

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

Technická a funkční specifikace této služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

1. [Redacted]
2. [Redacted]
3. [Redacted]
4. [Redacted]
  - a. [Redacted]
  - b. [Redacted]
  - c. [Redacted]
  - d. [Redacted]
5. [Redacted]
6. [Redacted]
  - a. [Redacted]
  - b. [Redacted]

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

- 7. [Redacted]
- 8. [Redacted]
- 9. [Redacted]
- 10. [Redacted]

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

**Příloha A k této Příloze – Příklad XBID požadavku na aktivaci ICC, alerty**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

**Příloha B této Přílohy – příklad rozpisu poskytovaného OTE**

[REDACTED]				
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha 1 Dodatku č. 5:

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podpora v rámci nočního provozu“

Příloha 1 Dodatku č. 5:

Příloha III. Smlouvy

Technická a funkční specifikace služby „Service desk podporu v rámci nočního provozu“

**Příloha C této Přílohy – Kontakty Indra**

