

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany** :

Cestovní kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČ: 62 73 93 87

se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel.: 485 102 862, fax.: 485 102 863

zast. Lubošem Martinovitzem

/dále jen "**KRISTOF**"/

a

Základní škola Roudnice nad Labem, Karla Jeřábka 941, okres Litoměřice

K.Jeřábka 941

41301 Roudnice n.L.

IČO: 46773614

v zastoupení: Mgr. Olga Maťáková

/dále jen "**Objednatel**"/

takto:

I.

OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
2. Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.
3. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
4. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele, uvedených v bodě 10. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplatků ve lhůtě splatnosti.
5. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání
6. Objednatel se zavazuje dodržovat **Pokyny pro pedagogy** uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
7. KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění), aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
8. Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba, a to vždy jedna na každých 15 účastníků zájezdu. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
9. Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s anglickými partnery.
10. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání. S výjimkou těchto případů:
 - a) změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 8.11.2019 o více než 10%
 - b) změna cen pohonných hmot oproti dni 8.11.2019 o více než 10%
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a,b více než 10% původní ceny, má objedávající právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.
 - c) zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země

na sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po uzavření smlouvy

Jesne-li počet účastníků zájezdu pod min. počet platících studentů, lze zájezd uskutečnit na žádost objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li zájemce souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

11. **Stornopodmínky** - vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci. Výše stornopoplatků - bylo-li storno podáno:

od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem.....	1 000 Kč / osoba
119 - 60 dnů před odjezdem	30% ceny zájezdu/osoba
59 - 30 dnů před odjezdem	50% ceny zájezdu/osoba
29 - 15 dnů před odjezdem	70% ceny zájezdu/osoba
14 - 7 dnů před odjezdem	90% ceny zájezdu/osoba
6 a méně dnů před odjezdem	100% ceny zájezdu/osoba

12. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava. V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.
13. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
14. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.
15. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

II. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.
- Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
 - zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
 - zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
 - po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
 - umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
 - poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
 - přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy
- Příloha č. 2 - Program zájezdu
- Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2019/2020
- Příloha č. 4 - Cestovní pojištění Allianz

V Liberci dne ~~08.11.2019~~

v Roudnici 4/6 dne 5.11.2019

**III.
KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ**

1. **Termín konání zájezdu:** 24.5.2020 - 1.6.2020
2. **Název zájezdu:** Skotsko
3. **Kód zájezdu:** **20052451**
4. **Typ a rozsah ubytování:** 1 x nocleh v kajutách na trajektu Amsterdam - Newcastle
4 x nocleh v hostelu ve Skotsku (3x Stirling, 1x Inverness)
1 x nocleh v hotelu na cestě do Londýna
5. **Stravování po dobu ubytování:** v kajutách: bez stravy
v hostelu: snídaně a večeře
v hotelu: snídaně a večeře
6. **Další služby:** **trajekt:** Amsterdam - Newcastle
Dover - Calais
doprava autobusem: klimatizovaným autobusem zahraniční výroby, vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS
pojištění: Komplexní pojištění, které zahrnuje sdružené pojištění pro cesty a pobyt (trvalé následky, pojištění na ztrátu zavazadel, pojištění odpovědnosti na zdraví a na neúmyslně způsobené škodě na věci a majetku druhé osoby), dále pak pojištění pro případ zrušení účasti na kurzu a pojištění léčebných výloh v zahraničí. Kromě odpovědnosti za neúmyslně způsobenou škodu, kde je spoluúčast 3.000,- Kč, jsou ostatní druhy pojištění bez spoluúčasti.
7. Služba průvodce.
8. Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:
12 990 Kč/osoba mladší 17 let
13 190 Kč/osoba starší 17 let
cena je platná při minimálním počtu 45 platících účastníků (dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)
9. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob
- Smluvní cena zahrnuje částku 250 GBP/1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 8.11.2019. Případným kurzovním změnám (viz. bod 10a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.
10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-9 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:
- odeslání podepsané smlouvy: 08.11.2019
 - odeslání požadavku na přistavení autobusu: 08.11.2019
 - přihlášení účastníků zájezdu: 25.10.2019
 - záloha: 6 500 Kč/osoba 08.11.2019
 - odeslání doplatku dle věku: 24.04.2020
11. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 20052451
12. **Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.**

Při platbách uvádějte jako variabilní symbol číslo vystavené faktury.

V Liberci dne 08.11.2019

v Roudnici n/L dne _____

POKYNY PRO PEDAGOGY - 2019/2020

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, firma KRISTOF poskytuje na 15 studentů 1 místo pro pedagogický dozor zdarma - ve studenty objednaném standardu, za podmínky spolupráce se zástupcem KRISTOF během přípravy a v průběhu jazykového kurzu/zájezdů a s cílem jeho zdárného průběhu. Dále KRISTOF poskytne kapesné ve výši 100 GBP/1 pedagog za níže uvedených podmínek.

Kapesné v dohodnuté výši bude pedagogickému dozoru vyplaceno na základě dohody o provedení práce.

Částka 100 GBP náleží pedagogovi při počtu 15 platících osob, při nižším počtu platících osob se částka adekvátně snižuje.

Během cesty i pobytu poskytujeme pedagogům teplé i studené nealkoholické nápoje v autobuse ZDARMA.

1. Pedagog neprodleně předává studentům a rodičům informační materiály, přihlášky a veškeré další ústní i písemné informace, které obdrží od firmy KRISTOF.

Jedná se především o pokyny k přihlášení do online přihlašovacího systému.

2. Pedagog zašle do kanceláře KRISTOF podepsanou Smlouvu o poskytnutí služby studijního pobytu, vyplněný formulář na přistavení autobusu a v případě ubytování v rodinách požadavek na společné ubytování studentů (dvojice/trojice/čtveřice). Tento návrh KRISTOF předá ubytovací agentuře, která ubytování zprostředkuje. Veškeré další změny (např. odhlášení studenta a zařazení náhradníka) je nutno oznamovat kanceláři KRISTOF, a to vzhledem k podmínkám ubytování i pojištění studentů. Konečný seznam s adresami a telefonů hostitelských rodin je třeba respektovat jako definitivní a KRISTOF jej ihned po obdržení - zpravidla v týdnu před odjezdem - poskytne pedagogovi. Následné případné změny v ubytovacím seznamu ze strany ubytovací agentury, které KRISTOF obdrží do odjezdu skupiny z ČR, budou pro pedagoga k dispozici u průvodce zájezdu. Drobné změny v průběhu zájezdu jsou proveditelné výjimečně, a to pouze prostřednictvím zástupce KRISTOF a se souhlasem ubytovatele. O těchto změnách informuje pedagog školu v ČR.

3. V případě ubytování v ubytovnách a hotelech pedagog vypracuje rozpis ubytování do jednotlivých pokojů a ten předá před odjezdem pracovníkovi KRISTOF. Vypracovaný rozpis je závazný. Drobné změny v ubytování jsou proveditelné výjimečně, pouze se souhlasem pracovníka KRISTOF a správce ubytovací kapacity. Na závěr ubytování provede pedagog kontrolu ubytovacích prostor, o případném poškození provede zápis (škody na inventáři hradí účastníci zájezdu na místě v plné výši), pojišťovna řeší případ po návratu do ČR na základě zápisu o škodě.

4. Během zájezdu/společného programu pedagog plně zodpovídá za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce zájezdu poskytuje průvodcovské služby. Zákonná zodpovědnost pedagoga spočívá kromě přímého dozoru i v řádném poučení studentů. Pedagog rovněž zodpovídá za organizaci volného času studentů během výletů a je povinen se zúčastnit objednaného mimo výukového programu. Večer po převzetí studentů přebírá odpovědnost hostitelská rodina a to až do doby, kdy je v ranních hodinách opět předá pedagogům. V případě ubytování v hotelu/ubytovně zodpovídá pedagog za studenty po celou dobu.

5. Pedagog zodpovídá za dodržování kázně a pořádku

během dopravy autobusem/letadlem.

6. Před první návštěvou placené památky vybere pedagog od studentů částku určenou na všechny vstupy a před každou památkou předá odpovídající částku za všechny studenty průvodci. Jedině tak může být zajištěna skupinová sleva.

7. Pedagog má přehled o zdravotním stavu studentů. V případě potřeby jeden z pedagogů doprovází studenta při návštěvě u lékaře. Pokud není student schopen zúčastnit se programu se skupinou, je povinností pedagoga zůstat s ním v rodině/hotelu/ubytovně. Druhý pedagog na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.

8. V případě ztráty cestovních dokladů doprovází jeden pedagog studenta na policii a při vystavení náhradního cestovního dokladu. Druhý pedagog na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.

9. Pedagogové se zavazují prostudovat veškeré materiály poskytnuté kanceláří KRISTOF, navzájem se informovat o svých povinnostech týkajících se zájezdu, popřípadě informovat další dospělé účastníky zájezdu pověřené dozorem. KRISTOF nezodpovídá za problémy způsobené nedostatečným prostudováním informačních materiálů.

10. Reklamacce - veškeré eventuální závady v kvalitě poskytovaných služeb je třeba oznámit neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava a náš zástupce na místě (tj. průvodce) ji mohl řešit okamžitě. Není-li možné závadu odstranit, vyhotoví průvodce s pedagogem zápis. Na základě tohoto zápisu bude reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů. Pro řešení reklamací důrazně doporučujeme sepsat na místě zápis o nevyhovující poskytované službě.

11. Na závěr zájezdu potvrdí pedagog zástupci KRISTOF svým podpisem "Zprávu o průběhu jazykového kurzu/zájezdu". Svě hodnocení zájezdu zašle do kanceláře KRISTOF po skončení akce.

12. Pedagog může dohodnout s rodiči 1-2 "kontaktní osoby", kterým může školní skupina během zpáteční cesty telefonicky upřesnit hodinu příjezdu. Ostatní rodiče v ČR si hodinu příjezdu ověří u "kontaktních osob" v ČR.

13. Svým podpisem na smlouvě potvrzuje objednatel, že doprovázející pedagogy seznámil s výše uvedenými pokyny a ti se budou jimi řídit při přípravě zájezdu i po dobu jeho průběhu.

Děkujeme za Vaši pozornost a přejeme vašemu kurzu/zájezdu zdárný průběh.

Cestovní kancelář KRISTOF, s. r. o.

800 138 241

- 1. den** Odjezd z ČR ve večerních hodinách, tranzit SRN, Nizozemsko.
- 2. den** Amsterdam - město prošípané grachty (kanály) je nejlepší poznat přímo z vody. Hodinová **plavba lodí** nám ukáže mnohé pamětihodnosti a my se na ní naladíme na další prohlídku. Poté už naše cesta povede malebnými uličkami kolem kostela **Oude Kerk** a neblaze proslulé čtvrti červených luceren až na **náměstí Dam**, kde uvidíme královský **Koninklijk Paleis** i národní památník. Zde ochutnáme místní specialitu a nakoukneme i do mnohých sýráren, které k Nizozemí neodmyslitelně patří. Odpoledne odjezd na trajekt z Amsterdamu do Newcastleu (17:30 vyplutí), noc v kajutách na trajektu.
- 3. den** Ráno vyloďení v Newcastleu (cca v 10:00). **Hadriánův Val** - návštěva pozůstatků římské pevnosti **Verovicium (Housesteads)**, která byla postavena ve 2. století jako součást obrany valu. Během prohlídky nahlédneme do způsobu života římské posádky a mimo jiné si prohlédneme jedinečné pozůstatky římských latrín. Projdeme se po valu a poté již nabere směr ke skotským hranicím. Krátce se zastavíme v **Jedburgh**, kde se nachází impozantní zřícenina starého opatství. Na závěr dne se cestou zastavíme u impozantních, 30 m vysokých soch koňských hlav **Kelpies**, které značí začátek kanálu Forth and Clyde. Večer nás čeká ubytování v hostelu ve Stirlingu.
- 4. den** Ráno navštívíme **Edinburgh** - tzv. „Athény severu“. Ještě plní síl vystoupáme na pahorek **Calton Hill** s památníkem padlých v Napoleonských válkách, odkud je krásný výhled na celé město. Následuje procházka kolem **Holyrood Palace** - oficiální rezidence královské rodiny ve Skotsku, kde mimo jiné žila i slavná Marie Stuartovna, královna skotská, přes historickou ulici **The Royal Mile** s katedrálou a parlamentem. V případě zájmu je možné navštívit **Muzeum skotské whisky** (Scotch Whisky Experience), kde se při projíždě v barelech dozvíme o výrobě zlatavého moku a navíc se podíváme na největší sbírku skotské whisky na světě. Vyfotíme si **hrad Edinburgh** a památník Sira Waltera Scotta (**Scott Monument**), kde si užijeme malého shoppingu na nákupní třídě **Princes Street**. Večer ubytování v hostelu ve Stirlingu.
- 5. den** **Glencoe** - jedno z nejromantičtějších a nejhezčích skotských údolí, místo natáčení mnoha filmů (Statečné srdce, Harry Potter)
Fort William - bývalá vojenská pevnost, dnes příjemné turistické městečko
Fort Augustus - Neptunovy schody - soustava zdymadel na Kaledonském kanále, benediktinské opatství, **projížďka lodí po jezeře Loch Ness**.
Ubytování v hostelu v Inverness.
- 6. den** Dopoledne si prohlédneme „hlavní město Highlands“ **Inverness**, zamáváme jednomu z nejslavnějších skotských hradů **Urquart Castle** a na závěr dne se vydáme ke **Steall Falls** - druhý nejvyšší vodopád ve Skotsku, ke kterému vede cesta jedním z nejhezčích skotských údolí s úžasnými výhledy na Ben Nevis - nejvyšší hora Velké Británie (1 345 m). Večer ubytování v hostelu ve Stirlingu.
- 7. den** Dopoledne si prohlédneme **Stirling** - jedno z nejstarších měst ve Skotsku a ve středověku jedno z nejvýznamnějších, staré město se zachovalými domy ze 16. - 18. století, prohlídka renesančního hradu **Stirling Castle** na kopci nad městem, v historii oblíbené sídlo skotských králů a královen. Odpoledne už zamíříme na jih, do Londýna (cca 8 hod přejezd). Večer ubytování v hotelu v okolí Londýna.
- 8. den** **Celodenní prohlídka Londýna** - přesun metrem do čtvrti **Westminster** - pěší okruh kolem budov Parlamentu s věhlasným Big Benem, kolem Westminster Abbey, Buckingham Palace, a nenecháme si ujít **výměnu stráží**. V **St. James's Park** si odpočineme a posváčíme. Pokračovat budeme na Trafalgar Square s pomníkem admirála Nelsona, přes Leicester Square, China Town/Soho až na Covent Garden. Tento hektický den zakončíme **projížďkou lodí po Temži** a procházkou **Greenwichským parkem** kolem nultého poledníku. V případě času nákupy na Oxford St. Ve večerních hodinách odjezd z Londýna, přeprava trajektem na trase Dover - Calais.
- 9. den** Návrat do ČR v odpoledních hodinách

CENA: 12 990 Kč /osoba do 17 let, student **starší 17 let příplatek 200,- Kč**
Cena je platná při počtu min. 45 účastníků

CENA ZAHHRUJE: dopravu zájezdovým busem s WC a klimatizací, trajekt na trase Amsterdam - Newcastle a Dover - Calais, 1x ubytování v kajutách na trajektu bez stravy, 4x ubytování v hostelu se snídaní a večeří, 1x ubytování v hotelu se snídaní a večeří (pizza), službu průvodce, kompletní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí a pojištění proti STORNU zájezdu, mapy navštívených míst

CENA NEZAHHRUJE: vstupné (8 EUR + 30-40 GBP), kapesné (cca 50 GBP + eura v Amsterdamu), drobná EUR na WC při tranzitu

Změna programu vyhrazena!

POJISTKA

k pojistné smlouvě č. 1180000052
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojistitel: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
se sídlem Křižíkova 237/36a,
186 00 Praha 8
IČ: 492 40 196

Pojistník, pojištěný: KRISTOF s.r.o.
se sídlem Moskevská 28,
460 01 Liberec
IČ: 627 39 387

Pojistitel potvrzuje, že pojištník uzavřel ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku

- neposkytne zákazníkovi, na kterého se vztahuje smlouva o zájezdu uzavřená s pojištěným (dále jen „oprávněná osoba“), dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
- nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části, nebo
- nevrátí oprávněné osobě veškeré platby za spojené cestovní služby, které od ní obdržel.

Počátek pojištění: 20.1.2011

Pojistné období: 20.1.2019 – 19.1.2020

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění se řídí pojistnými podmínkami PP-INS-1806 pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře a pojistnou smlouvou.

V Praze dne 17.1.2019



.....
za ERV Evropskou pojišťovnu, a. s.
JUDr. Mladimir Krájíček
generální ředitel

Přehled limitů a pojistných částek



Pojistná nebezpečí	Limity pojistného plnění
Pojištění léčebných výloh v zahraničí	
ambulantní lékařské ošetření	bez limitů
léky a další zdravotnický materiál	bez limitů
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez limitů
léčba, diagnostika, operace	bez limitů
převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR	bez limitů
výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného	bez limitů
akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného (od 8. dne)	max. 5 dní/2 000 Kč/den
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč
Úrazové pojištění	
	Pojistná částka
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvalé následky úrazu poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč
denní odškodné za dobu nezbytného léčení (od 8. dne)	100 Kč/den
Pojištění zavazadel	
	Pojistná částka
všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného	20 000 Kč
na škodu na jedné věci	10 000 Kč
na všechny škody na cennostech	10 000 Kč
na jednu cennost	5 000 Kč
na všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	10 000 Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	5 000 Kč
na zpoždění letu od 7. hodiny (do zahraničí, s doložením dokladů prokazující oprávněnost nároku)	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
na zpoždění zavazadel od 7. hodiny (do zahraničí, s doložením dokladů prokazující oprávněnost nároku)	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu	
	Pojistná částka
za škody na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč
za škody na jedné věci	1 000 000 Kč
škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví nebo usmrcení a na majetku	20 000 Kč
škody následně	100 000 Kč
spoluúčast	3 000 Kč
Doplňkové asistenční služby	
	Pojistná částka
všechny škody z doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč
náhradní pracovník	35 000 Kč
opatrovník	35 000 Kč
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč
Pojištění stornovacích poplatků	
	Pojistná částka
Pojištění stornovacích poplatků	bez limitů
spoluúčast	20%
pojištění stornovacích poplatků v sazbách 10KPA, 17KPA, 24KPA, 7LPA, 10LPA	max. 15 000 Kč na osobu

1. kompletní brožura Allianz - Pojistné podmínky pro cestovní pojištění je ke stažení na webových stránkách www.allianz.cz v sekci krátkodobé cestovní pojištění.

2. Pojistné plnění bude v souladu se zněním PPCP poskytnuto pojištěné, resp. oprávněné osobě.

3. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

4. Pro hlášení léčebných výloh v zahraničí/storna navštivte www.allianz.cz/pro-klienty/oznamit-novou-udalost/cestovani/lecebne-vylohy-v-zahranici.html