



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

OBJEDNÁVKA č. 1100018424/23

Adresa příjemce faktury:

ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

IČ: 00006963

Bankovní spojení: 10006-127001/0710

Vyřizuje: [REDACTED]

Útvar: Oddělení centrálních nákupů a správy tis

Tel.: [REDACTED]

Fax:

E-mail: [REDACTED]

Adresa příjemce zboží/služby:

ČR - ČSSZ ústředí
Křížová 25
225 08 Praha 5

Cetag s.r.o.

Táboritská 23
130 00 Praha 3

IČ: 27451925

DIČ:

datum objednávky: 14.11.2019

číslo smlouvy:

dodací lhůta: 10.12.2019

Vaše číslo dodavatele u nás: 530439

Plat.podm.: Splatnost faktur činí 21 dnů ode dne doručení.

Vyřizuje: [REDACTED]

Pol.	Materiál	Označení	Cena za jednotku vč. DPH	Hodnota vč. DPH
Obj.množství	Jednot.			
00010	1,000	Vypracování studie zajištění hlas.služeb Jedn.výk.	203.280,00	203.280,00

Vypracování Studie proveditelnosti zajištění hlasových služeb v ČSSZ. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze, která je nedílnou součástí této objednávky a byla přílohou žádosti o předběžnou cenovou nabídku v rámci průzkumu trhu.

Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v celkové výši do **203.280,00 Kč vč. DPH**,

a to tak, že tato nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou.

Smluvní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a účinném znění.

Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, bude včetně akceptace objednatelem uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.

Objednávka, jejíž hodnota přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nabyde účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, přičemž veškeré plnění dle této objednávky lze poskytnout až po nabytí její účinnosti.

Dodavatel je povinen uvést, jaké části objednávky a z jakého právního důvodu není možno uveřejnit. Pokud dodavatel žádnou část objednávky či právní důvod neuvede, bude objednatel oprávněn uveřejnit objednávku jako celek včetně akceptace a všech příloh.

Pokračování na další straně...

Cetag s.r.o.
Táboritská 23
130 00 Praha 3

Objednávka / datum
1100018424 / 14.11.2019

Pol.	Materiál Obj.množství	Označení Jednot.	Cena za jednotku vč. DPH	Hodnota vč. DPH
------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------

Schvaluje:

Požadavek na dodavatele.

Žádáme o vrácení jednoho vyhotovení objednávky s fakturou. Na přepravním nebo dodacím listě a faktuře uvádějte vždy číslo objednávky. **Pokud nebudou splněny výše uvedené požadavky bude faktura vrácena k doplnění. Zároveň dojde k prodloužení doby splatnosti.**

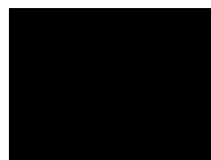
Potvrzení objednávky:

Tuto objednávku potvrzuji a zavazuji se objednané plnění v souladu s touto objednávkou poskytnout.

Dne:



Jméno, funkce



Razítko, podpis

Cetag, s.r.o.

Táboritská 1000/23
130 00 Praha 3
IČO: 27451925
DIČ: CZ27451925
www.cetag.cz

Podrobná specifikace Předmětu objednávky

Předmětem objednávky je zpracování studie proveditelnosti - ekonomicko-technické analýzy stávajícího zajištění hlasových služeb v ČSSZ a navržení optimálního řešení těchto služeb tak, aby byla zohledněna ekonomická výhodnost navrhovaného řešení s ohledem na instalovanou technologii, aktuální trendy v této oblasti a spolehlivost a bezpečnost interní i externí hlasové komunikace ČSSZ.

Rozsah výstupu:

- Rekapitulace současného zajištění hlasových služeb v lokalitách objednatele
 - ústředí ČSSZ, Praha 5
 - pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy (Praha, Středočeský kraj)
 - pracoviště ČSSZ Brno (Jihomoravský kraj, Zlínský kraj, Kraj Vysočina)
 - pracoviště ČSSZ České Budějovice (Jihočeský kraj)
 - pracoviště ČSSZ Hradec Králové (Královéhradecký kraj, Pardubický kraj)
 - pracoviště ČSSZ Ostrava (Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj)
 - pracoviště ČSSZ Plzeň (Plzeňský kraj, Karlovarský kraj)
 - pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem (Ústecký kraj, Liberecký kraj)
- provozované technologie
 - telefonní ústředny (rok pořízení, pořizovací náklad, požadavky na udržitelnost)
 - koncová zařízení
- investiční a provozní náklady na zajištění hlasových služeb při jednotlivých variantách řešení
- požadavky na provoz a bezpečnost cílové varianty řešení
 - správa a management systému a koncových zařízení (architektura řešení, výkonnost dle požadavků s rezervou růstu minimálně na 5 let, redundance, hardwarové řešení, geografická distribuce redundantního řešení)
 - způsob licencování koncových zařízení
 - identifikace a tariface hovorů (možnost provázání s výstupy z mobilních hlasových služeb s následným vyhodnocením nákladovosti pevných a mobilních hlasových služeb na uživatele/organizační útvar)
 - využití vzdálených mobilních zařízení v systému hlasových služeb (zabezpečené připojení)
 - IVR systém
 - Voicemail systém
 - interní Instant Messaging systém
 - řešení faxové komunikace
 - speciální pracoviště (spojovatelky, asistentky vedoucích pracovníků, call centra atd.)
 - bezpečnost a případně kybernetická bezpečnost telefonního systému
 - zabezpečení hovorů – End-to-End šifrování
 - interakce telefonního systému s externími telefonními sítěmi
 - uživatelské služby telefonního systému
 - telefonní přístroje
 - speciální koncová zařízení (vrátníky, hlásiče, frankovací stroje atd.)
 - integrace videokonferenčních systémů
 - systém nahrávání hovorů
 - požadavky na komunikační linky (infrastruktura; LAN/WAN síť ČSSZ vyplývající z navrženého řešení hlasových služeb)
- Objednatel požaduje navržení variant řešení hlasových služeb:
 - ekonomicko-technické posouzení modernizace a rozvoje stávajících technologií
 - ekonomicko-technické posouzení nasazení jiné technologie
- Předpokládaný rozsah 60 - 80 normostran A4.

Způsob plnění – místo plnění, termín plnění, předávací řízení, fakturace

Zhotovitel bere na vědomí, že:

- je povinen předat Předmět objednávky (umožnit jeho užití) Objednateli v místě plnění, kterým je sídlo Objednatele: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5,
- Termín pro předání Předmětu objednávky Objednateli je nejpozději 10. 12. 2019,
- Předmět objednávky je Zhotovitel povinen předat Objednateli (umožnit jeho užití) v elektronické podobě (CD, flash disk) a v 1 vyhotovení v tištěné podobě,
- je povinen Předmět objednávky vykonat řádně a s odbornou péčí,
- Předmět objednávky bude podroben tzv. akceptačnímu řízení; výstupem akceptačního řízení je Akceptační protokol k Předmětu objednávky, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Objednávky, podepsaný oběma smluvními stranami,
- v případě, že nedojde k podpisu Akceptačního protokolu ze strany Objednatele, není Předmět objednávky ze strany Zhotovitele považována za řádně předaný a ze strany Objednatele za řádně převzatý a schválený,
- cena za Předmět objednávky zahrnuje i případnou odměnu za poskytnutí licence k užití Předmětu objednávky,
- je povinen zajistit, aby Předmět objednávky byl bez právních vad, zejména, aby nebyl zatížen žádnými právy či nároky třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany,
- poskytuje Objednateli ke všem částem Předmětu objednávky výhradní licence k užití; licence je udělena pro území celé České republiky; Objednatel je oprávněn upravovat Předmět objednávky, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob,
- licence k Předmětu objednávky je poskytnuta okamžikem jeho předání a převzetí ze strany Objednatele Akceptačním protokolem,
- časový rozsah licence není omezen, licence je poskytnuta pro všechny způsoby užití; Objednatel není povinen licenci užíť; k užívání Předmětu plnění jsou oprávněny i jiné organizační složky v resortu Objednatele,
- vystaví Objednateli fakturu za Předmět objednávky po podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami,
- objednatel nepředpokládá potřebu místního šetření, technická dokumentace současného stavu je dispozici.