

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS
 Uzavřená podle § 2371 – 2376 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Frýdlant nad Ostravicí	Neogenia s.r.o.
IČ:	00296651	29198950
DIČ:	CZ00296651	CZ29198950
Sídlo:	Náměstí č.p. 3 739 11 Frýdlant nad Ostravicí	Hybešova 726/42, Staré Brno, 602 00 Brno
Zastoupené	RNDr. Helenou Pešatovou starostkou města	Mgr. Ondřejem Švrčkem jednatel společnosti
<i>dále jen</i>	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikační platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

Název systému	Měsíční cena licence ²	Službu zvolte zaškrtnutím
#0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci	0,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#1 Systém pro SMART komunikaci (<u>aplikace již součástí</u>)	1 995,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#2 Systém pro správu podnětů od občanů	750,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů	750,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech	3 495 Kč/měsíc	

¹Při platbě licence na 2 roky – **sleva 5 procent** | 3 roky – **sleva 7,5 procent** | 4 roky – **sleva 10 procent**

²Cena licence je uvedena při roční platbě.

II. Doplnkové služby

Název služby	Jednorázová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Balíček profesionálního zavedení (Součástí letáková kampaň na až 3.000 domácností)	ZDARMA	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Balíček propojení s webem a Facebookem	ZDARMA	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
01.01.2020	31.12.2021	9 964	2	79. 686,- Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ³	Hlasová zpráva do ČR ⁴	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

³Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁴Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
- Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že
 - bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
 - zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
 - bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb platformy Mobilní rozhlas a Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas („**Podmínky**“; <https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na vyloučení § 2383 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu s platnými právními předpisy a byla vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu s tím, že dva výtisky náleží uživateli a jeden poskytovateli.
3. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Uzavření této kupní smlouvy bylo schváleno radou města Frýdlant nad Ostravicí dne 02.10.2019 usnesením č. 22/2.6

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Speciální cena, sleva 50% + zdarma balíček propojení + zdarma balíček profi zavedení. Celková cena se slevou 5% za platbu licence na 2 roky.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ve Frýdlantu n.O. dne 21.10.2019

V Brně dne 14.10.2019

.....
za uživatele

RNDr. Helena Pešatová
starostka

.....
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel