona č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení komise Evropského parlamentu (ES) č. 303/2008 ze dne 2. dubna 2008, kterým se v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 842/2006 stanoví minimální požadavky a podmínky pro vzájemné uznávání k certifikaci společností a pracovníků, pokud jde o stacionární chladicí a klimatizační zařízení a tepelná čerpadla obsahující některé fluorované skleníkové plyny, pro veškeré činnosti v souvislosti s okruhy chlazení dle certifikace kategorie I.
8. Zhotovitel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Předmětu plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tuto povinnost je Zhotovitel povinen zajistit i u svých zaměstnanců případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Zhotoviteli i svých poddodavatelů. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
9. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provádění Předmětu plnění, zejména umožní Zhotoviteli přístup do prostor v místě plnění.
10. Zhotovitel prohlašuje, že pravdivě doložil Objednateli před podpisem této Smlouvy, že má sjednané pojištění profesní odpovědnosti v plném rozsahu jeho činností ve vztahu k plnění dle této Smlouvy, včetně odpovědnosti za vady plnění dle této Smlouvy, a to ve výši minimálně 50.000.000,- Kč s maximální spoluúčastí Zhotovitele ve výši 5 % z této částky. Výše uvedené pojištění odpovědnosti je Zhotovitel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit, že Objednatel bude osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění (oprávněná osoba), a to po celou dobu trvání pojištění, nejméně však po celou dobu trvání této Smlouvy nebo že bude pojistné plnění ve prospěch Objednatele vinkulováno. V případě ukončení pojistné smlouvy je Zhotovitel povinen tuto pojistnou smlouvu včas nahradit jinou pojistnou smlouvou dle výše uvedeného, aniž by došlo k jakémukoli prodlžení se závazkem být řádně pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. Uzavření nového pojištění je Zhotovitel povinen prokázat Objednateli předložením potvrzení o pojištění (pojistka), a to bez zbytečného odkladu po jeho uzavření. Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu trvání této Smlouvy písemně vyzvat Zhotovitele k předložení pojistné smlouvy (originálu či úředně ověřené kopie) nebo jiného obdobného dokladu, kdy je Zhotovitel povinen jej doručit a předat Objednateli do 7 pracovních dnů od doručení výzvy. Porušení povinnosti podle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem.
11. Zhotovitel je povinen do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy propojit vlastní Helpdesk se Servicedeskem Objednatele, a to takovým způsobem, aby byla zaručena bezproblémová vzájemná komunikace Helpdesku a Servicedesku Objednatele. Toto propojení je Zhotovitel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
12. Pravidla pro komunikaci mezi Helpdeskem a Servicedeskem Objednatele jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy. Propojení ve smyslu odst. 11. tohoto článku této Smlouvy musí být v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy a umožňovat vytěžení informací ze Servicedesku Objednatele, jejich zpracování a zaslání Objednateli ve standardizované struktuře tak, aby mohl zasláné informace

vytěžit Servicedesk Objednatele, tj. aby standard komunikace v rámci propojení odpovídal standardu Objednatele uvedenému v Příloze č. 4 této Smlouvy.

13. V případě nefunkčnosti či selhání propojení Servicedesku Objednatele a Helpdesku je Zhotovitel povinen zajistit dostupnost náhradních kontaktních míst v rozsahu 7x24, tj. pondělí až neděle v době od 0:00 hodin do 24:00 hodin.

V. Předání Předmětu plnění

1. Zhotovitel je povinen předem oznámit Objednateli k jakému datu bude Předmět plnění, resp. dílčí plnění, připraveno k předání.
2. Řádně provedeným dílčím plněním se rozumí dílčí plnění, které je dokončeno včas a bez výhrad Objednatele, tedy bez jakýchkoli vad a nedodělků.
3. O předání a převzetí (akceptaci) dílčího plnění bude vyhotoven akceptační protokol, ve kterém musí být uveden přesný čas odstranění závady a dále v něm bude uvedeno, že předávané dílčí plnění je bez jakýchkoliv výhrad Objednatele, tedy bez vad a nedodělků, tedy že toto dílčí plnění bylo Objednatelem akceptováno, a který bude podepsán zástupci Smluvních stran. V tomto případě se jedná o konečný akceptační protokol.
4. V případě, že předávané dílčí plnění bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky, určí Objednatel Zhotoviteli lhůtu k jejich odstranění, Zhotovitel je povinen v této lhůtě vytčené vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatelem se uvedou do akceptačního protokolu, který podepíše zástupci Smluvních stran. Po uplynutí této lhůty bude zahájeno nové předání dílčího plnění dle tohoto článku této Smlouvy.

VI. Odpovědnost za škodu, za vady a záruka za jakost

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
2. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2615 a násl. tohoto zákona.
3. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli záruku za jakost dílčích plnění spočívajících v Opravách mimozáručních závad v délce 6 měsíců. Na díly montované při Opravách mimozáručních závad poskytne Zhotovitel záruku ve stejné délce, jako poskytuje výrobce či prodejce tohoto dílu, nejméně však v délce 24 kalendářních měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
4. V případě výskytu záruční vady na plnění a dílech dle odst. 3. tohoto článku této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny postupovat dle čl. I. odst. 5. – odst. 12. této Smlouvy.

VII. Sankční ujednání

1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s potvrzením převzetí oznámení požadavku na odstranění závady dle čl. I. odst. 5. této Smlouvy, a to ve výši 20.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním závady kategorie A oproti době dle čl. I. odst. 9. této Smlouvy, a to ve výši 15.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení u každé jednotlivé vady.
3. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním závady oproti

době dle čl. I. odst. 9. této Smlouvy u závad kategorie B a C ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení u každé jednotlivé vady.

4. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení se zajištěním náhradního zdroje chlazení v případě, že nelze odstranit závadu kategorie A do 4,5 hodiny v souladu s čl. I. odst. 11. této Smlouvy, a to ve výši 15.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení s provedením Servisu ve lhůtě stanovené v souladu s čl. IV. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 8. této Smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty pro odstranění vad a nedodělků dle čl. V. odst. 4. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu či nedodělek.
9. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s odstraněním záruční vady v době dle čl. VI. odst. 4. této Smlouvy, resp. době dle čl. I. odst. 9. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
10. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním povinnosti dle čl. IV. odst. 11. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
11. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn. uplatnění jedné smluvní pokuty, nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
12. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
13. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Zhotoviteli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Zhotovitel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném a účinném znění (dále jen „**Nařízení**“).
14. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Zhotoviteli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením.

VIII. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Zhotovitele:

tel:

e-mail:

Objednatel:

tel.:

e-mail:

Ve věcech technických a věcného plnění:

Zhotovitel:

tel:

e-mail:

Ve věcech věcného plnění:

Objednatel: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických:

Objednatel: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku a z důvodů uvedených v této Smlouvě. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Zhotovitele s provedením Předmětu plnění, resp. dílčího plnění, nepropojení Helpdesku se Servicedeskem Objednatele dle čl. IV. odst. 11. této Smlouvy; neodstranění záručních vad v souladu s čl. VI. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 8. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 10. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení Zhotoviteli.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

X. Poddodavatelé

1. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Zhotovitel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Objednatelem v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole a bude působit jako

osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Zhotovitel je povinen zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.

3. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují, že Zhotovitel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Zhotovitel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Zhotovitel.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
7. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
8. Zhotovitel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
12. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 3 stejnopisy obdrží Objednatel a 2 stejnopisy obdrží Zhotovitel.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace pro provádění servisu;
 - Příloha č. 2 - Harmonogram provádění servisních prohlídek;
 - Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Zhotovitele;
 - Příloha č. 4 - Standard komunikace Servicedesku s externími firmami;

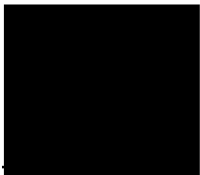
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

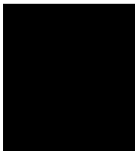
V Praze dne: 13. 11. 19

V Praze dne: 15. 10. 2019

Česká republika -
Česká správa sociálního zabezpečení

COMPLETE CZ, spol. s r.o.


.....
Ing. Stanislav Stehlík
ředitel odboru hospodářské správy


.....
jedenatel společnosti

Příloha č. 1 - Specifikace pro provádění servisu

Specifikace pro provádění servisu dle technologických předpisů výrobců, příslušných norem ČSN, dokumentace Díla a dalších právních předpisů

Pozice	Umístění	Popis	Specifikace zařízení	Četnost prohlídek za rok	Cena 1 prohlídky bez DPH (vč. spotřeb. materiálu, práce, dopravy apod.)	Roční cena bez DPH
223.	D.1.4.7.02_001	1, 2, 3 Suchý chladič	AERMEC/Sierra, model WTRxxxxx	2		
224.	D.1.4.7.02_002	4, 5, 6 Bloková chladicí jednotka	AERMEC, model NXW0550	2		
232.	D.1.4.7.03_008	10 Mísící a doplňovací zařízení	Reflex S XXX+ Fillcontrol	1		
235.	D.1.4.7.03_011	13 Čerpadlový expanzní automat s odplyňováním	Reflex Servitec	1		
237.	D.1.4.7.03_013	15, 16 Chemická úpravna vody	aquina BUV-K-40	1		
309.	D.1.4.7.08_001	VJ1, VJ2, VJ3a, VJ3b Podstropní jednotka	Electrodesign RMW-C	2		
310.	D.1.4.7.08_002	VJ6 Podstropní jednotka	Electrodesign RMW-C	2		
311.	D.1.4.7.08_003	VJ7, VJ8 Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2		
312.	D.1.4.7.08_004	VJ9a, VJ9b Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2		
313.	D.1.4.7.08_005	VJ10, VJ11, VJ12, VJ13, VJ14, VJ15 Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2		
316.	D.1.4.7.10_001	Elektroodvzdušňovač parní zvlhčovač nástěnný	CAREL humiSteam X-Plus	1		
225.	D.1.4.7.03	Čerpadla, ostatní zařízení a rozvody chladné vody vč. příslušenství		1		
169.	D.1.4.6	Měření a regulace	System MaR	1		

*)

Celková roční cena bez DPH		
Celková cena bez DPH (za 60 měsíců)		1 400 000,00
DPH 21%		294 000,00
Celková cena včetně DPH (za 60 měsíců)		1 694 000,00

*) Počet řádků dle počtu položek upraví Zhotovitel

[•] Takto označené buňky doplní dodavatel.

Příloha č.2 - Harmonogram provádění servisních prohlídek

Pozice	Umístění	Popis	Specifikace zařízení	Četnost prohlídek za rok	Termín prohlídky	Termín prohlídky
223.	D.1.4.7.02_001	1, 2, 3 Suchý chladič	AERMEC/Sierra, model WTR	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
224.	D.1.4.7.02_002	4, 5, 6 Blokovaná chladicí jednotka	AERMEC, model NXW0550	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
232.	D.1.4.7.03_008	10 Mísící a doplňovací zařízení	Reflex S XXX+ Fillcontrol	1	I. roční prohlídka	-
235.	D.1.4.7.03_011	13 Čerpadlový expanzní automat s odplyňovačem	Reflex Servitec	1	I. roční prohlídka	-
237.	D.1.4.7.03_013	15, 16 Chemická úprava vody	aquina BUJ-K-40	1	I. roční prohlídka	-
309.	D.1.4.7.08_001	VJ1, VJ2, VJ3a, VJ3b Podstropní jednotka	Electrodesign RMW-C	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
310.	D.1.4.7.08_002	VJ6 Podstropní jednotka	Electrodesign RMW-C	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
311.	D.1.4.7.08_003	VJ7, VJ8 Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
312.	D.1.4.7.08_004	VJ9a, VJ9b Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
313.	D.1.4.7.08_005	VJ10, VJ11, VJ12, VJ13, VJ14, VJ15 Meziracková jednotka	Schneider Electric ACRC301H	2	I. roční prohlídka	II. roční prohlídka
316.	D.1.4.7.10_001	Elektrodový parní zvlhčovač nástěnný	CAREL humiSteam X-Plus	1	I. roční prohlídka	-
225.	D.1.4.7.03	Čerpadla, ostatní zařízení a rozvody chladné vody vč. příslušenství		1	I. roční prohlídka	-
169.	D.1.4.6	Měření a regulace	Systém MaR	1	I. roční prohlídka	-

týden	rok smlouvy
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1
24	1
25	1
27	1
28	1
29	1
30	1
31	1
32	1
33	1
34	1
35	1
36	1
37	1
38	1
39	1
40	1
41	1
42	1
43	1
44	1
45	1
46	1
47	1
48	1
49	1
50	1
51	1
52	1
53	1

týden	rok smlouvy
1	2
2	2
3	2
4	2
5	2
6	2
7	2
8	2
9	2
10	2
11	2
12	2
13	2
14	2
15	2
16	2
17	2
18	2
19	2
20	2
21	2
22	2
23	2
24	2
25	2
27	2
28	2
29	2
30	2
31	2
32	2
33	2
34	2
35	2
36	2
37	2
38	2
39	2
40	2
41	2
42	2
43	2
44	2
45	2
46	2
47	2
48	2
49	2
50	2
51	2
52	2
53	2

týden	rok smlouvy
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	3
7	3
8	3
9	3
10	3
11	3
12	3
13	3
14	3
15	3
16	3
17	3
18	3
19	3
20	3
21	3
22	3
23	3
24	3
25	3
27	3
28	3
29	3
30	3
31	3
32	3
33	3
34	3
35	3
36	3
37	3
38	3
39	3
40	3
41	3
42	3
43	3
44	3
45	3
46	3
47	3
48	3
49	3
50	3
51	3
52	3
53	3

týden	rok smlouvy
1	4
2	4
3	4
4	4
5	4
6	4
7	4
8	4
9	4
10	4
11	4
12	4
13	4
14	4
15	4
16	4
17	4
18	4
19	4
20	4
21	4
22	4
23	4
24	4
25	4
27	4
28	4
29	4
30	4
31	4
32	4
33	4
34	4
35	4
36	4
37	4
38	4
39	4
40	4
41	4
42	4
43	4
44	4
45	4
46	4
47	4
48	4
49	4
50	4
51	4
52	4
53	4

týden	rok smlouvy
1	5
2	5
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	5
9	5
10	5
11	5
12	5
13	5
14	5
15	5
16	5
17	5
18	5
19	5
20	5
21	5
22	5
23	5
24	5
25	5
27	5
28	5
29	5
30	5
31	5
32	5
33	5
34	5
35	5
36	5
37	5
38	5
39	5
40	5
41	5
42	5
43	5
44	5
45	5
46	5
47	5
48	5
49	5
50	5
51	5
52	5
53	5

I. roční prohlídka

II. roční prohlídka

Seznam poddodavatelů

Veřejná zakázka s názvem "ČSSZ - rekonstrukce chlazení Datového centra v objektu PSSZ Trojská 1997, Praha 8"

Specifikace částí VZ, které mohou být zadány poddodavatelům

Seznam poddodavatelů – zajištění servisu a oprav

1.

Obchodní firma: REFLEX CZ, s.r.o.

Sídlo: Praha 9, Sezemická 2757/2, PSČ 19300

Identifikační číslo: 25757156

Část: kontrola systémů míchání a doplňování kapaliny

2.

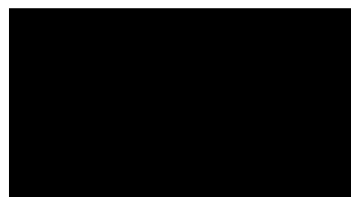
Obchodní firma: aquina, s.r.o.

Sídlo: Olomoucká 447, 796 07 Držovice

Identifikační číslo: 25508636

Část: kontrola úpravny vody

V Praze dne 19.6.2019



Jednatel a ředitel společnosti

COMPLETE CZ, spol. s r.o.

COMPLETE CZ, spol. s r.o.
Legerova 1853/24, 120 00 Praha 2
IČ: 25707823, DIČ: CZ25707823

Korespondenční adresa:

COMPLETE CZ, spol. s r.o., V Rovínkách 520/46,
140 00 Praha 4, Czech Republic

Fakturační adresa:

COMPLETE CZ, spol. s r.o., Legerova 1853/24,
120 00 Praha 2, Czech Republic

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 98/27, IČ: 25707823, DIČ: CZ25707824



ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

